




Factura de energie electrică explicată pas cu pas

Mai jos am explicat fiecare rubrică pentru ca tu să găsești rapid informațiile de care ai nevoie.



Factură fiscală seria ENG nr. [redacted] din data de [redacted]

1

Factură transmisă pe e-mail conform acordului Dvs. Nr. 006092557376 / 11.10.2021

Furnizor: ENGIE Romania S.A.
Adresa: B-dul Mărășești nr. 4 -6, Sector 4, București, cod postal 040254
CIF: RO13093222, nr. inreg. RC J40/5447/2000
Capital social subscris și vărsat : 199.245.540 lei
Cod IBAN: RO08 BRDE 4505 V067 1909 4500
Acest cont bancar nu se va utiliza pentru plata facturii. Vezi lista modalităților de plată din Anexa.
Operator de date cu caracter personal nr. - [redacted]

2

Nume client: [redacted]
Adresa: [redacted]

3

Centru informații clienți
Call Center: 021.9366 (numar unic la nivel național)
Program: luni - vineri 08:00-20:00
Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de catre operatorii de telefonie
Formular contact: engie.ro/contact
Tel. deranjamente: 0800.500.000; 0251.408.008
DISTRIBUTIE ENERGIE OLTENIA
Comunicare index autocitit: Tel. 0800 800 217, sau in contul de client MyENGIE: my.engie.ro
Interval de timp transmitere index autocitit: 20.06.2023 - 25.06.2023
Cod autocitare: 4002350109
Intervalul de citire index contor de catre OD: lunar

5

Client: [redacted]
Adresa: [redacted]
Cod client: [redacted]
Cod (furnizor): [redacted]
Număr/data contract: [redacted]
Produs: [redacted]

4

6

7

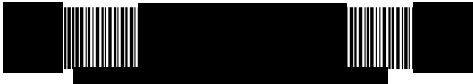
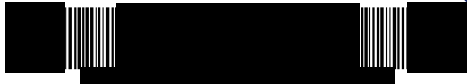
Perioadă de facturare:	Produse	UM	Valoare
01.04.2023 - 30.04.2023	1. Valoare facturată fără TVA (conform Anexa)	lei	[redacted]
	2. Total bază de impozitare TVA	lei	[redacted]
	3. TVA 19% [3 = 2*19%]	lei	[redacted]
	4. VALOARE FACTURĂ CURENTĂ [4=1+3]	lei	[redacted]
	5. Sold la data emiterii facturii (facturi restante sau credit)	lei	[redacted]
	6. TOTAL DE PLATĂ [6=4 + 5]	lei	[redacted]
	7. CONSUM ENERGIE ACTIVĂ	kWh	[redacted]
	8. PREȚ FINAL FACTURAT ENERGIE ACTIVĂ	lei/kWh	[redacted]

Data scadență: [redacted]

8

9

Cod de bare pentru factura curentă: [redacted] 10 Cod de bare pentru total de plată: [redacted]



Anexă la factură fiscală seria ENG nr. [redacted] din data de [redacted]

Denumire loc consum [redacted], adresă loc consum Strada [redacted] cod loc consum [redacted] POD [redacted] SMI, nivel tensiune punct măsură JT, nivel tensiune punct delimitare JT, intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către OD: [redacted]

11

12

Specificație	Perioadă facturată	U.M.	Const.	Index vechi/mod stabilire	Index nou/mod stabilire	Cantitate măsurată	Corecții	Factor de putere	Cantitate de facturată	Nr. zile	Consum mediu (kWh/zi)
Energie Activă Serie contor 47818	[redacted]	kWh	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

