

PACHET DE ÎNLOCUIRE CENTRALĂ TERMICĂ CU TERMOSTAT INTELIGENT ȘI SERVICII TEHNICE INCLUSE

Termeni și condiții Thermo Plus

Pachetul se adresează clienților finali casnici din portofoliul ENGIE, persoane fizice, cu centrală termică individuală pe gaz, încadrați în categoriile C1-C4 de consum.



**Uneori, așteptarea este bună. Nu și pentru o centrală nouă.
Bucură-te de beneficiile pachetelor Thermo și lasă doar plata să mai aștepte!**

Schimbă centrala veche acum și o plătești peste 3 luni. Beneficiezi de până la 750 de lei reducere dacă alegi o centrală termică Ariston în perioada 16 septembrie – 15 decembrie 2024, cu posibilitate de prelungire, conform termenilor și condițiilor descrise mai jos. În plus, beneficiezi de 750 de lei reducere și dacă alegi o centrală termică Viessmann în perioada 1 octombrie – 31 decembrie 2024.



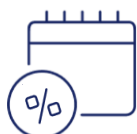
Până la 750 de lei reducere pentru centralele Ariston

Primești o reducere de 500 de lei* la achiziția unei centrale termice Ariston, iar dacă înlocuiești centrala veche prin programul buy-back Ariston, poți primi suplimentar până la 250 de lei discount.



Amânarea plății ratelor timp de 3 luni

Te bucuri de eficiență și confort cu noua ta centrală și începi să plătești echipamentele și serviciile incluse în pachet după cele 3 luni de amânare**.



750 lei reducere pentru centralele Viessmann

Alege pachetul Thermo Plus cu o centrală termică nouă Viessmann și ai reducere de 750 lei***.



Flexibilitate la plată

Plătești în maximum 60 de rate lunare, direct pe factura de gaze naturale, un preț începând de la 175 lei/lună.



Siguranța casei tale, prin servicii complete

Ai incluse servicii complete de transport, instalare și reciclare. În plus, pe toată perioada contractuală, ai asigurate serviciile de verificare și revizie tehnică.

*Reducerea de 500 de lei include TVA și se aplică tuturor modelelor de centrale Ariston în perioada campaniei 16.09 - 15.12.2024, cu posibilitate de prelungire. Reducerea va fi distribuită pe parcursul celor 60 de luni contractuale și va fi aplicată la valoarea ratei plătite lunar, inclusiv TVA, pentru echipamentele și serviciile din pachet

**Amânarea plății ratelor timp de 3 luni se aplică pentru orice centrală termică din pachetele Thermo instalată în perioada 16.09.2024 – 15.12.2024. Prima rată va fi inclusă pe factură începând cu a patra lună, iar de la aceasta dată încep să curgă cele 60 de luni de plată.

*** Reducerea de 750 de lei include TVA și se aplică tuturor modelelor de centrale Viessmann în perioada campaniei 01.10 – 31.12.2024, cu posibilitate de prelungire. Reducerea va fi distribuită pe parcursul celor 60 de luni contractuale și va fi aplicată la valoarea ratei plătite lunar, inclusiv TVA, pentru echipamentele și serviciile din pachet.

Thermo Plus îți oferă:

Thermo Plus	Echipeamente incluse	- Modele diferite de centrale termice: Ariston Clas One WiFi 24kW/30kW, Ariston Genus One+ 24kW/30kW, Viessmann Vitodens 050W 19kW/25kW cu garanție extinsă pe 5 ani - Termostat inteligent WiFi tado° și kit de conexiune WiFi
	Servicii complete de instalare echipamente	- Transport, instalare și punere în funcțiune echipamente incluse (manoperă și kit de instalare) - Reciclare centrala termică înlocuită
	Monitorizare și asistență tehnică proactivă	- Serviciu de monitorizare de la distanță a centralei termice 24/7 - Asistență tehnică proactivă pentru eventualele erori ale centralei termice (de la distanță sau prin intervenția tehnicianului la domiciliul clientului)
	Servicii tehnice periodice	- 3 verificări sau revizii tehnice periodice pentru instalația de gaze naturale - 3 verificări tehnice periodice pentru centrala termică
	Sistem de plată flexibil	- Sistem de plată avantajos cu zero avans și plată eșalonată în 60 de rate egale lunare, direct pe factura de gaz sau plată integrală a pachetului

Condiții de efectuare a serviciului de instalare:

- Pachetul Thermo Plus se adresează clienților cu un contract activ de gaz în furnizarea ENGIE din următoarele județe: Argeș, Brașov, Brăila, București, Buzău, Călărași, Constanța, Covasna, Dâmbovița, Dolj, Galați, Giurgiu, Gorj, Ialomița, Ilfov, Olt, Prahova, Teleorman, Tulcea, Vâlcea, Vrancea.
- Prestarea serviciilor de montaj pentru echipamente se face în maximum 15 zile lucrătoare de la activarea contractului.
- Serviciul de înlocuire centrală din pachet presupune instalarea centralei termice noi pe amplasamentul celei vechi.
- Kitul standard de înlocuire centrală termică presupune: piesele noi necesare adaptării centralei, refacerea conexiunii la apă rece, apă caldă menajeră și la circuitul de încălzire și refacerea conexiunii de gaz la centrala termică.
- Kitul standard poate acoperi, după caz, următoarele materiale: robinete apă 3/4", robinete apă 1/2", semiolandez 1/2", semiolandez 3/4", filtre impurități, adaptoare, coturi, teavă cupru, mufe, ramificație, reducere excentrică, materiale necesare lipire și susținere, stecher schuko.
- Piesele și manopera necesare suplimentar kitului standard de înlocuire se vor achita separat (integral, în 2 sau 3 rate) în baza "Comenzii de execuție lucrare" semnate de către client, care va deveni anexă la contract.
- Asistența tehnică pentru erorile centralei se pot efectua prin contactarea telefonică a clientului sau intervenția unui tehnician la adresa clientului. Orar asistență tehnică: Luni-Vineri: 08:00-16:00.

