

## Serviciu Universal

Ofertă de furnizare energie electrică în serviciu universal pentru clienții finali casnici

### Preț energie electrică pentru Serviciu Universal

|  |         |
|--|---------|
| Preț energie activă (lei/kWh fără TVA) | 2,64500 |
|--|---------|

Prețul final este exprimat în lei/kWh și conține prețul energiei active și următoarele tarife reglementate: tariful de introducere energie electrică în rețea (TG), tariful de extracție energie electrică din rețea (TL), tariful pentru serviciul de sistem, tarifele de distribuție, TVA, certificate verzi, contribuția pentru cogenerare și acciza necomercială. Costurile privind certificatele verzi, contribuția pentru cogenerare și acciza necomercială pot fi consultate la adresa <https://www.engie.ro/tarife/>, iar valoarea acestora va fi inclusă distinct pe factură. Tarifele reglementate pot fi consultate accesând <https://www.engie.ro/tarife/>.

**Conform OUG nr. 27/2022, modificată și completată prin Legea nr. 357/2022 și prin OUG nr. 119/2022, Legea nr. 206/2023 în perioada 1 ianuarie 2023 – 31 martie 2025, prețul final facturat al energiei electrice pentru clienții casnici este plafonat la valoarea de:**

- **maximum 0,68 lei/kWh** (TVA inclus) pentru consumul realizat lunar în perioada 01.01.2023 – 31.03.2025 de către următoarele categorii de clienți: (a) clienții casnici al căror consum lunar este cuprins între 0 și 100 kWh inclusiv; (b) clienții casnici care utilizează dispozitive, aparate sau echipamente medicale necesare efectuării tratamentelor; (c) clienții casnici care au în întreținere cel puțin 3 copii cu vârsta de până în 18 ani, respectiv 26 de ani, în cazul în care urmează o formă de învățământ; (d) clienții casnici familii monoparentale, care au în întreținere cel puțin un copil cu vârsta de până la 18 ani, respectiv 26 ani, în cazul în care urmează o formă de învățământ.
- **maximum 0,80 lei/kWh** (TVA inclus) pentru consumul realizat lunar în perioada 01.01.2023 – 31.03.2025 de către clienții casnici al căror consum lunar la locul de consum este cuprins între 100,01 și 255 kWh. Consumul de energie electrică cuprins între 255 și 300 kWh/lună se facturează la cel mai mic preț dintre prețul contractual și prețul final plafonat de 1,3 lei/kWh, cu TVA inclus.
- **maximul 1,3 lei/kWh** (TVA inclus) pentru consumul realizat lunar perioada 01.01.2023 – 31.03.2025 de către clienții casnici al căror consum lunar la locul de consum depășește 300 kWh.

Prețul final facturat de către furnizorii de energie va avea întotdeauna valoarea cea mai mică dintre prețul plafonat menționat mai sus și prețul din contractul de furnizare. Clientul casnic care are atât adresă de reședință, cât și adresă de domiciliu poate beneficia de prețul plafonat fie la adresa de domiciliu, fie la adresa de reședință.

Accesează [engie.ro/plafonare](https://www.engie.ro/plafonare) pentru mai multe informații, inclusiv modul în care poți beneficia de un preț plafonat dacă te încadrezi la punctele (b), (c) și (d) sau ai mai multe locuri de consum.

Pentru clienții casnici care nu sunt prevăzuți în categoriile menționate anterior, prețul final facturat de către furnizorii de energie electrică este de maximum 1,3 lei/kWh (TVA inclus).

ENGIE, furnizorul tău de energie, aplică potrivit legii măsurile de plafonare. Pentru mai multe informații, poți consulta Anexa de preț transmisă cu factura sau pagina [engie.ro/plafonare](https://www.engie.ro/plafonare).