13

Cota TVA:19%

Nr. crt.	Denumire elemente facturate	Perioadă de facturare	Cantitate facturată	U.M.	Preț unitar fără TVA (lei/U.M.)	Valoare fără TVA (lei)	Valoare TVA (lei)
1	Energie Activă(pret energie)	[redacted]	[redacted]	kWh	[redacted]	[redacted]	[redacted]
2	Serviciu de distribuție - TD	[redacted]	[redacted]	kWh	[redacted]	[redacted]	[redacted]
3	Achiziția serviciilor de sistem-TS	[redacted]	[redacted]	kWh	[redacted]	[redacted]	[redacted]
4	Serviciu de transport - TL	[redacted]	[redacted]	kWh	[redacted]	[redacted]	[redacted]
5	Energie Activă(pret furnizare) [5=1+2+3+4]	[redacted]	[redacted]	kWh	[redacted]	[redacted]	[redacted]
6	Contribuție cogenerare înaltă eficientă	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
7	Certificate verzi	[redacted]	[redacted]	kWh	[redacted]	[redacted]	[redacted]
8	Acciză necomercială	[redacted]	[redacted]	MWh	[redacted]	[redacted]	[redacted]
9	Total energie electrică activă consumată (*pret final facturat) [9=5+6+7+8]	[redacted]	[redacted]	kWh	[redacted]	[redacted]	[redacted]
10	Energie reactivă total [10=11+12]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
11	Energie reactivă inductivă	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
12	Energie reactivă capacitivă	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
13	Dobânzi penalizatoare	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
14	TOTAL DE PLATĂ FACTURĂ CURENTĂ/LOC CONSUM [14=9+10+13]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
15	TOTAL DE PLATĂ FACTURĂ CURENTĂ/LOC CONSUM CU TVA [15 = 14 + TVA]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
16	Energie activă facturată în perioada similară a anului precedent	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Dobânzi penalizatoare

14

Număr și dată factură la care se aplică dobânzi penalizatoare	Data scadenței	Valoare facturi neachitate (lei)	Perioadă calcul dobânzi penalizatoare	% penalizare zilnică	Valoare dobânzi penalizatoare (lei)
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

* Pret mediu ponderat

Temei legal contribuție cogenerare: Ord.123/2017*; Temei legal certificate verzi: Ord.141/2022*; Temei legal tarif distribuție: Ord.22-27/2023*; Temei legal tarif reglementat transport extragere din rețea: Ord.28/2023*; Temei legal tarif reglementat achiziție servicii rețea: Ord.28/2023*. Informații suplimentare referitoare la consumul de energie electrică: Ord.33/2014*; Lg.123/2012*; Lg.227/2015*; Ord.15/2022*; O.U.G.27/2022*, Ord. 5/2023*.
*cu modificările și completările ulterioare.

Anexă la factură fiscală seria ENG nr. [redacted] în data de [redacted]

15

Modalități de plată: Economisește timp alegând să plătești factura prin debit direct, virament bancar, Internet banking, bancomate, automate de plată sau numerar la unul din cele peste 35.000 puncte de plată.

- Parteneri bancari unde poți plăti prin virament bancar (te rugăm să indicii **codul de client și numărul facturii**):

BRDGS - SMCC	RO26 BRDE 450SV11436814500
Raiffeisen Bank - Ag Piata Alba Iulia (Bd Decebal nr 4, sector 3, București)	RO23RZBR0000060011419498
BCR - SUC.SECTOR 3	RO16 RNCB 0074 0018 4206 G242
CITIBANK EUROPE - SUC.ROMANIA	RO18 CITI 0000 0008 2490 2224
CREDIT COOP - AG. BUCURESTI	RO70 CRCO X410 0410 0002 1931
UNICREDIT BANK - SUC.Ch.De GAULLE	RO54 BACX 0000 0001 2482 3310
ING BANK NV - SUC BUCURESTI	RO83 INGB 0001 0000 0000 0888
CEC BANK - AG.LIPSCANI	RO80 CECE B315 N5RO N218 9733
BANCA TRANSILVANIA - SUC.UNIRII	RO44 BTRL 0430 1601 0071 3643
GARANTI BANK	RO36 UGBI 0000 5120 04392 RON

- Alți parteneri bancari:** Alpha Bank, IDEA BANK.

