



CONDIȚII GENERALE APLICABILE CLIEȚILOR NONCASNICI

1. Definirea termenilor

ANRE	Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei
Client noncasnic	Persoană fizică sau juridică ce cumpără energie electrică ce nu este pentru propriul consum casnic; această categorie include și producători de energie electrică operatori și clienți angro;
Operator de distribuție	Orice persoană fizică sau juridică ce deține, sub orice titlu, o rețea electrică de distribuție și care răspunde de exploatarea, de întreținerea, și, dacă este necesar, de dezvoltarea rețelei de distribuție într-o anumită zonă și, după caz, a interconexiunilor acesteia cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a rețelei de a satisface un nivel rezonabil al cererii de distribuție de energie electrică.
POSF	Regulamentul privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a Furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale aprobat prin Ordinul ANRE nr. 3/2022 cu modificările și completările ulterioare.
Regulamentul de furnizare	Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 5/2023 cu modificările și completările ulterioare.
Standardul de performanță pentru furnizare	Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice aprobat prin Ordinul ANRE nr. 83/2021, cu modificările și completările ulterioare
XML	Formatul universal utilizat pentru reprezentarea și transferul de date structurate pe web sau între diferite aplicații.
SPV (Spațiul Privat Virtual)	Serviciul prin intermediul căruia se efectuează comunicarea electronică a informațiilor și înscrisurilor în legătură cu situația fiscală a contribuabililor. SPV constă în punerea la dispoziție a unui spațiu virtual pe serverele Ministerului Finanțelor Publice/ Agenției Naționale de Administrare Fiscală.
Contribuția CfD	O sumă exprimată în lei/kWh, plătită de către consumatorii finali, care se colectează de către furnizorii de energie electrică activi pe piața cu amănuntul de energie electrică din România.
CfD	Acronimul utilizat derivate din expresia în limba engleză "contract for difference", utilizat pentru definirea noțiunilor utilizate în cadrul mecanismului de sprijin prin contracte pentru diferență.

2. Certificate verzi, contribuția de cogenerare și contribuția CfD

(1) Contravaloarea certificatelor verzi se facturează separat de contravaloarea energiei electrice conform prevederilor legale în vigoare și reprezintă produsul dintre valoarea cotei anuale obligatorii de achiziție de certificate verzi estimată de ANRE (CV/MWh), cantitatea de energie electrică facturată (MWh) și prețul certificatelor verzi, calculat ca preț mediu ponderat al tranzacțiilor din piața centralizată a certificatelor verzi sau din piața centralizată anonimă spot în luna anterioară lunii de facturare sau ultima medie ponderată lunară disponibilă. La valoarea facturată a certificatelor verzi se aplică taxa pe valoare adăugată (TVA). Plata certificatelor verzi de către Client se face la aceleași termene și în aceleași condiții (cu referire, dar fără limitare la penalități, deconectare, reziliere contract) cu cele prevăzute în contract pentru plata consumului de energie electrică.

(2) Pană cel târziu la data de 1 septembrie a fiecărui an, Furnizorul va regulariza, în tranșe egale, valoarea certificatelor verzi aferente anului anterior, în funcție de cota anuală stabilită de către ANRE, energia electrică furnizată și prețul mediu ponderat al certificatelor verzi utilizate de către Furnizor pentru îndeplinirea cotei obligatorii de achiziție de certificate verzi pentru anul anterior, care nu poate fi mai mare decât prețul mediu ponderat al tranzacțiilor din piața centralizată anonimă spot a certificatelor verzi din anul anterior. Clientul va avea obligația de a achita factura de regularizare în termen de 30 de zile de la data facturii.

(3) Încetarea prezentului Contract înainte de stabilirea contravalorii finale a certificatelor verzi nu exonerează părțile contractante de obligațiile financiare generate de regularizarea acestora. În situația în care Clientul solicită încetarea Contractului înainte de data de 31 decembrie a anului de consum, acesta va plăti Furnizorului contravaloarea certificatelor verzi la valoarea facturată, urmând ca diferența între valoarea finală și valoarea estimată a certificatelor verzi să se regularizeze între părțile contractante conform prevederilor prezentului capitol.

Factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, se va stabili în baza algoritmului:

$\sum V_{lcv} - [C_{cvf} * Q_a * P_{acv}]$, unde:

$\sum V_{lcv}$ = suma valorilor lunare a certificatelor verzi facturate;

C_{cvf} = valoarea finală a cotei anuale obligatorii de achiziție de certificate stabilite de către ANRE (lei); Q_a = cantitatea anuală de energie facturată în anul pentru care se realizează regularizarea (MWh)

P_{acv} = prețul mediu ponderat anual al certificatelor verzi calculat și publicat pe site-ul operatorului comercial al pieței de energie electrică (OPCOM) (lei/certificat verde).