Reamintim că prețul energiei electrice are la bază un preț de achiziție construit în baza prevederilor OUG nr. 153/2022 conform careia, în perioada ianuarie 2023-martie 2025, este instituit mecanismul de achiziție centralizată. Acesta prevede faptul că OPCOM (Operatorul Piețe de Energie Electrică și Gaze Naturale din România), în calitate de achizitor unic, cumpără de la producători și vinde operatorilor de sisteme și furnizorilor de energie electrică la un preț stabilit pentru un procent determinat, din cantitățile anuale prognozate. În cazul care cantitatea de energie pe care producătorii au obligația să o pună la dispoziție este mai mică decât necesarul de consum, atunci este asigurat integral, cu prioritate, consumul pentru operatorul sistemului de transport și pentru distribuitori, furnizorii beneficiind ulterior de cantități reduse proporțional, la prețul stabilit prin lege. Furnizorii nu pot influența alocarea cantităților necesare portofoliilor proprii, la prețul stipulat în legislație. Pentru restul cantităților necesare acoperirii consumului propriului portofoliu, ENGIE Romania depune toate eforturile pentru a asigura o strategie de achiziție potrivită nevoilor clienților săi.

|  |  |
|--|--|
| <b>Data întocmire ofertă</b>   | <b>22.12.2023</b>  |
| <b>Valabilitate ofertă</b>   | <b>22.12.2023 - 25.01.2024</b>   |
| <b>Perioada de aplicare a ofertei tip (adică perioada în care se aplică prețul din aceasta și condițiile asociate)</b> | 3 luni (până în ultima zi a lunii în care acestea expiră)  |
| <b>Modalități de acceptare ofertă</b>  | În sediile ENGIE Romania sau prin formularul de contact online disponibil pe engie.ro  |
| <b>Documente necesare încheierii contractului</b>  | Copie act identitate, declarație pe proprie răspundere pentru încheierea contractului și alte documente, dacă este cazul.  |
| <b>Modalități de transmitere factură</b>   | Prin curier sau prin mijloace electronice, dacă, în prealabil, clientul a activat serviciul gratuit de primire a facturii prin e-mail.   |
| <b>Termen de emiteră și de plată factură</b>   | Factura se emite în luna următoare fiecărei luni calendaristice de consum; termen de plată 30 de zile calendaristice de la data facturii.  |
| <b>Modalități și condiții de plată factură</b>   | Online, direct din contul online ENGIE, prin debit direct, virament bancar, Internet banking, bancomate, automate de plată sau numerar la unul din cele peste 35.000 de puncte de plată ale partenerilor bancari și non-bancari ai ENGIE Romania.  |
| <b>Durată contract, condiții de reînnoire/prelungire și de încetare a prestării serviciilor și a contractului</b>      | Contractul de furnizare energie electrică se încheie pe perioadă nedeterminată. Contractul încetează în oricare dintre următoarele situații: a) prin acordul de voință al părților contractante; b) prin denunțarea unilaterală de către client, cu notificare transmisă către ENGIE cu cel puțin 21 de zile înainte, cu respectarea clauzelor contractuale; c) prin reziliere de către una dintre părțile contractante, conform prevederilor contractuale; d) orice alte situații prevăzute de contract/condiții generale. În caz de schimbare a furnizorului se va avea în vedere termenul legal prevăzut în Procedura de schimbare furnizor, respectiv 21 de zile. Cu cel puțin 30 de zile anterior datei de încetare a valabilității prețului Furnizorul transmite Clientului o nouă ofertă pentru serviciul universal, care se va aplica automat, fără a fi necesară încheierea unui act adițional. În cazul în care nu o acceptă, acesta are dreptul de a denunța unilateral contractul. |

Oferta este parte integrantă din contract și își produce efectele de la data acceptării de către client. Informațiile de mai sus sunt completate de condițiile stipulate în contractul de furnizare energie electrică și de clauzele contractuale generale, care pot fi consultate la adresa: [www.engie.ro/contracte-si-conditii-generale](http://www.engie.ro/contracte-si-conditii-generale)