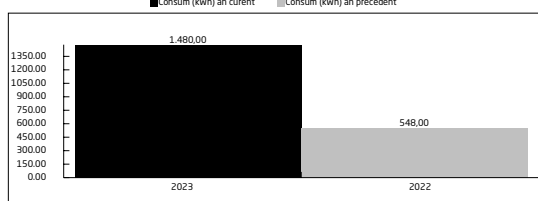
- Parteneri non-bancari:** Pay Point, Westaco Express, StartPay, un-doi Centru de Plăți, Orange Money.

Pentru lista completă a modalităților de plată, poți consulta engie.ro.

Ofertele ENGIE sunt disponibile pe engie.ro și în comparatorul ANRE pus la dispoziția clienților pe anre.ro, iar în acesta poți consulta toate ofertele de energie din piață.

Schimbarea furnizorului de energie electrică se face gratuit, conform Ordinului ANRE 3/2022. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a energiei electrice este publicată pe pagina de internet a ANRE (www.anre.ro).

Comparație consum energie electrică: consumul actual vs. consumul din aceeași perioadă a anului anterior.



16

POD: [redacted]

Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru noi. Astfel, îți oferim consiliere personalizată și soluții pentru reducerea consumului de energie. Pentru sfaturi privind economisirea energiei poți consulta pagina engie.ro/sfaturi-economie-energie, iar pentru a consulta Legea nr. 121/2014, dar și o listă cu organizații dedicate eficienței energetice poți accesa pagina engie.ro/legislatie.

Comparație consum energie electrică: Vrei să știi cât de mult sau cât de puțin consumi față de consumul mediu lunar al unui client din aceeași categorie de consum? Consultă informațiile din tabelul următor, iar acestea te vor ajuta să iei deciziile potrivite pentru eficientizarea consumului tău.

17

POD	Consum client (kWh)	Tranșă lunară de consum în care se încadrează consumul clientului (kWh)		Consumul mediu lunar al clientului etalon încadrat în tranșa de consum în care se încadrează consumul clientului în anul 2021 (kWh)	Comparație consum client / consum mediu lunar al clientului etalon
		minim	maxim		
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

18

Consum energie electrică: În contul MyENGIE poți accesa grafice comparative pentru consumul tău de energie electrică din ultimele 36 de luni. Dacă nu ai încă un cont, poți crea unul rapid, din pagina my.engie.ro/inregistrare. În schimb, dacă vrei să accesezi date cumulative pentru o anumită perioadă de timp din ultimii 3 ani, precum și detalii de consum pentru un anumit interval orar, te rugăm să contactezi direct operatorul tău de distribuție. Lista tuturor distribuitorilor și modalitatea de contact a acestora le găsești aici: engie.ro/doc/Operatori_distributie_energie_electrica.pdf

Modalități de transmitere a plângerilor: prin formularul de contact online de pe engie.ro, prin e-mail, la adresa dedicată consiliere-clienti@engie.com, prin curier, la adresa B-dul Mărășești nr. 4-6, sector 4, cod poștal 040254, București sau la orice centru de relații cu clienții.

Prin Ordinul nr. 16/18.03.2015 a fost aprobată *Procedura-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali*. Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE și a canalelor prin care pot fi transmise plângerile accesați engie.ro/legislatie. În caz de nesoluționare, ai dreptul să te adresezi Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE).

Clientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu energie, conform standardului de performanță aprobat de către ANRE, document care poate fi consultat în pagina engie.ro/legislatie/.

Eticheta energiei electrice furnizate clienților finali ENGIE Romania în anul precedent poate fi consultată în pagina engie.ro/legislatie.

Surse energie electrică și emisii de carbon: Vrei să vezi care este contribuția fiecărei surse de energie la mixul de energie electrică furnizat în anul anterior, dar și informații cu privire la efectele acestui mix asupra mediului? Consultă informațiile din tabelele următoare.

