

A photograph of a dense forest with tall, thin trees and vibrant green foliage. Sunlight filters through the canopy, creating a bright, dappled light effect. The text is overlaid on the left side of the image.

ENGIE ROMANIA
REZULTATE PRELIMINARE
SUSTANABILITATE 2023

Cuprins

1 Despre ENGIE Romania

2 Teme materiale, analiza de materialitate

3 Pregătim viitorul

ENGIE în România

Distribuție și furnizare energie și servicii

Soluții energetice și proiecte de energie regenerabilă

Achiziții sustenabile

4 Grija pentru mediul înconjurător

Amprenta de carbon

Energia electrică și încălzirea pentru clădirile administrative

Consumul de combustibili

Gestionarea deșeurilor

Gestiunea apei și protejarea biodiversității

5 Oameni și comunități

Structura personalului

Dezvoltare profesională a angajaților

Diversitate și egalitate de șanse

Status angajări, concediu parental, rotație personal

Beneficii angajați

Etică și conformitate

Împreună pentru comunitate

Sănătatea și securitatea la locul de muncă



A hiker with a large blue backpack is seen from behind, looking out over a vast, forested mountain range. The hiker is wearing a red jacket and dark pants. The background consists of rolling hills and mountains covered in dense green and brown trees, suggesting a natural, outdoor setting. The lighting is soft, possibly from an overcast day or early morning/late afternoon.

“Sustenabilitatea înseamnă să ne tratăm pe noi înșine și mediul înconjurător ca și cum am fi destinați să trăim pe această planetă pentru totdeauna.”

Arron Wood

Despre noi

La nivel global, suntem lideri în furnizarea de energie cu emisii scăzute de carbon și servicii conexe. Împreună cu colegii, clienții, partenerii noștri și părțile interesate, ne-am angajat să accelerăm **tranziția către o lume neutră din punct de vedere al emisiilor de carbon**, prin soluții energetice mai eficiente și prietenoase cu mediul. Prin scopul nostru, ne-am orientat către un model de afaceri simplificat și am implementat o strategie de combatere a schimbărilor climatice pe baza a doi piloni principali: pe de o parte, decarbonizarea propriei noastre producții de energie, prin dezvoltarea energiilor regenerabile; și, pe de altă parte, oferirea de soluții clienților noștri care să le permită să reducă consumul de energie, emisiile de CO2 și costurile.

Suntem ferm angajați să devenim **neutri din punct de vedere al emisiilor de carbon până în 2045**, în toate domeniile. Cu acest obiectiv, dorim să facem față urgenței climatice, contribuind la menținerea creșterii globale a temperaturii în acest secol mult sub 2 grade Celsius față de nivelurile preindustriale.

Suntem prezenți în România din anul 2005 și suntem activi în sectorul distribuției de gaze naturale (lideri în acest segment, operând în partea de sud a țării), **în furnizarea de gaze naturale și electricitate, producția de electricitate din surse regenerabile și furnizarea de servicii și soluții energetice pentru clienții casnici și non-casnici.**

Pe lângă activitățile noastre operaționale în România, avem și un rol cheie în coordonarea tuturor funcțiilor suport și în asigurarea poziției Grupului nostru în fața autorităților locale.



Viziunea noastră este de a fi principalul furnizor de energie durabilă și soluții de top. Valorile fundamentale ale Grupului susțin dezvoltarea sustenabilă și responsabilă la nivelul comunității.

Suntem Curajoși

Deciși să ne concentrăm asupra viitorului, privim întotdeauna lumea într-o perspectivă nouă și continuăm să identificăm oportunități de dezvoltare pentru companiile noastre. Având sprijinul unei comunități cu un enorm potențial, avem convingerea că totul e posibil și că avem toate atuurile pentru a reuși. Istoricul și diversitatea noastră ne însuflă dorința de a încerca lucruri noi, de a livra soluții noi, de a răspunde noilor provocări.

Suntem Deschiși

Am evoluat odată cu relațiile bune pe care le avem cu toți partenerii noștri, cu care suntem mereu în legătură. Clienți, furnizori, autorități locale și centrale, reglementatori, colegi, comunități, acestea toate compun o diversitate culturală care ne permite să anticipăm noi cerințe, să ne imaginăm soluții noi, să ne diversificăm activitățile și să atragem competente noi. Curioși și optimiști, lucrăm întotdeauna în echipă și ne împărtășim experiența în interiorul și exteriorul Grupului.

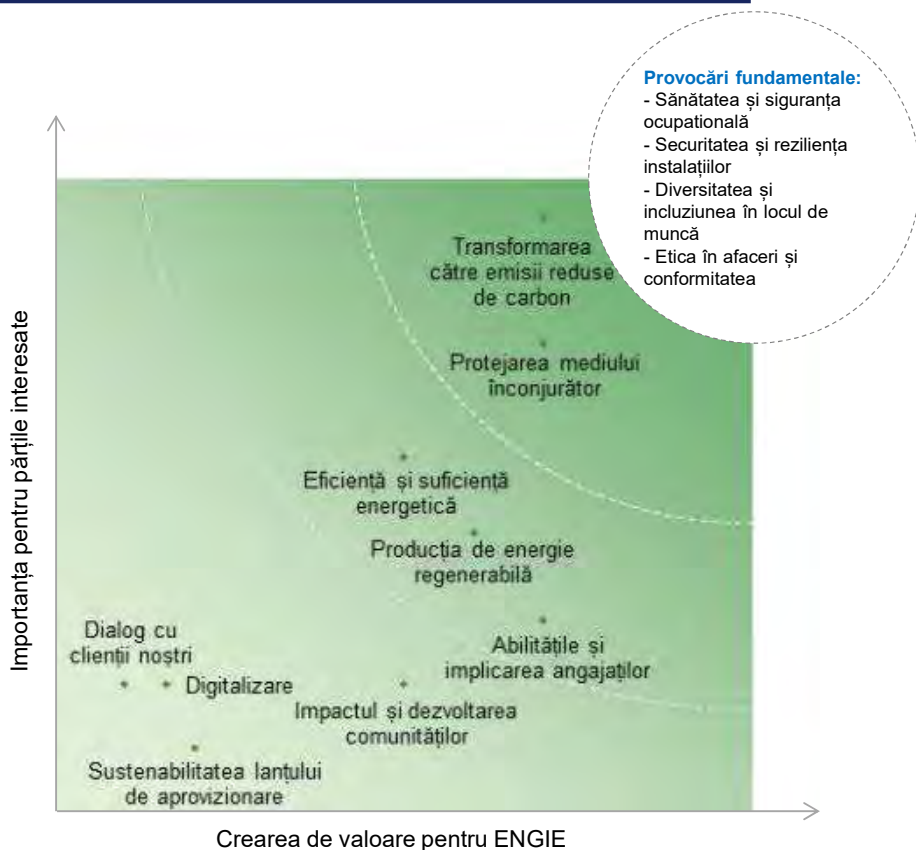
Suntem Exigenți

Ambiția noastră, de a fi liderul tranziției către zero emisii de carbon, ne supune echipele la multiple teste. Dorința noastră constantă de progres ne determină să facem tot posibilul pentru a răspunde nevoilor clienților și partenerilor noștri. Puterea angajamentului nostru este cea care ne definește și ne face unici.

Suntem Responsabili

Mijloacele prin care ne atingem obiectivele sunt la fel de importante precum atingerea lor. O atitudine bazată pe respectul cu care ne tratăm echipele, partenerii și activitatea sunt cheia reușitei noastre. Avem toată încrederea în colegii noștri și facem tot posibilul pentru a le asigura performanța într-un mediu de lucru sigur.

Teme materiale



ENGIE România raportează conform Standardelor GRI.

Am investigat în detaliu provocările semnificative pe care le întâmpinăm la nivel local prin intermediul **analizei de materialitate**. Menținem un dialog continuu și activ cu toate părțile interesate pentru a înțelege și integra așteptările acestora în procesul nostru decizional strategic. În viitorul apropiat, avem în plan să consolidăm această analiză printr-o abordare de dublă materialitate.

