



ENGIE ROMANIA

RAPORT DE

SUSTENABILITATE 2022

**engie**

1	DESPRE RAPORT	3
2	MESAJUL DIRECTORULUI GENERAL	5
3	ENGIE, LIDERUL TRANZIȚIEI CĂTRE ENERGIA SUSTENABILĂ	7
	Grupul ENGIE	9
	ENGIE în România	11
	Evoluția Grupului ENGIE Romania	13
	Structura legală	15
	Impactul nostru în cifre	17
	Valorile noastre fundamentale	18
2	GUVERNANȚA	19
	Guvernanța corporativă	21
	Managementul riscurilor	25
	Etică și conformitate	27
	Sistemul de management și control	29
	Protecția datelor și confidențialitatea	31
	Securitate cibernetică	31
3	PREGĂTIM VIITORUL	33
	Obiectivele de responsabilitate socială	35
	Teme materiale	37
	Sustenabilitatea, parte din strategia noastră	38
	Taxonomia	42
	Părțile interesate ale ENGIE Romania	43
4	ENERGIE VERDE	47
	Produce "verzi" și de eficiență energetică pentru clienți rezidențiali	49
	Soluții energetice pentru companii	51
	Energie din surse regenerabile	53
5	CLIMĂ ȘI MEDIU	55
	Grija pentru mediul înconjurător	57
	Reducerea emisiilor indirecte	59
	Protejarea biodiversității	61
	Achiziții sustenabile	63
	Digitalizare	65
6	OAMENI ȘI COMUNITĂȚI	67
	Grija pentru clienții noștri	69
	Sănătatea oamenilor: principala noastră preocupare	71
	Oamenii: principala noastră sursă de energie	75
	Împreună pentru comunitate	83
7	ANEXE	89
	Indexul de conținut GRI	91



DESPRE RAPORT

Într-o perioadă în care alegerile pe care le facem astăzi definesc lumea pe care o lăsăm în urmă pentru generațiile viitoare, sustenabilitatea a apărut ca pilon principal al practicilor responsabile de afaceri. La ENGIE Romania, recunoaștem rolul nostru în conturarea unui viitor mai bun.

Lumea evoluează cu o viteză fără precedent, cu provocări globale precum schimbările climatice, epuizarea resurselor și inegalitățile sociale care cer acțiune imediată și semnificativă. În fața acestor provocări, credem că mediul de afaceri trebuie să dea exemplu, demonstrând un angajament profund față de sustenabilitate ca bază pentru succes, creștere și impact pozitiv durabil.

Vă invităm să explorați cum ENGIE Romania nu doar se adaptează la aceste schimbări, ci contribuie activ la soluții.

Este deja al patrulea an în care ENGIE Romania a publicat un Raport de Sustenabilitate, subliniind angajamentul nostru neclintit de a monitoriza și îmbunătăți în mod continuu performanța noastră în domeniul sustenabilității. Acest raport respectă cele mai actuale recomandări ale standardelor internaționale pentru raportarea sustenabilității, respectiv opțiunea de bază Global Reporting Initiative (GRI) 2021. În plus, ne aliniem cerințelor de raportare financiară prevăzute în Ordinul nr. 1.802/2014 al Ministerului Finanțelor Publice, care încorporează parțial prevederile Directivei UE 2014/95/UE privind raportarea non-financiară și diversitatea. De asemenea, am luat în considerare recomandările stabilite de Comisia Europeană privind informațiile non-financiare și cele referitoare la climă.

Raportul nostru de sustenabilitate în România este în conformitate cu Taxonomia UE, așa cum este stabilită prin Regulamentul (UE) 2020/852, menit să faciliteze investițiile durabile.

Procesul de identificare a temelor materiale de sustenabilitate implică o revizuire cuprinzătoare a inițiativelor și reglementărilor globale și europene privind sustenabilitatea. Luăm în considerare, de asemenea, viziunea Grupului asupra tranziției energetice din Europa, Strategia de Sustenabilitate a ENGIE Romania, care conturează angajamentele noastre în abordarea schimbărilor climatice.

Întregul raport a fost construit pe baza celor 13 teme materiale ce au fost identificate pentru activitățile noastre. Acestea au fost grupate în trei categorii principale care se aliniază cu criteriile ESG și cu direcțiile din strategia noastră de sustenabilitate: Energie Verde și Guvernanță, Oameni și Comunități și Climă și Mediu.

Fiecare temă materială este prezentată cu informații atât cantitative, cât și calitative, inclusiv o explicație a impactului și modul în care acesta este gestionat în cadrul companiei noastre.

Pe măsură ce înaintați în paginile Raportului de Sustenabilitate, sperăm că veți înțelege nu doar provocările cu care ne confruntăm, ci și oportunitățile imense care vin odată cu ele. Sustenabilitatea nu este doar un cuvânt la modă pentru noi; este un angajament fundamental de a proteja planeta noastră, de a îngriji comunitățile și de a asigura prosperitatea pe termen lung a afacerii noastre.

Vă mulțumim pentru interesul dumneavoastră acordat eforturilor depuse de ENGIE Romania cu privire la sustenabilitate. Împreună, putem face diferența, pas cu pas.



MESAJUL DIRECTORULUI GENERAL

Stimați clienți, parteneri, acționari și membri ai echipei ENGIE Romania, imi face plăcere să vă prezint Raportul de Sustenabilitate al ENGIE Romania pentru anul 2022. Acesta ilustrează viziunea responsabilă pe care o avem la ENGIE asupra modului în care ne desfășurăm activitatea, concentrându-ne pe dezvoltarea sustenabilă a operațiunilor locale, care să permită atingerea țintelor ambițioase pentru reducerea emisiilor de carbon, prin accelerarea dezvoltării de soluții prietenoase cu mediul înconjurător. În același timp, ajutăm comunitățile în care activăm prin derularea de proiecte de responsabilitate socială în domenii precum protejarea mediului înconjurător, educația pe aspecte de mediu și sănătatea semenilor noștri și a planetei.

Anul 2022 a fost guvernat de o serie de provocări, asupra cărora ne-am concentrat și am acționat cu succes. Războiul din Ucraina a generat o situație umanitară dramatică, dar și o criză energetică fără precedent, cu implicații economice la nivel european și, implicit, și în România, care a avut totuși șansa de a avea o expunere mai mică comparativ cu celelalte state europene, grație dependențe mai reduse față de gazul rusesc. Provocările au pus la încercare, deopotrivă, consumatorii și companiile, însă echipele ENGIE Romania s-a mobilizat pentru a face față situațiilor emergente, care ne-au determinat să acționăm prompt.

Una dintre acestea, de o importanță majoră, a fost diversificarea și asigurarea cu succes a sursei de alimentare cu gaze, într-un context dificil, pentru a pregăti iarna 2022-2023. Dezechilibrul între cerere și ofertă, cauzat de redresarea economică post-pandemică și de o iarnă precedentă mai lungă, care a lăsat depozitele de gaze la un nivel neobișnuit de mic, a fost amplificat și de războiul de la graniță și de condiții climatice vitrege pentru producția hidro și cea eoliană. Creșterea fără precedent a prețurilor din piața en-gross a condus la majorări ale prețurilor de vânzare a gazelor naturale, care au generat, la rândul lor, o presiune foarte mare asupra echipelor noastre și asupra sănătății financiare a companiei. Spre deosebire de alte state care au luat măsuri țintite pentru protejarea anumitor categorii de consumatori, prin oferirea de vouchere și ajutoare directe către clienții vulnerabili, în România a fost ales un sprijin mai larg, acordat tuturor consumatorilor, prin plafonarea prețului de vânzare la consumatori și bazându-se pe furnizorii de energie pentru a prefinanța costurile uriașe de achiziție a energiei. ENGIE Romania a susținut, financiar și operațional, implementarea schemei de sprijin menite să reducă impactul creșterii vertiginose a prețurilor energiei asupra consumatorului final. Toate acestea, în timp ce am accelerat transformarea digitală și implementarea soluțiilor verzi, atât în companie, cât și pentru clienții cărora le oferim servicii și produse care să îi ajute să economisească energia.

Totodată, în acest context dificil, am fost solidari cu victimele războiului din Ucraina, implicându-ne activ și oferind sprijin umanitar populației civile, prin donații de medicamente și echipamente medicale, pentru spitalele din Odessa și Kiev, realizate prin intermediul asociațiilor Dăruiește Viață și Crucea Roșie România. În același timp, la nivelul Grupului, ENGIE a donat 2 milioane de euro și a oferit ajutor populației afectate de criză prin intermediul Fundației ENGIE și prin acțiunile locale.

În ciuda provocărilor și a contextului macroeconomic dificil, anul 2022 a adus și lucruri bune. Sunt bucuros că activitatea de energie regenerabilă, pilon central al strategiei noastre de dezvoltare, a cunoscut noi dezvoltări, ajungând, la finalul anului, la o capacitate instalată de producție de energie electrică verde de 119 MW și multe alte proiecte în curs de analiză. Implementarea de soluții descentralizate de producție de energie din surse regenerabile pentru clienți a reprezentat, de asemenea, o zonă de creștere determinată de două motive: unul de ordin pragmatic, fiind o soluție optimă pentru a atenua creșterile de preț pe care le-a cunoscut energia convențională, și altul de a contribui la eforturile de decarbonizare. Soluțiile de control digital al consumului de energie ce pot fi accesate de la distanță și care permit controlul setărilor de temperatură în locuință, precum și pachetele de mobilitate electrică dezvoltate alături de partenerii noștri au fost, de asemenea, soluții care s-au bucurat de un interes din ce în ce mai mare din partea clienților noștri.

De asemenea, ca în fiecare an, eforturile noastre investiționale au fost concentrate pe înlocuirea și extinderea rețelei de distribuție, fiind alocat un buget de aproximativ 555 milioane de euro. Colegii de la Distrigaz Sud Rețele au continuat să asigure exploatarea rețelei de distribuție în condiții de siguranță și să asigure conectarea la rețeaua de distribuție de gaze a unui număr foarte mari de clienți.

Un pas important pentru organizația noastră l-a reprezentat obținerea certificării EDGE Assess pentru demonstrarea angajamentului față de egalitatea de gen la locul de muncă, 43% dintre managerii care coordonează echipe fiind femei. Prin această certificare, ENGIE Romania devine prima companie din sectorul energetic din România care obține o atestare de acest tip.

Despre toate acestea și despre multe alte aspecte care ne-au permis să facem pași importanți în demersul de sustenabilitate vă invit să citiți și să le descoperiți în Raportul nostru de sustenabilitate, în paginile cărui am evidențiat proiectele, rezultatele, dar și angajamentul nostru față de oamenii din companie, al căror aport a fost esențial, dar și față de comunitate.

Lectură plăcută!



Nicolas Richard, CEO ENGIE Romania



ENGIE, LIDERUL TRANZIȚIEI CĂTRE ENERGIA SUSTENABILĂ

- GRUPUL ENGIE
- ENGIE ÎN ROMÂNIA
- EVOLUȚIA GRUPULUI ENGIE ROMANIA
- STRUCTURA LEGALĂ
- IMPACTUL NOSTRU ÎN CIFRE
- VALORILE NOASTRE FUNDAMENTALE

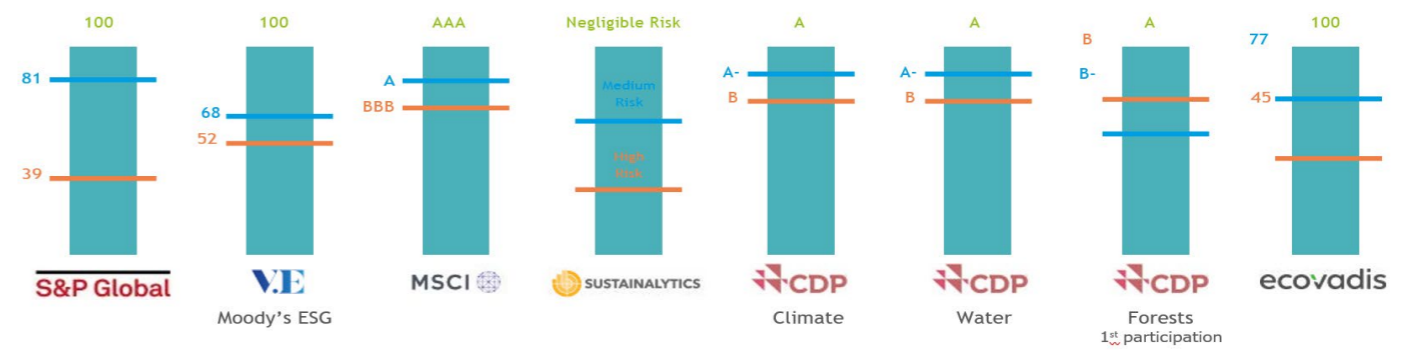
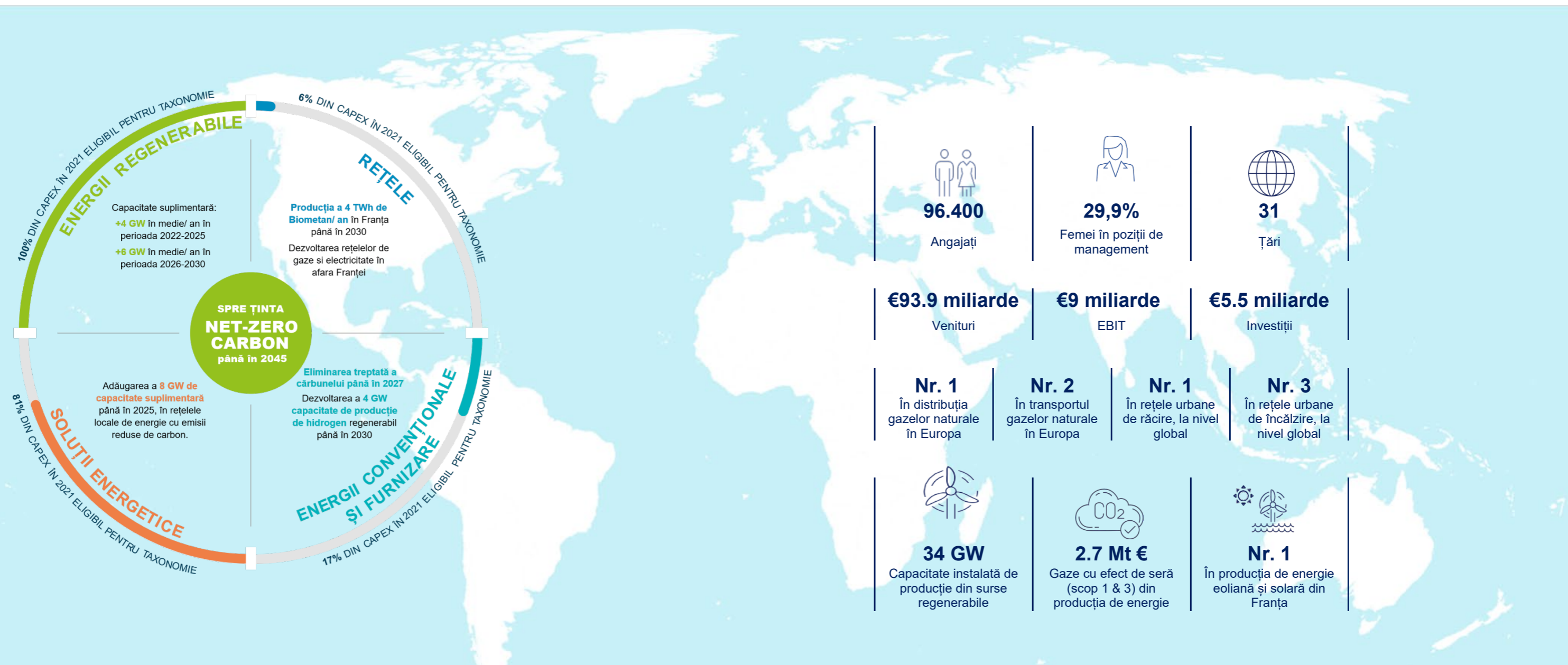


GRUPUL ENGIE

La nivel global, ENGIE este lider în furnizarea de energie cu emisii scăzute de carbon și servicii conexe. Împreună cu angajații, clienții, partenerii săi și părțile interesate, Grupul s-a angajat să accelereze tranziția către o lume neutră din punct de vedere al emisiilor de carbon, prin soluții energetice mai eficiente și prietenoase cu mediul. Prin scopul său, ENGIE s-a orientat către un model de afaceri simplificat și a implementat o strategie de combatere a schimbărilor climatice pe baza a doi piloni principali: pe de o parte, decarbonizarea propriei producții de energie, prin dezvoltarea energiilor regenerabile; și, pe de altă parte, oferirea de soluții clienților care să le permită să reducă consumul de energie, emisiile de CO2 și costurile.

Grupul ENGIE este ferm angajat să devină neutru din punct de vedere al emisiilor de carbon până în 2045, în toate domeniile. Cu acest obiectiv, ENGIE dorește să facă față urgenței climatice contribuind la menținerea creșterii globale a temperaturii în acest secol mult sub 2 grade Celsius față de nivelurile preindustriale.

Organizarea în cadrul celor patru unități de business

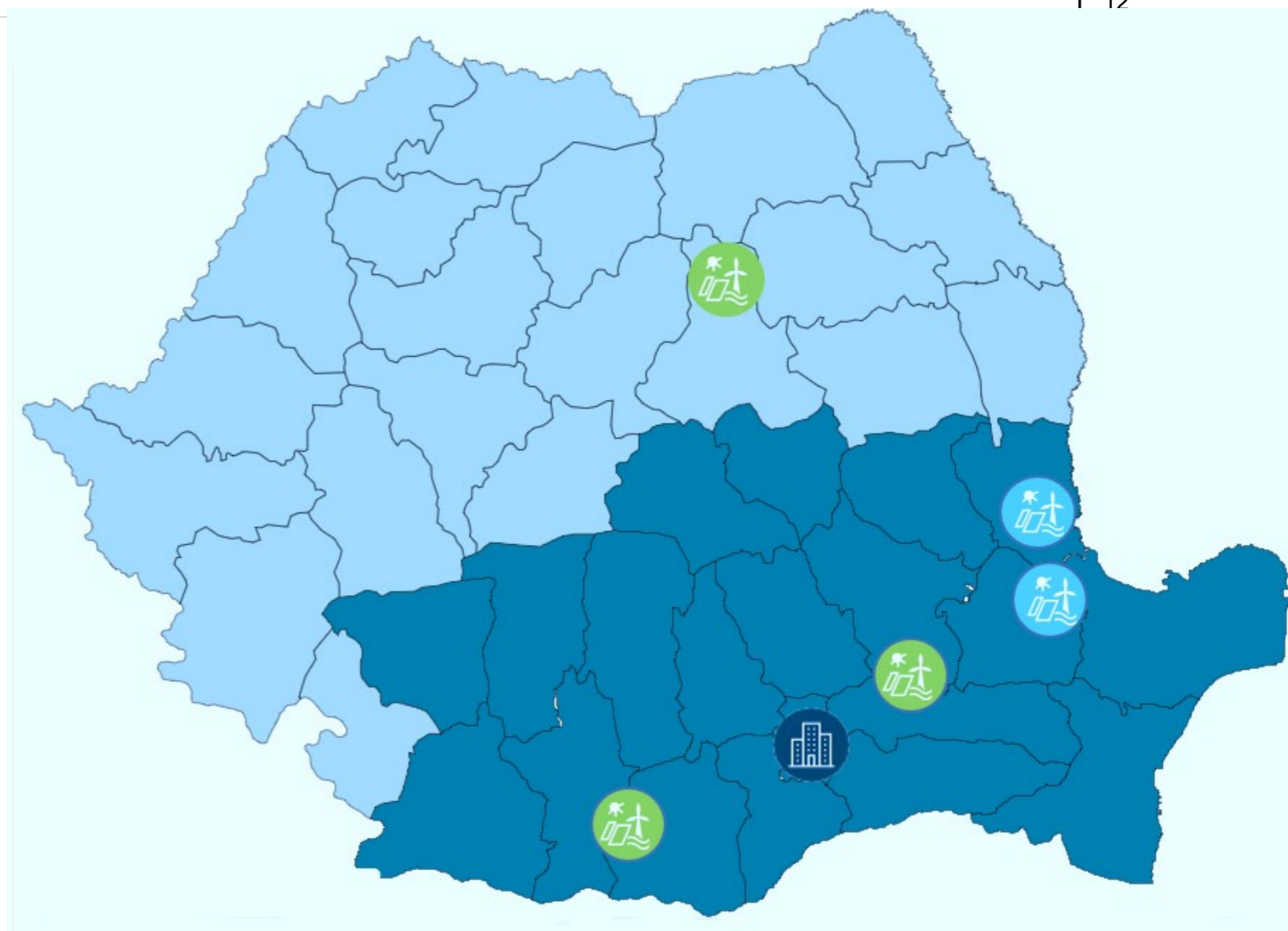
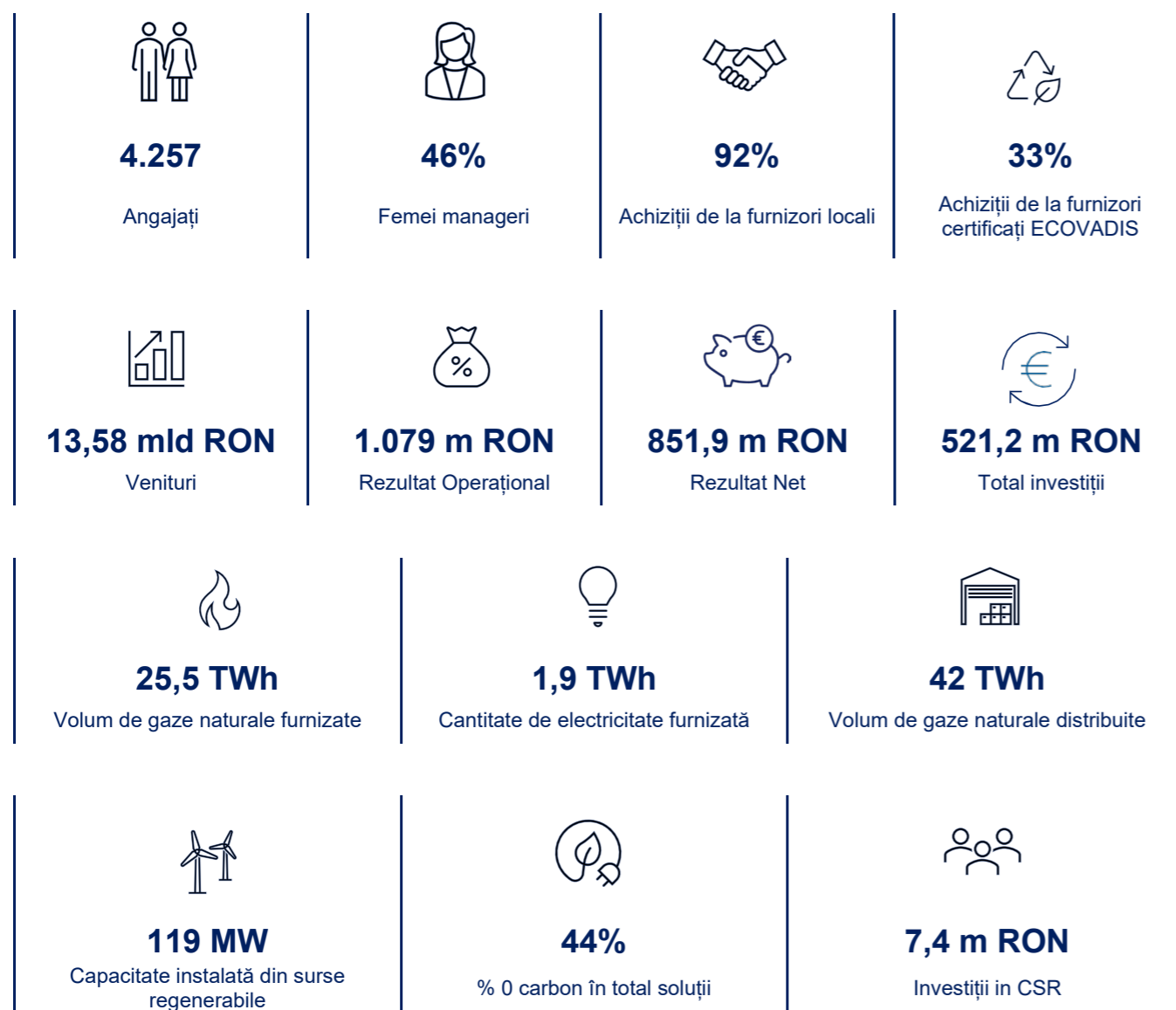


Evaluare CSR

ENGIE menține și dezvoltă relații constructive pentru îmbunătățirea performanței în domeniul responsabilității sociale corporative (CSR) cu agenții de evaluare terțe. Evaluările de la cinci agenții - SAM, VE, CDP Climate, MSCI și Sustainalytics - sunt incluse în criteriile de compensație pentru componenta variabilă a veniturilor CEO-ului Grupului ENGIE în anul 2021.

ENGIE ÎN ROMÂNIA

Grupul ENGIE este prezent în România din anul 2005 și este activ în sectorul distribuției de gaze naturale (lider în acest segment, operând în partea de sud a țării) în furnizarea de gaze naturale și electricitate, producția de electricitate din surse regenerabile și servicii și soluții energetice pentru clienții casnici și non-casnici. Cifre cheie pentru 2022

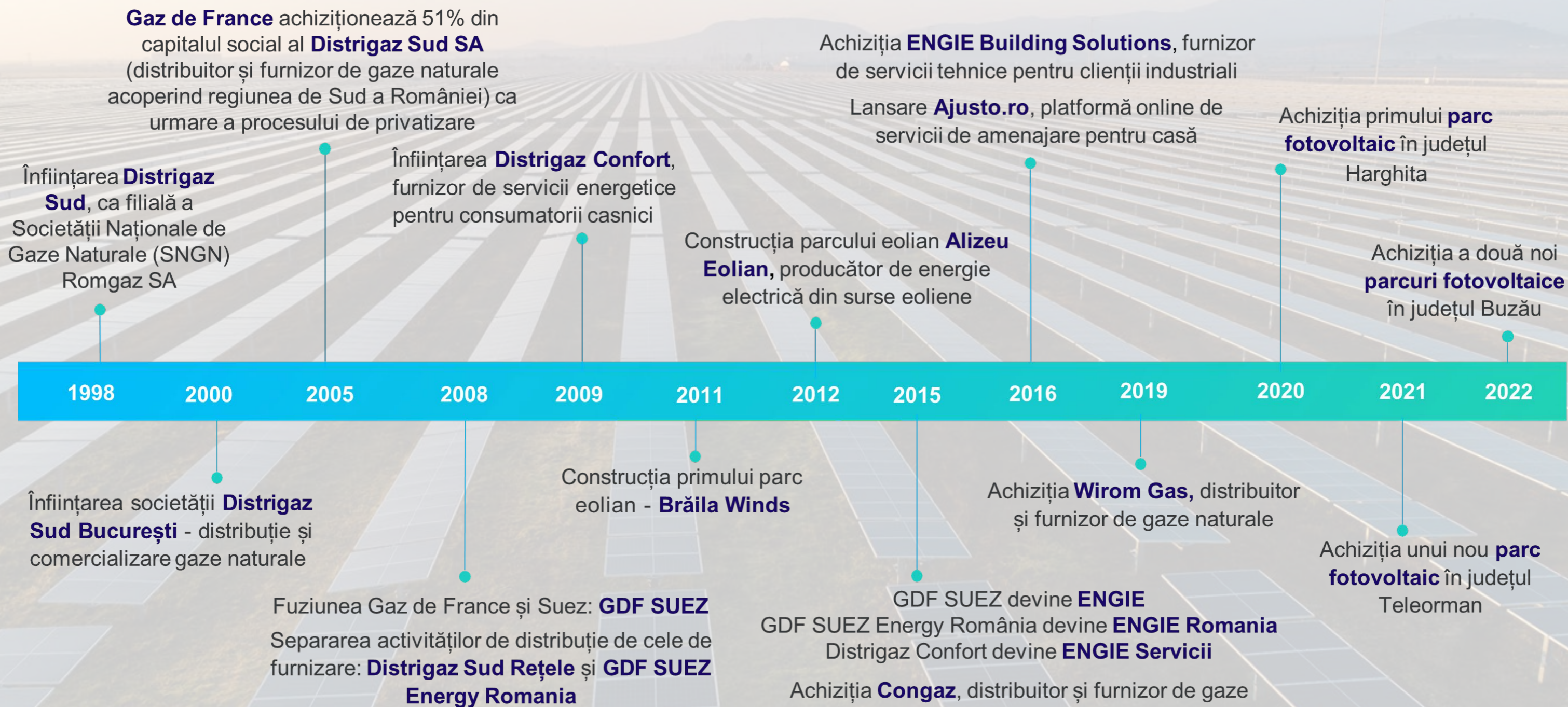


 Sediul Central
  Parc Fotovoltaic
  Fermă eoliană

MW	Solar	Eolian
Cristuru Secuiesc I & II	9,24	
Nenciulești	4,43	
Stîlpu I & II	5,57	
Braila Winds		47,5
Alizeu Eolian		50



EVOLUȚIA GRUPULUI ENGIE ROMANIA



STRUCTURA LEGALĂ

Raportul include informații despre toate companiile din Grupul ENGIE Romania, care sunt consolidate în situațiile financiare: ENGIE Romania S.A., Distrigaz Sud Rețele SRL, ENGIE Servicii SRL, ENGIE Building Solutions SRL, Brăila Winds SRL, Alizeu Eolian SRL, Helios Development Project SRL și Solar Development Project SRL.

ENGIE Romania este principala filială a Grupului ENGIE din România, având ca activități principale furnizarea de gaze naturale și electricitate, precum și producția de energie regenerabilă. Pe lângă activitățile operaționale ale ENGIE Romania, compania are și un rol cheie în coordonarea tuturor funcțiilor suport și asigurarea poziției Grupului românesc în fața autorităților locale.

ENGIE Romania este primul furnizor de gaze naturale pentru segmentul de clienți casnici de pe piața din România (cu o cotă de piață de 47,45%) și al treilea cel mai mare furnizor de gaze naturale pe piața de furnizare pentru clienții non-casnici (cu o cotă de piață de 14,36%). Compania și-a crescut gradual rolul pe piața furnizării de electricitate, ajungând la o cotă de piață de 4,12% în 2022, încorporând și două parcuri fotovoltaice începând cu 2021.