Anexă la factură fiscală seria ENG nr. [redacted] din data de [redacted]

19

	Cărbune	Nuclear	Gaze naturale	Păcură	Alte surse convenționale	Hidroelectric	Eolian	Biomasă	Solar	Alte surse regenerabile
Contribuția sursei primare de energie (%)	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Impactul asupra mediului	Emisii specifice de CO2 (g/kWh)	Deșeuri radioactive (g/kWh)
Furnizor	[redacted]	[redacted]
La nivel național	[redacted]	[redacted]

Când trebuie să plătești factura? Factura de energie electrică trebuie plătită până la data scadentă înscrisă pe factură. În cazul neachitării facturilor, se percep majorări de întârziere, calculate asupra valorii neachitate, egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi după data scadenței și până la achitarea integrală a facturii.

IMPORTANT: În cazul în care achiți o factură prin alți operatori de plată decât partenerii ENGIE, plata va fi confirmată la data în care contul ENGIE este alimentat cu valoarea respectivă. Ai bani rămași în plus în contul ENGIE? Poți cere restituirea acestei sume prin transfer bancar (fără costuri suplimentare) sau prin mandat poștal (cu costuri suplimentare în funcție de comisioanele practicate de Poșta Română și care vor fi suportate de către tine).

Prețul energiei electrice: În cazul modificării prețului final al energiei electrice, contravaloarea serviciului de furnizare va fi calculată în baza mediei zilnice pentru consumul lunar. Acest consum este determinat prin citirea directă a indexului, prin autocitire sau prin consumul estimat inclus în *Convenția de consum din Contract*, înmulțit cu numărul de zile aferent fiecărei perioade și cu prețul final al energiei electrice.

Prețul final al serviciului de furnizare energie electrică cuprinde prețul energiei active și tarife reglementate ce pot fi consultate în pagina engie.ro/tarife.

Reluarea furnizării cu energie electrică se va realiza după ce achiți obligațiile de plată scadente, majorările de întârziere și faci dovada plății integrale a debitului prin formularul de contact de pe engie.ro, Call Center, centre de relații clienți. Ulterior, ENGIE va transmite în max. 4 ore (în timpul programului de lucru) către distribuitor o solicitare pentru reluarea alimentării. Distribuitorul va efectua reconectarea în 2 zile lucrătoare, în prezența și cu acordul tău. ENGIE percepe, conform prevederilor contractuale și reglementărilor ANRE, tarifele aferente întreruperilor/reluărilor alimentării cu energie electrică întrerupte din neplată, care sunt publicate pe website-urile distribuitorului aferent locului de consum.

Rezilierea contractului: Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare energie electrică atrage rezilierea contractului de drept, în termenul și condițiile stipulate în contractul de furnizare. De asemenea, este necesar să reziliezi contractul de furnizare energie electrică, atunci locul de consum este înstrăinat (vânzare, cumpărare sau schimbare de proprietar), iar noul proprietar/locatar va încheia contract în nume propriu.

Actualizare date: Accesează pagina engie.ro/actualizare-date-contact și adu-ți la zi datele pentru a fi la curent cu informații despre contractul de energie, facturii și consum, dar și despre serviciile tehnice obligatorii. În acest fel, vom putea comunica eficient și în timp util.

Factura pe e-mail Ușor și rapid, alege să primești factura pe e-mail!

Beneficiile activării facturii prin e-mail:

- Primești factura de îndată ce aceasta este emisă și o poți accesa de oriunde ești, oricând dorești.
- Ai posibilitatea de a plăti factura online, direct din e-mail. Fără drumuri în plus și timp pierdut.
- O alegere simplă azi, va avea un efect important mâine. Activează factura pe e-mail și natura îți va mulțumi.

*Factura circulă fără semnătură și stampilă conform Codului Fiscal.