Sănătatea și securitatea la locul de muncă, siguranța spațiilor, etica și conformitatea, alături de promovarea diversității și incluziunii la locul de muncă, au fost identificate ca **priorități fundamentale, intrinseci și transversale** în toate aspectele activităților noastre.

Obiectivele noastre cheie vizează **reducerea emisiilor de carbon și gestionarea creșterii sustenabile**, reprezentând componente esențiale ale eforturilor noastre de transformare.

Canalizăm resursele noastre pentru a încuraja și menține implicarea colegilor noștri în promovarea conducerii și guvernanței responsabile. De asemenea, ne concentrăm asupra sporirii utilizării **instrumentelor de finanțare sustenabilă**, considerate mijloace esențiale în crearea de valoare și în accelerarea tranziției către o economie neutră din punct de vedere al emisiilor de carbon.

Rezultatele evaluării materialității subliniază coerența dintre așteptările părților interesate și orientarea strategică a organizației noastre, consolidând astfel relațiile cu comunitățile și partenerii noștri.



Pregătim viitorul

ENGIE România



Rețele

Distrigaz Sud Rețele este cea mai mare companie de distribuție a gazelor naturale din România, acoperind **21 de județe** din sudul și sud-estul României, operând o rețea de gaze naturale cu o lungime de peste **23.000 de km** și asigurând conformitatea în ceea ce privește eficiența, transparența și siguranța serviciului de distribuție a gazelor naturale pentru aproximativ 2 milioane de clienți.



+ 643 km
Dezvoltare rețea



38.8 TWh
Volume distribuite



2,1 m
Clienți



83%
Solicitări access gaz depuse online



Activitatea de furnizare și servicii

ENGIE Romania este primul furnizor de gaze naturale pentru segmentul de clienți casnici de pe piața din România (cu o cotă de piață de **52,84%**) și al treilea cel mai mare furnizor de gaze naturale pe piața de furnizare pentru clienții non-casnici (cu o cotă de piață de **12,2%**). În calitate de lider pe piața serviciilor energetice, **ENGIE Servicii** oferă o gamă largă de **servicii tehnice** pentru instalațiile de gaze naturale și sisteme de încălzire centrală pentru clienții casnici.



2.1 mil.
Clienți gaze naturale



115 k
Clienți electricitate



6.04
Cifra de afaceri PV @ HOME



1.64
Cifra de afaceri EV @ HOME



Energii regenerabile

La ENGIE Romania investim semnificativ în energia regenerabilă și intenționăm să creștem capacitatea de producție la **0,5 GW în 2025 și 1 GW în 2030**. Investițiile se vor concentra atât pe tehnologiile eoliene, cât și pe cele solare, incluzând un mix de proiecte dezvoltate de la zero și achiziții de proiecte.



97.5 MW
Capacitate instalata Eolian



295.3 GWh
Energie generata - Eolian



23.7 MW
Capacitate instalata - Solar



28.4 GWh
Energie generata - Solar



Soluții energetice

ENGIE Building Solutions furnizează o gamă largă de **servicii pentru clienții non-casnici**, având obiectivul de a reduce consumul de energie, prin realizarea de audituri energetice și prin propunerea de soluții de eficientizare energetică, și soluții descentralizate de producție a energiei prin sisteme de cogenerare sau instalarea de panouri fotovoltaice, precum și cele de mobilitate verde.



46.9 kRON
Cifa de afaceri Solutii B2B



12.2 MWp
Capacitatea PV instalata on site



91 EVs
Mobilitate EV (#)



153
Solutii B2B - mobilitate EV - conectori

Distribuție și furnizare energie și servicii

Rețeaua de distribuție	2021	2022	2023	Variație
Solicitări acces gaz depuse online	69%	82%	83%	1%
Contoare recertificate	67.778	101.422	83.870	-17%
Reabilitare rețea CAPEX (MRON)	153,7	173	242	40%
Furnizare energie	2021	2022	2023	Variație
Volume vândute gaz (GWh)	30.026	26.770	26.299	-2%
Volume vândute electricitate (GWh)	1.797	1.949	1.874	-4%
% Vânzări de energie regenerabilă	27%	38%	27%	-30%
% Energie surse regenerabile (Sourcing)				
Energie regenerabilă - producție proprie	9%	4%	16%	300%
Energie regenerabilă - alte surse	4%	3%	7%	133%
Total	12%	7%	23%	229%
EV @ Home				
Cifra de afaceri (MRON)	1,5	3	1,64	-45%
PV @ Home				
Cifra de afaceri (MRON)	2,7	8	6,04	-25%
Facturi electronice	44%	50%	53%	7%
Contracte online	127.372	23.739	49.360	108%

Distrigaz Sud Rețele a continuat să asigure exploatarea sigură a rețelei de distribuție și conectarea unui număr semnificativ de clienți la rețeaua de distribuție de gaze. Astfel, ne concentrăm eforturile investiționale pe **înlocuirea și extinderea rețelei de distribuție**, investind 242 de milioane de lei CAPEX în îmbunătățirea, întreținerea sau modernizarea infrastructurii existente, pentru a răspunde cerințelor actuale și viitoare ale utilizatorilor rețelei.

Digitalizarea rămâne o componentă esențială în procesul de decarbonizare, contribuind în același timp la îmbunătățirea experienței clienților și a calității vieții la locul de muncă pentru angajații noștri.

Din anul 2022, ENGIE Romania furnizează exclusiv **energie verde** către clienții săi, provenind din **surse regenerabile locale**. Începând din 2020, pentru a sprijini clienții casnici interesați să devină producători-consumatori (prosumers), ENGIE a dezvoltat un pachet cuprinzător de soluții denumit „**ENGIE Solar**”. Acesta include servicii de consultanță, instalare, opțiuni de finanțare, asistență în procesul de completare a documentației și monitorizarea performanței. În 2023, cantitatea injectată de prosumatori pentru instalații de 400 KW a fost de 7.290 MWh.

Prin colaborarea cu Mercedes-Benz și Mazda, compania a stabilit parteneriate care au permis clienților săi casnici care au achiziționat **vehicule electrice** să beneficieze și de **instalații de încărcare electrică**.



Soluții energetice și energie regenerabilă

Soluții energetice	2021	2022	2023	Variație
Pondere soluțiilor pentru clienți B2B cu zero emisii de carbon	37%	57%	54%	-5%
Producerea energiei On Site				
Capacitatea PV instalată on site (MWp)	0,64	13,4	12,2	-9%
Mobilitate EV - #	180	276	365	32%
Soluții B2B - mobilitate EV - conectori	297	358	427	19%
Energie regenerabilă				
Energie eoliană				
Capacitate instalată - Eolian (MW)	97,5	97,5	97,5	0%
Energie generată - Eolian (GWh)	251	270	295,3	9%
Disponibilitate turbine (%)	97	93	95	2%
Indisponibilitate neprogramată (%)	2,3	5,8	4,48	-23%
Energie solară				
Capacitate instalată - Solar (MW)	20,34	20,34	23,7	17%
Energie generată - Solar (GWh)	15	26,0	28,4	9%
Inregistrări raport performanță (%)	95	83	80	-4%
Energie pierdută din cauza indisponibilității (MWh)	n.a.	234	622	166%

Cu un portofoliu variat și complementar de servicii, ENGIE Romania furnizează soluții integrate pentru decarbonizare clienților săi. Grupul acordă prioritate dezvoltării energiei descentralizate, mobilității cu emisii reduse și serviciilor legate de performanța energetică. Obiectivul este ca până în 2030, **70% dintre soluțiile energetice dezvoltate să fie fără emisii de carbon.**

Recunoscut ca un partener pe termen lung, flexibil și deschis, cu oferte financiare atractive pentru gaze naturale și energie electrică, Grupul ENGIE Romania oferă în mod constant clienților săi consultanță și sugestii pentru soluții de eficiență energetică și producție de electricitate verde.



Achiziții sustenabile

ENGIE România a dezvoltat un plan pentru evaluarea indicatorilor cheie de sustenabilitate printre furnizorii săi, în scopul alinierii cu angajamentul grupului ENGIE de a atinge obiectivul de Emisii Zero de Carbon până în 2045. Performanța noastră în achizițiile sustenabile a înregistrat o creștere semnificativă în colaborarea cu **furnizorii certificați EcoVadis**, aceasta crescând cu 20% în 2023 comparativ cu 2022. Am intensificat cu 28% în 2023 procesul de **due diligence** asupra furnizorilor, asigurându-ne că toți aceștia îndeplinesc standardele noastre riguroase de sustenabilitate.