## Preț furnizare energie electrică pentru oferta Serviciu Universal adresat clienților finali casnici și asociațiilor de proprietari

| Operator de distribuție*    | Preț energie activă inclusiv tarif introducere EE în rețea | Tarif mediu extragere EE în rețea | Servicii de sistem | Tarif distribuție Joasă Tensiune (JT) | Preț furnizare   | Contribuție cogenerare | Certificate verzi | Acciza necomercială | Preț final       |                |
|-----------------------------|--|-----------------------------------|--------------------|---------------------------------------|------------------|------------------------|-------------------|---------------------|------------------|----------------|
| Unitate de măsură           | lei/kWh fără TVA   | lei/kWh fără TVA                  | lei/kWh fără TVA   | lei/kWh fără TVA                      | lei/kWh fără TVA | lei/kWh fără TVA       | lei/kWh fără TVA  | lei/kWh fără TVA    | lei/kWh fără TVA | lei/kWh cu TVA |
| Enel Muntenia Sud           | 2,64882  | 0,02772                           | 0,00917            | 0,23986                               | 2,92557          | 0,01680                | 0,07191           | 0,00682             | 3,02110          | <b>3,59511</b> |
| Enel Dobrogea               | 2,64882  | 0,02772                           | 0,00917            | 0,29524                               | 2,98095          | 0,01680                | 0,07191           | 0,00682             | 3,07648          | <b>3,66101</b> |
| CEZ Oltenia                 | 2,64882  | 0,02772                           | 0,00917            | 0,33348                               | 3,01919          | 0,01680                | 0,07191           | 0,00682             | 3,11472          | <b>3,70652</b> |
| Electrica Muntenia Nord     | 2,64882  | 0,02772                           | 0,00917            | 0,34804                               | 3,03375          | 0,01680                | 0,07191           | 0,00682             | 3,12928          | <b>3,72384</b> |
| Electrica Transilvania Sud  | 2,64882  | 0,02772                           | 0,00917            | 0,27809                               | 2,96380          | 0,01680                | 0,07191           | 0,00682             | 3,05933          | <b>3,64060</b> |
| Electrica Transilvania Nord | 2,64882  | 0,02772                           | 0,00917            | 0,29624                               | 2,98195          | 0,01680                | 0,07191           | 0,00682             | 3,07748          | <b>3,66220</b> |
| E.On (Delgaz Grid) Moldova  | 2,64882  | 0,02772                           | 0,00917            | 0,30246                               | 2,98817          | 0,01680                | 0,07191           | 0,00682             | 3,08370          | <b>3,66960</b> |
| Enel Banat                  | 2,64882  | 0,02772                           | 0,00917            | 0,24436                               | 2,93007          | 0,01680                | 0,07191           | 0,00682             | 3,02560          | <b>3,60046</b> |

### Zonele de distribuție pe județe sunt:

- **Oltenia:** Argeș, Vâlcea, Gorj, Olt, Teleorman, Dolj, Mehedinți.
- **Muntenia Nord:** Galați, Prahova, Buzău, Brăila, Dâmbovița, Vrancea.
- **Transilvania Nord:** Bihor, Satu Mare, Sălaj, Cluj, Bistrița-Năsăud, Maramureș.
- **Transilvania Sud:** Brașov, Alba, Harghita, Covasna, Sibiu, Mureș.
- **Banat:** Timiș, Arad, Hunedoara, Caraș-Severin.
- **Dobrogea:** Tulcea, Constanța, Ialomița, Călărași.
- **Muntenia Sud:** Ilfov, Giurgiu, București.
- **Moldova:** Suceava, Botoșani, Neamț, Iași, Bacău, Vaslui.

Prețurile finale se pot modifica în funcție de schimbările tarifelor reglementate de transport, servicii sistem și de distribuție a energiei electrice, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi aprobate de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE). Conform Ordinului ANRE nr. 33/2014, prețurile reglementate pentru energia electrică reactivă se aprobă anual de către ANRE. Nu se plătește energie electrică reactivă aferentă consumului de energie electrică al clienților casnici cu putere aprobată mai mică sau egală cu 30 kW. Valoarea tarifelor reglementate se stabilește prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării.

Pentru detalii suplimentare despre ofertele ENGIE Romania, vizitează [engie.ro](http://engie.ro) sau sună la numărul de Call Center 021.9366. Apel taxabil conform tarifelor stabilite de operatorii de telefonie.

Nume, Prenume Client.....

Semnătură .....

Zonă semnare  
(doar pentru canalele de vânzare specifice)

**ENGIE Romania S.A.**

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254, J40/5447/2000, CUI: RO 13093222, Capital social: 199.245.540 lei,  
Call Center: **021.9366** - apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie, [engie.ro](http://engie.ro)