Anexă preț la factură fiscală seria ENG nr. [REDACTED] din data de [REDACTED]

INSTALATIE	ADRESA LOC CONSUM	CANTITATE ENERGIE LUNA CURENTA DE CONSUM	U.M.	NIVEL TENSIUNE
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	MWh	JT

Pret maxim facturat lei/MWh = 680,00 (cu TVA, acciza, cogenerare si certificate verzi)

Pret maxim facturat lei/MWh = 800,00 (cu TVA, acciza, cogenerare si certificate verzi)

Pret maxim facturat lei/MWh = 1300,00 (cu TVA, acciza, cogenerare si certificate verzi)

20

493,70 (fara TVA, acciza, cogenerare si certificate verzi)
594,54 (fara TVA, acciza, cogenerare si certificate verzi)
1014,71 (fara TVA, acciza, cogenerare si certificate verzi)

21

Pret contractual cu tarife lei/MWh =967,45 (fara TVA) (01.04.2023 - 30.04.2023)

Instalatie 4002350109	Perioada		
Energie Activa	[REDACTED]	[REDACTED]	Lei/MWh
TM introducere EE in retea (TG)	[REDACTED]	[REDACTED]	Lei/MWh
Tarif Transport	[REDACTED]	[REDACTED]	Lei/MWh
Tarif distributie	[REDACTED]	[REDACTED]	Lei/MWh
Tarif extractie (TL)	[REDACTED]	[REDACTED]	Lei/MWh

22

Prețul final facturat va avea întotdeauna valoarea cea mai mică, după caz, dintre prețul plafonat (în funcție de categoria de client și tranșele de consum), prețul contractual și prețul final calculat conform OUG nr. 27/2022, cu modificările și completările în vigoare.

Anexă calcul pret certificate verzi la factură fiscală seria ENG nr. [redacted] din data de [redacted]

INSTALATIE	ADRESA LOC CONSUM	CANTITATE ENERGIE (CERTIFICATE VERZI) facturate in perioada 01.04.2023 - 30.04.2023	U.M.	Pret unitar (P)
[redacted]	[redacted]	[redacted]	KWH	[redacted]

Formula de calcul pret unitar certificate verzi (P):

23

Componente	Explicatii	Valoare
Ccv	Cota obligatorie estimata de achizitie de certificate verzi	[redacted] CV/KWh
PmpPCSCV	Pret mediu ponderat al tranzactiilor incheiate pe piata centralizata anonima spot de CV din luna anterioara, publicat de OPCV pe site-ul propriu, aplicabil in intervalul de facturare	[redacted] lei/CV
P=Ccv x PmpPCSCV in perioad [redacted] - [redacted]		[redacted] lei/KWh



Anexă la factură fiscală seria ENG nr. [redacted] din data de [redacted]

Nume client: [redacted]

Adresa: [redacted]

[redacted]

[redacted]

Oraș: [redacted]

Cod client: [redacted]

Anexă - Situația contului tău

24

La data de [redacted] situația contului tău este următoarea:

Document	Detalii	Data emiteri factura	Data scadenta	Sold
[redacted]	Factura	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Total				[redacted]