În plus, **evaluăm anual furnizorii noștri** pentru a ne asigura că respectă standardele noastre de sustenabilitate. Am definit **furnizori țintă**, asupra cărora am efectuat analize detaliate în ceea ce privește responsabilitatea socială corporativă (CSR). Aceste măsuri nu doar că îndeplinesc obiectivele noastre de sustenabilitate, dar ne asigură și că parteneriatele noastre comerciale contribuie la îmbunătățirea globală a practicilor durabile.

91% dintre achizitorii noștri au **obiective de sustenabilitate integrate** în sarcinile lor zilnice, iar în 2024 am desfășurat sesiuni de formare specializate în domeniul sustenabilității. Acest efort comun reflectă angajamentul nostru colectiv pentru integrarea principiilor sustenabilității în întregul proces de achiziții.



	2021	2022	2023
Achiziții (GRI 308)			
Achiziții cu furnizori certificați ECOVADIS			
Valoare achiziții (MRON) - furnizori cu scor peste 45	159,4	339,0	428,5
Număr furnizori cu scor peste 45	18	29	36
Valoare achiziții (MRON) - furnizori cu scor sub 45	3,3	38	25
Număr furnizori cu scor sub 45	1	4	3
% Achiziții cu furnizori certificați ECOVADIS	19%	41%	43%
Evaluare furnizori (Due Diligence)			
Achiziții (MRON)	838	919	1.048
Număr furnizori	1.471	1.501	1.525
Cheltuieli cu furnizorii care au evaluare (MRON)	601	629	806
Număr furnizori cu evaluare (Due Diligence)	124	142	277
% Cheltuieli care au evaluare (Due Diligence) realizată	72%	68%	77%
Achiziții cu furnizori locali	96%	92%	89%
Achizitori - instruire și obiective			
Procentul de achizitori care au primit instruire privind achizițiile sustenabile	0%	0%	0%
Procentul de achizitori care au integrate obiective de achiziții sustenabile	0%	91%	91%
Evaluarea furnizorilor			
Furnizorii evaluați a căror performanță este măsurată și monitorizată	100%	100%	100%
Procentul furnizorilor țărgetați* care au semnat carta de achiziții sustenabile/codul de conduită al furnizorului	n/a	n/a	89%
Procentul furnizorilor țărgetați cu contracte care includ clauze privind cerințele de mediu, muncă și drepturile omului	100%	100%	100%
Numărul de furnizori țărgetați pentru evaluarea CSR	n/a	n/a	21
Procentul furnizorilor țărgetați care au trecut printr-o evaluare CSR (chestionar)	n/a	n/a	48%
Procentul furnizorilor țărgetați care au trecut printr-un audit CSR la fața locului	0%	0%	0%
Procentul de furnizori evaluați implicați în acțiuni corective sau în consolidarea capacităților	0%	0%	0%
% furnizori certificați ISO 14001 din total furnizori țărgetați	n/a	n/a	78%
% furnizori certificați ISO 45001 din total furnizori țărgetați	n/a	n/a	89%

* Furnizori țărgetați: furnizori mari



Grija pentru mediul înconjurător

Protejarea mediului înconjurător

Managementul mediului înconjurător	2021	2022	2023
Procentul din veniturile relevante acoperite de o certificare ISO 14001 (non-EMAS)	100%	100%	100%
Procentul din veniturile relevante acoperite de un plan de prevenire a riscurilor de mediu	100%	100%	100%
Procentul din veniturile relevante acoperite de un plan de gestionare a crizelor de mediu	100%	100%	100%
Sanctiuni administrative și judiciare pentru neconformitate cu legile și/sau regulamentele de mediu	0%	0%	0%
% din totalul personalului în toate locațiile care a primit instruire (internă sau externă) în probleme de mediu	95%	95%	95%
% din toate site-urile operaționale pentru care s-a efectuat o evaluare a riscurilor de mediu	100%	100%	100%



ENGIE România a implementat un Sistem de Management integrat în concordanță cu cerințele standardelor internaționale:

- ISO 9001:2015 Sisteme de management al calității: Acest standard se axează pe asigurarea faptului că organizația livrează în mod consecvent produse și servicii care satisfac cerințele clienților și sunt conforme cu reglementările aplicabile. Accentuează îmbunătățirea continuă și satisfacția clienților,
- ISO 14001:2015 Sistem de management al mediului: Standardul contribuie la gestionarea impactului asupra mediului prin identificarea, monitorizarea și reducerea amprentei noastre asupra mediului. Promovează sustenabilitatea, respectarea reglementărilor și angajamentul părților interesate,
- ISO 45001:2018 Sistem de sănătate și securitate ocupatională: Standardul este dedicat asigurării sănătății și securității tuturor angajaților și părților interesate prin identificarea și reducerea pericolelor de la locul de muncă și îmbunătățirea performanței noastre generale în domeniul securității.

Adoptarea unui Sistem de Management Integrat bazat pe standardele ISO 9001, ISO 14001 și ISO 45001 demonstrează angajamentul nostru față de excelență, sustenabilitate și bunăstarea tuturor angajaților.

Certificarea sistemului de management oferă următoarele garanții:

- asigură partenerilor și clienților că respectăm legislația aplicabilă;
- inspiră încredere părților interesate în conformitatea cu politicile de calitate și cele pentru protecția mediului, sănătatea și securitatea la locul de muncă;
- minimizează incidentele care implică responsabilitatea legală a organizației.

Eficacitatea sistemului de management este confirmată de rezultatele evaluărilor și auditurilor anuale efectuate de organisme de certificare acreditate.

Amprenta noastră de carbon

Pentru a cuantifica impactul asupra mediului al emisiilor de metan aferente rețelelor de distribuție, utilizăm metodologia **OGMP (Oil and Gas Methane Partnership)**. Această metodologie furnizează un cadru robust și standardizat pentru calcularea emisiilor de metan în industria petrolieră și gazelor, asigurând astfel coerența și comparabilitatea datelor. În contextul angajamentelor noastre de sustenabilitate, ne-am propus o țintă ambițioasă de **reducere a emisiilor de metan până în 2030**. Această țintă este derivată din traiectoria emisiilor de metan raportată în distribuție la sfârșitul anului 2023.

Prin monitorizarea constantă a acestei traiectorii, ne asigurăm că suntem aliniați cu obiectivele noastre de sustenabilitate și luăm măsuri adecvate pentru a atinge această țintă ambițioasă.

Comaniile din Grupul ENGIE Romania au implementat și certificat sistemul de gestionare a mediului conform standardului **ISO 14001:2015**. Acestea răspund așteptărilor tuturor stakeholderilor, respectă reglementările, protejează mediul și îmbunătățesc performanța, având patru direcții prioritare de îmbunătățire și control al riscurilor și oportunităților. Una dintre aceste direcții vizează integrarea managementului de mediu în toate procesele și activitățile, îndeplinirea obiectivelor de mediu și conștientizarea responsabilității noastre în prevenirea impactului asupra mediului.