Distrigaz Sud Rețele este cea mai mare companie de distribuție a gazelor naturale din România, acoperind 21 de județe din sudul și sud-estul României (inclusiv capitala țării), operând o rețea de gaze naturale cu o lungime de peste 22.000 de km și asigurând conformitatea în ceea ce privește eficiența, transparența și siguranța serviciului de distribuție a gazelor naturale pentru aproximativ 2 milioane de clienți.

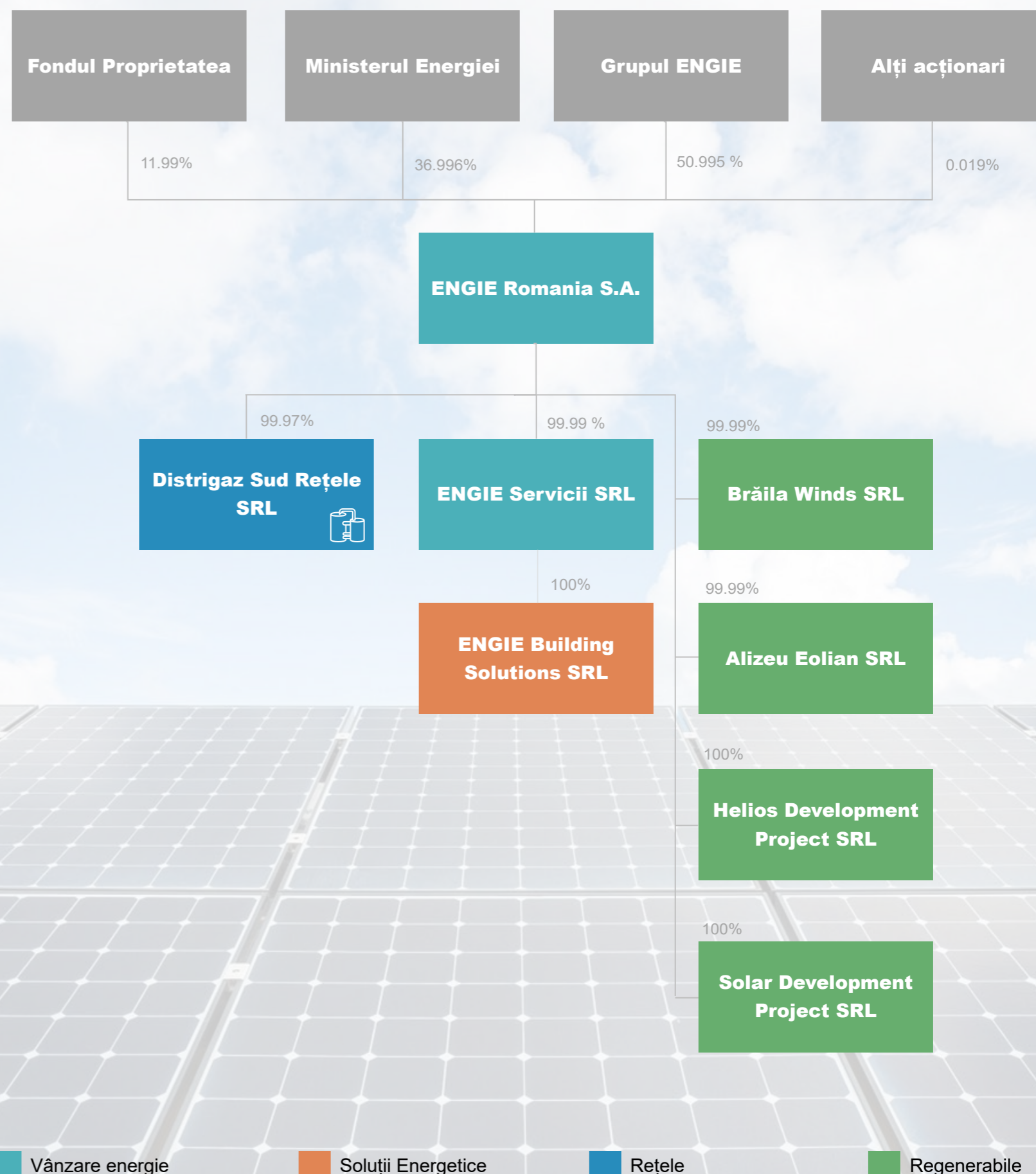
În calitate de lider pe piața serviciilor energetice, **ENGIE Servicii** oferă o gamă largă de servicii tehnice pentru instalațiile de gaze naturale și sisteme de încălzire centrală pentru clienții casnici din 2009.

ENGIE Building Solutions furnizează o gamă largă de servicii pentru clienții non-casnici, având obiectivul de a reduce consumul de energie, prin realizarea de audituri energetice și prin propunerea de soluții de eficientizare energetică, și soluții descentralizate de producție a energiei prin sisteme de cogenerare sau instalarea de panouri fotovoltaice, precum și cele de mobilitate verde.

Brăila Winds este un producător de electricitate din surse eoliene, situat în județul Brăila (satul Gemenele), operativ de la începutul anului 2013. Parcul are o capacitate instalată totală de 47,5 MW.

Alizeu Eolian este, de asemenea, un producător de electricitate din surse eoliene, situat în județul Galați (satul Băleni), operativ de la sfârșitul anului 2013. Parcul are o capacitate instalată totală de 50 MW.

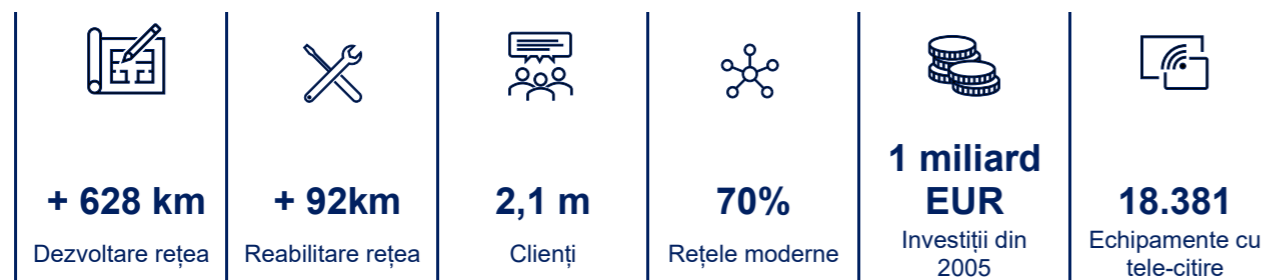
Helios Development Project și **Solar Development Project** sunt două parcuri de producție de electricitate solară, situate în județul Buzău, achiziționate de ENGIE Romania la sfârșitul anului 2021.



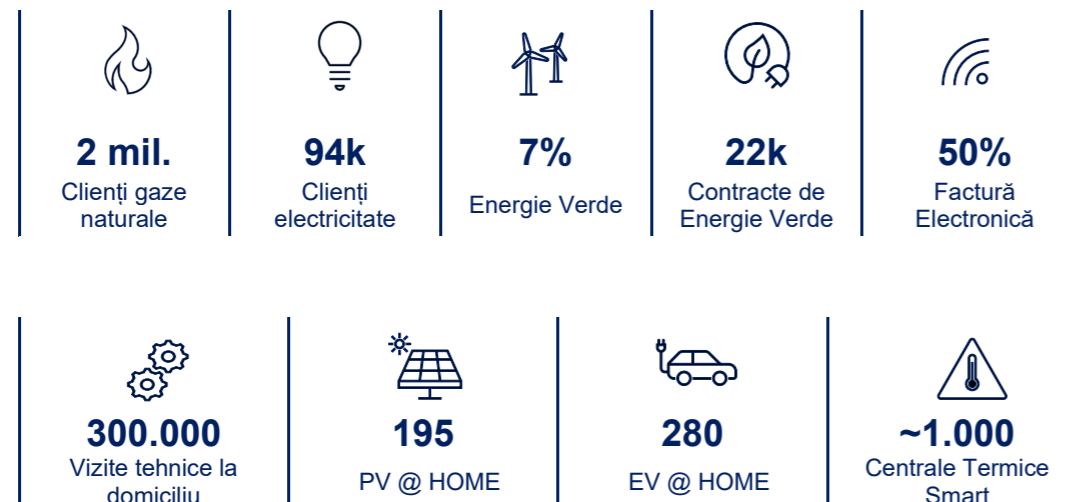
IMPACTUL NOSTRU ÎN CIFRE

REȚELE

Investiții totale de **521,2 milioane de lei** în 2022 pentru creșterea calității serviciilor și siguranței în operarea rețelei de distribuție, cu investiții de 172,6 milioane de lei în reabilitarea rețelei și investiții de 237,2 milioane de lei în dezvoltarea rețelei – extinderi și bransamente. De asemenea, s-au investit 54,7 milioane de lei în înlocuirea contoarelor pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor.



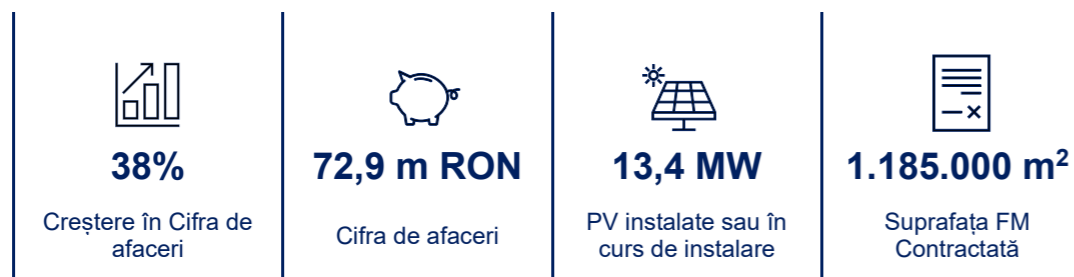
ACTIVITATEA DE FURNIZARE



ENERGII REGENERABILE

La ENGIE Romania investim semnificativ în energia regenerabilă și intenționăm să creștem capacitatea de producție **la 0,5 GW în 2025 și 1 GW în 2030**. Investițiile se vor concentra atât pe tehnologiile eoliene, cât și pe cele solare, incluzând un mix de proiecte dezvoltate de la zero și achiziții de proiecte.

SOLUȚII ENERGETICE



13.650 m RON
Valoare economică generată

13.111 m RON
Valoare economică distribuită

539 m RON
Valoare economică reținută

VALORI FUNDAMENTALE

Viziunea noastră este de a fi principalul furnizor de energie durabilă și soluții de top. Valorile fundamentale ale Grupului susțin dezvoltarea sustenabilă și responsabilă la nivelul comunității.

Suntem Curajoși

Deciși să ne concentrăm asupra viitorului, privim întotdeauna lumea într-o perspectivă nouă și continuăm să identificăm oportunități de dezvoltare pentru companiile noastre. Având sprijinul unei comunități cu un enorm potențial, avem convingerea că totul e posibil și că avem toate atuurile pentru a reuși. Istoricul și diversitatea noastră ne insuflă dorința de a încerca lucruri noi, de a livra soluții noi, de a răspunde noilor provocări.

Suntem Deschiși

Am evoluat odată cu relațiile bune pe care le avem cu toți partenerii noștri, cu care suntem mereu în legătură. Clienți, furnizori, autorități locale și centrale, reglementatori, colegi, comunități, acestea toate compun o diversitate culturală care ne permite să anticipăm noi cerințe, să ne imaginăm soluții noi, să ne diversificăm activitățile și să atragem competente noi. Curioși și optimiști, lucrăm întotdeauna în echipă și ne împărtășim experiența în interiorul și exteriorul Grupului.

Suntem Exigenți

Ambiția noastră, de a fi liderul tranziției către zero emisii de carbon, ne supune echipele la multiple teste. Dorința noastră constantă de progres ne determină să facem tot posibilul pentru a răspunde nevoilor clienților și partenerilor noștri. Puterea angajamentului nostru este cea care ne definește și ne face unici.

Suntem Responsabili

Mijloacele prin care ne atingem obiectivele sunt la fel de importante precum atingerea lor. O atitudine bazată pe respectul cu care ne tratăm echipele, partenerii și activitatea sunt cheia reușitei noastre. Avem toată încrederea în colegii noștri și facem tot posibilul pentru a le asigura performanța într-un mediu de lucru sigur.



GUVERNANȚA

**GUVERNANȚA CORPORATIVĂ
MANAGEMENTUL RISCURILOR
ETICĂ ȘI CONFORMITATE
SISTEMUL DE MANAGEMENT ȘI CONTROL
PROTECȚIA DATELOR ȘI CONFIDENȚIALITATEA
SECURITATE CIBERNETICĂ**



GUVERNANȚA CORPORATIVĂ

Structura de guvernare corporativă a ENGIE Romania este aliniată principiilor de guvernare corporativă ale Grupului ENGIE la nivel internațional, asigurând cadrul optim de implementare a viziunii strategice. Astfel, principiile după care ne ghidăm sunt dezvoltarea armonioasă, satisfacerea nevoilor tuturor părților interesate, comunicarea deschisă și continuă cu autoritățile de reglementare și structurile publice, precum și cooperarea eficientă cu toate organizațiile abilitate să reprezinte clienții, angajații sau orice alte părți interesate.

ENGIE Romania este o societate pe acțiuni, înființată în conformitate cu legile din România, cu un Consiliu de Administrație care acționează în calitate de organism de conducere și care răspunde solidar pentru toate operațiunile Companiei.

Principalele activități ale Consiliului de Administrație constau în consolidarea valorii de piață a companiei, îmbunătățirea performanței economice și crearea de valoare pentru toate părțile interesate. Toate acestea asigură o gestionare eficientă a potențialelor riscurilor identificate, o monitorizare permanentă a amprentei activităților sale directe și indirecte asupra mediului, precum și un mediu propice de lucru pentru angajații săi.

Obiectivul Consiliului de Administrație este de a avea membrii care corespund activităților, direcțiilor strategice și provocărilor ENGIE. Acest lucru permite Consiliului să ia decizii în direcția accelerării tranziției către o economie neutră din punct de vedere emisii de carbon și prietenoasă cu mediul. ENGIE se asigură, de asemenea, că pregătirea și competențele individuale ale directorilor sunt variate și complementare.

La 31 decembrie 2022, Consiliul de Administrație avea următoarea structură:

Eric STAB	ENGIE GRUP	Președinte
Hervé-Matthieu RICOUR	ENGIE GRUP	Membru
Christine CLIMEAU	ENGIE GRUP	Membru
Marc PANNIER	ENGIE GRUP	Membru
Vincent SOREL	ENGIE GRUP	Membru
Daniela NICOLESCU	Ministerul Energiei	Membru
Constantin ȘTEFAN	Ministerul Energiei	Membru
Mihai COTEȚ	Ministerul Energiei	Membru
Simona OCHIAN	Fondul Proprietatea	Membru

Consiliul de Administrație delegă conducerea executivă a Societății către Președintele Consiliului, care deține și funcția de Director General. Rolul Comitetului Executiv este de a conduce activitatea Grupului ENGIE Romania, în baza mandatului primit de la Consiliul de Administrație, prin analizarea periodică a rezultatelor Grupului ENGIE Romania și prin monitorizarea atentă a gradului de îndeplinire a obiectivelor financiare și non-financiare, analizarea, adoptarea și implementarea deciziilor cu privire la toate aspectele importante cu impact asupra afacerii și să raporteze riscurile sau aspectele critice Consiliului.

Consiliul de Administrație și Comitetul Executiv, alături de toate structurile organizaționale conlucrează pentru a duce la îndeplinire strategia locală de dezvoltare durabilă, aceea de a susține tranziția energetică a clienților noștri către soluții energetice descentralizate, digitalizate și cât mai eficiente posibil, implicând resurse energetice minime.

COUNTRY MANAGEMENT LEADERSHIP in ENGIE Romania:



Eric STAB

CEO și Președinte CA
ENGIE Romania*



Nicolas RICHARD

Dir. Gen. Adj. Furnizare & Soluții
Energetice



Dan PANTILIE

Director General Distrigaz Sud
Rețele



Cristian BUZAN

Dir. Gen. Adj. Energii
Regenerabile, Juridic, IT, Digital
& Inovație, BD



Anne-Marie GESTIN

Dir. Gen. Adj. Financiar, Achiziții,
Proiecte Imobiliare & Logistică,
Transformare & Conformitate



Ionut ION

Director GEMS



Amalia ANGHEL

Director Comunicare Corporativă
& CSR



Oana GRIGORIU

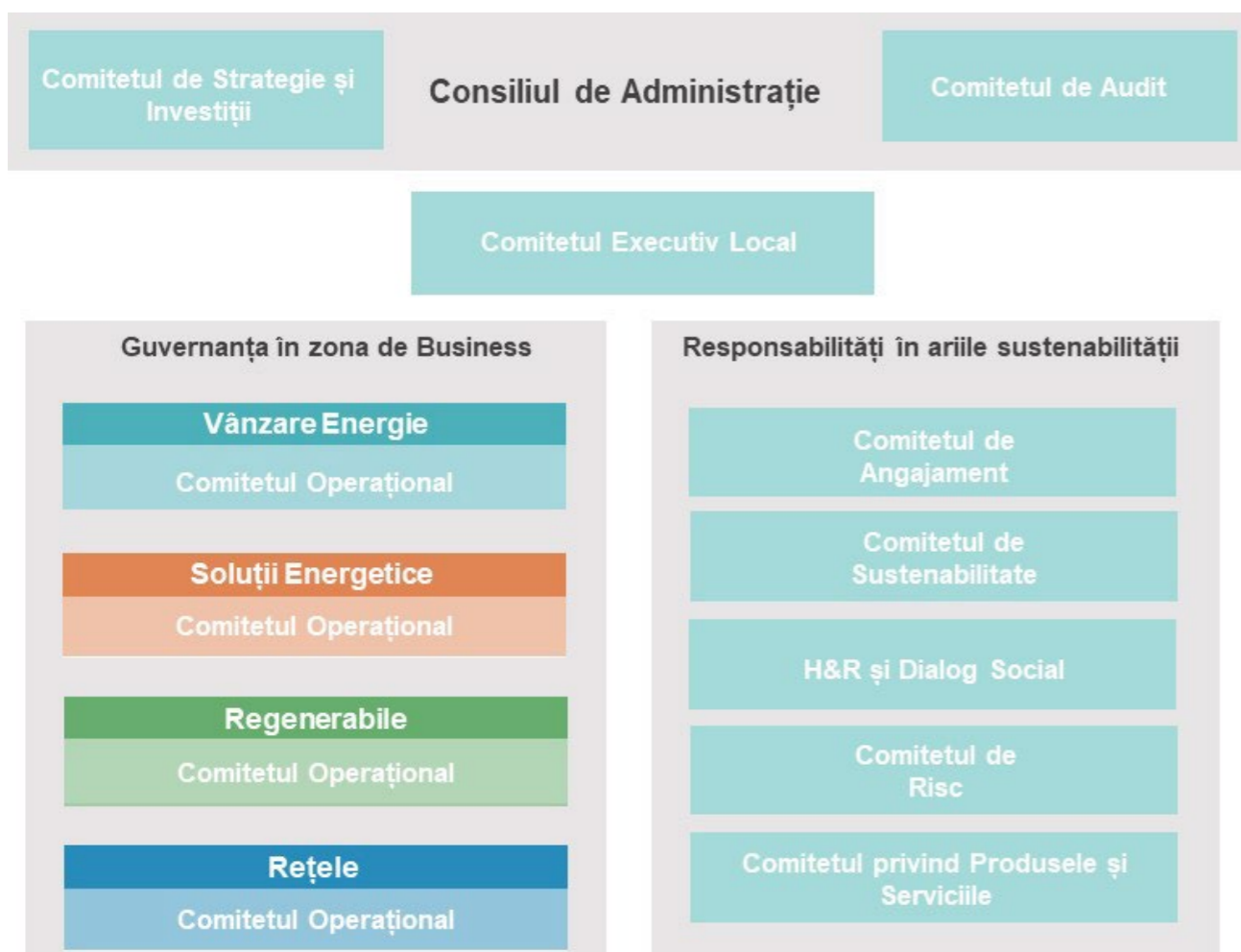
Director Resurse Umane &
Relații Sociale



Bogdan VALTER

Director Strategie, Reglementare
și Afaceri Publice

*În luna iunie 2023, Nicolas Richard l-a înlocuit pe Eric Stab în funcția de CEO al ENGIE Romania, menținându-și rolul său ca Director General al activității de furnizare din România. Eric Stab și-a menținut rolul de Președinte al Consiliului de Administrație al ENGIE Romania.



Comitetul Executiv este responsabil pentru gestionarea impactului organizației asupra economiei, mediului și oamenilor. Aceasta implică supravegherea tuturor aspectelor semnificative enumerate în acest Raport, cum ar fi abordarea transformării către reducerea emisiilor de carbon, asigurarea siguranței pentru angajații noștri, dezvoltarea energiilor regenerabile, și așa mai departe. Aspectele legate de sustenabilitate, inclusiv aspectele vitale semnificative, precum Sănătate și Securitate în muncă, schimbările climatice și practicile etice de afaceri, sunt dezbătute în cadrul întâlnirilor Comitetului Executiv și integrate în operațiunile de zi cu zi și în procedurile de management ale Grupului. Comitetul aprobă Strategia de Sustenabilitate a Grupului și Raportul anual privind Sustenabilitatea, și este informat cu privire la progresul realizat în implementarea măsurilor de sustenabilitate, așa cum sunt prevăzute în strategie.

Guvernanța în domeniul sustenabilității este gestionată la nivelul Conducerii Executive, sub coordonarea Directorului General Adjunct Financiar, Achiziții, Proiecte Imobiliare & Logistică, Transformare & Conformitate. Un Comitet de Sustenabilitate a fost creat pentru a asigura monitorizarea corectă și coerența diferitelor inițiative. Principalele responsabilități ale Comitetului de Sustenabilitate sunt:

- Alinierea strategiei locale cu inițiativele locale de sustenabilitate din cadrul tuturor activităților;
- Identificarea și monitorizarea proiectelor și produselor care susțin dezvoltarea noastră durabilă;
- Identificarea indicatorilor de sustenabilitate și monitorizarea acestora în mod regulat (raportare semestrială);
- Aprobarea conținutului Raportului de Sustenabilitate;
- Obținerea evaluărilor externe privind sustenabilitatea (Ecovadis sau similare) și asigurarea implementării acțiunilor de îmbunătățire.

Politică de remunerare care promovează performanța durabilă

Grupul ENGIE Romania are o politică de remunerare personalizată, echitabilă și competitivă pentru membrii Comitetului Executiv, și care reflectă performanța și nivelul de responsabilitate al fiecărei persoane. Remunerarea membrilor conducerii ENGIE este stabilită conform unor criterii clare de performanță, cantitative și calitative, care reflectă implementarea strategiei și este aliniată cu obiectivele noastre de sustenabilitate.

Angajamente

Grupul ENGIE confirmă aderarea la cele 10 Principii ale Pactului Global al Organizației Națiunilor Unite și la cele 17 Obiective de Dezvoltare Durabilă ale Organizației Națiunilor Unite.

În 2020, subsidiarele franceze ale Grupului (GrDF, GRTGaz, Elengy și Storengy) s-au alăturat Parteneriatului pentru Metan în sectorul Petrolului și Gazelor 2.0 (OMGP), o inițiativă gestionată de Programul pentru Mediu al Organizației Națiunilor Unite, care intenționează să împărtășească un cadru de raportare recunoscut la nivel internațional și să minimizeze emisiile asociate de metan.

În acest sens, acești operatori au fost clasificați în 2022 la cel mai înalt nivel de angajament - "standardul de aur." Filiala noastră Distrigaz Sud Rețele a făcut parte din această inițiativă.

Evaluarea ESG

Este de o importanță covârșitoare să fim un model pentru părțile interesate, în relația noastră cu agențiile de evaluare ESG. Recunoaștem beneficiile evaluărilor externe, deoarece acestea reprezintă un mijloc de îmbunătățire a eforturilor noastre ESG și un exercițiu de referință în comparație cu companiile similare din aceeași industrie.

ecovadis

ENGIE Romania și Distrigaz Sud Rețele au fost certificate extern, în ultimii doi ani, de către Ecovadis.

ENGIE Romania a primit medalia de ARGINT cu un scor general de 60 din 100. Certificarea este valabilă până în martie 2024.

Distrigaz Sud Rețele a primit medalia de BRONZ cu un scor general de 57 din 100. Certificarea este valabilă până în ianuarie 2024.

Aceasta este recunoașterea angajamentului ENGIE Romania pentru acțiunile întreprinse pentru atingerea obiectivelor sale, pentru a avea un impact neutru asupra mediului înconjurător, pentru a susține comunitățile locale și pentru a desfășura activități într-un mod etic și transparent. Îmbunătățirea și monitorizarea comportamentului de responsabilitate socială reprezintă o călătorie pe termen lung pentru ENGIE Romania, un proces continuu de cercetare și identificare a metodelor eficiente pentru a contribui la un progres armonios.



MANAGEMENTUL RISCURILOR

Contextul de afaceri expune ENGIE Romania la riscuri financiare și non-financiare, dar oferă și oportunități. De aceea, ENGIE Romania analizează în mod constant evoluția acestor riscuri pentru a se adapta cât mai bine la schimbările din mediu.

Identificarea tuturor potențialelor riscuri care ar putea impacta operațiunile și activitățile, în toate regiunile, este la fel de importantă ca planificarea strategică pe termen lung. Astfel, ENGIE Romania a adoptat un cadru care permite gestionarea riscurilor pentru a asigura performanța, devenind în același timp un lider în tranziția energetică.

ENGIE Romania se ghidează după inițiative și cadre de guvernare dezvoltate la nivelul Grupului ENGIE și ajustează politici, proceduri și acțiuni la nivel local în funcție de prioritățile și condițiile pieței locale. Aceste politici promovează asumarea riscurilor care sunt legal rezonabile, acceptabile pentru public și sustenabile din punct de vedere economic.

Grupul și ENGIE Romania aplică sistemul global de gestionare a riscurilor ("Enterprise Risk Management") în toate activitățile și entitățile pe care le controlează. ENGIE identifică riscurile semnificative la care este expusă. În timpul exercițiului anual de gestionare a riscurilor și după luarea în considerare a măsurilor de mitigare, compania identifică riscurile semnificative și specifice nete. Procesul de gestionare a riscurilor este organizat după cum urmează:

REVIZUIREA RISCURILOR ÎN CADRUL COMITETELOR EXECUTIVE

Bazătă pe rezultatele analizelor de risc primite de la entitățile operaționale și departamentele funcționale, susținute de interviuri cu managementul și de revizuirea publicațiilor analiștilor externi.

CAMPANIA ANUALĂ PENTRU GESTIONAREA RISCURILOR

Aceasta comunică traiectoriile de considerat pentru gestionarea riscurilor pe parcursul anului. Accentul se pune pe riscurile prioritare, fiecare dintre acestea fiind coordonat de către un membru al Comitetului Executiv.

Riscurile operaționale și de CSR	Riscuri Specifice operaționale și de CSR	RISCURI PRIORITARE	OPORTUNITĂȚI
ENGIE identifică mai multe riscuri, resursele necesare pentru a le gestiona și indicatorii de monitorizare	ENGIE identifică mai multe riscuri specifice și semnificative după aplicarea măsurilor de diminuare, în special la sfârșitul exercițiului anual de gestionare a riscurilor (ERM)	Riscuri prioritare dintre riscurile specifice de monitorizat periodic. Principalele riscuri: 1. Riscul de reglementare 2. Riscuri generate de schimbările climatice 3. Risc de Piață și Competiție 4. Riscuri din zona de Sănătate și Securitate în muncă 5. Riscuri legate de Confidențialitatea Datelor 6. Riscuri legate de Etică 7. Riscuri generate de lipsa competențelor 8. Riscuri de Securitate Cibernetică	Oportunități identificate în legătură cu riscurile prioritare: 1. Soluții destinate clienților pentru reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră 2. Creșterea Veniturilor 3. Conversia la gaze regenerabile 4. Îmbunătățirea performanței, motivației și a competențelor 5. Digitalizare, și securitatea datelor

ENGIE Romania anticipează riscurile pentru a putea acționa rapid pentru a le aborda. Principalele riscuri identificate sunt în principal legate de riscuri legale și de reglementare, piață și competiție, schimbările climatice, sănătatea și siguranța, protecția datelor și etica.

Un plan de vigilență gestionat la cel mai înalt nivel

ENGIE Romania a dezvoltat și operează un plan de vigilență, conceput pentru a identifica și preveni abuzurile asupra drepturilor omului, încălcările libertăților fundamentale, riscurile pentru sănătatea și siguranța umană și deteriorarea mediului înconjurător.

Grupul are în vigoare o gamă largă de măsuri pentru a preveni încălcarea drepturilor omului, a libertăților fundamentale, a mediului și a sănătății și siguranței umane legate de activitățile sale și ale subsidiarelor sale. Planul de vigilență este implementat de o echipă dedicată ce raportează regulat către Responsabilul de Etică și Comitetului Executiv Local cu privire la implementarea sa.