- 1.** Aici găsești seria și numărul facturii, cât și data în care aceasta a fost emisă.
- 2.** În această zonă găsești datele de identificare ale ENGIE Romania și adresa unui centru de relații clienții din apropierea locului tău de consum.
- 3.** Acestea sunt datele tale de identificare și de corespondență.
- 4.** Aici găsești adresa locului de consum, codul de client, numărul contractului tău de furnizare energie electrică, precum și data de încetare a acestuia (în cazul contractelor cu perioadă determinată) și numele produsului tău.
- 5.** Secțiunea cuprinde date de contact ale ENGIE Romania și numărul de telefon al operatorului tău de distribuție (deranjamente) la care poți anunța dacă observi orice defecțiune tehnică sau dacă există o întrerupere în alimentarea cu energie electrică. În plus, secțiunea mai cuprinde și informații pentru transmiterea indexului autocitit atât telefonic, cât și online, direct din contul de client.
- 6.** În această zonă vom include informații suplimentare despre factura ta, la nevoie. De exemplu, informații despre eventualele rectificări ale valorilor facturate în trecut (stornări).
- 7.** Aici vei găsi un sumar al facturii în care sunt incluse detalii ca: valoare factură curentă, TVA, sold, total de plată, consum energie activă și prețul final. Totodată, în stânga tabelului se află perioada de facturare, precum și data scadență.
- 8.** În această zonă vom include informații suplimentare, atunci când este cazul. De exemplu, vom include informații despre debitul direct, anumite compensații acordate sau valoarea energiei injectate de prosumatori în rețea.
- 9.** În această zonă îți vom comunica informații importante, ori de câte ori este nevoie.
- 10.** Codurile de bare te ajută să plătești factura la partenerii ENGIE de plată comerciali și bancari. În funcție de cum îți dorești să achiziți, poți plăti fie valoarea facturii curente, fie valoarea totală de plată care poate include și solduri restante.
- 11.** Aici poți găsi informații despre tipul contorului (de exemplu, contorul smart este trecut ca SMI) și intervalul de timp pentru citirea indexului de către operatorul de distribuție.
- 12.** Zona aceasta reprezintă un sumar al energiei furnizare în perioada facturată.
- 13.** În acest tabel sunt enumerate toate elementele incluse în "TOTAL DE PLATĂ FACTURĂ CURENTĂ": energia electrică consumată, taxe și tarife reglementate sau alte elemente, în funcție de caz (taxe de deconectare/reconectare, penalități sume restante sau alte taxe/servicii prestate).
Ultima linie din tabel va indica energia facturată, în aceeași perioadă din anul precedent, iar această cantitate și valoare pot fi comparate cu cele aferente energiei active din perioada curentă, afișată la prima linie.
- 14.** În această zonă vei regăsi detalii referitoare la penalitățile aplicate - mai precis, pentru ce facturi și pentru ce perioadă. Valoarea totală a acestora o găsești în tabelul de dinainte, acolo unde sunt enumerate toate elementele ce intră în componența



- 15.** În această pagină, cât și în următoarea, găsești informații utile privind relația client-furnizor: modalități de plată a facturii, reluarea alimentării cu energie electrică, revizii și verificări, schimbare furnizor etc.
- 16.** În acest loc vei găsi întotdeauna comparația consumului de energie electrică din perioada curentă facturată cu consumul din aceeași perioadă a anului anterior. În acest fel, vei ști întotdeauna care este evoluția acestuia și astfel vei putea lua deciziile potrivite de eficiență energetică. Pentru sfaturi privind economisirea energiei poți consulta pagina engie.ro/sfaturi-economie-energie
- 17.** După ce ai văzut la punctul anterior o comparație cu consumul tău din aceeași perioadă a anului anterior, în această zonă vei vedea cum te situezi față de consumul mediu lunar al unui client din aceeași categorie de consum. În funcție de ceea ce reflectă comparația, îți recomandăm să iei în calcul aplicarea unor măsuri potrivite de eficientizare a consumului tău.
- 18.** Îți recomandăm să urmărești constant evoluția consumului tău din ultimele luni, simplu și rapid, din contul tău de client MyENGIE.
- 19.** În această zonă vei vedea mereu care este contribuția fiecărei surse de energie la mixul de energie electrică furnizat în anul anterior întregului portofoliu de clienți ENGIE, precum și efectele asupra mediului.
- 20.** Aici găsești prețul maxim ce poate fi facturat conform prevederilor legale în vigoare. Prețul este exprimat în lei/MWh.
- 21.** Aici găsești prețul din contractul tău actual de furnizare energie electrică. Prețul este exprimat în lei/MWh.
- 22.** Aici găsești Nota informativă privind prețul facturat. Pentru facturarea consumului de energie va fi luat în calcul prețul cu valoarea cea mai mică dintre cele trei prețuri enumerate în această Anexă de preț.
- 23.** Aici este prezentată formula de calcul pentru prețul unitar al certificatelor verzi, preț care este afișat în a treia pagină a facturii.
- 24.** Pe această pagină este prezentată situația actuală a contului tău (data emiterii facturii, data scadentă și soldul).