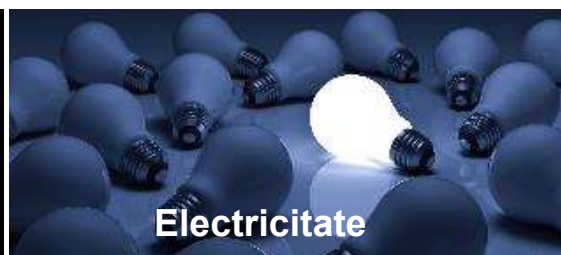
Emisiile de gaze cu efect de seră (GRI 305)	2021	2022	2023	Variație	Target 2025	Target 2030
Emisii directe - Scop 1 (t CO₂ eq.)	77.185	84.384	76.521	-9%		
CH4 - Sistem de distribuție (t CO ₂ eq.):	71.075	78.376	68.988	-12%	78.374	78.374
CH4 - Sistem de distribuție (t)	2.385	2.630	2.315	-12%	2.630	2.630
N2O (t)	0,0028	0,0027	0,0024	-11%		
CH4 - Consum de energie sistem de distribuție (gas) (t)	0,0284	0,0271	0,0243	-10%		
Arderea combustibililor staționari (clădiri)	-	-	1.618	100%		
Arderea combustibililor mobili (vehicule)	6.110	6.008	5.915	-2%		reducere 50%
Emisii indirecte - Scop 2 (t CO₂ eq.)	4.271	3.649	922	-75%		
Electricitate pentru căldură, răcire, echipamente	4.162	3.620	785	-78%		
Electricitate pentru flota electrică	7	12	18	48%		reducere 50%
Electricitate pentru echipamentele digitale	103	17	119	615%		
Emisii indirecte - Scop 3 (t CO₂ eq.)	5.982.301	5.362.906	5.444.303	2%		
Lanț de aprovizionare	n/a	n/a	121.000			
Utilizare produse vândute - Gaz	5.490.000	4.900.000	4.790.000	-2%		reducere 25%
Utilizare produse vândute - Electricitate	490.000	460.000	530.000	15%		reducere 25%
Active în leasing	-	-	302	100%		
Navetă cu flota proprie	986	970	953	-2%		
Navetă prin alte mijloace	1.019	1.578	1.522	-4%		reducere 50%
Călătorii în interes de serviciu	43	75	219	191%		
Ciclu de viață - echipamente digitale	253	284	307	8%		
Poluare atmosferică	2021	2022	2023	Variație		
Emisii atmosferice semnificative:	2.552	2.006	1.848	-8%		
Emisii cu Nox (kg)	2.396	1.884	1.739	-8%		
Emisii cu SOX (kg)	16,4	12,7	11	-11%		reducere 50%
Emisii cu particule fine (kg)	139,3	108,6	97	-10%		

Energia electrică și încălzirea pentru clădirile administrative

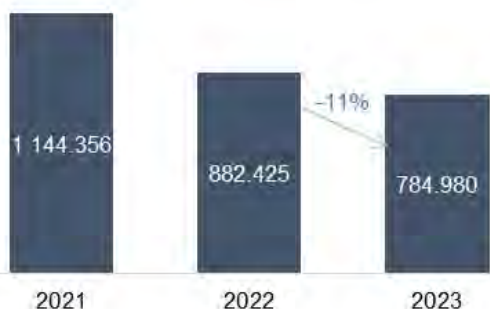
Emisiile din Scop 2 sunt esențiale pentru sustenabilitatea noastră, reflectând **emisiile indirecte legate de consumul nostru de energie**. Acestea includ electricitatea și încălzirea pentru clădirile administrative. Grupul ENGIE Romania monitorizează activ impactul asupra mediului în cele 75 de spații operate, evaluând emisiile de gaze cu efect de seră.

Consumul total de energie a înregistrat o creștere de 7% pentru electricitate și o reducere de 11% pentru **gazele naturale**. Această dinamică reflectă eforturile noastre continue de optimizare a consumului energetic. În 2023, am făcut un pas hotărât către sustenabilitate, deoarece 30% din consumul total de energie a provenit din surse regenerabile.

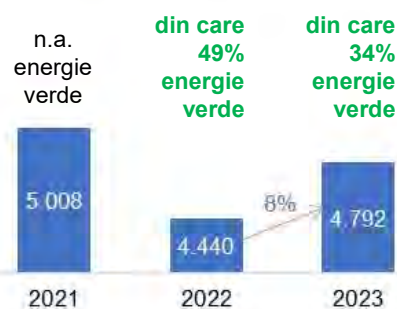
Până în 2030, planificăm modernizarea integrală a tuturor sediilor noastre, incluzând implementarea de **panouri fotovoltaice** cu o capacitate totală de 155 kW. 4% din energia totală utilizată în clădirile noastre provine din sistemele noastre fotovoltaice proprii.



Consum de gaze naturale (mc)



Consum de energie în cadrul organizației (MWh)



Locatii cu sisteme fotovoltaice	2022		2023	
	Putere instalata (kW)	Energie produsa anual (MWh)	Putere instalata (kW)	Energie produsa anual (MWh)
Blejoi	35	40	36	39
Buzau Pogonele	15	13	15	14
Bucuresti Corp D	22	27	22	26
Bucuresti Corp B	74	96	74	90
Galati Regiment 11	9	7	9	9
Bucuresti Pallady			34	12
Craiova - Bibescu			15	11
Bucuresti Arhitect Harjeu			7	1
Total	155	183	211	203

Consumul de combustibili

Consum de combustibil (GRI 302)*	2021	2022	2023	Trend	Variație
Consum de combustibil din carbune și produse din carbune	-	-	-	-	-
Consum de combustibil din țiței și produse petroliere	2.374.390	2.332.729	2.434.914	102.186	4%
Benzină (l)	366.486	624.886	863.010	238.124	38%
Diesel (l)	2.007.904	1.707.843	1.571.904	-135.939	-8%
Consum de combustibil din gaz natural - CNG (kg)	19.471	18.291	17.769	-522	-3%
Consum de combustibil din alte surse de combustibili fosili	-	-	-	-	-
Flota Auto - Consum (ESRS E1)					
Flotă Auto - Consum diesel					
Combustibil diesel (l)	1.982.402	1.678.712	1.537.432	-141.280	-8%
Diesel Km	26.326.516	22.751.577	20.670.897	-2.080.680	-9%
Consum diesel (l/100km)	7,5	7,4	7,4		
Flotă Auto - Consum benzină					
Benzină (l) (inclusiv hibrid și CNG)	323.899	586.554	820.843	234.289	40%
Benzină Km (inclusiv hibrid și CNG)	4.165.232	7.202.540	9.966.475	2.763.936	38%
Consum benzină (l/100km)	7,8	8,1	8,2		
Flotă Auto - număr vehicule					
Diesel	1.219	1.106	984	-122	-11%
Benzină	355	481	595	114	24%
Electric	40	40	82	42	105%
Gaz	25	25	23	-2	-8%
Hibrid	-	12	18	6	50%
Număr total de vehicule	1.639	1.664	1.702	38	2%
Kilometri mașini electrice	116.517	269.800	402.082	132.282	49%
Kilometri mașini hibrid	-	178.190	315.549	137.359	77%
Kilometri mașini CNG	284.226	264.758	258.381	-6.377	-2%
Număr total de kilometri (diesel + benzină + electric)	30.608.266	30.223.916	31.039.454	815.538	3%

* Diferența dintre consumul total de combustibil și consumul flotei este reprezentată de vehiculele utilitare.

Grupul ENGIE România gestionează o flotă compusă din 1.702 de autovehicule, majoritatea utilizând combustibilii tradiționali. O prioritate este reînnoirea progresivă a flotei prin adoptarea de autovehicule prietenoase cu mediul. În contextul activităților de distribuție și servicii energetice, în 2023 am parcurs 31 milioane de kilometri, înregistrând o creștere de 3% față de anul precedent. Îmbunătățirile continue în eficiența utilizării flotei includ achiziționarea constantă a vehiculelor nepoluante sau ecologice, precum și infrastructura necesară pentru autovehiculele electrice.



Gestionarea deșeurilor

Gestionarea eficientă a deșeurilor rezultate din operațiunile noastre reprezintă un aspect esențial pentru protejarea sănătății publice și a mediului. Ne concentrăm asupra administrării responsabile a cantităților de deșeurii, inclusiv a celor periculoase și nepericuloase, generate preponderent în urma activităților noastre de distribuție, având ca obiectiv principal atenuarea oricăror potențiale efecte adverse.

În cadrul activităților noastre, doar **0,02%** din totalul deșeurilor generate se încadrează în categoria **deșeurilor periculoase**. Acest angajament reflectă preocuparea noastră constantă pentru practici durabile și pentru minimizarea impactului asupra mediului, subliniind responsabilitatea noastră față de comunități și ecosistemele în care desfășurăm activitatea.