În 2022, ENGIE a continuat acțiunile sale pentru a preveni, pe cât posibil, riscurile identificate pe întreg lanțul valoric:

DREPTURILE OMULUI	MEDIU ȘI SOCIETATE
<ul style="list-style-type: none"> Sesiuni de formare fizice și e-learning privind drepturile omului, pentru întregul Grup. Acoperirea formularului anual privind riscurile pentru drepturile omului: 95%. Evaluarea prealabilă a partenerilor (în ceea ce privește riscul pentru drepturile omului) în Comitetele de Investiții ale Grupului: 100%. Alertele primite prin intermediul mecanismului de raportare confidențială (în 2021, 46 dintre aceste alerte se refereau la probleme legate de obligația de vigilență). 	<ul style="list-style-type: none"> Sesiuni de formare fizice și e-learning privind mediul (în parteneriat cu France Nature Environment), angajamentul părților interesate și provocările sustenabilității. Curs online disponibil pentru toți angajații, privind biodiversitatea. Actualizarea matricei CSR cu scopul de a integra dimensiunile climatice, de mediu și societale în deciziile de investiții. Aceasta asigură calitatea și transparența informațiilor CSR prezentate comitetelor de luare a deciziilor, identifică în mod clar principalele riscuri/opportunități CSR și le abordează pe tot parcursul ciclului de viață al unui proiect.
SĂNĂTATE, SIGURANȚĂ ȘI SECURITATE	FURNIZORI
<ul style="list-style-type: none"> Implementarea noului plan de acțiune al Grupului privind sănătatea și siguranța pentru perioada 2021-2025. <ul style="list-style-type: none"> Consolidarea prevenirii accidentelor grave și fatale, în special a celor legate de riscurile electrice. Implementarea a nouă angajamente propuse angajaților cu scopul de a îmbunătăți Calitatea Vieții la Locul de Muncă. <ul style="list-style-type: none"> Implementarea unei versiuni actualizate a instrumentului de raportare a incidentelor privind siguranța personală face parte din procesul continuu de îmbunătățire a procesului de reducere a riscurilor, prevenire și răspuns la incidentele potențiale. 	<ul style="list-style-type: none"> Evaluare integrală a furnizorilor din categoriile „preferați” și „majori”. Sesiuni de instruire cu privire la etică, pentru toți achizitorii, în relație cu furnizorii – sesiuni desfășurate în colaborare cu Departamentul de Etică și Conformitate (459 de persoane au fost instruite prin intermediul platformei TEAMS; au avut loc șapte sesiuni de e-learning obligatorii). <ul style="list-style-type: none"> Un plan de acțiune specific și detaliat privind vigilența pentru identificarea și gestionarea riscurilor legate de practicile de muncă forțată în lanțurile de aprovizionare ale Grupului situate în China. <ul style="list-style-type: none"> Promovarea achizițiilor incluzive.

ETICĂ ȘI CONFORMITATE

Actor de referință al sectorului energetic românesc, Grupul ENGIE Romania își construiește strategia de afaceri și practicile profesionale pornind de la convingerea că o companie durabilă este o companie etică. Conceptul de conformitate regroupează instrumentele care se pot implementa pentru a atinge obiectivul de conformitate. Etica și conformitatea sunt, astfel, două fațete ale aceleiași realități. Etica ne ghidează acțiunile zilnice, însoțind viziunea companiei pe termen lung și traducându-se prin aplicarea valorilor noastre: Curaj, Deschidere, Exigență și Responsabilitate.

Grupul ENGIE Romania își fondează politica de etică și conformitate pe patru principii:

- **Aționăm în conformitate cu legile și reglementările.** În orice împrejurări, toți angajații Grupului ENGIE Romania trebuie să respecte reglementările legale (naționale / locale), precum și politicile, procedurile și/sau regulile operaționale, ori politicile și procedurile de etică și conformitate adoptate la nivelul organizației.
- **Promovăm o cultură a integrității.** Integritatea înseamnă evitarea oricărei situații care ar putea crea un conflict între interesele personale și cele ale companiei.
- **Demonstrăm loialitate și onestitate.** Pentru Grupul ENGIE Romania, calitatea relațiilor de afaceri sau a parteneriatelor se bazează mai presus de toate pe loialitatea și onestitatea participanților, în special în ceea ce privește executarea contractelor, deoarece aceste calități implică ca angajații companiei să respecte cu strictețe angajamentele lor.
- **Respectăm pe ceilalți.** Acest principiu se referă în special la respectarea drepturilor omului, demnitatea și singularitatea fiecărei persoane, precum și cultura locală. Se aplică în mod egal atât bunurilor tangibile, cât și celor intangibile care aparțin terților.

Demersul de etică și conformitate, inclusiv cele patru principii etice ale Grupului ENGIE Romania, se aplică tuturor angajaților și entităților sale, clienților și altor părți interesate, precum și societății în ansamblu.

Angajamentul etic al ENGIE Romania este promovat la cel mai înalt nivel al companiei: Președintele, Directorul General și Comitetul Executiv. Directorul General al ENGIE Romania numește un Ofițer de Etică și Conformitate la nivel de țară și se asigură că acesta dispune de resurse umane și bugetare adecvate, și îi acordă autoritatea necesară pentru a-și îndeplini misiunile.

Echipa de Etică și Conformitate ajută la definirea regulilor și responsabilităților etice și de conformitate și se asigură că acestea sunt respectate în cadrul entității. De asemenea, echipa se asigură că toate documentele de referință privind etica și conformitatea precum și Carta Etică sunt implementate în cadrul entității sale.

Comitetul Executiv monitorizează implementarea corespunzătoare a angajamentelor etice ale Grupului, urmărește evoluția deficiențelor identificate și se asigură că acestea sunt tratate în mod adecvat. Obiectivele etice anuale, inclusiv cele referitoare la anticorupție (mită și trafic de influență), sunt stabilite conform obiectivelor etice ale Grupului ENGIE și ale entității locale și sunt validate de către Comitet.

Grupul ENGIE Romania se așteaptă ca angajații săi să acționeze în mod etic, indiferent de poziția lor, nivelul de responsabilitate și contactele pe care le au. ENGIE operează în cadrul unui set bine definit de principii care ghidează comportamentul și conduita corporativă, susținut de o cultură etică puternică, pentru a asigura o arhitectură de conformitate riguroasă și cuprinzătoare. Cadrele de Conformitate sunt aliniate cu cele mai înalte standarde etice ale Grupului și cu principiul "comportare onestă și promovarea unei culturi a integrității" care caracterizează organizația.

Cadrul de Integritate și Conformitate include următoarele politici fundamentale:

→ Anti-Mită și Anti-Corupție

Această politică oferă instrucțiuni cu privire la cum să se prevină, să se detecteze și să se abordeze eficient aspectele referitoare la mită și corupție.

→ Cadouri și Acțiuni de Protocol

Aceasta stabilește principiile generale și cadrul referitor la cadouri și acțiuni de protocol, călătoriile în interes de serviciu și de studiu, relațiile cu autoritățile publice și invitațiile la evenimente, cu scopul de a preveni orice formă de corupție, conflict de interese sau trafic de influență.

→ Conflictul de interese

Aceasta îndrumă angajații să recunoască și să gestioneze orice potențial conflict de interese sau conflict de interese real pe care l-ar putea întâmpina, incluzând exemple practice ale unor situații specifice și instrucțiuni privind modul de gestionare a procesului și urmărirea acestuia.

→ „Whistleblowing”

Aceasta cuprinde un mecanism local care încurajează raportarea deschisă a oricăror incidente sau prin canale anonime, abordând cu promptitudine toate acțiunile necorespunzătoare din punct de vedere etic.

→ Prevenirea Hărțurii

Aceasta se asigură că niciunul dintre angajații noștri nu este supus niciunei forme de hărțuire. Se concentrează pe prevenirea hărțurii la locul de muncă.

→ Drepturile Omului

Incidentele sau încălcările drepturilor omului sunt identificate și abordate proactiv. Furnizorii și contractorii noștri pot, de asemenea, să informeze prin intermediul sistemelor "whistleblowing" sau a altor canale de comunicare.

De asemenea, principiile etice trebuie aplicate în relația cu toți partenerii, în special cu clienții, investitorii, furnizorii, contractorii, inclusiv intermediarii și consultanții, precum și organizațiile neguvernamentale (ONG-uri). În cazul furnizorilor și subcontractorilor, clauza etică este inclusă în contracte și este actualizată în permanență. Mai mult, aceștia se conformează conținutului Cartei Etice și Ghidului Practic de Etică.

Monitorizarea implementării politicilor de etică, situații de conflict de interese, conformitate și protecția datelor, se realizează în baza unei proceduri de raportare anuală care vizează un număr de 15 indicatori de performanță (implementarea politicilor de etică, distribuția documentației de etică la nivelul întregii organizații, training-uri). Materialele de instruire acoperă următoarele teme: cadrul procedurat de etică și conformitate, obligația de vigilență, fraudă și corupție (mită), riscuri etice, conflicte de interese, cadouri și acțiuni de protocol, sistem de denunțare a abuzurilor, protecția datelor cu caracter personal. Instruirile referitoare la etică sunt obligatorii o dată la trei ani.



87%
Top Management instruit pe
aspecte de Etică



78%
Angajați instruiți pe
aspecte de Etică

Ofițerul de Etică și Conformitate al ENGIE Romania întocmește un raport anual privind activitatea și progresul realizat în acest domeniu, care este înaintat Grupului ENGIE și Directorului General. Raportul anual este însoțit de o scrisoare de conformitate semnată de Directorul General, care certifică angajamentul său față de aplicarea programului de etică și conformitate în cadrul organizației pentru care este responsabil.

SISTEMUL DE RAPORTARE A NEREGULILOR

Ca parte a efortului constant al Grupului ENGIE de a-și aprofunda angajamentul față de etică și de a oferi instrumente ușor de utilizat pentru oricine dorește să raporteze situații inadecvate sau care nu sunt în conformitate cu principiile organizației sau cu legile și reglementările actuale, ENGIE a implementat un sistem de raportare a neregulilor (“whistleblowing system”), aliniat la cerințele legislației franceze în materia combaterii corupției (Legea SAPIN 2), a încălcării drepturilor omului (Legea “Obligației de vigilență”) și a Directivei Europene 2019/1937 (“Whistleblowing Directive”).

Acest sistem de raportare este utilizat și în România și este un mecanism pus la dispoziția tuturor angajaților și părților interesate pentru a raporta orice act sau comportament care încalcă legile și reglementările, în special în ceea ce privește aspectele penale, precum și principiile etice și Codul de Conduită al Grupului stabilit prin Carta de Etică ENGIE și Ghidul Practic de Etică (care include drepturile omului, fraudă, corupție, protecția datelor cu caracter personal, sancțiuni internaționale, embargouri, sănătate și siguranță, mediu etc.).

La nivelul Grupului ENGIE există patru canale de raportare a neregulilor: două numere de telefon și două adrese de e-mail, care sunt publice, fiind postate pe site-urile: www.engie.ro1 și www.engie.com2.

LUPTA ÎMPOTRIVA CORUPȚIEI:

În 2022, au fost reînnoite certificările **ISO 37001: 2016 pentru sistemul de management anti-mită**, pentru ENGIE Romania și Distrigaz Sud Rețele, ca rezultat al programului anticorupție implementat în organizație.

Respectarea principiilor etice și prevenția riscurilor aferente, în special în ceea ce privește fraudă și corupția, traficul de influență, încălcarea măsurilor de embargo, nerespectarea regulilor privind protecția a datelor cu caracter personal și protecția drepturilor omului, sunt integrate în programul de control intern INCOME, aplicabil la nivelul întregului Grup ENGIE. Pentru a îmbunătăți aspectele din aria extinsă de etică, audituri interne și externe sunt realizate regulat.

SISTEMUL DE MANAGEMENT ȘI CONTROL

Sistemul de control intern al Grupului ENGIE Romania include următoarele componente principale: identificarea fiecărui proces semnificativ, determinarea responsabilităților, stabilirea procedurilor de lucru, comunicarea internă a informațiilor relevante, analiza principalelor riscuri și proceduri pentru gestionarea acestor riscuri, activități de control adecvate pentru fiecare proces.

Controlul intern se referă la implementarea regulilor și procedurilor interne, pentru toate funcțiile și la toate nivelurile: aprobare, autorizare, verificare, evaluare a eficacității operaționale și segregarea atribuțiilor.

Sistemul de control intern implementat în cadrul Grupului ENGIE Romania este următorul:

- Structurat pe trei niveluri, mediul de control intern este bazat pe roluri și responsabilități clar definite: primul nivel de control este asigurat de managerii de procese, al doilea de Departamentul de Control Intern (i.e, Serviciul de Performanță a Proceselor), iar al treilea de Departamentul de Audit Intern.
- Un sistem unitar implementat în cadrul tuturor proceselor semnificative.



- Bazat pe identificarea riscurilor semnificative, atât la nivel global, cât și la nivel de proces, pentru fiecare tip de activitate (financiar-contabil, vânzări, resurse umane, juridic, etc).
- Are ca scop implementarea unor activități de control concepute pentru a reduce riscurile identificate la un nivel acceptabil.

În plus, ENGIE Romania a implementat un Sistem de Management Integrat, conform cerințelor standardelor internaționale:

- **ISO 9001:2015 Sistem de management al calității:** Standardul se concentrează asupra asigurării faptului că organizația livrează în mod constant produse și servicii care îndeplinesc cerințele clienților și respectă reglementările în vigoare. Standardul pune accent pe îmbunătățirea continuă și satisfacția clienților.
- **ISO 14001:2015 Sistem de management al mediului:** Standardul ajută la gestionarea impactului asupra mediului prin identificarea, monitorizarea și reducerea amprentei noastre asupra mediului. Promovează sustenabilitatea, conformitatea cu reglementările și implicarea părților interesate.
- **ISO 45001:2018 Sistem de management al sănătății și securității ocupaționale:** Standard dedicat asigurării sănătății și securității tuturor angajaților și părților interesate prin identificarea și reducerea pericolelor la locul de muncă și îmbunătățirea performanței noastre generale în ceea ce privește siguranța.

Adoptarea unui Sistem de Management Integrat bazat pe standardele ISO 9001, ISO 14001 și ISO 45001 reflectă angajamentul față de excelență, sustenabilitate și bunăstarea tuturor angajaților.

Certificarea sistemului de management oferă următoarele garanții:

- Oferă certitudine partenerilor și clienților că respectăm legislația aplicabilă;
- Oferă încredere părților interesate că suntem în conformitate cu politicile de calitate și cele pentru protecția mediului și sănătatea și securitatea în muncă;
- Limitează incidentele care implică răspunderea legală a organizației.

Menținerea eficacității sistemului de management este confirmată de rezultatele evaluărilor și auditurilor anuale efectuate de organisme de certificare acreditate.



CONFORMITATEA CU LEGILE ȘI REGLEMENTĂRILE ÎN VIGOARE

Conformitatea cu legile și reglementările asigură stabilitatea, echitatea și funcționarea într-o manieră etică a oricărei societăți sau organizații. Ea servește ca fundație pe care se construiește încrederea între indivizi, afaceri și guverne. Atunci când indivizii și entitățile respectă legile și reglementările, ei nu numai că își protejează propriile interese, dar contribuie și la bunăstarea generală a comunității.

Conformitatea promovează o bază echitabilă, prevenind avantajele incorecte și practicile neetice. Mai mult decât atât, ea susține transparența și responsabilitatea, care sunt esențiale pentru menținerea încrederii publicului. În cele din urmă, conformitatea cu legile și reglementările nu este doar o obligație legală; este o necesitate morală și societală care stă la baza principiilor justiției, echității și integrității.



PROTECȚIA DATELOR ȘI CONFIDENȚIALITATEA

Grupul are o politică de protecție a datelor și de securitate a sistemelor de informații. Aceasta este în conformitate cu Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR) al UE pentru a se asigura că datele personale ale angajaților, furnizorilor și clienților săi sunt păstrate în siguranță și sunt securizate.

Încă de la intrarea în vigoare a GDPR, Grupul ENGIE Romania a desemnat un responsabil intern cu protecția datelor (DPO), care are rolul de coordonare a activităților de conformitate cu Regulamentul în toate entitățile Grupului. De la intrarea în vigoare a GDPR, ENGIE Romania nu a fost sancționată de ANSPDCP. În plus, Grupul ENGIE Romania nu a înregistrat furturi sau pierderi de date ale clienților.

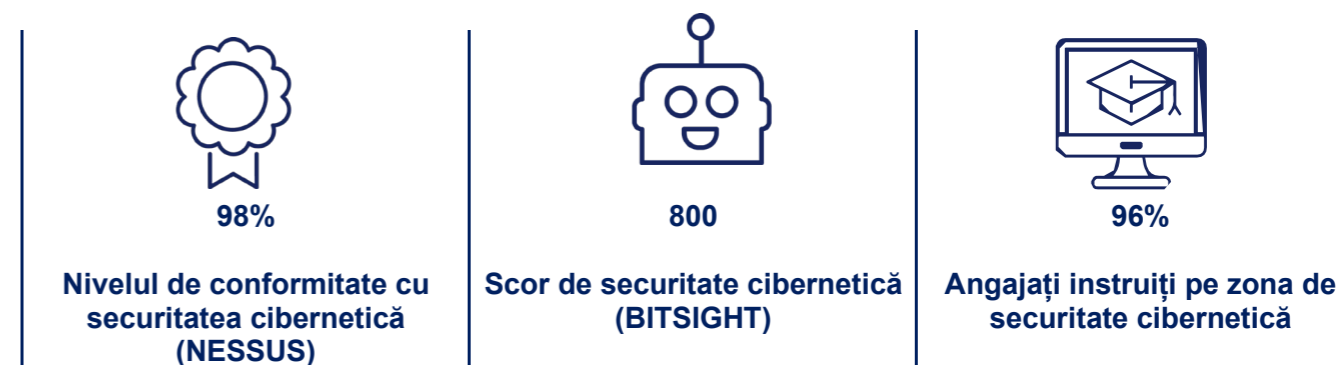
Clienții Grupului ENGIE Romania au la dispoziție numeroase canale prin care pot trimite notificări referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal (telefon, poștă, e-mail, secțiunea de contact, adresa directă a responsabilului cu protecția datelor). Solicitățile referitoare la probleme legate de prelucrarea datelor cu caracter personal sunt direcționate către responsabilul cu protecția datelor (DPO) în vederea remedierii.

Pentru a preveni dezvăluirea neautorizată a datelor cu caracter personal ale clienților ENGIE Romania, au fost desfășurate campanii de actualizare a datelor cu caracter personal și au fost implementate mecanisme suplimentare pentru validarea datelor de contact ale clienților. Solicitățile persoanelor vizate (de exemplu, solicitări de acces la date, solicitări de ștergere a datelor personale, solicitări de informații privind activitatea de prelucrare a datelor) au fost înregistrate în conformitate cu reglementările în vigoare. Acestea au fost rezolvate în termenul legal, fără a afecta drepturile și libertățile persoanelor vizate.

SECURITATE CIBERNETICĂ

Securitatea cibernetică joacă un rol esențial în permiterea unei organizații să opereze într-un mod sigur și productiv și contribuie la securitatea comunităților locale. Securitatea cibernetică este importantă,

deoarece entitățile din Grupul ENGIE Romania sunt definite ca operatori de servicii esențiale de către DNSC (Directoratul Național de Securitate Cibernetică).

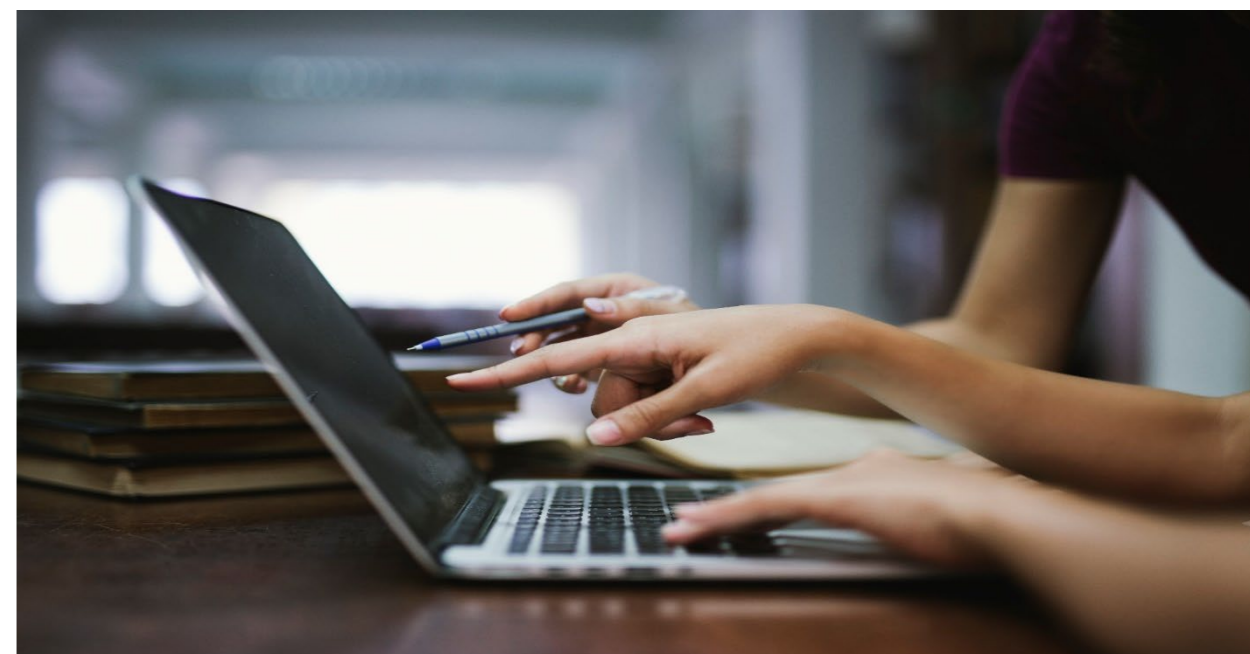


Sistemul de management al securității informației al ENGIE Romania a fost certificat (ISO 27001:2018) în decembrie 2020. Domeniul de certificare acoperă administrarea, întreținerea și operațiile sistemelor IT, platformelor, rețelelor și centrelor de date pentru clienți interni și externi; implementarea și monitorizarea acțiunilor și sistemelor pentru protecția datelor; servicii de conectivitate, servicii de infrastructură, servicii legate de aplicațiile de afaceri.

Recunoscută ca fiind un risc prioritar pentru afacerea noastră, securitatea cibernetică este monitorizată constant la nivelul Comitetului Executiv și al Consiliului de Administrație. Securitatea cibernetică este responsabilitatea fiecăruia și face parte integrantă din cultura noastră. Pentru a menține nivelul înalt de conștientizare în ceea ce privește securitatea informațiilor în rândul angajaților, ENGIE Romania desfășoară programe periodice și intensive de instruire.

Pentru a reduce riscul de atacuri cibernetic:

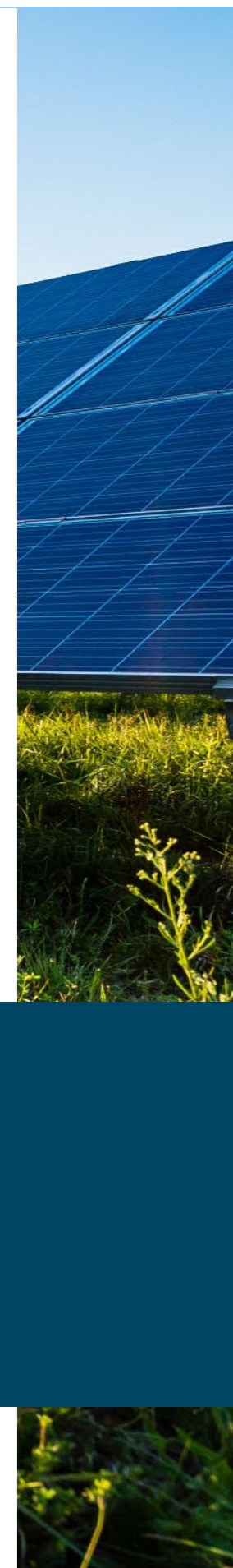
- ENGIE a desfășurat activități precum autoevaluări, audituri, teste de penetrare ad-hoc, precum și scanări regulate.
- A monitorizat și urmărit progresul prin utilizarea mai multor tablouri de bord și indicatori cheie de performanță (KPI-uri).
- A implicat angajații prin sesiuni de creștere a conștientizării în cadrul organizației, instruirii și traininguri locale sau globale, inclusiv comunicări țintite, simulări de atacuri de tip phishing, precum și activități și evenimente dedicate (Luna Cibernetică, săptămâna de conștientizare a phishingului, Ziua Internetului Sigur) pe tot parcursul anului.





PREGĂTIREA PENTRU VIITOR

OBIECTIVELE NOASTRE DE RESPONSABILITATE SOCIALĂ
TEME MATERIALE
SUSTENABILITATEA, PARTE DIN STRATEGIA NOASTRĂ
TAXONOMIA
PĂRȚILE INTERESATE ALE ENGIE ROMANIA



OBIECTIVELE DE RESPONSABILITATE SOCIALĂ

ENGIE aduce o contribuție importantă la șase Obiective de Dezvoltare Durabilă și o contribuție semnificativă la alte șase. Angajamentul de a aborda problemele evidențiate de părțile interesate (consultați lista de teme materiale de la pagina 37), în domeniul responsabilității sociale corporative și, strategia de creștere sustenabilă contribuie la consolidarea acestei contribuții.

6 OBIECTIVE DE DEZVOLTARE DURABILĂ la care ENGIE ROMANIA are o CONTRIBUȚIE IMPORTANTĂ			
	Angajamente	Acțiuni	
	5.1 - Lupta împotriva discriminării 5.5 - Participare și acces la poziții de conducere	ENGIE a intensificat acțiunile sale pentru promovarea egalității de gen prin angajamentele sale pentru participarea deplină a femeilor în luarea deciziilor și prin consolidarea accesului, fără discriminare, la poziții executive și de conducere. Acest lucru contribuie la îmbunătățirea imaginii sale și la creșterea atractivității sale ca angajator.	<ul style="list-style-type: none"> Politica "Be.U@ENGIE - Diversitate, Echitate și Incluziune" promovează egalitatea de gen în recrutare, mobilitate internă și promovare. Diversitate "50-50": 46% dintre femei ocupă poziții de conducere. Certificarea EDGE.
	7.1 - Acces la energie 7.2 - Energie regenerabilă 7.3 - Eficiență energetică	Prin activitățile sale, ENGIE Romania contribuie activ la accesul universal la energie curată, dezvoltarea energiei regenerabile precum și îmbunătățirea eficienței energetice.	<ul style="list-style-type: none"> 119 MW de capacitate din surse regenerabile și ambiții de a crește la 1 GW până în 2030. Campanii de conștientizare pentru clienți privind măsurile de eficiență energetică. Dezvoltarea de soluții sustenabile pentru clienții rezidențiali.
	8.2 - Productivitate economică 8.5 - Anjagare pe perioada nedeterminată și condiții decente de muncă 8.8 - Drepturi și securitate la locul de muncă	Datorită activității sale industriale, ENGIE Romania a acordat prioritate securității și protecției angajaților și subcontractorilor săi din întreaga lume.	<ul style="list-style-type: none"> Planul "One Safety" al ENGIE: Gândește. Vorbește. Acționează. Programe de educație duală. Investiții în spațiile de lucru pentru bunăstarea angajaților.
	9.2 - Industrializare socio-economică sustenabilă 9.4 - Modernizarea și durabilitatea sectoarelor industriale	ENGIE Romania a mobilizat o parte semnificativă din investiții spre modernizarea rețelelor sale.	<ul style="list-style-type: none"> Reabilitarea, modernizarea și dezvoltarea infrastructurii rețelei de gaze naturale.
	11.3 - Urbanizare sustenabilă 11.6 - Impactul asupra mediului	ENGIE Romania, jucător-cheie în industria energiei, contribuie la planificarea viitoare a urbanizării durabile prin inițiative precum rețelele de energie descentralizată și mobilitate cu emisii reduse, prin intermediul ofertelor și serviciilor sale de energie verde.	<ul style="list-style-type: none"> Srijinirea dezvoltării unui prototip de oraș sustenabil - EfdeN Sustainable City. Dezvoltarea soluțiilor sustenabile pentru clienții rezidențiali și clienții persoane juridice.
	13.1 - Reziliență și adaptare 13.3 - Educație și „empowerment”	Datorită angajamentului său de a accelera tranziția către o economie cu emisii scăzute de carbon, ENGIE Romania își urmărește să aibă o contribuție majoră la acest obiectiv pe întregul lanț de valoare. Măsurile luate vizează întregul lanț prin promovarea tehnologiilor de reducere a consumului, a eficienței energetice și a energiei regenerabile.	<ul style="list-style-type: none"> Campanii de conștientizare pentru clienți cu privire la măsurile de eficiență energetică. Dezvoltarea soluțiilor ecologice pentru clienții rezidențiali și clienții persoane juridice. Eforturi continue pentru reducerea amprentei noastre de carbon.

6 OBIECTIVE DE DEZVOLTARE DURABILĂ la care ENGIE ROMANIA are o CONTRIBUȚIE SEMNIFICATIVĂ			
	Angajamente	Acțiuni	
	3.8 – Acoperire universală de sănătate	ENGIE Romania garantează accesul complet la un program global de protecție socială care include asigurare de sănătate.	<ul style="list-style-type: none"> Îngrijirea angajaților noștri prin asigurarea de servicii medicale premium oferite de angajator. Investiții semnificative în domeniul sănătății, în parteneriat cu diverse ONG-uri. Zero accidente legate de muncă.
	4.4. Abilități pentru muncă decentă 4.5 Egalitate de gen și acces pentru toți	Prin activitățile sale, ENGIE Romania contribuie activ la creșterea semnificativă a numărului de tineri și adulți care au competențe relevante, inclusiv abilități tehnice și profesionale. De asemenea, asigură acces egal la toate nivelurile de formare pentru persoanele vulnerabile, inclusiv persoanele cu dizabilități și copiii din medii defavorizate.	<ul style="list-style-type: none"> Investiții în programul de învățământ dual. Suport acordat Asociației Valentina pentru facilitarea accesului la educație pentru copiii din familii dezavantajate. Dezvoltarea programului „Întâlnire cu energia”.
	10.3. – Oportunități egale	Prin obiectivul său de a crea oportunități de angajare nediscriminatorii, ENGIE susține dezvoltarea economică la nivel local (Alianța pentru Tineret, Pactul Global). Această abordare incluzivă îi permite să dezvolte angajați talentați și să transforme egalitatea de oportunități în realitate.	<ul style="list-style-type: none"> Programe de învățământ dual. Investiții în programe de traineeship și internship.
	12.7 Achiziții publice sustenabile 12.6 Practici și raportare sustenabile	Promovarea practicilor durabile în toate operațiunile sale, permite ENGIE Romania să își demonstreze angajamentul pentru consumul și producția responsabilă la nivel mondial.	<ul style="list-style-type: none"> Includerea criteriilor CSR în procesul de achiziții. Monitorizarea și optimizarea consumului propriu în clădiri.
	16.5 Lupta împotriva corupției și a mitei	O conducere eficientă care elimină orice formă de corupție și favorizează dialogul pentru a spori transparența prin comunicare. ENGIE Romania se angajează să își desfășoare activitățile cu respect față de drepturile omului recunoscute la nivel global.	<ul style="list-style-type: none"> Reînnoirea certificării ISO 370001. Sisteme eficiente de management al controalelor interne.
	17.17 Parteneriate cu multiple părți interesate	Prin activitatea sa, ENGIE Romania a dezvoltat relații strânse cu diverși parteneri și a devenit un jucător important în domeniul său. Prin valorificarea și consolidarea acestor relații, ENGIE poate să-și extindă activitatea și să contribuie la creșterea durabilă, controlul consumului de energie, îmbunătățirea eficienței energetice și promovarea energiei curate.	<ul style="list-style-type: none"> Dialog permanent. Parteneriate cu organizații și grupuri de profesioniști la nivel național.