Detalii campanie promoțională în parteneriat cu Ariston:

Promoțiile aferente campaniilor derulate în parteneriat cu Ariston se pot cumula dacă se întrunesc condițiile necesare descrise în continuare.

1. Campanie Thermo "Uneori, așteptarea este bună. Nu și pentru o centrală nouă."

Campania promoțională este valabilă clienților casnici care aleg un pachet Thermo în perioada 16 septembrie - 15 decembrie 2024, cu posibilitate de prelungire și constă în:

Amânarea plății ratelor timp de 3 luni pentru orice centrală termică achiziționată în perioada campaniei. Prima rată a abonamentului lunar va fi inclusă pe factură începând cu a patra lună, iar de la aceasta dată încep să curgă cele 60 de luni de plată.

O reducere de până la 750 de lei pentru clienții care aleg o centrală termică Ariston. Reducerea este formată dintr-o reducere de 500 de lei aplicată deja în preț și dintr-o reducere suplimentară de până la 250 de lei oferită ca parte din campania buy-back Ariston – detaliată la punctul 2 de mai jos. Reducerea de 500 de lei va fi distribuită pe parcursul celor 60 de luni contractuale și va fi aplicată la valoarea ratei plătite lunar, inclusiv TVA, pentru echipamentele și serviciile din pachet. În cazul în care clienții aleg să plătească integral, reducerea de 500 de lei se va aplica la întreaga sumă aferentă pachetului Thermo.



2. Campanie buy-back Ariston “Schimbă vechea centrală cu una nouă, mai eficientă”

Campania desfășurată în perioada 1 octombrie – 31 decembrie 2024, cu posibilitate de prelungire este dedicată clienților casnici care aleg un pachet Thermo cu o centrală nouă Ariston. În acest fel clienții beneficiază de o reducere suplimentară de până la 250 lei în baza codului unic primit din partea Ariston, iar acesta poate fi obținut urmând pașii de mai jos. Codul de discount poate fi utilizat până pe 31 ianuarie 2025 și se aplică după cum urmează: 250 lei (TVA inclus) pentru modelele Ariston Genus One+, respectiv 180 lei (TVA inclus) pentru Ariston Clas One WiFi. Reciclarea centralei vechi, indiferent de model, rămâne la alegerea clientului. Pentru realizarea acestui serviciu, clientul va anunța tehnicianul la momentul montajului.

Pașii necesari pentru obținerea codului de discount aferent centralelor Ariston aflate în promoție:

1. Crearea unui cont în pagina buybackcentrala.ro aparținând Ariston și încărcarea următoarelor documente:
 - unul din următoarele documente pentru centrala veche: certificatul de garanție / formularul PIF / formularul de la ultima verificare tehnică periodică / factura de achiziție / fișa de intervenție / procesul verbal de la ultima intervenție / proiectul de verificare gaze;
 - poza centralei vechi.
2. Primirea codului de discount de la Ariston pe e-mail sau sms, în cel mult 3 zile lucrătoare, după verificarea documentelor încărcate.
3. Transmiterea codului de discount - condiție pentru aplicarea reducerii:
 - în formularul de contact din pagina engie.ro/engie-thermo;
 - la numărul de Call Center 021.9366, de luni până vineri, în intervalul orar 08:00 - 20:00;
 - în oricare dintre centrele noastre de relații clienți.

Detalii campanie promoțională în parteneriat cu Viessmann

Campania desfășurată în perioada 1 octombrie – 31 decembrie 2024, cu posibilitate de prelungire se adresează clienților casnici care achiziționează un pachet Thermo cu centrală Viessmann, în limita stocului disponibil și în zonele în care sunt puse la dispoziție pachetele Thermo.

- 750 de lei reducere pentru orice model de centrală termică din gama Viessmann din pachetele Thermo, instalată în perioada promoției. În cazul în care clienții aleg să plătească integral, valoarea acestei reduceri se va aplica la întreaga sumă aferentă pachetului Thermo ales
- Reducerea de 750 de lei este valabilă pentru echipamentele și serviciile din pachetul Thermo ales cu centrală Viessmann și nu pentru consumul de gaze naturale.
- Reciclarea centralei vechi, indiferent de model, rămâne la alegerea clientului. Pentru realizarea acestui serviciu, clientul va anunța tehnicianul la momentul montajului.

Informațiile de mai sus sunt completate de condițiile stipulate în contractul de furnizare gaze naturale și de clauzele contractuale generale, care pot fi consultate la adresa: engie.ro/contracte-si-conditii-generale. Contractul produce efectele de la data semnării de către ambele Părți și are o durată de 60 de luni, cu posibilitatea de prelungire, prin act adițional. Contractul poate înceta prin: (i) ajungere la termen, (ii) denunțare unilaterală de către Părți, cu o notificare prealabilă transmisă celeilalte Părți în scris, cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data denunțării, (iii) reziliere, în caz de nerespectare a obligațiilor contractuale, (iv) retragerea Clientului. În cazul în care contractul se încheie la distanță sau în afara spațiilor comerciale ale ENGIE Romania, clientul va avea dreptul să se retragă din contract, în termenul de retragere și în condițiile prevăzute de OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii.



Pentru o ofertă personalizată și mai multe detalii cu privire la prețul pachetului te rugăm să ne contactezi pe formularul de contact online din pagina engie.ro/engie-thermo.