Ne-am angajat să monitorizăm lunar cantitățile de deșeurii generate și valorificate, menținându-le mereu la un nivel zero pentru a asigura o gestionare eficientă și responsabilă a acestora. Majoritatea deșeurilor generate provin din operațiunile noastre de distribuție, acoperind diverse categorii, precum deșeurii menajere, deșeurii rezultate din săpături și componente metalice. Aducem o atenție specială implementării practicilor durabile în toate aceste procese, de la sursa generării până la etapele ulterioare de valorificare. Prin menținerea stocurilor de deșeurii la nivel zero, ne asigurăm că procesele noastre sunt eficiente și conforme cu standardele ridicate de responsabilitate față de mediu.



Gestiunea apei și protejarea biodiversității



ENGIE Romania utilizează apa în exclusivitate în scopuri administrative și depune eforturi continue pentru a gestiona consumul de apă într-un mod responsabil. Recunoaștem importanța apei ca resursă valoroasă și ne asumăm responsabilitatea de a minimiza impactul asupra mediului. Este esențial să evidențiem că, în cadrul operațiunilor noastre, nu se deversează în apa nicio substanță periculoasă. Apreciem și ne angajăm să protejăm calitatea apei, contribuind astfel la conservarea acestei resurse vitale pentru viitor.



În căutarea unui viitor energetic durabil, ne implicăm în protejarea biodiversității pe durata construcției și operării parcurilor noastre eoliene și solare. Recunoaștem conexiunea esențială dintre ecosisteme, importanța menținerii habitatelor sănătoase și responsabilitatea noastră de a minimiza orice potențial impact negativ asupra biodiversității.

ENGIE Romania operează două parcuri solare în județul Harghita, în localitatea Cristuru Secuiesc, parțial aflată în cadrul ariei de conservare specială avifaunistică Natura 2000.

În cazul parcurilor fotovoltaice, autorizațiile de mediu impun cerințe specifice:

- Asigurarea unei exploatare corespunzătoare a instalațiilor tehnologice pentru a evita pierderile accidentale cu impact asupra zonelor învecinate;
- Interzicerea depozitării deșeurilor direct pe sol;
- Respectarea normelor în vigoare privind nivelul maxim admis pentru zgomot și vibrații.

Gestiunea apei (GRI 303)	2021	2022	2023	Trend	Variație
Consum apă (mc)	25.561	26.901	30.381	3.480	13%
Deversări de apă cu substanțe periculoase (t)	-	-	-	-	-
Apă reciclată și refolosită (mc)	-	-	-	-	-
Apă depozitată (mc)	-	-	-	-	-
Consum de apă în zone cu resurse limitate de apă, inclusiv zone cu risc ridicat de epuizare a resurselor de apă	-	-	-	-	-

Biodiversitate și ecosisteme (GRI 304)	2021	2022	2023	Trend
Suprafața operațională deținută, închiriate, gestionate în sau învecinate cu zone protejate și zone cu valoare ridicată a biodiversității în afara ariilor protejate	-	-	-	-
Numărul zonelor operaționale deținute, închiriate, gestionate în sau învecinate cu zone protejate și zone cu valoare ridicată a biodiversității în afara ariilor protejate	-	-	-	-
Efecte financiare ale riscurilor și oportunităților materiale care decurg din biodiversitate și dependente legate de ecosistem	-	-	-	-
Numărul de specii invazive străine	-	-	-	-
Suprafața acoperită de specii invazive străine	-	-	-	-



Oameni și comunități

Ambițiile sociale ale Grupului ENGIE Romania pentru 2030

50% dintre recrutările pentru pozițiile manageriale din extern să fie femei, la nivel anual

40% – 60% diversitate managerială femei – bărbați

Zero decese la locul de muncă

Maxim 2% diferență venit salarial anual între femei și bărbați până în 2030

100% din manageri și angajați instruiți cu privire la nediscriminare și egalitate de șanse

100% din angajați instruiți cu privire la Regulamentul Intern

100% din angajații eligibili să treacă prin procesul de evaluare a performanței anuale

100% din angajați instruiți în vederea dobândirii competențelor necesare în desfășurarea activității, până în 2030



Structura personalului

Structura personalului pe tip de contract (GRI 405-1)	2021	2022	2023	Variație
Perioadă nedeterminată	3.957	4.070	4.148	2%
Femei	1.224	1.254	1.296	3%
Bărbați	2.733	2.816	2.852	1%
Perioadă determinată	252	178	175	-2%
Femei	36	35	49	40%
Bărbați	216	143	126	-12%
Număr total non-angajați (ex. leasing) în forța de muncă proprie	202	184	208	13%
Număr non-angajați în forță de muncă proprie - liber profesionist	-	-	-	
Număr non-angajați în forță de muncă proprie - persoane furnizate de companii care desfasoară în principal activități de ocupare a forței de muncă (leasing)	202	184	208	13%
Structura personalului pe tip de angajare	2021	2022	2023	Variație
Angajați cu ore negarantate	-	-	-	
Normă întreagă	4.148	4.174	4.267	2%
Femei	1.226	1.257	1.321	5%
Bărbați	2.922	2.917	2.946	1%
Part-time	61	74	56	-24%
Femei	34	32	24	-25%
Bărbați	27	42	32	-24%
Structura personalului pe intervale de vârstă (GRI 405-1)	2021	2022	2023	Variație
Vârsta medie	44,76	44,81	44,86	0%
<25 ani	216	254	276	9%
25 - 29	364	355	384	8%
30 - 34	281	292	333	14%
35 - 39	277	307	287	-7%
40 - 44	600	506	461	-9%
45 - 49	757	753	755	0%
50 - 54	1.026	899	792	-12%
> 55 ani	688	882	1.035	17%
Indicele tinerilor %	2021	2022	2023	Variație
Număr mediu tineri de la începutul anului la zi (YTD)	643	688	760	10%
Număr mediu angajați (FTE) de la începutul anului la zi	4.240	4.309	4391	2%

Structura de management (ESRS 2)	2021	2022	2023	Variație
Număr membri în comitetul executiv	13	13	12	-8%
Femei	3	3	3	0%
Bărbați	10	10	9	-10%
Procentul de remunerare variabilă având ca și criterii obiectivele și impactul legate de sustenabilitate	5%	5%	5%	0%
Structura personalului (GRI 405-1)	2021	2022	2023	Variație
Numărul mediu de angajați	4.135	4.209	4.260	1%
Număr de angajați	4.209	4.248	4.323	2%
Femei	1.260	1.289	1.345	4%
Bărbați	2.949	2.959	2.978	1%
Manageri	425	426	425	0%
Femei	186	194	193	-1%
Bărbați	239	232	232	0%
Specialiști	1.707	1.754	1.832	4%
Femei	935	948	988	4%
Bărbați	772	806	844	5%
Execuție	2.077	2.068	2.066	0%
Femei	139	147	164	12%
Bărbați	1.938	1.921	1.902	-1%

Grupul ENGIE Romania este un angajator important, atât în sectorul specific de activitate, cât și la nivel național, având aproximativ **4.200 de angajați**. Prin specificul activităților desfășurate pe teren, majoritatea angajaților sunt bărbați, aceasta fiind o caracteristică a sectorului de distribuție a gazelor naturale, precum și a serviciilor legate de energie. Pe de altă parte, în ceea ce privește personalul administrativ, proporția între femei și bărbați este echilibrată.

Procesul de atragere a talentelor este aliniat cu angajamentele Grupului privind Diversitatea, Echitatea și Incluziunea, deoarece promovăm un **proces de recrutare divers, echilibrat și incluziv**, primind candidați cu potențial profesional, dar cu diverse abilități, genuri, etnii, competențe sau identități.