TEME MATERIALE

ENGIE a efectuat o analiză a materialității care clasifică diversele provocări cu care se confruntă Grupul la nivel local. ENGIE menține un dialog activ cu toate părțile interesate pentru a lua în considerare așteptările acestora și pentru a le integra în cadrul direcțiilor strategice ale companiei. Dubla materialitate la care ENGIE intenționează să se alinieze în viitorul apropiat, va aduce mai multa maturitate acestei analize.

Pilon Strategic	Teme Materiale	SDG	MSG
Energie Verde	Producția de Energie Regenerabilă	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY, 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE, 13 CLIMATE ACTION	M
	Eficiență și Suficiență Energetică	11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES, 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	M
	Dialog cu clienții noștri		S
Climă și Mediu	Transformarea către emisii reduse de carbon	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY, 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION, 13 CLIMATE ACTION	M
	Protejarea mediului înconjurător		M
	Sustenabilitatea lanțului de aprovizionare	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS, 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	G
	Digitalizare		M
Oameni și Comunități	Sănătatea și securitatea în muncă	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING, 4 QUALITY EDUCATION, 5 GENDER EQUALITY	S
	Etica și conformitatea în afaceri		G
	Diversitatea și incluziunea la locul de muncă	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH, 10 REDUCED INEQUALITIES, 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES	S
	Abilitățile și implicarea angajaților	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS, 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	S
	Impactul și dezvoltarea comunităților		S

Sănătatea și securitatea la locul de muncă, siguranța și rezistența spațiilor, etica și conformitatea, precum și diversitatea și incluziunea la locul de muncă au fost identificate ca obiective fundamentale. Aceste aspecte sunt permanente și structurale în activitățile Grupului.

Transformarea privind scăderea emisiilor de carbon și capacitatea de a gestiona creșterea sustenabilă, sunt elemente decisive.

Angajamentul angajaților, conducerea și guvernanta responsabilă precum și creșterea utilizării instrumentelor de finanțare sustenabilă sunt pârgii de creare de valoare pentru accelerarea tranziției către o economie neutră din punctul de vedere al emisiilor de carbon.

Rezultatele evaluării materialității subliniază coerența între așteptările părților interesate și orientarea strategică pe care o are ENGIE.

SUSTENABILITATEA, PARTE DIN STRATEGIA NOASTRĂ

Strategia ENGIE 2030 demonstrează angajamentul nostru de a accelera tranziția energetică, integrând subiectele legate de sustenabilitate în toate liniile noastre de business. Sustenabilitatea a făcut parte din identitatea corporativă și strategia de afaceri a ENGIE Romania timp de mai bine de zece ani. Strategia de sustenabilitate a ENGIE se bazează pe trei piloni: **Energie Verde**, **Climă și Mediu**, **Oameni și Comunități**.

Energie Verde	Climă și Mediu	Oameni și Comunități
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Producător din surse regenerabile ✓ Furnizor de energie verde și soluții ✓ Pregătirea rețelei de gaze pentru viitor 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reducerea consumului de energie, deșeuri și apă ✓ Ecologizarea clădirilor ✓ Ecologizarea flotei ✓ Achiziții sustenabile ✓ Digitalizare 	<p>Angajați:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Diversitate ✓ Profesionalism și echitate salarială ✓ Instruirea personalului ✓ Zero decese la locul de muncă <p>Comunități:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Inițiativa CSR 

Strategia noastră a rezultat ca urmare a consultării tuturor părților interesate (clienți, angajați, autorități locale) coroborată cu evaluarea atentă a nevoilor comunității.

Contribuția la decarbonizarea economiei se află în centrul strategiei companiei. În plus, schimbările climatice pot aduce și noi oportunități: încurajează dezvoltarea de noi tehnologii și soluții, în special în ceea ce privește:

- dezvoltarea energiei regenerabile;
- dezvoltarea gazelor verzi (biometan și hidrogen);
- mai multe oferte suport pentru decarbonizare și soluții pentru clienți.

Schimbările climatice implică riscuri structurale pentru companie. Riscurile de tranziție la care este expusă ENGIE Romania rezultă în principal din adaptarea reglementărilor (privind emisiile) și a politicilor de decarbonizare, din modificări ale comportamentului pieței și ale consumatorilor și din evoluțiile tehnologice. Aceste riscuri sunt monitorizate îndeaproape în mod regulat.

Fiind una dintre cele mai mari companii din țară, ENGIE Romania este hotărâtă să implice toate părțile interesate în călătoria pentru sustenabilitate. Procedând astfel, ENGIE asigură claritatea obiectivelor, garantând în același timp că acțiunile companiei sunt în concordanță cu scopul său.

ENGIE Romania a publicat Strategia sa de Sustenabilitate la sfârșitul anului 2022. Obiectivele de sustenabilitate ale ENGIE Romania sunt legate de contribuția la Obiectivele de Dezvoltare Durabilă ale ONU, cele cu ținte clar definite până în 2025 și 2030.

ENERGIE VERDE

Devenim unul dintre principalii producători din surse regenerabile din țară (Scop 3)

ENGIE Romania are obiective clar definite de a deveni un jucător cheie pe piața energiei regenerabile, crescându-și portofoliul de capacitate instalată din surse regenerabile (atât solar cât și eolian), fie prin achiziții din piață sau proiecte dezvoltate intern. Scopul este de a ajunge la 500 MW de capacitate instalată până în 2025 și 1 GW până în 2030. Sunt în curs de dezvoltare proiecte semnificative, iar unele ar trebui să se concretizeze în următorii doi ani, crescând potențialul de a semna acorduri de achiziție energie verde și de a furniza energie verde portofoliului ENGIE Romania.

Recunoscut ca furnizor de Energie Verde și Soluții (Scop 3)

Obiectivul ENGIE Romania este de a sprijini clienții săi în tranziția lor energetică, oferind o gamă largă de soluții energetice precum: mobilitate durabilă (instalarea de stații de încărcare pentru autovehicule electrice, inclusiv parteneriate cu dealerii auto), producție de energie (de la acoperișuri rezidențiale la parcuri pentru clienții industriali), soluții de răcire și încălzire, servicii de performanță energetică. Au fost stabilite obiective ambițioase pentru anii următori, propunându-ne ca până în 2030, 70% din soluțiile oferite să fie dezvoltate ca zero-carbon. Pe lângă furnizarea de soluții de decarbonizare către clienți industriali, ENGIE Romania s-a adresat și segmentului de clienți rezidențiali prin promovarea produselor verzi sub formă de contracte de energie verde. Țelul este ca până în 2030, 100% dintre clienții rezidențiali de energie electrică să aibă produse 100% verzi.

Pregătim rețeaua de gaze naturale pentru viitor (Scop 1)

România este o țară producătoare de gaze naturale. Aproximativ 80% din consumul anual este acoperit de gaze naturale locale. În perioada octombrie 2020 - decembrie 2021, racordările la rețeaua de gaze au fost finanțate integral de către Grupul ENGIE Romania, ceea ce a dus la un val uriaș de cereri de racordare. Grupul ENGIE Romania consideră că gazele naturale din România reprezintă o resursă prețioasă, contribuind pe deplin la tranziția energetică (compensând intermitența capacităților regenerabile). În consecință, compania pledează pentru a privilegia păstrarea/densificarea acestor active sau investițiile pentru a moderniza rețeaua și a o pregăti pentru viitor (biometan, hidrogen), mai degrabă decât a continua extinderea rețelei (Scop 3).



ENGIE Romania, împreună cu filiala sa Distrigaz Sud Rețele, care este cel mai mare operator de distribuție de gaze din România, exploatează, de asemenea, oportunitatea de a începe producerea de biogaz și biometan pentru a fi injectat în rețea și lucrează în prezent la un proiect pilor (Scop 1).

CLIMĂ ȘI MEDIU

Reducerea amprentei de carbon începe prin a fi un exemplu. În comparație cu nivelul înregistrat în 2019, obiectivul este de a reduce emisiile de carbon ale ENGIE Romania cu 17% până în 2025, și cu 20% până în 2030. În prezent, este implementat un plan de acțiune pe mai multe niveluri pentru reducerea amprentei de carbon, susținut de top management, care acoperă trei arii principale:

- **Ecologizarea clădirilor noastre: reabilitare termică și măsuri de eficiență energetică** pentru reducerea în continuare a emisiilor de CO2 (se preconizează 800 de tone CO2eq până în 2030).
- **Ecologizarea parcului auto** de la o flotă predominant diesel în 2017 la 40 de autovehicule electrice, 12 vehicule hibride și 25 de mașini GNC existente în prezent cu ambția de 200 de autovehicule electrice suplimentare de achiziționat în orizontul 2020-2030.
- **Reducerea consumului de energie. Achiziția de energie electrică din surse regenerabile** pentru consum propriu (prin portofoliul ENGIE Romania de active regenerabile și contracte de furnizare a energiei verzi) împreună cu stimularea comportamentelor durabile sunt deja în vigoare. Un comportament ecologic derivat din sobrietatea consumului atât iarna cât și vara generează un impact pozitiv în eficiența energetică.

Reducerea consumului de energie, apă și deșeururi. Dincolo de monitorizarea amprentei de carbon, ENGIE Romania își monitorizează cu atenție și consumul de apă și deșeurile generate de activitățile sale, asigurându-se că există contracte cu subcontractorii care prevăd clauze pentru gestionarea deșeurilor, inclusiv reciclarea lor, acolo unde este cazul. Proiectele de economie circulară, vor continua în cadrul activităților de distribuție a gazelor (recertificări contoare), rezultând astfel în reducerea deșeurilor și a nevoilor de investiții.

Creșterea cheltuielilor din achiziții sustenabile. ENGIE Romania este certificată ECOVADIS (platformă de rating pentru evaluarea responsabilității sociale corporative și a achizițiilor sustenabile) și își propune să dezvolte o comunitate de furnizori sustenabili. În prezent, 35% din volumul achizițiilor este realizat cu furnizori certificați ECOVADIS. Obiectivul este de a atinge 50% până în 2025 și 80% până în 2030 prin achiziții durabile și de a reduce amprenta de carbon a lanțului de aprovizionare. Dincolo de preocuparea pentru achizițiile sustenabile, se acordă o mare atenție tuturor aspectelor de **etică în Afaceri**, asigurând un management eficient al potențialelor controverses și al imaginii ENGIE. Abordarea de etică și conformitate, inclusiv cele patru principii etice ale companiei, se aplică tuturor angajaților și entităților sale, clienților și altor persoane interesate, precum și societății în ansamblu.

Digitalizarea

Digitalizarea a fost și este în continuare o pârghie importantă a decarbonizării, contribuind în același timp la o experiență mai bună a clienților și la îmbunătățirea calității vieții la locul de muncă pentru angajații săi. ENGIE Romania își pune expertiza digitală în slujba tranziției energetice, oferind soluții și servicii inovatoare și diferențiate clienților săi, lucrând în același timp la îmbunătățirea continuă a nivelului de servicii și a satisfacției acestora.

Ambiția este ca prin digitalizare, consumul de hârtie să fie redus cu 16 tone în perioada 2020 – 2030.

OAMENI ȘI COMUNICĂȚI

Angajații

Complexitatea în domeniul energiei a crescut semnificativ în ultimul deceniu, necesitând adaptare constantă pentru a avea resursele potrivite. Statutul de lider al tranziției energetice, este în mod clar un avantaj în lupta de astăzi pentru resurse și talente.

Strategia privind resursele umane a ENGIE Romania sprijină și contribuie la strategia companiei. Sprijinind părțile interesate, rolul funcției HR este de a reconcilia constant performanța economică, progresul uman și contribuțiile la societate. Este o responsabilitate necesară și complexă care necesită o funcție de HR puternică și agilă. Funcția HR trebuie să își continue acțiunile de sprijinire a angajaților și a companiei, inclusiv prin continuarea programelor de învățământ dual.

Ca parte a strategiei sale de resurse umane, compania și-a menținut angajamentele sociale așa cum au fost definite: **50% femei în funcții de management până în 2030**, echitate profesională și salarială între femei și bărbați și **100% din personal instruit în fiecare an până în 2030**.

Funcția HR își împărtășește și adaptează practicile puse în aplicare pentru a asigura securitatea și sănătatea angajaților, bunăstarea lor la locul de muncă și dezvoltarea lor. Prin urmare, compania are un obiectiv strict de sănătate și siguranță, și anume de a atinge **zero fatalități legate de muncă pentru angajați și subcontractori pentru perioada până în 2030**. Acest obiectiv contribuie la atractivitatea companiei, la retenția angajaților și la consolidarea politicii de CSR a ENGIE și a imaginii de marcă.

De asemenea, ENGIE Romania promovează și dezvoltă comunități care adaugă valoare experienței angajaților. Comunitățile ENGIE Fellows și ENGIE Trainees reunesc tineri profesioniști cu scopul de a identifica talente cu potențial ridicat în toate domeniile organizației. Aceste programe sunt concepute pentru a dezvolta în mod specific tinerii profesioniști (până la vârsta de 30 de ani), prin interacțiuni cu mentorii, facilitează transferul eficient de know-how și crează o expunere pozitivă semnificativă pentru tinerele talente în fața top-managementului.

Comunitățile

ENGIE Romania promovează comportamente sustenabile în rândul angajaților săi și, prin urmare, există comunicări și acțiuni CSR puternice care îi implică. Aceștia sunt invitați să se ofere voluntari la diverse inițiative de CSR, cum ar fi plantarea de copaci, renovarea și modernizarea caselor la SOS Satele Copiilor sau participarea la proiectul emblematic „Intalnire cu energia” care vizează conștientizarea copiilor din școala primară asupra deficitului de resurse. ENGIE Romania își implică angajații în susținerea EfdeN Sustainable Project. Iulie este Luna Verde ENGIE, campanii de conștientizare a durabilității fiind desfășurate prin mijloace de gamificare către toți angajații.



TAXONOMIA

Regulamentul (UE) 2020/852 a intrat în vigoare în 2020 ca parte a Planului de Acțiune al Comisiei Europene privind finanțarea creșterii sustenabile. Acesta stabilește un sistem de clasificare a Uniunii Europene pentru activitățile sustenabile economic din punct de vedere al mediului (taxonomia UE).

Pentru ENGIE Romania, Taxonomia UE furnizează o modalitate de a evalua care dintre activitățile economice actuale și viitoare pot fi clasificate ca fiind sustenabile din perspectiva mediului. Conform Regulamentului, orice activitate identificată în această categorie trebuie să aducă o contribuție semnificativă la cel puțin unul dintre obiectivele de mediu ale UE și, în același timp, să nu afecteze semnificativ niciun alt obiectiv de mediu, cu respectarea garanțiilor sociale minime, definite. Regulamentul privind Taxonomia stabilește șase obiective de mediu.

- Reducerea schimbărilor climatice;
- Adaptarea la schimbările climatice;
- Utilizarea sustenabilă și protecția resurselor de apă și marine;
- Tranziția către o economie circulară;
- Prevenirea și controlul poluării;
- Protejarea și restaurarea biodiversității și a ecosistemelor.

Regulamentul privind Taxonomia UE stabilește și obligații suplimentare de prezentare, care completează Regulamentul SFDR și Directiva privind raportarea non-financiară ("NFRD") în ceea ce privește activitățile care contribuie la un obiectiv de mediu. Un pas important în procesul de raportare conform Taxonomiei UE este de a raporta trei indicatori cheie de performanță (KPI). Companiile trebuie să prezente proporția din cifra lor de afaceri, cheltuielile de capital (CapEx) și cheltuielile de exploatare (OpEx) ale fiecărei activități economice care este eligibilă și aliniată cu taxonomia.

Ratele de eligibilitate ale Grupului ENGIE Romania pentru taxonomia europeană prezintă diferențe semnificative în funcție de activitate. În timp ce activitățile din domeniul Energiei Regenerabile și Soluțiilor Energetice sunt complet sau în mare măsură eligibile, cele din domeniul Furnizării de Energie și a Rețelelor de Gaze Naturale sunt doar marginal eligibile. Cu toate acestea, cele două din urmă vor deveni treptat eligibile pe măsură ce vor trece la utilizarea energiilor regenerabile și gazelor regenerabile.

În 2022, veniturile ENGIE Romania generate de furnizarea de energie au inclus 1% din activitățile aliniată cu scopul de a crește în viitorul apropiat. Cheltuielile de capital și cheltuielile de exploatare ale ENGIE Romania nu sunt aliniată cu eligibilitatea economică din perspectiva taxonomiei UE.

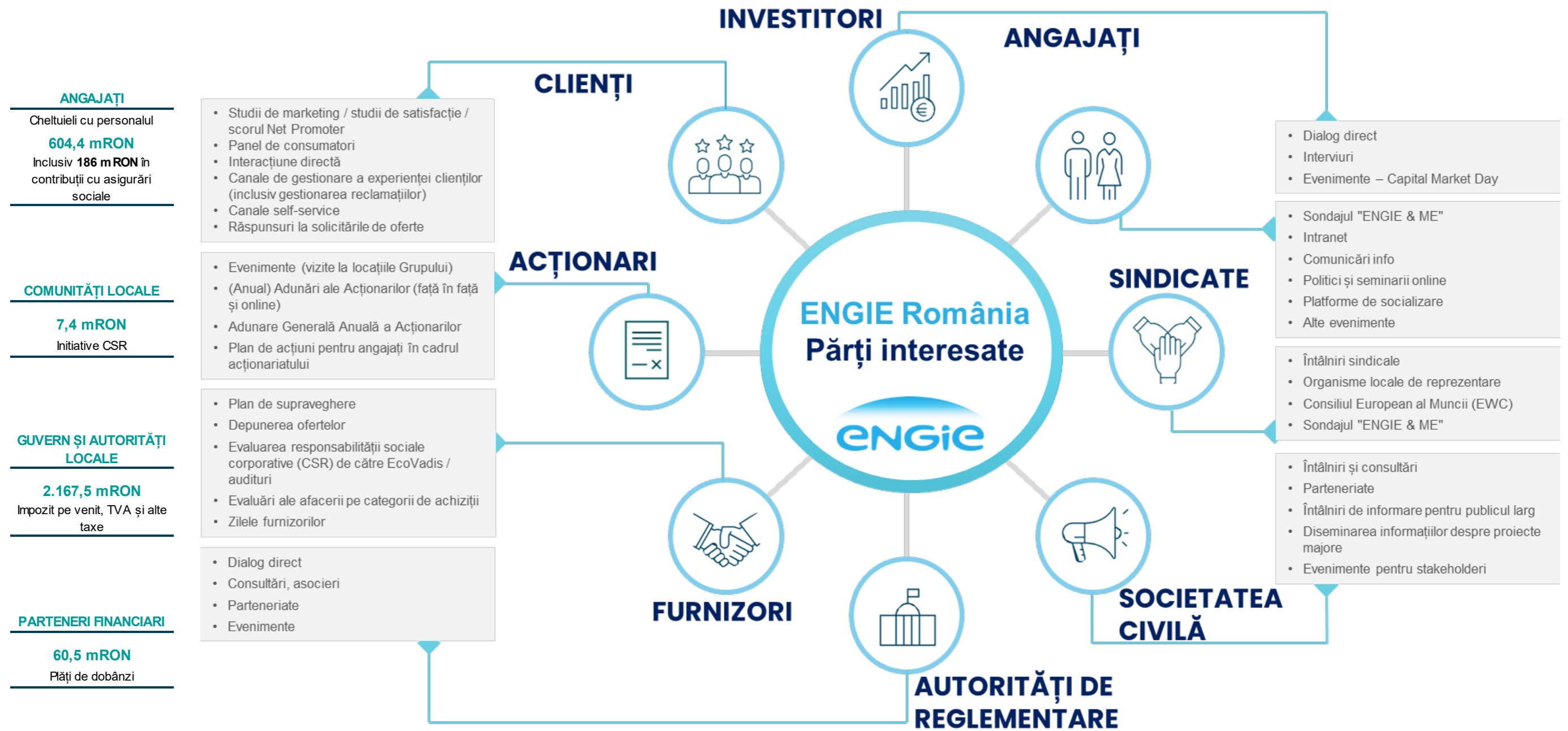
Distrigaz Sud Rețele nu înregistrează venituri, cheltuieli de capital sau cheltuieli de exploatare care să fie eligibile din punctul de vedere al taxonomiei UE.

2022		Eligibilitate	Aliniere	% Aliniat în Eligibil
Activități din domeniul Energiei Regenerabile	Venituri	100%	100%	100%
	OPEX	15%	100%	100%
	CAPEX	85%	100%	100%

PĂRȚILE INTERESATE ALE ENGIE ROMANIA

Gestionarea părților interesate (stakeholder management) este una dintre principalele chei strategice pentru sustenabilitatea ENGIE, deoarece interacțiunea cu acestea este esențială pentru obținerea aprobărilor necesare pentru operațiuni, pentru câștigarea credibilității și reputației, precum și pentru a fi o sursă de îmbunătățire continuă și noi oportunități.

ENGIE menține relații de încredere cu toate părțile interesate (stakeholderi). Condițiile pentru dialog care au fost puse în practică furnizează o structură durabilă pentru discuții și permit Grupului să îmbogățească gândirea sa strategică în scopul accelerării tranziției către o economie cu emisii de carbon neutre.



Asociația	Scopul	Obiective ENGIE Ro
Foreign Investors Council - FIC	FIC este o asociație care are peste 100 de companii membre din toate sectoarele economiei. Obiectivul principal al FIC este de a promova o creștere economică sustenabilă prin îmbunătățirea peisajului investițional al României. FIC este interesat de un dialog constructiv și de consultări eficiente și transparente cu autoritățile publice. Acest dialog vizează probleme de relevanță națională și importante atât pentru cetățeni, cât și pentru comunitatea de afaceri și ar trebui să constituie baza unei dezvoltări sustenabile.	Măsuri economice și legislative cu impact asupra mediului de afaceri Strategii naționale (mediu, energie, dezvoltare pe termen lung)
Federatia Companiilor de Utilitati din Energie (ACUE)	ACUE dorește să contribuie la dezvoltarea industriei energetice și la competitivitatea economiei românești prin promovarea mecanismelor care să sprijine buna funcționare a piețelor de energie electrică și de gaze naturale, guvernarea relațiilor de muncă și a condițiilor de muncă și consolidarea dialogului social. ACUE sprijină tranziția justă către o economie cu emisii reduse de carbon, în care consumatorii de energie trebuie să fie sprijiniți să joace un rol activ în piață. Federația susține mixul energetic echilibrat în trecerea de la o producție convențională de energie la cea bazată pe surse curate.	Reglementare și politici publice Măsuri legislative cu impact asupra sectorului energetic
Camera de Comerț și Industrie a Municipiului București	CCIB are drept misiune reprezentarea, apararea și susținerea intereselor membrilor săi și a celorlalți operatori economici din municipiul București, pentru dezvoltarea comerțului și industriei, agriculturii și serviciilor, corespunzător cerințelor economiei de piață.	Măsuri economice și legislative cu impact asupra mediului de afaceri Strategii naționale
ARPEE	ARPEE este o asociație a desfășoară activitatea în următoarele domenii: Politică Energetică și Strategie; Eficiență Energetică în sectorul rezidențial; Eficiență Energetică în sectorul industrial.	Eficiență energetică
RWEA	RWEA este o asociație implicată activ în politica națională și internațională și în dialogul de reglementare, comunicare, cercetare și analiză privind extinderea surselor regenerabile de energie.	Dezvoltarea sectorului RES
AFEER	AFEER este o asociație profesională dedicată furnizorilor de energie electrică din România. Misiunea sa principală este facilitarea dialogului instituțional dintre membri și autorități ori dintre Asociație și celelalte organizații, într-un cadru profesionist și transparent.	Reglementare electricitate și gaz
Camera de Comerț și Industrie franceza in Romania (CCIFER)	CCIFER își propune să contribuie la dezvoltarea durabilă a persoanelor, întreprinderilor și a României, utilizând experiența franceză.	Protecția Mediului înconjurător Mobilitate verde, CSR
Centrul Roman al Energiei (CRE)	CRE este organizație profesională care reunește și reprezintă, din anul 2011, interesele companiilor de stat și private ce operează în sectorul energetic românesc, la București și la Bruxelles. Obiectivul general al CRE îl reprezintă promovarea participării instituțiilor membre, a societăților energetice românești de stat și private în procesul de decizie al instituțiilor europene, în parteneriate europene, în programele de finanțare ale instituțiilor europene și desfășurarea activității de lobby în interesul instituțiilor sectorului energetic românesc.	Piața de energie
Agentia Locala de Management Energetic - Brasov ABMEE	ABMEE este o agenție locală de management energetic, înființată în anul 2003, prin programul SAVE II al Comisiei Europene, în parteneriat cu Municipiul Brașov care își propune Implementarea de proiecte interdisciplinare pentru dezvoltare sustenabilă în comunități locale și Facilitarea tranziției spre o energie curată cu emisii scăzute de carbon.	Eficiență energetică Smart city
Asociația Română pentru Combustibili Alternativi (ARCA)	ARCA este o asociație înființată în anul 2022 și reprezintă interesele și necesitățile producătorilor, furnizorilor, distribuitorilor, utilizatorilor și transportatorilor de combustibili alternativi. ARCA își propune dezvoltarea și promovarea, împreună cu insitutiile publice, a noi standarde naționale pentru combustibilii alternativi în această perioadă de tranziție către energia verde.	Mobilitate alternativă
Comitetul National Roman al Consiliului Mondial al Energiei - CNR-CME	Unul din membrii fondatori ai organizației mondiale Consiliul Mondial al Energiei, misiunea CNR – CME este dezvoltarea energetică durabilă în România, prin utilizarea eficientă a resurselor de energie de toate formele. CNR – CME ce reunește în prezent un număr de peste 350 de membri colectivi și individuali, are drept scop integrarea activă a politicilor energetice din România în opțiunile și tendințele majore care se manifestă pe plan mondial.	Strategii regionale și naționale
Institutul National Roman pentru Studiul Amenajării și Folosirii Surselor de Energie - IRE	IRE are drept scop promovarea intereselor membrilor săi în relațiile cu autoritățile publice, societatea civilă, cu asociațiile similare din țară și străinătate, cu diferitele instituții care au preocupări în domeniul energiei. Membru EURELECTRIC.	Strategia Energetică
Aspen Institute	Misiunea ASPEN este promovarea unui leadership bazat pe valori, care încurajează reflecția la idealurile și ideile ce definesc o societate sănătoasă și asigurarea unui cadru neutru și echilibrat pentru discuții și acțiuni pe teme critice și de impact asupra societății românești și regiunii.	Strategia Regională pe Energie
ROMFA	ROFMA are ca scop reprezentarea, susținerea și promovarea domeniilor facility management, workplace management și property management prin dezvoltarea cadrului educațional, dar și informațional și legislativ.	Cadrul legal pentru Facility Management
Gas Distributors for Sustainability - GD4S	GD4S este o asociație europeană care reunește cele mai importante 10 companii de distribuție de gaz din 8 țări (Franța, Grecia, Irlanda, Italia, Olanda, Portugalia, Spania și România). Asociația își propune să facă cunoscut rolul infrastructurii de distribuție a gazului în asigurarea securității energetice dar și în impulsivarea producerii și utilizării gazelor verzi (biometan și hidrogen).	Apărarea rolului DSO gaz în tranziția energetică.
Marcogaz	MARCOGAZ reprezintă industria europeană a gazului natural în toate aspectele tehnice și pe tot lanțul ale sistemului gazier.	Utilizarea gazului în tranziția energetică, infrastructură, sustenabilitate



ENERGIE VERDE

PRODUSE “VERZI” ȘI DE EFICIENȚĂ ENERGETICĂ
PENTRU CLIENȚI REZIDENȚIALI
SOLUȚII ENERGETICE PENTRU COMPANII
ENERGIA DIN SURSE REGENERABILE

PRODUSE “VERZI” ȘI DE EFICIENȚĂ ENERGETICĂ PENTRU CLIENȚI REZIDENȚIALI

ENERGIE DIN SURSE REGENERABILE

Începând cu anul 2022, ENGIE Romania oferă 100% energie verde clienților săi, provenind din surse regenerabile locale. Sub umbrela "viitorul trebuie să rămână VERDE pentru copiii noștri," ENGIE Romania a lansat Ampero Verde.

PV@ HOME

Pentru a susține clienții casnici care doresc să devină producători-consumatori (prosumers), începând cu anul 2020, ENGIE a creat un pachet complet de soluții numit „ENGIE Solar”, care include: consultanță, instalare, soluții de finanțare, asistență în completarea documentației și monitorizarea performanței.

În cursul anului 2022, au fost contractate 195 de sisteme cu panouri fotovoltaice de către clienți casnici și întreprinderi mici și mijlocii (IMM-uri), înregistrând o creștere de **34%** în numărul de contracte semnate.

ENGIE THERMO

Pe lângă educarea clienților în ceea ce privește măsurile de economisire a energiei, ENGIE Romania oferă soluții de eficiență energetică pentru clienții săi rezidențiali, care vizează reducerea costurilor (reducerea consumului cu până la 20%) și a emisiilor de CO2. Soluția include o soluție integrată de încălzire hibridă, care combină o pompă de căldură aer-apă cu o centrală termică pe gaz și servicii tehnice.

MOBILITATE ELECTRICĂ PENTRU PERSOANE FIZICE

ENGIE Romania a încheiat parteneriate cu Mercedes-Benz și Mazda, prin intermediul cărora clienții casnici care au achiziționat un vehicul electric au putut să beneficieze și de o stație de încărcare electrică. În 2022, au fost semnate 280 de contracte pentru stații de încărcare la domiciliu.



În plus, ENGIE Romania a lansat un proiect de mobilitate electrică în parteneriat cu ParkLake Shopping Center București, care include aplicația dedicată "e-XPLORE EV." Această aplicație permite autorizarea sesiunii de încărcare și urmărirea istoricului încărcărilor și a plăților, chiar și de la distanță, pe telefonul mobil.

Thermo Hybrid Combo:
consum eficient
cu super avantaj client!

Înlocuiește centrala veche cu o soluție nouă:
centrală termică și pompă de căldură.

- Avantaj client: 4.800 lei reducere la plată în rate
- O sursă verde: reduc emisiile de CO₂
- Flexibilitate la plată: plătești integral sau în rate
- Costuri mici: gaze, încălzire și aer condiționat

Pentru un plus de eficiență, poți adăuga și un sistem de panouri fotovoltaice. Așa mai mult pe energie.

4.800 LEI AVANTAJ CLIENT

ENGIE

Alege Ampero Verde,
un produs ENGIE de energie electrică din surse locale, 100% regenerabile.

ENGIE

ENGIE

Solar de la ENGIE:
partea însoțită a casei tale.

Soluție personalizată de panouri fotovoltaice.

- **Economie lunară** de până la 100% la energia activă din factura aferentă energiei electrice*
- **Încredere**, prin garanția de 10 ani și o durată de viață de 25 de ani a panourilor fotovoltaice
- **Sustenabilitate** și un viitor mai verde, prin reducerea amprentei de carbon
- **Autonomie** și eficiență energetică

*Prețul energiei active nu include valoarea serviciilor de transport, de distribuție, de sistem, a accizei legale, a contribuției de cogenerare, a certificatelor verzi, cota de TVA sau a altor componente prevăzute de lege sau contractul de furnizare; dacă producția lunară de energie electrică din panourile fotovoltaice este cel puțin egală cu consumul lunar de energie electrică al locuinței, poți face economii de până la 100% la energia activă, prin intermediul schemei de compensare cantitativă aplicată conform legislației în vigoare.

Detalii

SOLUȚII ENERGETICE PENTRU COMPANII

Cu un portofoliu diversificat și complementar de oferte, ENGIE Romania oferă soluții integrate de decarbonizare clienților săi. Prioritatea Grupului este dezvoltarea energiei descentralizate, a mobilității cu emisii scăzute de carbon și a serviciilor legate de performanța energetică. Intenționăm ca **până în 2030, 70% dintre ofertele de soluții energetice dezvoltate să fie fără emisii de carbon**. Considerat un partener pe termen lung, flexibil și deschis, cu oferte financiare atractive pentru gaze naturale și energie electrică, Grupul ENGIE Romania oferă permanent clienților săi consiliere și recomandări pentru soluții de eficiență energetică și producție de electricitate verde.

PRODUCȚIA DE ENERGIE LA LOCUL DE CONSUM

ENGIE Romania încurajează decentralizarea producției de energie, implicând faptul că locul de producție a energiei este cât mai aproape posibil de locul de consum și că potențialul de energie regenerabilă este valorificat pentru producția energiei.

Instalarea panourilor fotovoltaice reprezintă o investiție responsabilă, cu beneficii atât pentru clienți, datorită reducerii semnificative a costurilor cu electricitatea, cât și pentru mediu. Prin urmare, ofertele Solar Business și acordurile pe termen lung PPA fac parte din oferta ENGIE Romania. Piața PPA se află încă într-o fază incipientă în România (tranzacțiile au fost 100% pe piața liberă până la mijlocul anului 2020) și trebuie să încadreze în schema de plafonare a prețurilor, introdusă la sfârșitul anului 2021 și valabilă până în martie 2025, dar ENGIE Romania discută activ cu potențialii clienți. Pachetul Solar Business include:

- **Consultanță și soluții personalizate:** Pornind de la profilul de consum al clientului, precum și de la specificațiile tehnice ale locației, soluțiile sunt personalizate pentru nevoile clientului;
- **Instalarea:** Gestionarea tuturor aspectelor legate de managementul proiectului, de la proiectare și instalare până la monitorizarea sistemului, astfel încât, în final, clientul să poată beneficia de energie verde;
- **Soluții de finanțare:** Identificarea celei mai bune soluții pentru finanțarea proiectului, fie că este vorba despre plată în avans sau plată în rate;
- **Suport în pregătirea documentației:** Asistență pentru client în fiecare etapă a proiectului, inclusiv pentru obținerea tuturor autorizațiilor necesare;
- **Monitorizare constantă** a performanței sistemului de panouri fotovoltaice și furnizarea de asistență clienților ori de câte ori este necesară.



ELECTRIC Up

Statul român, prin Ministerul Economiei, Energiei și Mediului de Afaceri, a inițiat în septembrie 2020 un program de sprijin adresat întreprinderilor mici și mijlocii (IMM-uri) și companiilor din domeniul HORECA, facilitând accesul la finanțare nerambursabilă de până la 100.000 de euro, pentru achiziționarea și instalarea sistemelor de panouri fotovoltaice cu o putere instalată cuprinsă între 27 kW și 100 kW, împreună cu cel puțin o stație de încărcare pentru autovehiculele electrice cu o putere de 22 kW.

ENGIE Romania a susținut această inițiativă, oferind clienților săi sprijin pentru proiectarea, achiziționarea și instalarea sistemului de panouri fotovoltaice, precum și a stației de încărcare electrică.

SOLUȚII INTEGRATE DE ELECTROMOBILITATE

Având în vedere că transportul este una dintre cele mai importante surse de poluare în România, ne-am concentrat eforturile asupra propunerii clienților noștri a două soluții alternative de mobilitate ecologică, gazul natural comprimat și mobilitatea electrică.

Grupul ENGIE Romania încurajează mobilitatea electrică oferind soluții complete și integrate, precum **ENGIE e-XPLORE Business**, prin care oferim clienților stații de încărcare electrică pentru autovehiculele electrice. Oferta include consultanță, precum și instalarea, întreținerea și gestionarea continuă a infrastructurii necesare, precum și monitorizarea digitală a activității. Pachetul ENGIE e-XPLORE include, pe lângă stația de încărcare, un contract de furnizare a electricității din surse regenerabile.



Delta 25 kW

Soluția de încărcare a autovehiculelor electrice cu un design compact

[Vezi fișa tehnică](#)



Elvi 22kW EVBox

Soluția compactă de încărcare a autovehiculelor electrice, pentru birouri și locații publice

[Vezi fișa tehnică](#)



Jupiter 60 StarCharge

Soluția de încărcare a autovehiculelor electrice cu conectori de tip triplu, pentru locațiile urbane

[Vezi fișa tehnică](#)

GAZ NATURAL COMPRIMAT

În 2018, am construit prima stație de gaz natural comprimat ENGIE. Acesta este un combustibil alternativ cu numeroase avantaje competitive, foarte popular în alte țări europene.

Gazul natural comprimat reprezintă o alternativă fiabilă la combustibilii convenționali, cu numeroase beneficii asupra:

- **mediului:** gazul natural comprimat este combustibilul cu cea mai curată ardere. Autovehiculele care utilizează acest combustibil emit cu până la 30% mai puține gaze cu efect de seră și cu până la 90% mai puține particule fine, în funcție de standardul Euro de emisii; de asemenea, nivelul de zgomot este cu 50% mai scăzut decât în cazul altor combustibili;
- **siguranței:** gazul natural comprimat nu este toxic și are un grad scăzut de inflamabilitate, fiind ușor dispersat în aer;
- **economiilor:** gazul natural comprimat este profitabil din punct de vedere economic, oferind economii la consum de până la 40%, în funcție de capacitatea autovehiculului analizat, precum și o durată de viață extinsă a autovehiculului de până la 80.000 km.

Stația de gaz natural comprimat este, de asemenea, echipată cu echipamente de încărcare rapidă pentru autovehiculele electrice.

ENERGIE DIN SURSE REGENERABILE

ENGIE Romania are un obiectiv clar definit sa devina un jucător-cheie pe piața generării de energie regenerabilă, crescând capacitatea instalată (atât energie solară, cât și energie eoliană), fie prin fuziuni și achiziții sau prin dezvoltarea de proiecte de la zero. Ambiția este de a atinge 500 MW capacitate suplimentară până în 2025 și 1 GW până în 2030. Există proiecte semnificative în curs de dezvoltare, iar unele dintre acestea ar trebui să se concretizeze în următorii doi ani, ceea ce va crește potențialul pentru semnarea de acorduri de achiziționare a energiei verzi (PPA) și furnizarea de energie verde în portofoliul ENGIE Romania.

Activitatea echipei de Energie Regenerabilă (RES) din România a început în 2012/2013, odată cu construcția și punerea în funcțiune a două parcuri eoliene. Începând din 2019 - 2020, echipa de dezvoltare a afacerilor a re-început să dezvolte portofoliul nostru, având ca obiectiv ambițios atingerea a 1 GW de active de producție până la sfârșitul anului 2030. Mobilizarea vine după o perioadă lungă în care investițiile în active regenerabile au fost "blocate" din cauza schimbărilor legislative locale.

Parcul eolian Brăila Winds (BW) este un activ deținut în totalitate de ENGIE, pus în funcțiune la începutul anului 2013. Parcul eolian cuprinde 21 de turbine eoliene Siemens, cu o capacitate instalată de 47,5 MW. Parcul eolian se întinde pe câțiva kilometri pătrați de teren agricol/comun relativ plat, în imediata vecinătate a orașului Gemenele, la aproximativ 16 km vest de orașul Brăila.

Parcul eolian Alizeu Eolian (AE) este un activ deținut în totalitate de ENGIE, pus în funcțiune la începutul anului 2014. Parcul eolian cuprinde 20 de turbine eoliene General Electric, cu o capacitate instalată totală de 50 MW. Parcul eolian se întinde pe câțiva kilometri pătrați de teren agricol/comun cu relief colinar, în apropierea satului Băleni, la aproximativ 45 km nord-vest de orașul Galați.

Helios Development Project (HDP) și Solar Development Project (SDP) sunt două ferme solare situate în apropierea satului Stîlpu, România. Cele două ferme au fost construite de Eximprod Engineering S.A., au fost puse în funcțiune în septembrie 2013 și au fost achiziționate de ENGIE Romania în decembrie 2021.

Ferma fotovoltaică Cristuru Secuiesc I&II, situată în județul Harghita, a fost consolidată ca activ ENGIE Romania din decembrie 2020. Similar, în mai 2021, ENGIE Romania a achiziționat ferma fotovoltaică Nenciulești, situată în județul Teleorman.



270 GWh

Total producție de energie electrică din surse eoliene



26 GWh

Total producție de energie electrică din surse solare



732 MW

Capacitate în faze de dezvoltare





CLIMĂ ȘI MEDIU

GRIJA PENTRU MEDIUL ÎNCONJURĂTOR
REDUCEREA EMISIILOR INDIRECTE (SCOPE 2)
PROTEJAREA BIODIVERSITĂȚII
ACHIZIȚII SUSTENABILE
DIGITALIZARE



GRIJA PENTRU MEDIU ÎNCONJURĂTOR

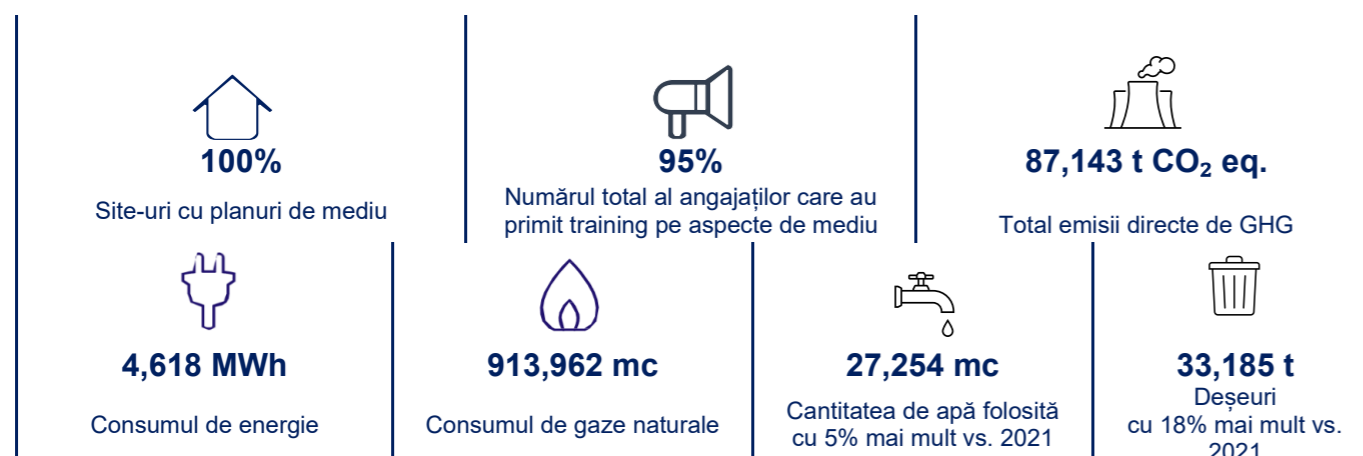
Reducerea emisiilor indirecte reprezintă un aspect critic al impactului nostru asupra mediului. **În comparație cu nivelul din 2019, obiectivul este de a reduce emisiile de CO₂ ale ENGIE Romania cu 17% până în 2025 și cu 20% până în 2030.** Un plan de acțiune la nivel multilateral pentru reducerea amprentei de carbon, susținut de către Top Management, este în prezent implementat și acoperă trei arii principale: ecologizarea clădirilor noastre prin reabilitare termică, măsuri de eficiență energetică și ecologizarea parcului auto.

Grupul ENGIE Romania își desfășoară activitatea într-un context extern în care provocările de mediu se multiplică. Riscurile asociate schimbărilor climatice, supraexploatarea resurselor naturale, poluarea aerului și distrugerii biodiversității sunt preocupări cheie pentru companie. Prin politica sa de mediu, ENGIE Romania s-a angajat să evalueze permanent impactul activităților sale asupra mediului și să elaboreze planuri de acțiune concrete pentru prevenirea, reducerea și, atunci când este necesar, compensarea acestui impact, gestionând resursele disponibile în mod cât mai eficient posibil.

Companiile din Grupul ENGIE Romania au implementat și certificat sistemul de gestionare a mediului conform standardului ISO 14001:2015 – Sisteme de management al mediului. Acestea răspund așteptărilor tuturor stakeholderilor relevanți, respectând legile și reglementările în vigoare și angajamentele contractuale, protejând mediul, garantând sănătatea și securitatea persoanelor, îmbunătățind performanța societăților Grupului (în ceea ce privește calitatea, costul beneficiilor, reputația). Sistemul nostru de management al mediului răspunde cerințelor standardului ISO 14001. Acesta identifică patru direcții de îmbunătățire continuă și de control al riscurilor și oportunităților, toate conducând spre un comportament responsabil al managementului și al tuturor angajaților. Una din cele patru direcții o reprezintă mediul înconjurător, prin integrarea managementului de mediu în toate procesele și activitățile Grupului ENGIE Romania, îndeplinirea obiectivelor de mediu și conștientizarea responsabilității noastre în prevenirea sau minimizarea impacturilor daunătoare asupra mediului.

Grupul ENGIE Romania respectă în totalitate reglementările de mediu, aspect confirmat și de faptul că nu a înregistrat sancțiuni administrative sau juridice pentru nerespectarea legilor și/ sau a reglementărilor de mediu, în 2022. Angajamentul organizației față de mediul înconjurător se reflectă în istoricul său de conformitate cu regulamentele. Prin monitorizare riguroasă și respectarea legilor și reglementărilor de mediu, organizația a menținut în mod constant un registru curat, lipsit de orice cazuri de nerespectare.

La ENGIE Romania înțelegem că operațiunile noastre, ca și cele ale altor companii, au consecințe semnificative asupra mediului și suntem hotărâți să minimizăm acest impact. Pentru a monitoriza impactul asupra mediului, evaluăm indicatori cheie de mediu, cum ar fi emisiile de gaze cu efect de seră, consumul de energie, utilizarea apei și generarea de deșeuri.



Prin abordarea impactului nostru asupra mediului și eforturile constante de îmbunătățire, nu numai că ne aliniem cu obiectivele noastre de sustenabilitate, dar și contribuim pozitiv la efortul global de protejare a mediului. ENGIE Romania folosește apa doar în scopuri administrative și își intensifică permanent eforturile pentru a gestiona consumul de apă în mod responsabil. Apa este o resursă prețioasă, și ne asumăm responsabilitatea de a minimiza impactul său asupra mediului.

Gestionarea eficientă a deșeurilor rezultate din operațiunile noastre este crucială pentru protejarea sănătății publice și a mediului. Aceasta include gestionarea cantităților de deșeuri, inclusiv cele periculoase și nepericuloase, care provin în principal din activitatea noastră de distribuție, și are ca scop atenuarea oricăror potențiale efecte adverse. În activitatea noastră, doar 0,02% din deșeuri sunt deșeuri periculoase.

Gestionarea deșeurilor	Unitate	2022	2021
Deșeuri nepericuloase generate și eliminate	tone	33,179	28,179
Deșeuri nepericuloase recuperate	tone	162	338
Deșeuri periculoase generate și eliminate	tone	5	3
Deșeuri periculoase recuperate	tone	0	0

Prin abordarea impactului nostru asupra mediului și eforturile constante de îmbunătățire, contribuim pozitiv și la efortul global de protejare a planetei pentru generațiile viitoare. Dat fiind specificul activității de distribuție, emisiile de gaze cu efect de seră, în special dioxidul de carbon (CO₂), metanul (CH₄) și oxidul de azot (N₂O), contribuie la schimbările climatice și încălzirea globală. Acestea sunt monitorizate periodic, iar inițiative sunt luate în considerare pentru a reduce amprenta de carbon.

FLOTA AUTO

Flota auto joacă un rol important în amprenta noastră de carbon (Scopul 2), dar este și o resursă crucială în activitățile noastre zilnice (în special în divizia Rețele). Este crucial să adoptăm o abordare holistică care include optimizarea dimensiunii și componența flotei auto, promovarea tehnologiilor auto mai ecologice și încurajarea opțiunilor alternative de transport. Dependența de autovehiculele convenționale în flota auto contribuie la dependența noastră de combustibilii fosili, care au un impact negativ asupra mediului pe tot parcursul ciclului lor de viață. Trecerea la autovehicule electrice sau cu combustibili alternativi poate ajuta la reducerea acestei dependențe și la promovarea unui viitor energetic mai sustenabil.

Grupul ENGIE Romania deține o flotă formată din 1.650 de autovehicule, majoritatea folosind combustibili convenționali. Prioritatea este înnoirea treptată a flotei adoptând autovehicule prietenoase cu mediul. Dat fiind specificul activităților de distribuție și servicii energetice, în cursul anului 2022 au fost parcurși 29,9 milioane de kilometri (scădere de 2% a numărului de kilometri parcurși față de 2021). Emisiile de CO₂ aferente flotei auto au fost de 6,99 ktoneCO₂ în 2022. Acțiunile de eficientizare a modului de utilizare a flotei auto sunt realizate constant, fiind achiziționate vehicule nepoluante sau ecologice, inclusiv infrastructura necesară pentru autovehiculele electrice, cu scopul de a crește și mai mult proporția autovehiculelor ecologice în flotă până în 2030. Pe măsură ce afacerea se dezvoltă, există nevoie de resurse suplimentare (ex.:mașini) împreună cu extinderea acoperirii teritoriale (ex.: numărul de kilometri). Asigurarea unui nivel bun de întreținere, soluții digitale pentru monitorizare și modernizarea constantă a flotei au contribuit la menținerea sub control a amprentei de carbon. Împreună cu mobilitatea electrică, căutăm și alte opțiuni, cum ar fi folosirea în comun a mașinilor și promovarea comportamentelor durabile.



REDUCEREA EMISIILOR INDIRECTE (SCOP 2)

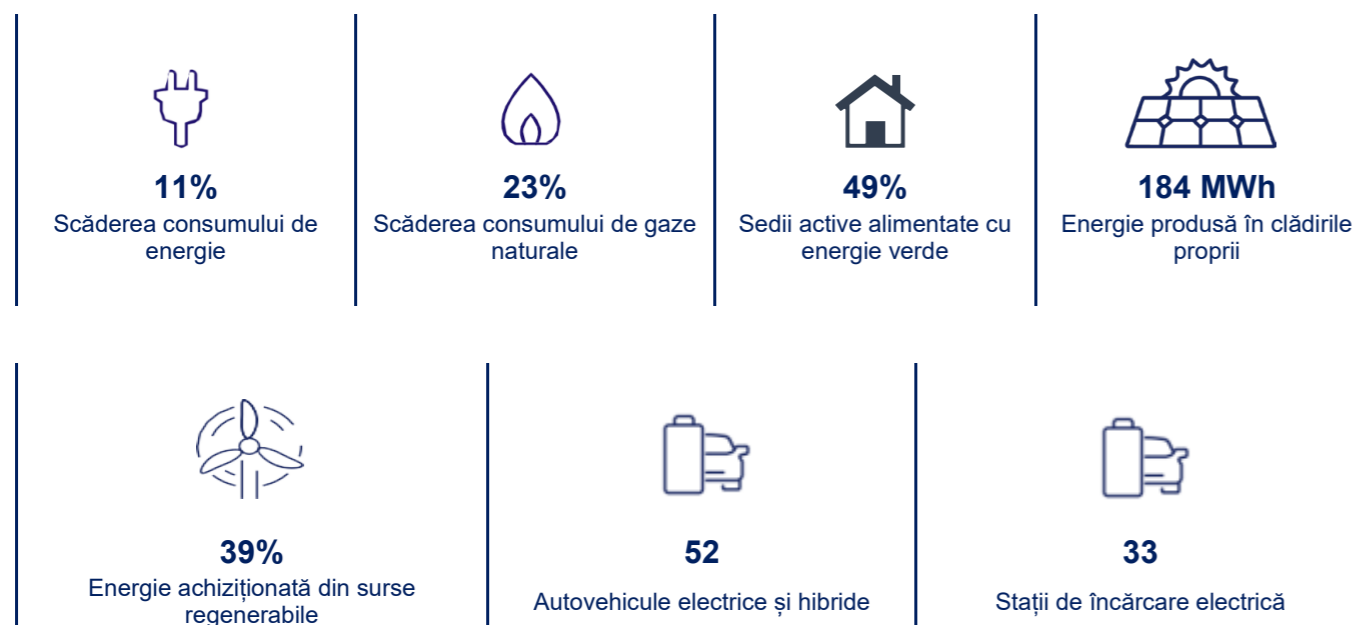
Emisiile din Scop 2 reprezintă un aspect important al eforturilor noastre de sustenabilitate, deoarece se referă la emisiile indirecte asociate consumului nostru de energie. Această categorie **include energia electrică și încălzirea pentru clădirile administrative**, care acoperă electricitatea și încălzirea necesară pentru a alimenta și întreține aceste spații, asigurând un mediu de lucru confortabil și eficient pentru personalul nostru.

Prin identificarea și cuantificarea emisiilor din Scop 2, obținem informații valoroase despre impactul nostru indirect asupra mediului. Aceste informații servesc drept fundament pentru strategia noastră de sustenabilitate, permițându-ne să stabilim obiective de reducere a emisiilor, să explorăm surse de energie ecologice și să îmbunătățim eficiența energetică atât în clădirile administrative și tehnice, cât și în operațiunile pe rețea. Prin aceste eforturi, ne propunem să minimizăm amprenta noastră de carbon și să contribuim la un viitor mai verde și mai sustenabil.

EFICIENȚA ENERGETICĂ A SPAȚIILOR NOASTRE ADMINISTRATIVE

Majoritatea clădirilor ENGIE Romania au, în general, peste 15 ani vechime. Având în vedere acest aspect, preocuparea noastră permanentă este de a moderniza clădirile și spațiile de lucru, atât din perspectiva eficienței energetice, cât și din perspectiva confortului la locul de muncă. Pentru a obține o reducere semnificativă a emisiilor de CO₂, preconizând o reducere de 800 de tone de CO₂eq până în 2030, ENGIE Romania a demarat în ultimii ani o renovare completă a sediului său din București.

Printre activitățile cu impact asupra mediului, monitorizate constant de Grupul ENGIE Romania, se numără cele legate de cele 75 de spații în care operăm. Pentru acestea, evaluăm emisiile de gaze cu efect de seră rezultate din consumul de electricitate și gaze naturale al clădirilor Grupului. Acestea au însumat **2.150 de tone de echivalent CO₂, o scădere cu 35% față de anul precedent**. De asemenea, având în vedere efectul asupra climei, consumul total de energie a fost redus în comparație cu 2021, cu 11% pentru electricitate și cu 23% pentru gaze naturale. Scăderea impactului spațiilor noastre administrative este un pas esențial către sustenabilitate și poate îmbunătăți impactul social și asupra mediului pe care o companie le are. Achiziția și producția de energie verde pentru consum propriu au fost domenii importante de concentrare pentru ENGIE Romania în ultimii ani.



În 2022, energia din surse regenerabile achiziționată pentru consumul propriu a reprezentat 39% din consumul total. Acest lucru demonstrează angajamentul ENGIE Romania în reducerea amprentei de carbon și adoptarea soluțiilor energetice durabile, astfel încât, împreună cu producția noastră de energie, 49% din sedii au utilizat energie verde. Compania își propune să modernizeze toate sediile sale până în 2030. Această inițiativă extinsă de renovare include diverse măsuri durabile, cum ar fi instalarea de panouri fotovoltaice (cu o capacitate totală de 154 kW deja funcționale în locațiile noastre), implementarea de stații de încărcare pentru autovehicule electrice, optimizarea utilizării spațiilor deschise de birouri și îmbunătățirea zonelor verzi din incinta noastră. Aceste îmbunătățiri nu numai că contribuie la un mediu mai verde, ci și îmbunătățesc calitatea locului de muncă prin îmbunătățirea izolației, maximizarea accesului la lumina naturală și reducerea consumului general de energie.

Dincolo de monitorizarea amprentei de carbon, ENGIE Romania își monitorizează cu atenție și consumul de apă și deșeurile generate de activitățile sale, asigurându-se că există contracte cu subcontractorii care prevăd clauze pentru gestionarea deșeurilor, inclusiv reciclarea lor, acolo unde este cazul.

În plus, compania promovează activ comportamente sustenabile. Adoptarea unei abordări eco-conștiente, caracterizată de utilizarea prudentă a energiei atât în timpul iernii, cât și al verii, are un impact pozitiv asupra eficienței energetice.

Inițiativele cheie suplimentare, planificate pentru perioada 2023 – 2030, includ:

- **Modernizarea Sistemelor Termice:** Recunoaștem importanța sistemelor termice în profilul nostru de consum de energie. Planul nostru implică modernizarea acestor sisteme pentru a îmbunătăți nu doar eficiența energetică, ci și pentru a reduce amprenta noastră de carbon. Această inițiativă acoperă adoptarea tehnologiilor avansate de încălzire și răcire, izolația optimizată și integrarea surselor de energie regenerabilă, acolo unde este posibil. Astfel, ne propunem să creăm un mediu mai sustenabil și confortabil în cadrul spațiilor noastre.
- **Îmbunătățirea Eficienței Iluminatului:** Iluminatul constituie o parte semnificativă a consumului nostru de energie electrică. Prin urmare, suntem hotărâți să îmbunătățim eficiența iluminatului în toate operațiunile noastre. Acest lucru include implementarea de soluții de iluminat eficient energetic, cum ar fi tehnologia LED, senzori de mișcare și sisteme de colectare a luminii naturale. Aceste îmbunătățiri nu numai că vor reduce consumul de energie, dar vor contribui și la un spațiu bine luminat și productiv.
- **Optimizarea Spațiilor și Consumului de Resurse Energetice:** Unul dintre obiectivele noastre generale este să folosim cât mai eficient spațiile și resursele energetice. Pentru a realiza acest lucru, vom implementa strategii organizaționale concepute pentru a optimiza alocarea spațiilor, pentru a reduce energia irosită și pentru a promova practici sustenabile în rândul forței noastre de muncă. Această inițiativă se extinde și la politicile și practicile de lucru ce țin cont de resurse, încurajând utilizarea responsabilă a energiei și minimizând impactul asupra mediului.

Aceste inițiative subliniază angajamentul nostru față de sustenabilitate pe măsură ce traversăm următoarea fază crucială a călătoriei noastre de responsabilitate față de mediu. Prin modernizarea sistemelor termice, îmbunătățirea eficienței iluminatului și optimizarea consumului de resurse, nu numai că ne aliniem cu obiectivele noastre de sustenabilitate, dar contribuim și la un viitor mai verde și mai rezilient pentru organizația noastră și comunitățile pe care le deservim.

PROTEJAREA BIODIVERSITĂȚII

În căutarea unui viitor sustenabil energetic, rămânem profund angajați în protejarea biodiversității în timpul construcției și operării parcurilor noastre eoliene și solare. Recunoaștem interconectivitatea ecosistemelor, importanța menținerii habitatelor sănătoase și responsabilitatea noastră de a diminua orice potențial impact negativ asupra biodiversității.

ENGIE Romania deține două parcuri solare în județul Harghita, localitatea Cristuru Secuiesc, care se afla, parțial, în interiorul ariei de conservare specială avifaunistică Natura 2000 ROSCI 0383 - „Râul Târnava Mare între Odorheiul Secuiesc și Vânători”.

În cadrul autorizațiilor noastre de mediu, s-au stabilit un set de restricții cruciale pentru a proteja integritatea ecologică a siturilor noastre. Aceste interdicții sunt concepute cu grijă pentru a proteja biodiversitatea unică și habitatele semi-naturale din zonele noastre de operare:

- **Încetarea cositului suprafetelor de fâneață:** Suntem angajați să menținem habitatele semi-naturale, și, ca atare, cositul în zonele de fâneață este strict interzis. Această practică asigură conservarea habitatelor esențiale pentru diverse specii de plante și animale.
- **Interzicerea arderii vegetației:** Arderea vegetației în cadrul fermelor noastre este explicit interzisă. Această restricție ajută la prevenirea distrugerii habitatelor, reduce riscul incendiilor de vegetație și susține procesele ecologice naturale care depind de materia vegetală.
- **Păstrarea Speciilor Autohtone:** Suntem dedicați protejării florei și faunei autohtone. Prin urmare, utilizarea sau plantarea de specii non-autohtone, ca arbori ornamentali, sau de sprijin, este strict interzisă în perimetrul planului și în vecinătatea acestuia.
- **Utilizarea dispozitivelor anti-animale:** Pentru a proteja bunăstarea faunei locale, interzicem utilizarea dispozitivelor "anti-animale", care includ instalații și transmițătoare ultrasonice destinate să alunge sau să dăuneze animalelor. Angajamentul nostru este de a coexista armonios cu fauna autohtonă din zonele în care operăm.