Dezvoltare profesională a angajaților

Instruiri (GRI 404)	2021	2022	2023	Variație
Ore de instruire per angajat	24	19	24	26%
Femei	22	12	21	75%
Barbati	25	23	25	9%
Număr de angajați instruiți	3.068	4.022	4.176	4%
% angajați instruiți	74%	96%	98%	2%
Total ore de instruire	73.420	78.212	99.423	27%
% femei instruite	32%	31%	32%	3%
Program instruire				
Cursuri soft skills	40%	86%	92%	7%
Diversitate	1%	11%	12%	9%
Anti-hartuire	19%	72%	42%	-42%
Dezvoltare personala	29%	34%	28%	-18%
Altele	12%	10%	72%	620%
Cursuri SSQE	21%	11%	29%	164%
Cursuri tehnice	42%	67%	65%	-3%
Evaluarea performantei (GRI 404-3)				
Procentul de angajați care primesc evaluari regulate ale performanței și dezvoltării carierei	100%	100%	100%	
Procentul de non-angajați care au participat la evaluări regulate ale performanței și dezvoltării carierei	100%	100%	100%	
Carieră				
Număr de angajați cu planuri de dezvoltare personală	n/a	159	161	1%
Mobilitate internă	207	201	222	10%

Dezvoltarea abilităților este un proces în desfășurare pentru toți membrii echipei ENGIE, începând imediat după ce se alătură organizației noastre. Scopul principal al acestui proces nu constă doar în facilitarea integrării în noul rol printr-un program personalizat de introducere, ci și în sprijinirea angajaților pentru a-și atinge întregul potențial profesional și pentru a-i ghida în explorarea noilor tendințe în domeniul afacerilor.

Investim în mod constant în dezvoltarea profesională a angajaților, concentrându-ne pe două aspecte esențiale: dezvoltarea competențelor în domeniul lor de activitate sau în domenii conexe și obținerea certificărilor necesare prin intermediul cursurilor specializate.

Procesele de recrutare reprezintă o oportunitate de a atrage atât profesioniști cu experiență extinsă în domeniu, cât și de a asigura o distribuție echilibrată a diverselor categorii de vârstă în echipa noastră.



Diversitate și egalitate de șanse

În cadrul strategiei sale de resurse umane, ENGIE Romania rămâne fidelă angajamentelor sale sociale, precum obiectivul de a avea **50% femei în poziții de conducere până în 2030**, asigurarea unei echități profesionale și salariale între femei și bărbați și **100% din personal instruit în fiecare an până în 2030**.

Ne reafirmăm angajamentul față de toți angajații de a sprijini dezvoltarea carierei și competențelor profesionale, promovând **inițiativa, responsabilitatea și mobilitatea internă**, asigurând în același timp un climat de încredere și echilibru între viața profesională și cea personală.

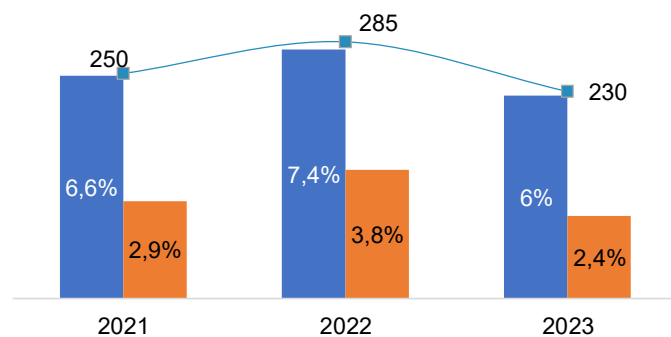
Diversitate și egalitate de șanse (GRI 405)	2021	2022	2023	Variație
Proportia femeilor in functii de management	44%	46%	45%	0%
Proportia femeilor în funcții de execuție	30%	30%	31%	3%
Proportia femeilor nou angajate	31%	35%	41%	17%
Femei în funcții de management din angajări externe	67%	40%	42%	4%
Femei în comitete executive	3	3	3	0%
Membri comitet executiv	10	10	9	-10%
Rata de diversitate de gen în comitetul executiv (ESRS2)	30%	30%	33%	11%
Dizabilitate și invaliditate				
Număr personal cu dizabilități	22	24	24	0%
Femei	4	4	7	75%
Bărbați	18	20	17	-15%
Procent personal cu dizabilități	1%	1%	1%	-2%
Procent personal cu dizabilități la nivelul comitetul executiv	0%	0%	0%	0%
Număr plecări din cauze de invaliditate	5	4	6	50%
Femei	2	2	1	-50%
Bărbați	3	2	5	150%
Procent plecări din cauze de invaliditate	0,12%	0,09%	0,14%	47%



Rotație personal, angajări, concediu parental

Angajări (GRI 401)	2021	2022	2023	Variație
Angajări	431	308	286	-7%
Angajări perioadă nedeterminată	257	240	166	-31%
Femei	104	87	87	0%
Bărbați	153	153	79	-48%
Angajări perioadă determinată	174	68	120	76%
Femei	30	21	30	43%
Bărbați	144	47	90	91%
Plecări (GRI 401)	2021	2022	2023	Variație
Plecări totale	250	285	230	-19%
Acordul părților	71	118	71	-40%
Pensionări	89	79	84	6%
Demisii	48	42	33	-21%
Încetarea contractului - perioadă determinată	16	17	15	-12%
Decese	9	13	8	-38%
Încetare CIM în timpul perioadei de probă	14	10	6	-40%
Concedieri	3	6	13	117%
Contracte perioadă nedeterminată	94%	96%	96%	0%

Rotație personal



■ Procentul de rotație personal ■ Procentul de rotație voluntară
— Rotație personal - numeric

Concediu Parental	2021	2022	2023	Variație
Angajații care și-au luat concediu pentru creșterea copilului și urmează să se întoarcă				
Femei	22	36	14	-61%
Bărbați	23	40	54	35%
Total	45	76	68	-11%
Angajați care s-au întors din concediul parental				
Femei	19	3	2	-33%
Bărbați	23	37	51	38%
Total	42	40	53	33%
Încă angajați la 12 luni după întoarcerea la muncă				
Femei	17	3	1	-67%
Bărbați	20	36	51	42%
Total	37	39	52	33%
Rata de retenție				
Femei	89%	100%	50%	-50%
Bărbați	87%	97%	100%	3%
Total	88%	98%	98%	1%
Rata de întoarcere la muncă				
Femei	86%	8%	14%	71%
Bărbați	100%	93%	94%	2%
Total	93%	53%	78%	48%

Absenteism (GRI 403)	2021	2022	2023	Variație
Absenteism	4,5%	4,7%	4,7%	1%
Absenteism din cauza imbolnavirii	2,9%	3,0%	3,1%	2%

Rata de retenție este mare, iar perioada standard de previz oferită angajaților în cazul încheierii contractului este, de obicei, de cel puțin 20 de zile, conform Contractului Colectiv de Muncă. Rata generală de absenteism a rămas constantă în ultimii doi ani, menținându-se la 4,70%. Absenteismul din cauza bolii este 3,1%, înregistrând o creștere foarte mică în comparație cu anul precedent.

Beneficii angajați

Grupul ENGIE Romania își desfășoară activitățile în conformitate cu drepturile fundamentale ale angajaților săi și cu convențiile Organizației Internaționale a Muncii, respingând cu fermitate toate formele de muncă forțată sau obligatorie, muncă a copiilor, discriminare, sclavie modernă, hărțuire și violență la locul de muncă. Grupul ENGIE Romania încurajează libertatea de asociere și dreptul la negocieri colective.

Angajații din celelalte entități legale au dreptul la toate beneficiile prevăzute de Contractele Colective de Muncă și, entitățile se află în proces de negociere pentru propriile acorduri cadru.