Aceste restricții subliniază angajamentul nostru neclintit față de responsabilitatea față de mediu și protejarea biodiversității. Prin respectarea acestor reguli, ne propunem să minimizăm amprenta noastră ecologică și să contribuim pozitiv la conservarea ecosistemelor naturale în și în jurul zonelor noastre de operare. În ceea ce privește activitatea de distribuție, au fost identificate trei situații specifice în care au fost luate măsuri de conformare.

1. **În cazul conductelor de gaze naturale exploatate de Distrigaz Sud Rețele care traversează cursuri de apă.** Prin Autorizațiile de Gospodărire a Apelor, lucrările derulate pentru acest tip de conducte sunt efectuate cu respectarea următoarelor reguli:
 - Punerea în siguranță a traversărilor cursurilor pe durata executării lucrărilor;
 - Întreținerea malurilor și a albiei cursurilor de apă în zona de traversare a conductelor de distribuție;
 - Urmărirea periodică a evoluției talvegului râurilor în zona traversării conductelor și intervenția prin măsuri corespunzătoare pentru stabilitatea albiei și a malurilor;
 - Monitorizarea atentă și regulată a fenomenelor de eroziune apărute și aplicarea de măsuri adecvate pe baza unor studii de specialitate etc.
2. **În cazul parcurilor eoliene Brăila Winds și Alizeu Eolian,** unde prin autorizațiile de mediu obținute sunt impuse cerințe legate de:
 - Monitorizarea anuală a nivelului de zgomot conform SR 10009-2017;
 - Monitorizarea indicatorilor fizico-chimici, bacteriologici și biologici emiși, emisiilor de poluanți, frecvența, modul de valorificare a rezultatelor;
 - Colectarea selectivă a deșeurilor: hârtie, metal, plastic și sticlă etc.

3. **În cazul parcurilor fotovoltaice,** unde prin autorizațiile de mediu obținute sunt impuse cerințe legate de:

- Exploatarea corespunzătoare a instalațiilor tehnologice în vederea evitării pierderilor accidentale care generează impact asupra zonelor învecinate;
- Interzicerea depozitării deșeurilor direct pe sol;
- Respectarea normelor în vigoare privind nivelul maximum admis pentru zgomot și vibrații.



Protejarea biodiversității nu este doar o necesitate morală, ci este crucială pentru sustenabilitatea pe termen lung a operațiunilor noastre. Angajamentul nostru de a proteja biodiversitatea este înrădăcinat în valorile noastre de bază, și ne străduim permanent să minimizăm amprenta noastră asupra mediului, și, în același timp, să contribuim pozitiv la ecosistemele în care operăm.

Pe măsură ce construim și operăm, rămânem dedicați protejării biodiversității, asigurând o coexistență armonioasă între generarea de energie regenerabilă și natură. Prin eforturile noastre colective, ne propunem să lăsăm o moștenire de responsabilitate față de mediu pentru generațiile viitoare.

ACHIZIȚII SUSTENABILE

Integrarea sustenabilității în procesele de achiziții reprezintă o prioritate pentru Grupul ENGIE Romania, motiv pentru care evaluarea prealabilă a impactului furnizorilor asupra mediului înconjurător este un pas crucial în procesul de achiziții. În acest context, ENGIE Romania a dezvoltat un plan de evaluare prin analizarea anumitor indicatori-cheie de sustenabilitate în rândul furnizorilor săi.

În conformitate cu regulile Grupului ENGIE, politica de achiziții a Grupului ENGIE Romania stabilește:

- angajamentele sale față de furnizori prin aplicarea principiilor obligatorii care stau la baza acordării contractelor (de exemplu, tratament egal, non-discriminare, transparență, proporționalitate, recunoaștere reciprocă, responsabilitate, plăți prompte, reguli GDPR);
- cerințele pe care furnizorii trebuie să le îndeplinească în ceea ce privește competitivitatea, sănătatea și securitatea la locul de muncă, etica și responsabilitatea socială, protecția mediului, regulile referitoare la respectarea măsurilor de embargo.

Pentru a se asigura că furnizorii îndeplinesc standardele și cerințele ENGIE Romania, performanța lor este evaluată și monitorizată anual. Astfel, se construiește o bază solidă de furnizori care ajută la reducerea costurilor, creșterea eficienței și îmbunătățirea lanțului de aprovizionare.

Pe lângă procesul anual, ENGIE Romania a implementat mecanisme pentru identificarea zonelor în care furnizorii ar putea să nu respecte contractul, astfel încât să aibă capacitatea de a interveni în timp util și de a corecta orice probleme care ar putea afecta afacerea.

Procesul de achiziții pentru activitățile relevante desfășurate de ENGIE Romania respectă prevederile Legii nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale. Toate procedurile de achiziții sunt efectuate într-un mod transparent, în conformitate cu:

- prevederile Legii nr. 99/2016 publicate în Sistemul Electronic de Achiziții Publice sau
- regulamentul intern privind achizițiile, publicat pe site-ul ENGIE Romania, engie.ro.

Valoarea achizițiilor efectuate în 2022 a fost de 905 milioane de lei (RON), din care **92% au fost realizate în colaborare cu parteneri locali**. În cadrul Grupului ENGIE Romania, mai mult de **50% din cheltuieli sunt contractate prin proceduri de achiziții publice**. Grupul ENGIE Romania își menține rolul important în ecosistemul pieței românești, majoritatea achizițiilor provenind din surse locale, asigurând astfel flexibilitate și rapiditate în lanțul de aprovizionare și un nivel înalt de responsabilitate.

Pentru a se alinia cu angajamentul Grupului ENGIE de a atinge ținta de Zero Emisii de Carbon până în 2045, **37% din valoarea achizițiilor provine din parteneriate cu furnizori evaluați** de companii de evaluare în domeniul sustenabilității.

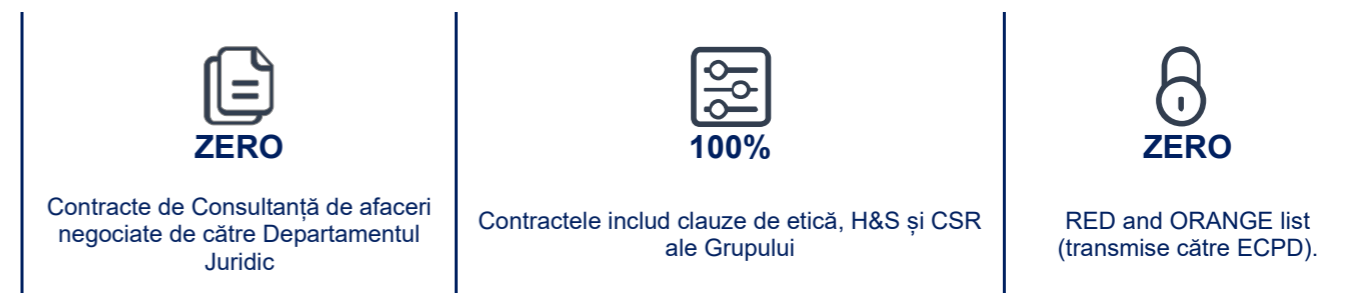


Pentru a monitoriza și măsura mai bine performanța responsabilității sociale și asupra mediului în lanțul său de aprovizionare (CSR), Grupul ENGIE Romania a încheiat un parteneriat cu Ecovadis, care furnizează servicii de evaluare pentru principalii furnizori ai ENGIE. Obiectivul principal este să se creeze o bază de furnizori care manifestă o preocupare constantă pentru problemele CSR. Scopul este de a crește numărul de furnizori certificați Ecovadis în anii următori și de a îndruma comunitatea de furnizori ENGIE Romania pe calea neutralității carbonului. În prezent, 37% din CHELTUIELI sunt realizate cu furnizori evaluați de Ecovadis.

Unul dintre principalele obiective ale Departamentului Achiziții este să dezvolte și să respecte principiile achizițiilor incluzive pentru o lanț de aprovizionare mai rezilient și cu impact economic, social și de mediu pozitiv. În acest sens, au fost implementate două inițiative: colaborarea cu IMM-uri (**36% din cheltuielile din categoria de achiziții subcontractate vin din contracte semnate cu IMM-uri**) și includerea unui criteriu de eligibilitate de 5% legat de angajarea persoanelor cu dizabilități în decizia de atribuire (deja inclusă în licitația serviciilor de creație).

Acțiunile în curs vizează dezvoltarea cunoștințelor achizitorilor despre achizițiile sustenabile pentru a construi capacitatea de sprijin proactiv îndreptat către furnizori. Scopul este de a le îmbunătăți abilitatea de a identifica și gestiona problemele de mediu, sociale și etice.

Etica stă la baza gestionării relațiilor cu partenerii - cu zero toleranță față de fraudă și corupție, Grupul ENGIE Romania se conformează regulamentelor în vigoare, precum și principiilor de acțiune stipulate în Carta Etică. Acestea sunt prevăzute în toate contractele prin includerea clauzelor obligatorii privind etica, responsabilitatea socială și ambientală și politica de embargo. **71% din valoarea achizițiilor se realizează în parteneriat cu furnizori verificați anterior ca îndeplinind condițiile de eligibilitate impuse de procedurile interne de etică și conformitate.**



Se efectuează o evaluare temeinică (Due Diligence) pentru toți partenerii ENGIE Romania. Pentru furnizori, prestatori și subcontractori, nivelul-1 de evaluare este efectuat de Departamentul Achiziții, conform procedurilor interne în vigoare. Departamentul Etică și Conformitate efectuează evaluarea de nivelul 2 în cazul indiciilor negative/ problemelor.

Achizițiile sustenabile au o importanță majoră în angajamentul nostru față de responsabilitatea socială și mediu. Ele depășesc sfera achiziției de bunuri și servicii; reprezintă o abordare strategică care consideră impactul extins al deciziilor noastre. Prin prioritizarea sustenabilității în achiziții, generăm schimbări pozitive în întreg lanțul nostru de aprovizionare și contribuim la un viitor mai sustenabil.

DIGITALIZAREA

STRATEGIE DIGITALĂ

La ENGIE, integrăm digitalul în tot ceea ce facem, astfel încât să putem oferi experiențe fiabile și lipsite de griji atunci când interacționăm și lucrăm împreună. De aceea, încă de la începutul călătoriei noastre digitale, ne-am stabilit un Scop care merge mână în mână cu obiectivele de business și abilitățile de dezvoltare digitală ale angajaților noștri, clienților și partenerilor.

Permitem **Angajaților noștri** să performeze la cel mai înalt nivel, reducând semnificativ birocrăția, sporind automatizarea în procese și valorificând pe deplin datele



Oferim **Clienților și Partenerilor noștri** interacțiuni eficiente și lipsite de griji, complet digitale, fără hârtie, și soluții inovatoare care să-i ajute să-și gestioneze consumul.

Când vine vorba de Scopul Digitalizării, principalele noastre priorități sunt:

- Date complet fiabile, concentrându-ne asupra îmbunătățirii continue a calității datelor, securității și integrității acestora.
- Procese „fără hârtie”, propunând instrumentele digitale potrivite pentru a asigura o experiență eficientă și fără întreruperi pentru angajații, clienții și partenerii noștri.
- Experiență omnicanal, simplificând interacțiunile cu clienții prin mai multe canale de comunicare într-un mod unitar, pentru a oferi o experiență de Brand constantă.
- Schimburi de date complet digitale cu terții, automatizarea și optimizarea proceselor pentru a elimina munca manuală și erorile umane, economisind timp pentru activitățile zilnice, sporind eficiența;
- Planificarea forței de muncă și a activităților, asigurând alocarea corectă a resurselor, prognozarea cererii și realizarea activităților în conformitate cu indicatorii de performanță interni și cei stabiliți prin cerințele legale.

PRINCIPALELE REALIZĂRI DIGITALE DIN 2022:



MyENGIE, un design nou cu o experiență îmbunătățită pentru clienți, propus pentru acces în timp real la informații de interes precum facturile, consumul de energie, plăți online și programarea serviciilor tehnice prin intermediul portalului web și aplicației mobile.



Chatbot & Live chat, noi canale de interacțiune implementate, oferind clienților acces în timp real la informații relevante precum soldul facturilor, data scadentă a serviciilor tehnice, starea cererilor de racordare, transmiterea indexului aferent consumului de gaze și alte informații contractuale.



Registru Electronic - un pas înainte către procesele „fără hârtie”, am digitalizat gestionarea corespondenței și a documentelor fizice primite de Distrigaz Sud Rețele prin diferite canale de interacțiune (registru fizic, online, e-mail).



Managementul Depozitelor: a fost digitalizată activitatea de gestionare a materialelor în toate locațiile Distrigaz Sud Rețele.



Adaptarea continuă a sistemelor la modificările din zona de reglementare: mecanismele de compensare, preluarea FUI/DUI, standardele de performanță, schimbările în regulamentul de racordare la rețeaua de gaze naturale.

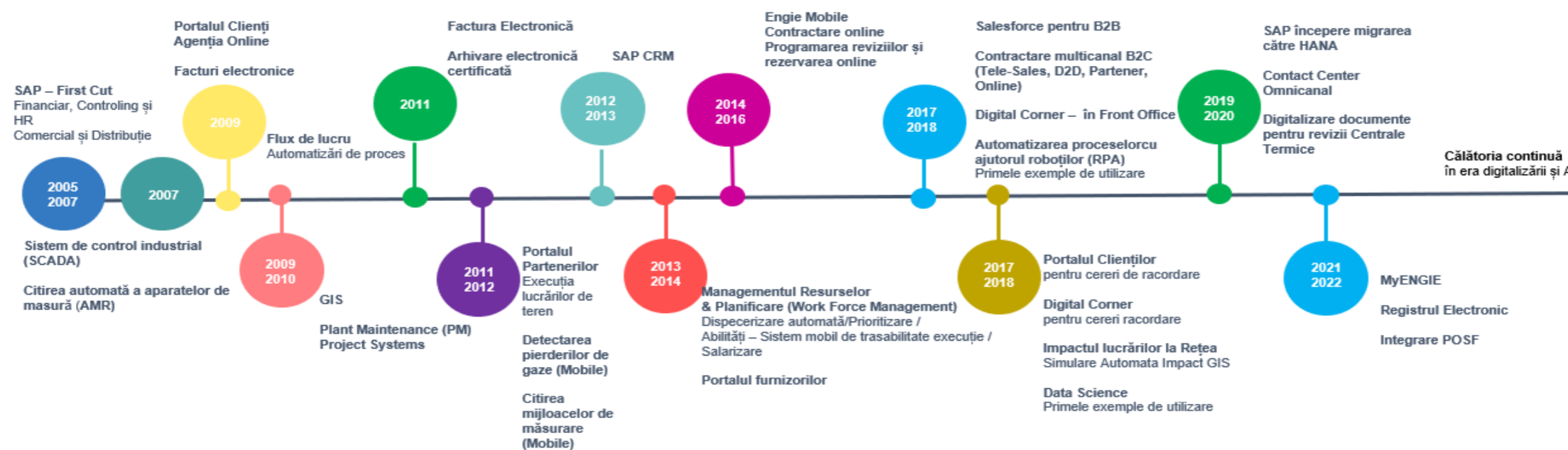


Integrare cu Terții: POSF (Platforma Online de Schimbare Furnizor), SAF-T (Electronic reporting Std. for tax) & B2G e-Invoicing.



Conformitate cu GDPR: au fost implementate noi funcționalități pentru dreptul de a fi uitat și validarea datelor în cadrul sistemului SAP.

La ENGIE Romania, ne-am atins obiectivul de DIGITALIZARE prin furnizarea de instrumente digitale de primă clasă și stabilirea unor standarde înalte în ceea ce privește calitatea serviciilor oferite.





OAMENI ȘI COMUNITĂȚI

GRIJA PENTRU CLIENȚII NOȘTRI
SĂNĂTATEA OAMENILOR: PRINCIPALA NOASTRĂ PREOCUPARE
OAMENII: PRINCIPALA NOASTRĂ SURSĂ DE ENERGIE
ÎMPREUNĂ PENTRU COMUNITATE

GRIJA PENTRU CLIENȚII NOȘTRI

Pe parcursul unui an marcat de creșteri remarcabile ale costurilor energiei și numeroase modificări legislative, am menținut comunicarea deschisă și clară cu clienții noștri folosind diverse canale. Am discutat deschis probleme precum plafonarea prețurilor și ulterioarele modificări legislative. În plus, am creat materiale informative care detaliau acțiunile pe care le-am întreprins, am oferit sfaturi clienților pentru reducerea consumului de energie acasă, ceea ce a dus la scăderea facturilor lor, și am oferit educație pentru înțelegerea amprentei lor de carbon.

Am implementat și aplicat de îndată toate compensațiile/ plafonările stipulate în multiplele acte normative, conform Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 119/2022 pentru modificarea și completarea Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 27/2022. Aceste compensații au fost aplicate și clienților vulnerabili așa cum sunt definiți de Ordonanță (cu 3 copii, părinți singuri, etc.).

GRIJA PENTRU SATISFAȚIA CLIENȚILOR NOȘTRI

Vocea clienților este foarte importantă pentru noi, de aceea ne asigurăm că gestionăm reclamațiile în concordanță cu Standardele de Performanță, permițând colectarea rapidă și răspunsul la toate aspectele de îngrijorare ale clienților noștri. Desfășurăm permanent sondaje pentru a măsura satisfacția clienților în ceea ce privește ofertele și serviciile prestate. Feedback-ul primit ne ajută să le înțelegem preocupările, permițându-ne astfel să dezvoltăm oferte și soluții personalizate în funcție de nevoile lor.

În 2022, indicele de satisfacție a clienților rezidențiali (CSI) a fost de 73%, în scădere cu 10% față de 2021. Pentru clienții persoane juridice, CSI a înregistrat o scădere de 17% față de anul precedent, ajungând la 72%. Ambii indicatori au revenit la nivelurile inițiale în primul semestru al anului 2023, indicând astfel efectul temporar al mecanismului de plafonare a prețurilor și a schimbărilor constante din 2022, în ceea ce privește reglementările.

GRIJA PENTRU CLIENȚII VULNERABILI

În timpul sezonului de iarnă 2021-2022, ENGIE Romania a devenit furnizor de ultimă instanță și a preluat un portofoliu de 91.150 de clienți: 86.360 de clienți rezidențiali și 4.790 de clienți persoane juridice, asigurând continuitatea furnizării de gaze naturale pentru aceștia.

Pentru clienții vulnerabili, în funcție de venituri, așa cum sunt definiți de Legea 226 din 16 septembrie 2022, am aplicat următoarele măsuri:

- Acordarea de ajutoare clienților de pe listele primăriilor.
- Posibilitatea de a plăti facturile în rate, la cererea clienților.
- Interzicerea deconectării de la furnizarea de gaze naturale pentru această categorie de clienți pe perioada sezonului de iarnă.

Am continuat să furnizăm energie instituțiilor educaționale, spitalelor și unor categorii de clienți precum Departamentul de Servicii Sociale pe tot parcursul sezonului de iarnă.

GRIJA PENTRU EFICIENȚA ENERGETICĂ A CLIENȚILOR NOȘTRI

Reducerea consumului de energie și, implicit, a impactului asupra mediului devin din ce în ce mai importante din punct de vedere strategic, în special în contextul creșterii fără precedent a costurilor energiei, atât pe piețele locale, cât și pe cele europene, dar și în situația de urgență climatică și de mediu. Ca rezultat, în cursul anului 2022, ENGIE Romania a desfășurat campanii permanente axate pe educarea atât a clienților rezidențiali, cât și a clienților persoane juridice, pentru a deveni mai conștienți de consumul lor de energie.

Printre cele mai importante beneficii ale creșterii eficienței energetice, se pot menționa următoarele: economii la factura de energie, reducerea amprentei de carbon, îmbunătățirea nivelului de confort al clienților și angajaților cu ajutorul sistemelor inteligente de energie, autonomie energetică prin utilizarea surselor regenerabile și sustenabilitatea companiilor.

GRIJA PENTRU AMPRENTA DE CARBON A CLIENȚILOR NOȘTRI

ENGIE Romania și-a asumat responsabilitatea decarbonizării afacerii sale și a clienților săi, acționând constant pentru a avea un model sustenabil de afaceri.

Conștientizarea este primul pas în orice schimbare, de aceea am lansat CarbON/OFF, un calculator al amprentei de carbon, pentru a ajuta clienții noștri să își înțeleagă impactul personal și ce schimbări pot face pentru un viitor mai verde. Cu ajutorul acestui instrument, clienții noștri pot identifica acele aspecte ale vieții lor care au un impact asupra mediului și pot schimba cu ușurință obiceiurile în altele mai prietenoase cu natura.



SĂNĂTATEA OAMENILOR: PRINCIPALA NOASTRĂ PREOCUPARE









Oamenii reprezintă sursa noastră principală de energie. Preocuparea noastră este să le furnizăm tot ceea ce au nevoie pentru a crește într-un loc de muncă confortabil și sigur. Suntem o comunitate de profesioniști care aduce zilnic energie în casele oamenilor, într-un mod responsabil și exigent. Am continuat să lucrăm la angajamentele noastre privind siguranța ocupațională stabilite în politica Global Care. Ne străduim să realizăm obiectivul de „Zero accidente”, asigurând, exploatarea în siguranță a rețelei de gazele naturale. La nivelul Grupului, angajamentele sunt stipulate în politica Global Care:

- Protejarea integrității persoanelor și a proprietății.
- Promovarea calității vieții la locul de muncă.
- Îmbunătățirea sănătății, siguranței și securității prin dezvoltarea profesională a tuturor angajaților.

Capacitatea ENGIE de a opera în condiții de siguranță și fiabilitate este fundamentul, atât al excelenței operaționale, cât și al performanței economice. Astfel, Grupul este angajat în abordarea „**Nici o viață în pericol**” pentru a-și atinge obiectivul de **zero accidente fatale**. Prin fiecare acțiune, ne propunem să reducem frecvența și severitatea accidentelor, atât pentru angajații grupului, cât și pentru cei ai companiilor subcontractate. Angajamentele de securitate în muncă, prevazute în politica **Global Care** au fost translatate la nivelul Grupului ENGIE Romania prin Politica de Calitate, Mediu și Securitate și Programul de Management Integrat Mediu - Sănătatea și Securitate în Muncă, stipulând:




- Implicarea managementului în asigurarea securității persoanelor și supravegherea desfășurării în condiții de siguranță, atât a activității angajaților, cât și a celor realizate de prestatori.
- Asigurarea formării profesionale la standarde ridicate și punerea în practică a cunoștințelor pentru prevenirea incidentelor, menținerea sănătății și securității.
- Eliminarea riscurilor generate de terți.

În plus, ENGIE Romania a implementat un **Sistem de Management Integrat** în conformitate cu cerințele standardelor legale și internaționale, inclusiv ISO 45001:2018 - Sistem de Management al Sănătății și Siguranței Ocupaționale, dedicat asigurării sănătății și siguranței angajaților și a stakeholderilor prin identificarea și reducerea pericolelor la locul de muncă și îmbunătățirea performanței generale. Acesta oferă un cadru structurat ce consolidează reputația și competitivitatea organizației, conducând la: un loc de muncă mai sigur, reducerea riscurilor, economii de costuri și îmbunătățirea performanței.

 0 Decese angajați și subcontractori	 0 Accidente legate de muncă angajați și subcontractori	 0.006 Rata severității 1*	 0 Rata severității 2*
 5% Instruiri care acoperă probleme HES	 4,282 Vizite de securitate	 100% Locuri de muncă cu evaluare a riscurilor și analiza H&S	 100% Angajații sunt reprezentați în comisiile de H&S

*Rata severității 1= Severitatea totală a accidentelor la locul de muncă, reflectând numărul de zile pierdute pe parcursul unui an din cauza unui accident în cursul sau înainte de anul analizat.
 Rata severității 2= Rata de severitate preventivă a accidentelor la locul de muncă, numărul de zile pierdute pe parcursul unui an din cauza accidentelor la locul de muncă în timpul anului.

Conform angajamentelor asumate, obiectivele de management privind asigurarea securității angajaților constau în:

 Prevenirea riscurilor direct legate de desfășurarea operațiunilor	 Prevenirea riscurilor legate de contextul activităților, dezvoltarea calității vieții la locul de muncă și prevenirea riscurilor psihosociale	 Prevenirea riscurilor legate de procesele industriale
Acțiuni prioritare <ul style="list-style-type: none"> • Eliminarea accidentelor specifice • 0 accidente legate de riscurile asociate lucrărilor pe infrastructură de gaz • < 5 accidente/an care implică incapacitate temporară de muncă • Rata frecvenței <1 • Analiza tuturor accidentelor de muncă • Analiza tuturor incidentelor cu risc potențial ridicat (HIPO) • Informarea angajaților cu privire la situațiile ce implică riscuri • Instruiri permanente privind sănătatea și securitatea în muncă 	Acțiuni prioritare <ul style="list-style-type: none"> • Examine medicale, inclusiv evaluare psihologică, pentru toți angajații cel puțin o dată pe an • Accentuarea rolului managementului în îmbunătățirea calității vieții la locul de muncă • Înțelegerea impactului sănătății fizice și psihologice asupra securității la locul de muncă • Identificarea și controlul riscurilor legate de adaptare și variație în cadrul organizațiilor • Identificarea și controlul riscurilor legate de "variabilitatea persoanelor" 	Acțiuni prioritare <ul style="list-style-type: none"> • Asigurarea funcționării corespunzătoare a echipamentelor și mașinilor utilizate • Consolidarea și respectarea unui set de reguli de securitate ce sunt universal recunoscute și urmate în întreaga industrie • Exercițarea vigilenței în ceea ce privește riscurile industriale generate de activitățile noastre • Încurajarea împărtășirii sistematice a feedback-ului și a celor mai bune practici

SECURITATEA ÎN CADRUL PROCESELOR

Identificarea pericolelor legate de muncă și evaluarea riscurilor interne, atât punctual, cât și în mod regulat, reprezintă un aspect fundamental al gestionării sănătății și securității la locul de muncă în cadrul ENGIE Romania. Aceste procese contribuie la menținerea unui mediu de lucru sigur și sănătos.

Având în vedere complexitatea activității noastre de distribuție, inspecțiile la locul de muncă (vizitele de șantier) sunt programate și efectuate în mod regulat de către personalul instruit pentru a identifica pericolele, a evalua severitatea acestora și a prioritiza acțiunile corective. În plus, sunt organizate în mod regulat întâlniri de securitate în care sunt implicate persoane din toate nivelurile organizației: de la lucrătorii pe teren, supraveghetori, profesioniști în domeniul securității până la managerii superiori - pentru a discuta despre potențialele pericole și strategiile de reducere a riscurilor.

Performanța în domeniul sănătății și securității la locul de muncă este monitorizată și analizată permanent pentru a identifica tendințe și modele care pot indica pericole. Rezultatele sunt analizate în cadrul Comitetelor dedicate de Sănătate și Securitate (organizate de către HR) și de către Comitetul Executiv.

Protecția datelor cu caracter personal ale angajaților reprezintă un aspect crucial al conformității în cadrul ENGIE Romania, în conformitate cu Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR). Ne asigurăm că respectăm confidențialitatea și datele personale ale indivizilor, inclusiv ale angajaților.

Grupul ENGIE Romania are echipe dedicate de sănătate și securitate la locul de muncă în toate entitățile sale, cu rol crucial în identificarea și eliminarea pericolelor și minimizarea riscurilor la locul de muncă, promovând sănătatea și bunăstarea angajaților. Echipa de sănătate ocupatională evaluează în mod regulat locurile de muncă pentru a identifica posibile pericole, inclusiv factori fizici, ergonomici și psihosociali. Această evaluare implică revizuirea proceselor de muncă, efectuarea de inspecții la fața locului și analiza rapoartelor privind incidentele pentru a identifica riscuri potențiale.

Odată ce pericolele sunt identificate, sunt evaluate riscurile asociate. Acest lucru implică evaluarea probabilității și severității prejudiciului pentru angajați și alte părți interesate. Evaluările de risc ajută la prioritizarea acțiunilor pentru abordarea celor mai critice probleme.

Echipa de sănătate și securitate efectuează vizite de supraveghere a sănătății pentru a valida conformitatea cu regulile și reglementările. Atunci când au loc incidente sau accidente la locul de muncă, echipa de sănătate și securitate joacă un rol vital în efectuarea investigațiilor amănunțite. Aceștia analizează cauzele fundamentale ale incidentelor și recomandă acțiuni corective pentru a preveni recurența lor.

Grupul ENGIE Romania organizează periodic sesiuni de formare. Acestea acoperă toate aspectele legate de sănătatea și securitate ocupatională, inclusiv calitatea vieții la locul de muncă, cu implicarea unuia dintre cei mai mari furnizori din piața serviciilor medicale.

De asemenea, comunicăm pe toate canalele (pe suport hârtie și digital - în buletinele informative și pe o pagină dedicată de intranet) pentru a ne asigura că toți angajații conectați sau neconectați sunt informați. Încurajăm activ toți angajații și contractorii să raporteze orice condiții sau comportamente nesigure, superiorilor lor. Această abordare proactivă ajută la identificarea și soluționarea problemelor potențiale care altfel ar putea duce la incidente sau accidente în viitor.

În angajamentul nostru pentru un mediu de muncă sustenabil și responsabil, am integrat sănătatea și securitatea în obiectivele individuale de performanță ale angajaților noștri. Această abordare strategică reflectă dedicarea noastră față de bunăstarea membrilor echipei noastre și față de comunitate. Obiectivele de performanță ale fiecărui angajat includ acum obiective și responsabilități legate de sănătate și securitate, asigurând astfel că fiecare membru al echipei participă activ la crearea și menținerea unui mediu de muncă sigur, identificarea și reducerea riscurilor și respectarea celor mai bune practici în domeniul sănătății și securității.

SĂNĂTATEA NON-OCUPAȚIONALĂ

ENGIE consideră prioritară sănătatea angajaților și a celor dragi lor. De aceea, angajații noștri au acces la asigurări private de sănătate, oferite în parteneriat cu Groupama Insurance și rețeaua de clinici private Regina Maria, prin intermediul brokerului de asigurări Marsh, o companie care oferă suport pentru titularii de polițe. Toți angajații sunt acoperiți de asigurarea privată de sănătate, în conformitate cu Contractul Colectiv de Muncă. Asigurarea privată de sănătate acoperă întreaga lor familie (soț/soție și copii minori). Compania dispune de un medic dedicat disponibil ori de câte ori este necesar, care poate oferi asistență într-una dintre următoarele situații: interpretarea testelor de laborator, furnizarea

de explicații suplimentare sau informații cu privire la un diagnostic sau elaborarea unui plan de tratament.

ABSENTEISM

Rata generală de absentism este de 4,70%, înregistrând o ușoară creștere față de anul anterior (2021: 4,45%), în principal datorită creșterii altor tipuri de absențe: ziua liberă pentru vaccinare (1 zi liberă) și ziua Națională a Recenzării. Absenteismul din cauza bolii este de 3%, în concordanță cu anul anterior.

CIFRE CHEIE PRIVIND SĂNĂTATEA ȘI SECURITATEA

	Unitate	2022	2021
Securitatea ocupatională – angajați			
Decese	număr	0	0
Rata deceselor ca urmare a accidentelor de muncă	pe 1 m de ore lucrate	0	0
Accidente de muncă	număr	0	2
Accidente de navetă	număr	2	0
Securitatea muncii – antreprenori			
Decese	număr	0	0
Rata deceselor ca urmare a accidentelor de muncă	pe 1 m de ore lucrate	0	0
Evenimentele de sănătate legate de muncă înregistrate – angajați			
Numărul de decese ca rezultat al afecțiunilor legate de muncă	număr	0	0
Numărul de cazuri de afecțiuni legate de muncă care trebuie înregistrate	număr	0	0
Evenimentele de sănătate legate de muncă înregistrate – contractori			
Numărul de decese ca rezultat al afecțiunilor legate de muncă	număr	0	0
Numărul de cazuri de afecțiuni legate de muncă care trebuie înregistrate	număr	0	0
		2022	2021
Instruiri din zona de sănătate și securitate ocupatională			
Angajați instruiți în H&S		100%	100%
Ore de formare în H&S		11,444	10,011

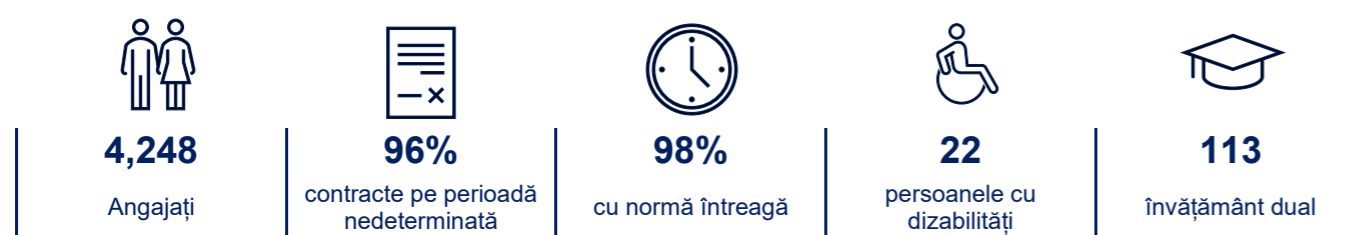


OAMENII: PRINCIPALA NOASTRĂ SURSĂ DE ENERGIE

ANGAJAMENTELE NOASTRE ÎN MATERIE DE RESURSE UMANE

Grupul ENGIE Romania își desfășoară activitățile în conformitate cu drepturile fundamentale ale angajaților săi și cu convențiile Organizației Internaționale a Muncii, respingând cu fermitate toate formele de muncă forțată sau obligatorie, muncă a copiilor, discriminare, sclavie modernă, hărțuire și violență la locul de muncă. Grupul ENGIE Romania încurajează libertatea de asociere și dreptul la negocieri colective. **82% din angajați sunt acoperiți de Contractul Colectiv de Muncă.** Angajații din celelalte entități legale au dreptul la toate beneficiile prevăzute de Contractele Colective de Muncă și, entitățile se află în proces de negociere pentru propriile lor acorduri cadru.

Ne reafirmăm angajamentul față de toți angajații de a sprijini dezvoltarea carierei și competențelor profesionale, promovând inițiativa, responsabilitatea și mobilitatea internă, asigurând în același timp un climat de încredere și echilibru între viața profesională și cea personală. Drepturile salariale și beneficiile sunt reglementate de contractul colectiv de muncă la nivelul ENGIE Romania și Distrigaz Sud Rețele.

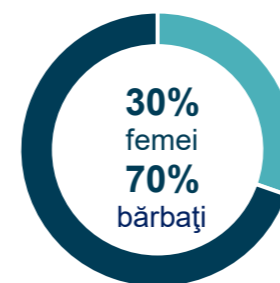


Grupul ENGIE Romania este un angajator important, atât în sectorul specific de activitate, cât și la nivel național, având aproximativ 4.200 de angajați. Grupul este în continuă creștere, angajând în jur de 350 de persoane în fiecare an.

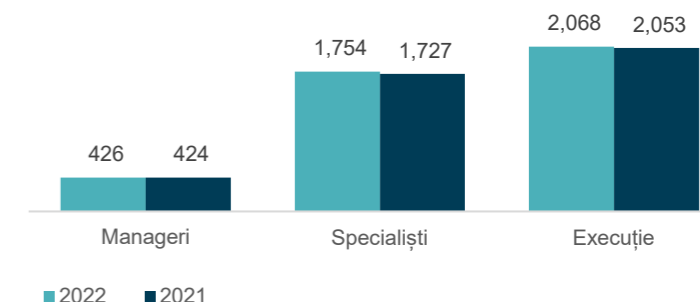
Procesul de atragere a talentelor este aliniat cu angajamentele Grupului privind Diversitatea, Echitatea și Incluziunea, deoarece promovăm un proces de recrutare divers, echilibrat și incluziv, primind candidați cu potențial profesional, dar cu diverse abilități, genuri, etnii, competențe sau identități. Dezvoltarea abilităților este un proces permanent pentru toți angajații ENGIE, care începe imediat după ce se alătură companiilor noastre. Scopul său principal nu este doar să faciliteze integrarea în noua poziție (prin intermediul modalităților personalizate de înrolare), ci și să ajute angajații să-și dezvăluie întregul potențial profesional și/sau să-i asiste în explorarea noilor tendințe în afaceri. Mobilitatea internă și implicarea în proiecte transversale sunt puternic încurajate, fiind nu doar mijloace de dezvoltare profesională în cadrul locului de muncă, ci și instrumente eficiente de retenție a angajaților. Rata de retenție este ridicată, cu un nivel scăzut de rotație (3,8%), iar perioada standard de preaviz oferită angajaților în cazul încheierii contractului este de obicei de cel puțin 20 de zile, în conformitate cu Contractul Colectiv de Muncă.

Prin specificul activităților desfășurate pe teren, majoritatea angajaților sunt bărbați, aceasta fiind o caracteristică a sectorului de distribuție a gazelor naturale, precum și a serviciilor legate de energie. Pe de altă parte, în ceea ce privește personalul administrativ, proporția între femei și bărbați este echilibrată.

Structura personalului pe sexe

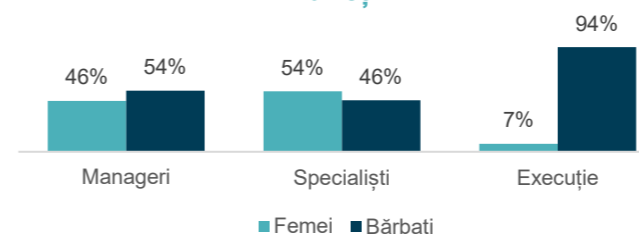


Structura personalului după funcție

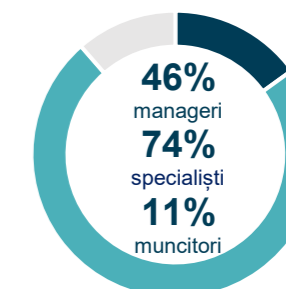


Recrutările reprezintă o oportunitate atât de atragere a angajaților cu experiență semnificativă în domeniu, cât și de echilibrare a proporției diferitelor grupe de vârstă. Suntem bucuroși că, de-a lungul anilor, prin politica de loialitate față de angajați și prin grija pentru aceștia, un procent semnificativ dintre angajați își continuă cariera în companie până la pensionare. **Vârsta medie a angajaților din grupul ENGIE Romania este de 45 de ani.**

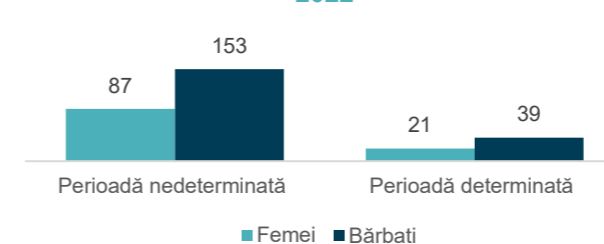
Structura personalului pe sexe și funcții



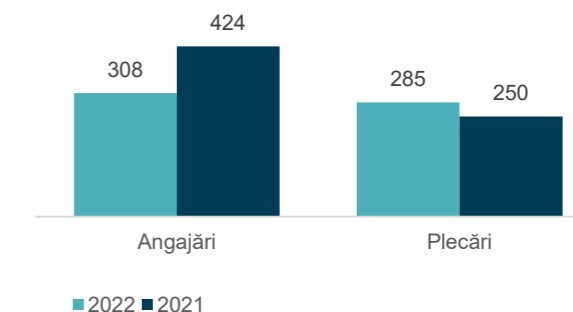
Procent de femei pe funcții



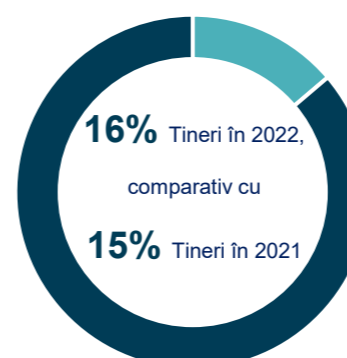
Angajări pe perioadă nedeterminată vs. angajări pe perioadă determinată în 2022



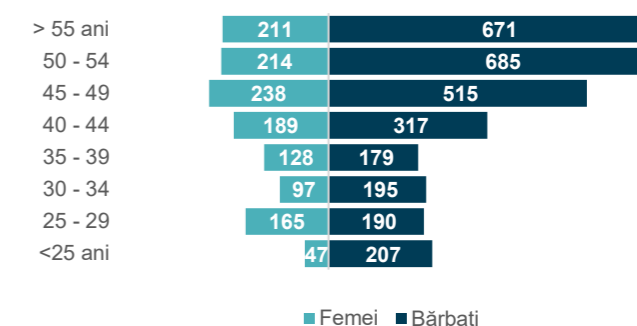
Angajări vs. Plecări



Indicele tinerilor



Structura personalului în funcție de vârstă și sex



DIVERSITATE, ECHITATE ȘI INCLUZIUNE

Grupul ENGIE își propune să creeze un mediu de lucru incluziv care să se îngrijească de starea de bine mentală a oamenilor, în care fiecare individ contează și ar trebui să se simtă liber să ofere ce are mai bun. Cei cinci piloni ai Politicii noastre de Diversitate, Echitate și Incluziune sunt:

- Echilibru de gen: Obiectivul nostru principal este de a atinge paritatea de gen.
- Etnicitate: Cresterea diversității în cadrul ENGIE și aprecierea originii fiecărei persoane.
- LGBTQ+: Promovarea incluziunii pentru persoanele LGBTQ+ astfel încât să se simtă parte a echipei, indiferent de orientarea lor sexuală sau identitatea de gen.
- Abilități: Adaptarea locului de muncă pentru a se potrivi persoanelor cu orice tip de dizabilitate.
- Generații: Valorificarea talentului și energiei oamenilor, atât tineri cât și vârstnici, prin împărtășirea abilităților și expertizei între generații.

Raportul de echitate salarială de 85, așa cum a fost determinat prin exercițiul EQUIDIV efectuat în 2021, este un punct de referință semnificativ în asigurarea corectitudinii și parității în compensații. Această metrică reflectă angajamentul organizației de a aborda disparitățile salariale și de a promova egalitatea în rândul forței de muncă. Această realizare atestă dedicarea organizației față de practici de plată echitabile, care sunt importante nu numai pentru satisfacția angajaților, ci și pentru promovarea unui mediu de lucru incluziv și responsabil social.

Certificare EDGE



Lansată la Reuniunea Anuală a Forumului Economic Mondial în 2011, metodologia de evaluare și certificare EDGE a fost dezvoltată de Fundația EDGE Certified. EDGE este cea mai importantă evaluare metodologică și certificare de business pentru egalitatea de gen și echitatea intersecțională, definită ca orice formă de excludere sau discriminare.

Viziunea EDGE: să creeze o lume cu oportunități egale, în care bărbații și femeile sunt tratați cu aceeași valoare și respect în toate aspectele vieții economice, politice și sociale.

Misiunea EDGE: să implice organizațiile din întreaga lume în promovarea egalității oportunităților de carieră pentru femei și bărbați, indiferent de identitatea lor de gen, rasă/etnie, orientare sexuală, naționalitate, grup de vârstă și dizabilitate.

Beneficiile EDGE: să construiască încredere cu toți stakeholderii prin integritatea și credibilitatea datelor și informațiilor privind diversitatea și incluziunea. Investirea în organizațiile certificate EDGE sprijină luarea unor decizii înțelepte de investiții și are un impact pozitiv asupra societății în ceea ce privește diversitatea, echitatea și incluziunea.

Am urmărit obținerea certificării EDGE pentru a obține o validare independentă a practicilor noastre actuale în ceea ce privește Diversitatea și Incluziunea, pentru a proiecta, cu suport profesional, o rută eficientă de accelerare a schimbării de mentalitate și dezvoltare a practicilor, pentru a avea un instrument de afirmare a responsabilității și transparenței în ceea ce privește Diversitatea, Echitatea și Incluziunea.



Incluziunea și, în cele din urmă, pentru a face schimbările vizibile în interior și în afara organizației. Suntem acum certificați EDGE (mai 2022), fiind conștienți că suntem la începutul unei călătorii permanente care începe doar cu certificarea și care construiește în mod continuu pentru a oferi afacerii noastre un avantaj competitiv tangibil.

LINK 2022, ACȚIONĂM ÎMPREUNĂ PENTRU UN VIITOR SUSTENABIL

Link 2022 a fost un plan de acțiuni pentru angajații ENGIE. Acesta a oferit o oportunitate unică de a investi în condiții preferențiale. Două oferte au fost disponibile și au fost comunicate tuturor angajaților noștri prin canalele de comunicare interne:

- Link Classic, un plan de investiții în acțiuni ENGIE cu o reducere de 20% față de prețul de subscriere și o alocare bonus de acțiuni de până la aproximativ 45 de acțiuni, la maturitate în 2027;
- Link Multiple, un plan cu garanție de capital și un câștig suplimentar de capital (egal cu valoarea cea mai mare dintre un randament anual de 2% și de 16 ori creșterea medie a prețului acțiunilor ENGIE).

Perioada de subscriere a început pe 22 septembrie 2022 și s-a încheiat pe 12 octombrie 2022.

CULTURĂ

În 2021, la nivelul Grupului ENGIE, au fost create "ENGIE Ways of Working" pentru a adopta o cultură comună adaptată la noua organizație și aplicabilă tuturor angajaților. În 2022, acest cadru a fost completat cu noul model de conducere al Grupului, "ENGIE Ways of Leading," aplicabil tuturor managerilor. În 2023, acest nou model va fi implementat pentru toți managerii. Cele cinci principii cheie definesc cultura de lucru a ENGIE. Respectând comportamentele asociate și îmbrățișându-le, toți angajații vor deveni "Transition Makers" (Facilitatori ai Tranziției) care vor permite ENGIE să fie campionul energiilor cu emisii zero.



DATE PRIVIND FORȚA DE MUNCĂ – BENEFICII

	2022	2021	Beneficiaries
Concediu de vacanță	Da	Da	Toți angajații, minim 21 de zile lucrătoare plus 1 până la 9 zile în funcție de vechimea în muncă
Indemnizație de concediu de odihnă	Da	Da	Toți angajații (calculul indemnizației se face corespunzător zilelor de concediu de odihnă)
Subvenții pentru concediu și tratament	Da	Da	Toți angajații
Bonus de pensionare	Da	Da	Toți angajații, în funcție de vechimea în muncă
Indemnizație de relocare	Da	Da	Toți angajații care sunt relocați de la punctul de lucru actual la un alt punct de lucru
Asistență pentru navetă	Da	Da	Rambursarea cheltuielilor de deplasare pentru angajații care nu au reședința sau domiciliul în localitatea în care se află locul de muncă
Asigurări de sănătate	Da	Da	Toți angajații
Concediul pentru creșterea copilului	Da	Da	Toți angajații
Tichete de masă	Da	Da	Toți angajații

FORMARE ȘI EDUCAȚIE

Investim constant în dezvoltarea profesională a angajaților, în două zone importante: aceea de creștere a competențelor în domeniul de activitate sau în domenii adiacente și de obținere a diferitelor certificări necesare desfășurării activității prin intermediul cursurilor specializate.

Am implementat mai multe programe pentru a îmbunătăți abilitățile angajaților și a-i ajuta în parcursul lor profesional. Programul nostru de formare include **atelieri și seminarii de pregătire** axate pe abilități specifice sau domenii de expertiză, **învățare online** pentru o gamă largă de subiecte (cibernetică, strategie, sănătate și securitate, etică), programe de coaching care vizează dezvoltarea abilităților sau cunoștințelor specifice și ghidare individuală, **programe de certificare** pentru obținerea certificărilor specifice necesare pentru avansarea în carieră și asigurarea unei forțe de muncă extrem de calificate, împreună cu aderarea la **asociații profesionale**, participarea la conferințe și evenimente din industrie și revizuire periodice ale performanței cu managerii care identifică lacunele de competență și domeniile care necesită îmbunătățiri. Toți angajații fac parte din evaluarea anuală a performanței și evaluarea dezvoltării carierei.

În plus, susținem tinerii aflați la începutul carierei lor, în cazul în care decid să se alăture ENGIE, fie ca elevi în cadrul Programului de Educație DUAL, fie ca studenți sau absolvenți care intră în programele noastre de Practică, Internship sau Traineeship. În 2022, am primit cu bucurie peste 87 de tineri angajați noi (35 de Trainee / 2 Stagiari / 50 de Studenți în Practică) care acum contribuie la rezultatele și realizările noastre. În același timp, pentru a stimula interesul studenților pentru liniile noastre de activitate, avem parteneriate solide cu instituții academice relevante pentru sectorul energetic.

CURSURI

În 2022, toți angajații au beneficiat de o gamă largă de cursuri, participând în medie la 19 ore de cursuri fiecare. Numărul de ore a crescut cu 9% față de 2021. Cursurile noastre acoperă o varietate de subiecte, inclusiv teme tehnice, abilități interpersonale, precum și îndrumarea comportamentelor dorite în rândul personalului și al echipei de conducere. Adoptăm metode moderne de livrare pentru formarea eficientă a angajaților: instruire cu instructor, instruire la locul de muncă, învățare mixtă, cursuri de eLearning, microînvățare, gamificare.

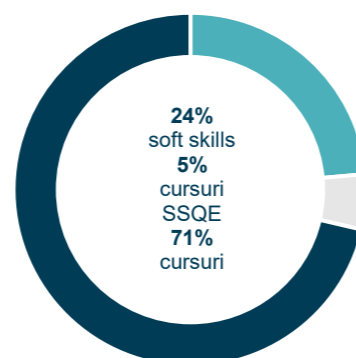
Suntem mândri să continuăm programul nostru emblematic "Energie pentru Meseria Mea"



ENGIE Romania a înființat în 2018 primele clase de învățământ profesional dual la Colegiul Tehnic "Mihai Bravu" din București și la Colegiul Tehnic "Mircea Cristea" din Brașov. De atunci, am primit în echipa noastră peste 114 absolvenți ca angajați noi și tineri.

În 2022, am înființat două noi clase: una la Colegiul Tehnic "Mihai Bravu" din București și cealaltă la Colegiul Tehnic "Tomis" din Constanța, fiecare clasă având 25 de elevi (un total de 50 de elevi). Elevii înscriși în această formă de învățământ de trei ani îmbină teoria cu practica iar la absolvire, obțin calificarea de instalatori instalații tehnico-sanitare și de gaze și au oportunitatea de a lucra în cadrul

Procentul orelor de formare



Grupului ENGIE Romania.

Investiția în cadrul Colegiului Tehnic "Tomis" din Constanța a fost una complexă. Aici a fost amenajat un nou atelier de practică, pentru a permite învețarea și exersarea abilităților specifice meseriei de instalator. Valoarea investiției pentru amenajarea atelierului de practică a fost de 150.000 de lei.

Pentru a stabili cele două clase, s-a desfășurat o amplă campanie de promovare în 170 de școli gimnaziale din 105 localități, cu un total de 390 de ore de prezentare a ofertelor educaționale pentru 6.500 de studenți și 2.000 de părinți.

Recrutarea de pe băncile școlilor profesionale cu profil tehnic

Începând din anul 2016, ENGIE Romania a recrutat anual instalatori juniori. În anul 2022, au fost angajați 59 de absolvenți ai programului de educație duală, dintre care 49 în poziții de Instalatori Juniori, care au fost incluși în programele de autorizare A.N.R.E. pentru a putea practica această meserie, iar 10 absolvenți au fost angajați pe alte poziții, legate de activitatea de birou.

Traineeship "Tu ești energia viitorului!"

De peste zece ani, derulăm programul de traineeship sub motto-ul „Tu ești energia viitorului!”, cu obiectivul de a recruta și reține tinere talente. Programul vizează studenții care doresc să se familiarizeze și



și furnizare a energiei și să-și dezvolte abilitățile în aceste domenii. Fiecare trainee este îndrumat de unul sau mai mulți mentori, alături de care capătă experiență profesională și pune în practică toate cunoștințele teoretice dobândite în timpul anilor de studiu. Pe durata programului de traineeship, în completarea formării la locul de muncă, cei selectați parcurg etapele unui plan menit să faciliteze integrarea rapidă în companie și dezvoltarea sau îmbunătățirea abilităților personale prin cursuri, prezentări, sesiuni de consiliere în carieră, etc. Pentru anumite domenii de activitate, ei au posibilitatea de a obține certificări A.N.R.E. În perioada 2018 - 2022, 270 de tinere talente au accesat programul de traineeship în una dintre companiile din grupul ENGIE Romania, din care 35 în 2022.

ENGIE Fellows – programul pentru tinerele noastre talente

În urma feedback-ului pozitiv primit în urma primei ediții, pregătim cea de-a doua ediție a programului ENGIE Fellows în 2023.

Acest program este special conceput pentru a viza și a dezvolta tinerii profesioniști (cu vârsta de până la 30 de ani), bazat pe interacțiunea cu Mentori (profesioniști cu potențial ridicat și contributory importanți în companie), facilitează un transfer eficient de know-how și crează o expunere semnificativă pentru tinerele talente în fața top-managementului. Prin dezvoltarea lor, considerăm că aceștia vor putea fi mai ușor promovați, vor fi mai bine îndrumați în carierele lor iar retenția acestora va crește în cadrul Grupului.

CURSURI - CIFRE CHEIE

	2022	2021
Total angajați instruiți și ore de instruire		
Angajați instruiți	91%	71%
Total ore de instruire	69,990	70,102

PERFORMANȚĂ SOCIALĂ

Date privind forța de muncă – numărul de angajați la sfârșit de an în funcție de gen, ocuparea forței de muncă și tipul contractului

	2022	2021
Angajați		
Total	4,248	4,209
bărbați	2,959	2,949
femei	1,289	1,260
Tip de contract		
Perioada nedeterminată	4,070	3,957
bărbați	2,816	2,733
femei	1,254	1,224
Temporar ¹	178	252
bărbați	143	216
femei	35	36
Lucrători care nu sunt angajați ²	184	204
Tipul ocupării forței de muncă		
Angajați „disponibili la cerere”	0	0
Full-time	4,174	4,148
bărbați	2,917	2,922
femei	1,257	1,226
Part-time	74	61
bărbați	42	27
femei	32	34

¹ Un contract de muncă temporar are o durată limitată și încetează printr-un eveniment specific, cum ar fi sfârșitul unui proiect, întoarcerea personalului înlocuit etc.

² Se referă la angajații a căror activitate este controlată direct de ENGIE Romania, cum ar fi freelancerii și personalul închiriat. Aceasta nu include lucrătorii care lucrează în unitățile noastre, dar a căror muncă (de exemplu, programul de lucru) nu este controlată direct de ENGIE, cum ar fi contractanții.

Date privind forța de muncă – angajări noi în funcție de sex și vârstă

Vârstă	2022		2021	
	Abs.	%	Abs.	%
<30	180	58.3%	233	54.1%
bărbați	119	38.5%	166	38.5%
femei	61	19.7%	67	15.5%
30–50	108	35.0%	167	38.7%
bărbați	65	21.0%	107	24.8%
femei	43	13.9%	60	13.9%
>50	21	6.8%	31	7.2%
bărbați	17	5.5%	24	5.6%
femei	4	1.3%	7	1.6%
Total	309	100%	431	100%

Date privind forța de muncă – Concediul parental

	2022	2021
Angajații care și-au luat concediu pentru creșterea copilului și urmează să se întoarcă		
Bărbați	40	21
Femei	38	23
Total	78	44
Angajații care s-au întors din concediul pentru creșterea copilului		
Bărbați	37	21
Femei	4	20
Total	41	41
Încă angajați - la 12 luni după întoarcerea la locul de muncă		
Bărbați	36	18
Femei	4	18
Total	40	36
Rata de retenție		
Bărbați	97%	86%
Femei	100%	90%
Total	98%	88%
Rata de revenire la locul de muncă		
Bărbați	93%	100%
Femei	11%	87%
Total	53%	93%

Date privind forța de muncă – manageri noi angajați în funcție de sex și vârstă

Vârstă	2022		2021	
	Abs.	%	Abs.	%
<30	2	12.5%	1	0.2%
bărbați	1	0.3%	1	0.2%
femei	1	0.3%	0	0.0%
30–50	13	4.2%	10	2.3%
bărbați	9	2.9%	2	0.5%
femei	4	1.3%	8	1.9%
>50	1	0.3%	1	0.2%
bărbați	0	0.0%	1	0.2%
femei	1	0.3%	0	0.0%
Total	16	100%	12	100%

ÎMPREUNĂ PENTRU COMUNITATE

Faptele bune la care, împreună cu partenerii din asociații voluntari și reprezentanți ai comunității locale, ne-am angajat în urmă cu mulți ani, au continuat și în anul 2022. Astfel, am parcurs etape importante din proiecte multianuale care vizează eficiența energetică și protecția mediului, educația și sănătatea.

ENGIE, responsabilă social, se angajează în comunitățile în care este prezentă să respecte mediul și diversitatea culturală și să limiteze impactul asupra mediului înconjurător. Compania comunică deschis despre poveștile sale de succes și provocările întâmpinate și acționează alături de organizații neguvernamentale orientate către mediul înconjurător, educație și aspecte sociale. ENGIE Romania a dezvoltat parteneriate conforme cu direcțiile sale strategice: eficiența energetică și protecția mediului, educație și sănătate. Aceste direcții strategice au fost stabilite ca rezultat al consultărilor publice cu stakeholderii cu privire la acțiunile CSR adecvate pe care ENGIE Romania ar trebui să le întreprindă și care sunt relevante, durabile și cu un impact semnificativ în comunitățile locale. Fiecare direcție strategică a fost consolidată prin parteneriate pe termen lung cu ONG-uri cu expertiză în domeniul lor.



950,000 RON

Investiții în eficiența energetică și protecția mediului

15,500

Beneficiari



600,000 RON

Investiții în educație

3,200

Beneficiari



4,750,000 RON

Investiții în sănătate

49,000

Beneficiari

În 2022, acțiunile și parteneriatele noastre au făcut diferența, în mai bine, pentru aproape 70.200 de persoane, prin: acces la servicii medicale sau de îngrijire paliativă de calitate, o șansă la un viitor mai bun prin programe de educație adresate prioritar copiilor din zone dezavantajate, prin facilitarea accesului la energie electrică verde.

Și nu ne oprim aici!

PROIECTE AXATE PE EFICIENȚA ENERGETICĂ ȘI PROTECȚIA MEDIULUI

Contracurarea efectelor încălzirii globale și accelerarea tranziției energetice sunt prioritățile acestui secol. O miză atât de importantă va fi abordată cu succes numai dacă acționăm împreună: comunități, indivizi, autorități și industrii. Ca parte a răspunsului rapid față de situația cu care ne confruntăm, ENGIE continuă să susțină proiecte menite să sensibilizeze opinia publică cu privire la economia de resurse, proiecte de eficiență energetică a clădirilor prin care se urmărește reducerea semnificativă a consumului de energie, descentralizarea modului de producere a energiei, precum și la utilizarea de energie provenită din surse regenerabile.

Indicatori cheie:

Investiție totală în proiecte de protecție a mediului începând din 2013: 9,7 milioane de lei, din care 950.000 de lei în 2022.

Număr total de beneficiari începând din 2013: peste 26.000 de persoane.

SOS Satele Copiilor, prima comunitate socială eficientă energetic care își produce propria energie

Alături de Habitat for Humanity, am continuat proiectul multi-anual, prin care asociația SOS Satele Copiilor din București a devenit prima comunitate socială eficientă energetic și care își produce propria energie.

După eficientizarea energetică a clădirilor din Satul SOS și după instalarea de panouri fotovoltaice pe acoperișuri, ambele acțiuni generând economii importante la factura de energie, 2022 a fost anul în care ne-am concentrat pe lucrările necesare eficientizării energetice a unei alte clădiri din Sat.

La finalul lucrărilor de reabilitare și eficientizare energetică, clădirea va fi transformată într-un Centru de Resurse, Suport și Formare pentru copii, adolescenți, adulți, părinți și specialiști, în care vor fi oferite servicii integrate de suport psihologic, psihoterapie, logopedie, parenting, nutriție, formări și supervizare, psihiatrie și neurologie pentru copii, adolescenți și adulți afectați de traumă, tulburări comportamentale, de dezvoltare, dependențe și altele.

În 2022, 40 de voluntari ENGIE au decis să contribuie la lucrările necesare și au dedicat, împreună, un total de 320 de ore de muncă acestei cauze.