Beneficii	2023	2022	Beneficiari
Concediu de odihnă	Da	Da	Toți angajații, minim 21 de zile lucrătoare plus 1 până la 9 zile în funcție de vechimea în muncă
Indemnizație de concediu de odihnă	Da	Da	Toți angajații (calculul indemnizației se face corespunzător zilelor de concediu de odihnă)
Subvenții pentru concediu și tratament	Da	Da	Toți angajații
Bonus de pensionare	Da	Da	Toți angajații, în funcție de vechimea în muncă
Indemnizație de relocare	Da	Da	Toți angajații care sunt relocați de la punctul de lucru actual la un alt punct de lucru
Asistență pentru navetă	Da	Da	Rambursarea cheltuielilor de deplasare pentru angajații care nu au reședința sau domiciliul în localitatea în care se află locul de muncă
Asigurări de sănătate	Da	Da	Toți angajații
Concediul pentru creșterea copilului	Da	Da	Toți angajații
Tichete de masă	Da	Da	Toți angajații

Remunerare	2021	2022	2023	Variație
Diferența de remunerare între femei și bărbați	1,80%	1,40%	0,90%	
Contractul colectiv de muncă (GRI 407)				
Membri activi	3.005	2.949	2.991	1%
% Membri in sindicate	72%	69%	69%	0%
Procent angajați acoperiți	100%	100%	100%	0%
Beneficii angajați (GRI 401-2)				
Asigurare privată de sănătate	97,25%	97,21%	95,94%	-1%

Asigurare medicală	Cumulat mai 2022 (12 luni)		Cumulat mai 2023 (12 luni)	
	Angajat	În întreținere	Angajat	În întreținere
Servicii medicale (MRON)	8	3	11	5
Număr de angajați	2.518		2.844	
Număr de beneficiari unici în întreținere	2.114		2.406	
Valoare medie / angajat (RON)	3.289		3.926	
Valoare medie / dependent (RON)	1.614		1.941	



Etică și conformitate

Etica și conformitatea reprezintă două dimensiuni interconectate ale aceluiași fundament. Etica orientează acțiunile noastre cotidiene, reflectând viziunea pe termen lung a companiei și concretizându-se în aplicarea valorilor noastre fundamentale: Curaj, Deschidere, Exigență și Responsabilitate.

Echipa de Etică și Conformitate contribuie la conturarea regulilor și responsabilităților etice și de conformitate, asigurându-se că acestea sunt respectate în întreaga entitate. De asemenea, echipa se asigură că toate documentele de referință privind etica și conformitatea, inclusiv Carta Etică, sunt implementate eficient în cadrul organizației. Comitetul Executiv supraveghează implementarea corespunzătoare a angajamentelor etice ale Grupului, monitorizează evoluția deficiențelor identificate și se asigură că acestea sunt gestionate adecvat. Obiectivele etice anuale, inclusiv cele legate de anticorupție (mită și trafic de influență), sunt stabilite conform principiilor etice ale Grupului ENGIE și ale entității locale, fiind validate de către Comitet.

Certificarea ISO 37001:2016 pentru sistemul de management anti-mită a fost reînnoită pentru ENGIE Romania și Distrigaz Sud Rețele, ca recunoaștere a eforturilor depuse în cadrul programului anticorupție implementat în organizație.

Respectarea principiilor etice și prevenirea riscurilor asociate, cu accent pe fraudă și corupția, traficul de influență, încălcarea măsurilor de embargo, nerespectarea regulilor privind protecția datelor cu caracter personal și a drepturilor omului, sunt integrate în programul de control intern INCOME, aplicabil la nivelul întregului Grup ENGIE. Pentru îmbunătățirea aspectelor din sfera etică, se desfășoară regulat audituri interne și externe.

Instruirea acoperă teme precum cadrul de etică și conformitate, datoria de vigilență, fraudă și corupție (mită), riscuri etice, conflicte de interese, cadouri și ospitalitate, sistem de raportare a încălcărilor și confidențialitatea datelor. Instruirea în etică este obligatorie o dată la trei ani.



Corupție (GRI 205 / ESRS G1)

	2021	2022	2023	Variație
Numărul de incidente de etică raportate în aplicația My Ethics	13	4	5	25%
Numărul de cazuri de corupție și mită raportate în My Ethics	0	0	0	0%
Numărul de incidente confirmate în care proprii angajați au fost disponibilizați sau sancționați disciplinar pentru corupție sau incidente legate de luare de mită	0	0	0	0%
Numărul de incidente confirmate legate de contractele cu parteneri de afaceri care au fost reziliate sau nereînnoite din cauza încălcărilor legate de corupție sau mită	0	0	0	0%
Cuantumul amenzilor pentru încălcarea legilor anticorupție și anti-mită	0	0	0	0%
Alerte whistleblowing confirmate	13	4	5	25%
Alerte whistleblowing neconfirmate	16	39	30	-23%

Instruiri în aspecte de Etică (ESRS S1)

Numărul de manageri senior instruiți în politici de etică	8	13	15	15%
% de manageri senior instruiți în politici de etică	53%	87%	100%	15%
Numărul de angajați instruiți în materie de etică - inclusiv angajații cei mai expuși riscurilor de etică	1.130	3.361	4.388	31%
% de angajați instruiți în materie de etică - inclusiv angajații cei mai expuși riscurilor de etică	27%	78%	97%	24%

Drepturile omului (GRI 412)

Numărul de încălcări raportate în My Ethics	1	0	2	100%
Numărul de încălcări raportate de muncă a copiilor sau muncă forțată	0	0	0	0%
Numărul de nereguli grave legate de drepturile omului și incidente legate de forță de muncă proprie care reprezintă cazuri de nerespectare a principiilor directe ale ONU și a liniilor directe OCDE pentru companiile multinaționale	0	0	0	0%
Acoperirea chestionarului anual privind riscurile pentru drepturile omului	Yes	Yes	Yes	
Numărul de proceduri de due diligence (cu risc pentru drepturile omului) asupra partenerilor în contextul comitetelor de investiții ale Grupului	0	0	0	0%
Numărul de acuzații de hărțuire și hărțuire sexuală	0	0	0	0%
Acuzații privind discriminarea *	0	0	3	0%
Cuantumul amenzilor materiale, penalităților și despăgubirilor pentru daune ca urmare a încălcării factorilor sociali și ai drepturilor omului	0	0	0	0%

Cadouri și acțiuni de protocol

Numărul de cereri de autorizare pentru Cadouri și Acțiuni de Protocol	18	38	65	71%
---	----	----	----	-----

Conflicte de interese

Numărul de cereri de exceptare conform prevenirii conflictelor de interese	5	8	13	63%
--	---	---	----	-----

* Acuzații de discriminare și acuzații de hărțuire emoțională

Etică și securitatea cibernetică

Evaluarea etică a locațiilor operaționale	2021	2022	2023
Numărul locațiilor operaționale pentru care s-a efectuat o auditare internă / evaluare de risc privind problemele de etică în afaceri	2	2	2
Procentul cifrei de afaceri a locațiilor operaționale pentru care s-a efectuat o auditare internă / evaluare de risc privind problemele de etică în afaceri	99%	99%	99%
Numărul de locații operaționale certificate cu un sistem de gestionare al anticorupției	2	2	2
Procentul cifrei de afaceri a locațiilor operaționale cu un sistem certificat de gestionare al anticorupției	99%	99%	99%
Numărul de locații operaționale cu un sistem de gestionare a securității informației (ISMS) certificat conform ISO 27000 (sau alt standard similar/echivalent)	1	1	1
Procentul tuturor locațiilor operaționale cu un sistem de gestionare a securității informației (ISMS) certificat conform ISO 27000 (sau alt standard similar/echivalent)	86%	86%	86%
Securitate cibernetică	2021	2022	2023
Procentul de angajați instruiți în domeniul securității cibernetică	16,25%	96%	93%
Evaluarea nivelului de conformitate în materie de securitate cibernetică (NESSUS)	96%	98%	98%
Evaluări de securitate pentru performanța securității cibernetică (BITSIGHT)	780	800	790
Numărul de incidente de securitate cibernetică	n/a	27	24

Sistemul de management al securității informației al ENGIE Romania a obținut certificarea conform standardului ISO 27001:2018 în luna decembrie a anului 2020. Domeniul de certificare acoperă gestionarea, întreținerea și operarea sistemelor IT, platformelor, rețelelor și centrelor de date destinate clienților interni și externi, implementarea și monitorizarea acțiunilor și sistemelor pentru protecția datelor, serviciile de conectivitate, serviciile de infrastructură și serviciile legate de aplicațiile de afaceri.

Recunoscută ca un risc prioritar pentru afacerea noastră, securitatea cibernetică este supravegheată în mod constant la nivelul Comitetului Executiv și al Consiliului de Administrație. Aceasta reprezintă o responsabilitate colectivă, integrată în cultura organizațională. În scopul menținerii unui nivel înalt de conștientizare privind securitatea informațiilor printre angajați, ENGIE Romania implementează programe periodice și intensive de instruire.

Pentru a diminua riscul de atacuri cibernetică, ENGIE a efectuat activități precum autoevaluări, audituri, teste de penetrare ad-hoc și scanări regulate. Progresul a fost monitorizat și urmărit prin intermediul unor tablouri de bord și indicatori cheie de performanță (KPI-uri).

Angajații au fost implicați prin sesiuni de creștere a conștientizării la nivelul organizației, instruirii și traininguri la nivel local sau global, inclusiv comunicări țintite, simulări de atacuri de tip phishing și evenimente dedicate, cum ar fi Luna Cibernetică, Săptămâna de Conștientizare a Phishingului și Ziua Internetului Sigur, desfășurate pe tot parcursul anului.

Sănătate și securitate în muncă

Forța de muncă proprie (GRI 403 / ESRS S1)	2021	2022	2023
Numărul deceselor ca urmare a accidentelor de muncă	-	-	-
Numărul de decese ca rezultat al afecțiunilor de sănătate legate de muncă	-	-	-
Număr accidente de muncă (WLTA+LTA)	2	-	6
Rata rănilor la locul de muncă (FR)	-	-	0,42
Rata severității (SR 1)	-	0,12	0,001
Rata severității (SR 2)	-	-	0,001
Lost Time Accidents (LTA)	1	-	2
Vizite de H&S (incl la nivel managerial)	4.798	4.289	4.777
Rata de prevenție (PR)	1	1	1
Numărul de zile pierdute/absente din cauza accidentelor/rănilor la locul de muncă, afecțiunilor medicale legate de muncă și decese	2	31	7
Numărul de cazuri de afecțiuni medicale legate de muncă înregistrate în rândul foștilor angajați	-	-	-
Incidente de securitate asupra clienților (vina noastră)	-	-	-
% angajați cu controale medicale la zi	99%	99%	99%
Mediul de lucru / locurile de muncă cu evaluare a riscurilor și analiză H&S	100%	100%	100%
Angajați reprezentați în comitetele H&S	100%	100%	100%
Instruiri H&S			
Procentul de angajați instruiți în domeniul H&S	100%	100%	100%
Ore de instruire H&S	39.165	41.583	47.469

Contractori (GRI 403 / ESRS S2)	2021	2022	2023
Rata deceselor ca urmare a accidentelor de muncă	-	-	1
Numărul de decese ca rezultat al afecțiunilor medicale legate de muncă	-	-	-
Rata deceselor ca urmare a rănilor la locul de muncă	-	-	1
Cazuri înregistrate de afecțiuni medicale legate de muncă	-	-	-
Numărul de zile pierdute/absente din cauza accidentelor/rănilor la locul de muncă, afecțiunilor medicale legate de muncă și decese	-	-	193

Sănătatea și securitatea la locul de muncă reprezintă aspecte esențiale pentru bunăstarea și performanța angajaților, contribuind la un mediu de lucru sigur și sănătos, aspecte vitale pentru Grupul ENGIE. Astfel, **sănătatea și securitatea la locul de muncă, siguranța și rezistența spațiilor, etica și conformitatea**, precum și diversitatea și incluziunea la locul de muncă au fost identificate ca obiective fundamentale. Aceste aspecte sunt permanente și structurale în activitățile Grupului.

ENGIE Romania acordă o atenție deosebită sănătății și securității la locul de muncă, implementând **strategii și politici menite să creeze un mediu de lucru sigur și sănătos** pentru toți angajații săi. Prin realizarea de vizite în teren, analiza condițiilor de lucru înainte de începerea lucrărilor, se asigură că toate aspectele legate de sănătatea și securitatea angajaților sunt luate în considerare și gestionate eficient.

Un aspect notabil este angajamentul pentru atingerea obiectivului de **zero accidente** aferente angajaților. Prin implementarea unor instruiți regulate pentru toți angajații, se promovează conștientizarea și responsabilizarea cu privire la aspectele de sănătate și securitate la locul de muncă. Aceste instruiți nu numai că dezvoltă abilitățile necesare pentru a preveni accidentele, dar și întăresc cultura de siguranță în rândul angajaților. În final, abordarea proactivă a ENGIE Romania în gestionarea sănătății și securității la locul de muncă nu doar îndeplinește standardele legale și etice, ci și contribuie la crearea unei culturi organizaționale bazate pe responsabilitate, transparență și protejarea angajaților.



Împreună pentru comunitate

Comunitățile Locale (GRI 413)

Educație:

- În 2023, programul tradițional "Întâlnire cu energia" s-a transformat în "Eco-Creatori de Energie". Eco-creatorii de energie le prezintă elevilor de clasa a patra din școlile înscrise în program, în premieră, un conținut concentrat pe tipurile de energii regenerabile și pe eco-gesturile prin care avem grijă de planetă. 24 de colegi au voluntariat pentru lecții despre energie verde pentru elevii de clasa a IV-a, programul ajungând la 3.855 de elevi din sudul țării.
- Asociația Valentina, deja un partener tradițional al ENGIE Romania, a continuat să le ofere sprijin copiilor din Ferentari. Centrul de zi le oferă o masă caldă și sprijin educațional celor peste 100 de copii, care provin din medii defavorizate.

Diversitate și incluziune:

- În 2023, am încheiat un parteneriat cu Asociația Untold Stories, care promovează drepturile și integrarea socială a etnicilor romi. Asociația a organizat 14 ateliere de diversitate și incluziune, în mediul academic și pe piața muncii, pentru peste 300 de elevi de etnie romă de clasa a VIII-a.

Mediu:

- În colaborare cu EFdeN, am lansat Forumul și Harta Prosumatorilor, două unelte utile pentru ghidajul viitorilor prosumatori. Ambele sunt o extensie firească a platformei "Energia Ta,, și a Ghidului Prosumatorului, lansat în 2019.
- Am lansat stațiile "rCharge cu energie verde", două prototipuri de stații de încărcare pentru biciclete și trotinete electrice. Stațiile sunt alimentate de panouri fotovoltaice bifaciale și integrează hub-uri cu soluții prietenoase cu mediul.
- Prin parteneriatul cu Viitor Plus, am plantat, aproape 7.000 de puiți de copaci în județe din sudul țării, care au mare nevoie de reîmpădurire.
- Prin parteneriatul cu Micul Geniu am continuat să oferim acces la energie electrică verde și sustenabilă pentru 26 de familii care nu au avut acces la electricitate.

Sănătate:

- Am susținut cauza HOSPICE Casa Speranței prin participarea la cele două evenimente de tip maraton din București. Peste 80 de voluntari ENGIE au luat startul, fiecare kilometru alergat de ei transformându-se în donații pentru îngrijirea paliativă a bolnavilor incurabil.
- Am continuat să susținem Asociația Dăruiește Viața, împreună cu care am inaugurat noua secție de oncologie a spitalului Elias, realizată la standarde moderne, prin donațiile noastre.



	2022		2023	
	Investiții (EUR)	Beneficiari	Investiții (EUR)	Beneficiari
Pilon Educație	119.095	3.250	76.520	4.605
Întâlnire cu energia	20.324	3.100	47.720	3.855
Învățământ dual	88.610	50		50
Valentina	10.162	100	7.000	100
Bookster			21.800	600
Sănătate	111.780	49.000	1.412.000	1.900
Covid/ Ucraina	50.809	9.000		
Triaj		40.000		
Crucea Roșie Română	10.162			
Dăruiește Viața			12.000	1.900
Hospice, Casiopeea etc	50.809			
Redirecționare declarația 177*			1.400.000	
Eficiență energetică și protecția mediului	193.297	500	423.620	7.477
Habitat for Humanity	111.780	400		400
EfdeN	10.162		93.320	
Micul Geniu **	45.728	100		135
Plantări ***	12.946		22.800	6.932
Fundația Comunitară București			300.000	
Fundația Mereu Aproape			7.500	10
Altele	12.682			
Diversitate și incluziune			25.000	300
Untold Stories			25.000	300
Sport	264.206	2.500	215.000	300
CSM	264.206	2.500	215.000	300

* 7MRON: 3.5MRON pentru Daruiește Viața și 3.5 MRON pentru HOSPICE Casa Speranței

** Sponsorizare plătită în decembrie 2022 pentru anul 2023: 26 de familii beneficiare, 56 de adulți și 79 de copii

*** 6.932 copaci plantați



engie.ro