Lucrarea face parte din proiectul multi-anual ambițios derulat de ENGIE Romania și Habitat for Humanity România în sprijinul SOS Satele Copiilor. În cadrul acestui proiect, denumit "Dă verde binelui!", am reușit să scădem consumul de energie al organizației prin două acțiuni complementare: asigurarea autonomiei energetice prin producția proprie de energie electrică -asigurată de panourile fotovoltaice instalate pe acoperișurile caselor din sat- și eficientizarea consumului de gaze naturale, prin reabilitarea și eficientizarea energetică a celor 12 case în perioada 2013-2015.

Împreună, proiectele au îmbunătățit condițiile de locuit și de învățare pentru copii, mame sociale și asistenți sociali și au adus economii de peste 100.000 de euro la facturile de gaze naturale ale asociației pe parcursul celor cinci ani de la finalizarea intervențiilor la clădiri. În urma proiectului nostru, pe lângă oferirea unui cămin mai călduros pentru copii, ONG-ul beneficiar a realizat, doar în ultimul an, economii importante la facturile de energie electrică, de aproximativ 20.000 de euro datorită panourilor montate pe cele 15 case familiale din satul SOS.

Indicatori cheie: Economii de peste 150.000 de euro din 2013 până în prezentă; 40 de voluntari; 320 de ore de voluntariat.



Acces la electricitate verde pentru familiile aflate în sărăcie extremă

Oferirea accesului la energie este unul dintre obiectivele importante ale strategiei de responsabilitate socială a ENGIE. Iar atunci când ea este produsă din surse regenerabile, cu ajutorul panourilor fotovoltaice, investiția se dovedește a fi sustenabilă, degrevând familia de costurile aferente consumului de energie electrică.

Astfel, în 2022, **alte 26 de familii**, însumând un număr de 82 de copii și 48 de adulți, au putut să se bucure de iluminatul electric și să renunțe la sursele de iluminat cu petrol lampant, ce prezintă un risc mare de incidente și sunt periculoase pentru sănătatea membrilor familiei. Prin parteneriatul dintre ENGIE Romania și asociația Micul Geniu, au fost instalate, pe locuințe sau pe sol, panouri fotovoltaice. Acestea produc, fără costuri asociate, energie electrică verde necesară pentru consumul acestor familii cu condiții precare de viață. Ca urmare a acestei investiții, cei 82 de copii au, astfel, condițiile minime de confort pentru a-și putea continua studiile și a avea acces la educație, creând în acest fel premisele ieșirii din cercul vicios al sărăciei extreme. În plus, pentru a le veni în ajutor, voluntari din Grupul de companii ENGIE Romania au răspuns prompt la o colectă internă, prin care cei mici au primit rechizitele și toate materialele necesare pentru a începe, așa cum se cuvine, anul școlar 2022-2023.

De la începutul acestui parteneriat, în 2021, 76 de familii cu o situație materială precară au primit acces la energie electrică verde din surse regenerabile.

Indicatori cheie: 130 beneficiari au acces gratuit la electricitate verde.

ENGIE x EFdeN - Un parteneriat tradițional pentru eficiența energetică.

Parteneriatul tradițional cu EFdeN a început în 2015. De atunci, ENGIE Romania a sprijinit construcția a două prototipuri de case pasive și prezentarea lor la competiții internaționale prestigioase, emblematică fiind Solar Decathlon.

În 2022, partenerii de la EFdeN au prezentat noul prototip de casă sustenabilă și prietenoasă cu mediul înconjurător în cadrul unei competiții dedicate unor astfel de proiecte de inovație, ce a avut loc în Germania. VATRA, prototipul de casă pasivă prezentat cu această ocazie, pune împreună, într-un mod armonios, natura cu tehnologiile de ultimă generație și soluțiile de eficiență energetică. Printre ideile inovatoare pe care VATRA le înglobează sunt panourile fotovoltaice bifaciale, care captează lumina solară pe ambele fețe, maximizând producția de energie electrică verde, izolația pereților exteriori realizată cu paie și stocarea surplusului de energie electrică produsă în baterii reciclate de la mașinile Tesla.



Echipa de tineri a EFdeN a pus din nou România pe harta sustenabilității, iar ENGIE a susținut participarea la această competiție. VATRA a fost premiată în cadrul competiției internaționale Solar Decathlon din Germania cu premiul 1 la categoria "confort".

VATRA continuă tradiția soluțiilor care sunt prezentate în Orașul Viitorului, EFdeN Sustainable City, primul prototip de oraș sustenabil din România. Tehnologii precum construcția pe scară largă de locuințe independente energetice,

utilizarea de energie regenerabilă produsă local și cât mai aproape de locul de consum, iluminatul public solar, alături de soluțiile de mobilitate verde sunt expuse în Orașul Viitorului, un showcase de soluții verzi. Lansat de EFdeN, cu sprijinul ENGIE Romania, sub patronajul Comisiei Naționale a României pentru UNESCO, în campusul de 4.000 mp al Facultății de Inginerie a Instalațiilor din București, Orașul Viitorului include puncte tematice de interes:

- Case Sustenabile: două case solare, premiate național și internațional, care au reprezentat România la edițiile din 2014 și 2018 ale prestigioasei competiții mondiale Solar Decathlon Europe;
- Energie: un spațiu interactiv ce promovează atât consumul eficient de energie, cât și producția de energie curată, produsă de panouri fotovoltaice, și până la pompe geotermale;
- Educație: un spațiu de studiu și de experimente și ateliere de știință, tehnologie, inginerie și matematică;
- Mobilitate: stații de încărcat pentru mașini electrice;
- Agricultură Urbană: producție locală de legume în seră interioară;
- Sănătate: zone de șah, basket, tenis, badminton, dar și de yoga;
- Resurse: spații informative și interactive de reducere, reutilizare și reciclare;
- Artă: un spațiu expozițional, instalații senzoriale, sustainable fashion și o scenă pentru piese de teatru.

Indicatori cheie: 15.000 de pasionați de sustenabilitate au vizitat Orașul Viitorului, inclusiv 100 de angajați ENGIE și familiile lor, care au vizitat și au aflat mai multe despre soluțiile de mâine.

1,400 puiți de copaci

Copacii sunt rezervoare naturale de stocare a emisiilor de CO₂. Iar existența cât mai multor zone împădurite este o contribuție esențială în lupta pentru diminuarea impactului emisiilor de carbon.



Plecând de la această certitudine, în 2022, am organizat, alături de partenerii de la Asociația Viitor Plus, două sesiuni de împădurire, în județele Călărași și Prahova. Cu ajutorul a 108 voluntari din ENGIE, care au dedicat aproape 1.000 de ore de voluntariat cauzei, am reușit să plantăm 1.400 de puiți de copaci.

Astfel, în aprilie, 38 de colegi care au participat la acțiunea de voluntariat, au plantat 700 de puiți de stejar, ulm, frasin, sălcioară și lemn câinesc în județul Călărași. În noiembrie, echipele au primit "întăriri": 25 de copii de toate vârstele au venit în ajutorul părinților lor, cei 55 de voluntari din ENGIE, și au contribuit la plantare.

Prin parteneriatul cu Viitor Plus, fiecare puiet plantat de voluntarii ENGIE va fi supravegheat și îngrijit pe o perioadă de cinci – șapte ani, până când pădurea se dezvoltă.

Implicarea ENGIE Romania contribuie la reducerea deficitului de pădure din județele Călărași și Prahova, precum și la îndeplinirea scopului ENGIE, acela de a atinge Net Zero Carbon până în 2050.

Indicatori cheie: 1.400 de copaci plantați; 108 voluntari; aproximativ 1.000 de ore de voluntariat.

PROIECTE PENTRU EDUCAȚIE

Grupul ENGIE Romania sprijină acele proiecte și organizații care își propun educarea tinerelor generații în spiritul respectării valorilor și pentru dobândirea abilităților necesare construirii unui viitor sustenabil.

Indicatori cheie:

Investiția totală în domeniu începând din 2005: 6,7 milioane de lei, din care 600.000 de lei în 2022.

Numărul total de beneficiari începând din 2005: peste 48.000.

Programul „Întâlnire cu Energia” s-a întors la școală

Programul „Întâlnire cu energia”, lansat în 2007 și derulat în parteneriat cu Asociația Hands Across România și Ministerul Educației și Cercetării, este parte din platforma de responsabilitate socială a companiei, ilustrând preocuparea constantă pentru educație. Acesta s-a adresat unui număr de peste 48.000 de elevi de clasa a IV-a, din toate județele din sudul țării. Aproximativ 200 de colegi voluntari, angajați ai companiei, s-au implicat până acum în acest program, investind peste 4.000 de ore de voluntariat.

După ce în 2021 programul a fost adaptat pentru a putea fi accesat online, pe durata stării de urgență sanitară, în 2022 „Întâlnire cu energia” s-a întors la școală. Aventurile fantastice ale lui Metano și Electro au ajuns la școli din 6 județe din sudul țării, în cadrul celor două sesiuni, derulate în primăvară și toamnă. În total, 3.100 de elevi au descoperit lumea energiei în 150 de lecții dedicate.

O lecție presupune o sesiune de 45 de minute, în cadrul căreia elevii iau parte la aventurile fantastice ale lui Electro, personificare a atomului de energie electrică, și ale lui Metano, o moleculă de gaz.

În cadrul lecției interactive cei mici descoperă informații legate de tipurile de energie, parcursul gazului natural și al energiei electrice de la extracție, respectiv producție, până acasă, despre cum pot realiza economii de energie și despre sfaturile pe care trebuie să le urmeze pentru a utiliza în siguranță gazul natural și energia electrică.



Asociația Valentina - Educație pentru Copiii din Cartierul Ferentari

Copiii din cartierul Ferentari din București merită șansa de a avea un viitor mai bun. Și în 2022 am continuat, împreună cu Asociația Valentina, să sprijinim aproximativ 100 de copii să-și pună bazele unei educații prin frecventarea centrului de zi deschis în incinta asociației, unde cei mici primesc ajutor la teme, desfășoară activități creative și primesc o masă caldă. Voluntarii ENGIE Romania au jucat, la final de an, rolul de Moș Crăciun pentru copiii aflați în îngrijirea Centrului de zi. Cei mici au primit jucării educative.

Indicatori cheie: 3.300 de elevi s-au întâlnit cu energia; 100 de copii defavorizați au avut acces la educație.

PROIECTE IN DOMENIUL SĂNĂTĂȚII

Și în 2022 acțiunile noastre de responsabilitate socială au fost inițiate pentru a răspunde cât mai prompt și mai bine nevoilor urgente identificate în domeniul sănătății.

Indicatori cheie:

Investiția totală în domeniu începând din 2013: 13,6 milioane de lei, din care 4.750.000 de lei în 2022.

Numărul total de beneficiari începând din 2013: peste 225.000.

Am oferit timp pacienților cu boli în stadii terminale

Pacienții cu boli în stadii terminale au putut primi îngrijirea de care au nevoie, printr-o donație în valoare de 2.250.000 de lei către HOSPICE Casa Speranței.

Fundația se ocupă de îngrijirea paliativă a bolnavilor cu boli terminale și vizează îmbunătățirea calității vieții pacienților și familiilor acestora atunci când se confruntă cu problemele unei boli incurabile. Donația a fost completată și de acțiunile voluntarilor noștri care au participat la două semi-maratoane desfășurate în București, alergând pentru cauza asociației. Fiecare kilometru alergat s-a transformat într-o donație pentru această cauză.

Alături de victimele războiului din Ucraina.

Februarie 2022 a marcat debutul unui război în țara vecină, Ucraina, ce a deschis o criză umanitară de proporții. Exodul multor ucrainieni în țara noastră și expunerea unei părți a populației civile la neajunsurile unui sistem medical care trebuia să facă față atât nevoilor curente, cât și urgențelor medicale aduse de război, au fost doar câteva din problematicile cărora ENGIE Romania le-a răspuns, cu ajutorul asociațiilor partenere.

ENGIE X Dăruiește Viață

În țara vecină, fluxurile de aprovizionare au fost, în multe situații, întrerupte, iar sistemul medical s-a confruntat cu multiple probleme, pe fondul penuriei de medicamente și de aparatură medicală. Pacienții cu boli cronice, răniții, al căror număr a crescut pe fondul acutizării crizei, aveau nevoie urgentă de tratament medical ce nu mai putea fi asigurat.

Medicamente și echipamente medicale în valoare de 250.000 de lei au ajuns la administrația ucrainiană, fiind distribuite în funcție de necesitate în spitalele din Kiev. Donația a fost posibilă cu sprijinul ENGIE Romania și al Fundației ENGIE. De achiziția medicamentelor și de logistică, un element complex pe timp de război, s-a ocupat partenerul nostru tradițional Dăruiește Viață. Antibiotice, analgezice, medicamente de uz oncologic și pentru boli cronice, materiale medicale și dispozitive de prim ajutor, aspiratoare chirurgicale și altele, au ajuns în spitale din Kyiev, Uzhhorod, Mukachevo, Vynohradiv, Mizhhirya și Pakhiv. În continuare am susținut Dăruiește Viață pentru a dota spitalul cu echipamente medicale critice în valoare de 2.200.000 de lei.

ENGIE X Crucea Roșie

După izbucnirea războiului, România a devenit loc de refugiu pentru mulți ucraineni, majoritatea femei, copii și bătrâni. Sute de mii de persoane au luat cu asalt localitățile de la graniță, dislocați din casele lor. Cea mai mare parte au folosit țara noastră pentru a tranzita spre vestul Europei, iar scurta lor ședere aici a presupus oferirea de soluții pentru nevoi urgente, precum adăpost, hrană, medicamente. Autorități, ONG-uri și persoane fizice, cu toții au contribuit.

Am achiziționat, prin intermediul partenerului nostru, Crucea Roșie Română, 100 de pachete de prim ajutor, în valoare de 10.000 de euro, care au fost trimise la granița cu Ucraina, constând în hrană, produse de igienă, păături, precum și adăpost în centrele special înființate.

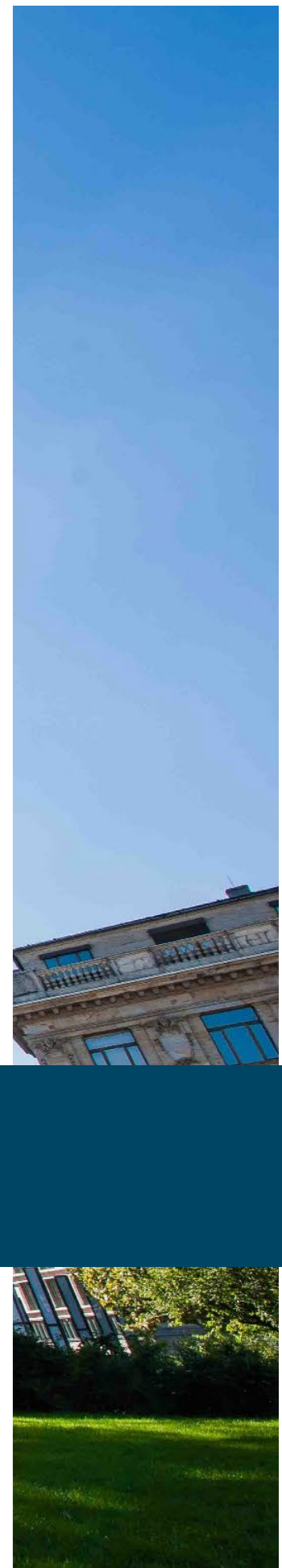
La nivel de Grup, ENGIE a donat 2 milioane de euro către mai multe organizații partenere și a oferit sprijin populației afectate de criză prin intermediul Fundației și prin acțiunile locale.

Indicatori cheie: O investiție totală de 550.000 de lei în domeniul sănătății în 2022.



ANEXE

INDEXUL DE CONȚINUT GRI



Declarație de utilizare GRI 1 utilizat	ENGIE Romania a raportat în conformitate cu Standardele GRI pentru perioada de la 1 ianuarie până la 31 decembrie 2022.
Standarde GRI de Sector aplicabile	GRI 1: Fundație 2021 Nu este cazul

GRI STANDARD/ ALTA SURSĂ	EXPLICAȚII	LOCALIZARE	OMISIUNE		
			CERINȚĂ OMISĂ	MOTIV	EXPLICAȚIE
Informații generale					
GRI 2: Informații generale 2021	2-1 Detalii despre organizație	Despre raport Engie, Liderul Tranziției către Energia Sustenabilă			
	2-2 Entități incluse în raportarea de sustenabilitate a organizației	Structura Legală			
	2-3 Perioada și frecvența de raportare și informații de contact	Profilul raportului Indexul de conținut GRI			
	2-4 Retratarea informațiilor	-			
	2-5 Verificare externă	Raportul de Sustenabilitate 2022 al ENGIE Romania nu a fost auditat			
	2-6 Activități, lanț valoric și alte relații de afaceri	Engie, Liderul Tranziției către Energia Sustenabilă Părțile interesate ale ENGIE Romania Achiziții sustenabile			
	2-7 Angajați	Oamenii: principala noastră sursă de energie			
	2-8 Lucrători care nu sunt angajați	Oamenii: principala noastră sursă de energie			
	2-9 Structura și componența conducerii organizației	Guvernanța corporativă			
	2-10 Nominalizarea și selecția conducerii organizației	Guvernanța corporativă			
	2-11 Cea mai înaltă poziție de conducere a organizației	Guvernanța corporativă			
	2-12 Rolul conducerii organizației în supravegherea managementului impactului	Guvernanța corporativă			
	2-13 Delegarea responsabilității pentru managementul impactului	Guvernanța corporativă			
	2-14 Rolul conducerii organizației în raportarea de sustenabilitate	Guvernanța corporativă			
	2-15 Conflicte de interese	Etică și conformitate			
	2-16 Comunicarea problemelor critice	Guvernanța corporativă	2-16b	Restricții de confidentialitate	
	2-17 Cunostintele colective ale conducerii organizației	-	17-Feb	Informații indisponibile/incomplete	
	2-18 Evaluarea performanței conducerii organizației	Guvernanța corporativă			
	2-19 Politici de remunerare	Guvernanța corporativă Oamenii: Principala Noastră Sursă de Energie			

GRI STANDARD/ ALTĂ SURSĂ	EXPLICAȚII	LOCALIZARE	OMISIUNE		
			CERINȚA OMISĂ	MOTIV	EXPLICAȚIE
	2-20 Procesul de stabilire a remunerației	Governanța corporativă Oamenii: principala noastră sursă de energie			
	2-21 Rata anuală a remunerației totale	-	21-Feb	Informații indisponibile/incomplete	
	2-22 Declarație privind strategia de sustenabilitate	Sustenabilitatea, parte din strategia noastră			
	2-23 Angajamente de politici	Managementul riscurilor etică și conformitate			
	2-24 Integrarea angajamentelor de politici	Managementul riscurilor etică și conformitate			
	2-25 Procese de remediere a impacturilor negative	etică și conformitate Grija pentru clienții noștri			
	2-26 Mecanisme de solicitare a consilierii și semnalare a preocupărilor	etică și conformitate Grija pentru clienții noștri			
	2-27 Conformarea cu legi și reglementări	Sistemul de management și control			
	2-28 Afiliari	Părțile interesate ale ENGIE Romania			
	2-29 Abordarea privind implicarea părților interesate	Părțile interesate ale ENGIE Romania			
	2-30 Contractele colective de muncă	Oamenii: principala noastră sursă de energie			
Teme materiale					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-1 Procesul de stabilire a temelor materiale	Teme materiale			
	3-2 Lista temelor materiale	Teme materiale			
Performanță Economică					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Teme materiale			
GRI 201: Performanță Economică 2016	201-1 Valoare economică direct generată și distribuită	Impactul nostru în cifre			
	201-3 Obligații ale planurilor de beneficii definite și alte planuri de pensii	Oamenii: principala noastră sursă de energie			
	201-4 Asistență financiară guvernamentală	-			
Prezența pe piață					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Teme materiale			
	202-2 Proportia personalului din conducere recrutat din comunitățile locale	Oamenii: principala noastră sursă de energie			
Impact economic indirect					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Teme materiale			
GRI 203: Impacturi Economice Indirecte 2016	203-1 Investiții în infrastructură și servicii	Impactul Nostru în Cifre			
Practici de achiziție					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Teme materiale			
GRI 204: Practici de Achiziție 2016	204-1 Ponderea cheltuielilor cu furnizorii locali	Achiziții sustenabile			
Anticorupția					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Teme materiale			

GRI STANDARD/ ALTĂ SURSĂ	EXPLICAȚII	LOCALIZARE	OMISIUNE		
			CERINȚA OMISĂ	MOTIV	EXPLICAȚIE
GRI 205: Anticorupția 2016	205-1 Operațiuni evaluate pentru riscuri legate de corupție	Etică și conformitate			
	205-2 Comunicare și formare profesională cu privire la politicile și procedurile anticorupție	Etică și conformitate			
	205-3 Incidente de corupție confirmate și acțiuni întreprinse	Etică și conformitate			
Comportament anticoncurențial					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Teme materiale			
GRI 20 6: Comportamentul Anticoncurențial 2016	206-1 Măsurile legale pentru comportamentul anticoncurențial, antitrust și monopol	Etică și conformitate			
Impozit					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Teme materiale			
GRI 207: Impozit 2019	207-1 Abordarea impozitelor	Părțile interesate ale ENGIE Romania			
	207-2 Abordarea fiscală	Managementul riscurilor			
	207-3 Implicarea părților interesate și gestionarea preocupărilor legate de impozitare	Părțile interesate ale ENGIE Romania			
Teme materiale					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Teme materiale			
Energie					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Teme materiale			
GRI 302: Energie 2016	302-1 Consumul de energie în cadrul organizației	Reducerea emisiilor indirecte			
	302-4 Reducerea consumului de energie	Reducerea emisiilor indirecte			
Apa și deversările					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Teme materiale			
GRI 303: Apa și deversările 2018	303-1 Interacțiunea cu apa ca resursă comună	Grija pentru mediu înconjurător			
	303-2 Managementul impacturilor legate de evacuarea apei	Nu este cazul			
	303-3 Apa extrasă	Grija pentru mediu înconjurător			
	303-4 Apa evacuată	Grija pentru mediu înconjurător			
	303-5 Apa consumată	Grija pentru mediu înconjurător			
Biodiversitate					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Teme materiale			
GRI 304: Biodiversitate 2016	304-1 Situri operaționale deținute, închiriate, gestionate în sau învecinate cu zone protejate și zone cu valoare ridicată a biodiversității în afara ariilor protejate	Grija pentru mediu înconjurător			
Emisii					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Teme materiale			
GRI 305: Emisii 2016	305-1 Emisii directe de GES (Scop 1)	Grija pentru mediu înconjurător			

GRI STANDARD/ ALTĂ SURSĂ	EXPLICAȚII	LOCALIZARE	OMISIUNE		
			CERINȚA OMISĂ	MOTIV	EXPLICATIE
	305-2 Emisii directe de GES (Scop 2)	Grija pentru mediu înconjurător			
	305-4 GES Intensitatea emisiilor de GES	Grija pentru mediu înconjurător			
	305-5 Reducerea emisiilor GES	Grija pentru mediu înconjurător			
Deșeuri					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Teme materiale			
GRI 306: Deșeuri 2020	306-1 Generarea de deșeuri și impacturi semnificative legate de deșeuri	Grija pentru mediu înconjurător			
	306-2 Gestiunea impacturilor semnificative legate de deșeuri	Grija pentru mediu înconjurător			
	306-3 Deșeuri generate	Grija pentru mediu înconjurător			
	306-4 Deșeuri deviate de la eliminare	Grija pentru mediu înconjurător			
	306-5 Deșeuri depozitate	Grija pentru mediu înconjurător			
Evaluarea de mediu a furnizorului					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Teme materiale			
GRI 308: Evaluarea de Mediu a Furnizorului 2016	308-1 Furnizori noi care au fost selectați incluzând criteriile de mediu	Achiziții sustenabile			
Ocuparea forței de muncă					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Teme materiale			
GRI 401: Ocuparea Forței de Muncă 2016	401-1 Angajații noi și rata de retenție a angajaților	Oamenii: principala noastră sursă de energie			
	401-2 Beneficii oferite angajaților cu normă întreagă care nu sunt oferite angajaților temporari sau cu normă parțială.	Oamenii: principala noastră sursă de energie			
	401-3 Concediu parental	Oamenii: principala noastră sursă de energie			
Relațiile angajați – management					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Teme materiale			
GRI 402: Relațiile Angajați – Management 2016	402-1 Perioada minimă de notificare la modificările operaționale	Oamenii: principala noastră sursă de energie			
Sănătatea și siguranța ocupațională					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Teme materiale			
GRI 403: Sănătatea și Siguranța Ocupațională 2018	403-1 Sistemul de management al sănătății și securității la locul de muncă	Sănătatea oamenilor: principala noastră preocupare			
	403-2 Identificarea și evaluarea riscurilor și investigarea incidentelor	Sănătatea oamenilor: principala noastră preocupare			
	403-3 Servicii de sănătate în muncă	Sănătatea oamenilor: principala noastră preocupare			
	403-4 Participarea, comunicarea și consultarea lucrătorilor privind sănătatea și securitatea în muncă	Sănătatea oamenilor: principala noastră preocupare			
	403-5 Formarea lucrătorilor în domeniul sănătății și securității în muncă	Sănătatea oamenilor: principala noastră preocupare			
	403-6 Promovarea sănătății lucrătorilor	Sănătatea oamenilor: principala noastră preocupare			

GRI STANDARD/ ALTĂ SURSĂ	EXPLICAȚII	LOCALIZARE	OMISIUNE		
			CERINȚA OMISĂ	MOTIV	EXPLICAȚIE
	403-7 Prevenirea și atenuarea impactului asupra sănătății și securității în muncă, legate direct de relațiile de afaceri	Sănătatea oamenilor: principala noastră preocupare			
	403-8 Angajați acoperiți de sistemul de management al sănătății și securității la locul de muncă	Sănătatea oamenilor: principala noastră preocupare			
	403-9 Accidente de muncă	Sănătatea oamenilor: principala noastră preocupare			
	403-10 Probleme de sănătate legate de muncă	Sănătatea oamenilor: principala noastră preocupare	Nu au fost înregistrate evenimente de îmbolnăvire legate de muncă		
Formare și educație					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Teme materiale			
GRI 404: Formare și Educație 2016	404-1 Numărul mediu de ore de instruire pe an, per angajat	Oamenii: principala noastră sursă de energie			
	404-2 Programe de training și educație pentru îmbunătățirea competențelor angajaților și asistență pentru tranziție	Oamenii: principala noastră sursă de energie			
	404-3 Procentajul angajaților care primesc evaluări periodice privind performanța și cariera	Oamenii: principala noastră sursă de energie			
Diversitate egalitate de șanse					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Teme materiale			
GRI 405: Diversitate Egalitate de Șanse 2016	405-1 Diversitatea structurilor de conducere și a angajaților	Oamenii: principala noastră sursă de energie			
	405-2 Raportul dintre salariul de bază și remunerația pentru femei și bărbați	Oamenii: principala noastră sursă de energie			
Nediscriminare					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Teme materiale			
GRI 406: Nediscriminare 2016	406-1 Incidente de discriminare și măsuri corective aplicate	Nu au fost raportate astfel de cazuri			
Libertatea de asociere și negociere colectivă					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Teme materiale			
GRI 407: Libertatea de Asociere și Negociere colectivă 2016	407-1 Operațiuni și furnizori unde dreptul la asociere și negociere colectivă este supus unor riscuri	Oamenii: principala noastră sursă de energie			
Munca copiilor					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Teme materiale			
GRI 408: Munca Copiilor 2016	408-1 Operațiuni și furnizori cu risc semnificativ de incidente de exploatarea copiilor	Oamenii: principala noastră sursă de energie			
Munca forțată sau obligatorie					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Teme materiale			
GRI 409: Munca Forțată sau Obligatorie 2016	409-1 Operațiuni și furnizori cu risc semnificativ de incidente de muncă forțată sau obligatorie	Oamenii: principala noastră sursă de energie			
Practici de securitate					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Teme materiale			
Drepturile popoarelor indigene					

GRI STANDARD/ ALTĂ SURSĂ	EXPLICAȚII	LOCALIZARE	OMISIUNE		
			CERINȚA OMISĂ	MOTIV	EXPLICAȚIE
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Teme materiale			
GRI 411: Drepturile Popoarelor Indigene 2016 Comunități locale	411-1 Incidente de încălcare a drepturilor popoarelor indigene	Nu au fost raportate astfel de cazuri			
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Teme materiale			
GRI 413: Comunități Locale 2016	413-1 Operațiunile în care sunt implicate comunitățile locale, evaluările de impact și programe de dezvoltare	Împreună pentru comunitate			
	413-2 Operațiuni cu impact semnificativ real și potențial negativ asupra comunităților locale	Împreună pentru comunitate			
Evaluarea socială a furnizorului					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Teme materiale			
GRI 414: Responsabilitatea Socială a Furnizorului Politici publice	414-1 Noi furnizori care au fost evaluați pe criterii sociale	Achiziții sustenabile			
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Teme materiale			
Sănătatea și siguranța clienților					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Teme materiale			
GRI 416: Sănătatea și Siguranța Clienților 2016	416-1 Evaluarea impactului asupra sănătății și securității în categoriile de produse și servicii	Grija pentru clienții noștri			
	416-2 Incidente de neconformitate referitoare la impactul asupra sănătății și securității în cazul produselor și serviciilor	Nu au fost raportate astfel de cazuri			
Marketing și etichetare					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Teme materiale			
	417-2 Incidente de neconformitate privind informarea și etichetarea produselor și serviciilor	Sistemul de management și control			
	417-3 Incidente de neconformitate privind comunicările de marketing	Sistemul de management și control			
Confidențialitatea clienților					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Teme materiale			
GRI 418: Confidențialitatea Clienților 2016	418-1 Plângeri întemeiate cu privire la încălcarea confidențialității clienților și pierderi de date ale clienților	Nu au fost raportate astfel de cazuri			
Subiectele din standardele sectoriale GRI aplicabile au fost determinate ca nemateriale					
GRI 301: Teme materiale 2016			Nu se aplică pentru operațiunile noastre		
GRI 411: Drepturile popoarelor indigene 2016			ENGIE Romania operează în România		
CONTACT	Flavia Cimpean, Director Transformation and Compliance				