(4) **Contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență** se facturează ca poziție distinctă în factură: energie activă * valoarea contribuției pentru cogenerare de înaltă eficiență în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Tariful contribuției pentru cogenerarea de înaltă eficiență este conform legislației în vigoare la data încheierii contractului.

(5) **Contribuția CfD** se facturează distinct în factură:

Stabilirea contribuției CfD pentru anul t + 1 - Contribuția CfD, $CSTA_{CfD}^{t+1}$ exprimată în lei/kWh, se determină ca raportul dintre Contribuția anuală CfD, pentru anul t + 1, $CCfD_{anual}^{t+1}$, și cantitatea de energie electrică estimată a fi vândută consumatorilor de energie electrică din România în anul t + 1, astfel :

$$CSTA_{CfD}^{t+1} = \frac{C_{CfD}^{t+1} \text{ anuala}}{EE_{cons}^{t+1}} = \frac{C_{contraparte}^{t+1} + C_{op.sch.}^{t+1} + C_{contraparte}^{t,t-1} + C_{op.sch.}^{t,t-1}}{EE_{cons}^{t+1}} \left(\frac{\text{lei}}{\text{kWh}} \right)$$

Semestrului II al anului t - Contribuția CfD, CAJtCfD, exprimată în lei/kWh, se determină ca raportul dintre contribuția CfD, pentru semestrul al II-lea al anului t, $CtCfDS2$, și cantitatea de energie electrică estimată a fi vândută consumatorilor de energie electrică din România în semestrul II al anului t, astfel:

$$CAJtCfD = CtCfDS2 / EEtconsS2 = [(Ctcontraparte.CfDS2 + Ctop.sch.CfDS2) (1 + p)] / EEtconsS2 \text{ (lei/kWh);}$$

Tariful contribuției CfD este valabil conform legislației în vigoare la data semnării contractului.

3. Condiții de desfășurare și întrerupere a furnizării

(1) Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentului Contract este măsurată în conformitate cu dispozițiile Codului de măsurare a energiei electrice, aprobat de autoritatea de reglementare (ANRE).

(2) Furnizorul asigură Clientului furnizarea energiei electrice la punctul/punctele de livrare convenite, în condițiile franco-depozit Client.

(3) Furnizorul va asigura, în scopul realizării obiectului Contractului, încheierea contractelor de distribuție (cu Operatorul sistemului de distribuție) și a contractelor de transport (cu Operatorul sistemului de transport).

(4) Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către Operatorul de sistem în baza Codului tehnic al rețelei de transport, aprobat de ANRE. Obligațiile ce revin fiecărei părți în baza prezentului Contract nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării Codului tehnic al rețelei de transport.

(5) Pentru diferențele dintre cantitatea de energie electrică contractată și cea efectiv furnizată ca urmare a instrucțiunilor și comenzilor operative emise de către Operatorul de sistem, Clientul nu poate solicita Furnizorului plata de daune.

4. Drepturile și obligațiile Părților

4.1.1 Obligațiile Furnizorului sunt:

- a) să verifice în cel mai scurt timp situațiile deosebite sesizate de Client și să răspundă în termen legal tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise ale acestuia;
- b) să asigure Clientului furnizarea energiei electrice la punctul/punctele de livrare convenite, în condițiile franco-depozit Client;
- c) să factureze Clientului final energia electrică consumată, la prețurile și în condițiile stabilite în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta;
- d) să asigure, în scopul realizării obiectului Contractului, încheierea contractelor de distribuție (cu operatorul sistemului de distribuție) și/sau a contractelor de transport (cu operatorul sistemului de transport);
- e) să respecte instrucțiunile și comenzile operative emise de către operatorul de sistem în baza Codului tehnic al rețelei de transport, aprobat de ANRE. Obligațiile ce revin acestuia în baza prezentului Contract nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării Codului tehnic al rețelei de transport;
- f) să dețină licență pentru activitatea de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia;
- g) să transmită, la cererea Clientului, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la momentul înregistrării solicitării, informații privind valoarea facturilor emise și/sau date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pentru ultimele 12 luni calendaristice, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;
- h) să pună la dispoziția Clientului date comparative privind consumul actual de energie electrică al Clientului și consumul din anul anterior, precum și datele de contact ale unor instituții cu abilități în domeniul îmbunătățirii eficienței energetice;
- i) să pună la dispoziția Furnizorului de servicii energetice desemnat de Client printr-un acord scris informații privind consumurile facturate anterior acestuia, în măsura în care aceste informații sunt disponibile;
- j) să analizeze reclamațiile privind calitatea activității de furnizare;
- k) să notifice Clientul, în mod corespunzător, orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor/clauzelor contractuale, precum și dreptul Clientului de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții;
- l) să pună la dispoziția Clientului mai multe modalități de comunicare a informațiilor privind facturarea/notificărilor/comunicărilor, printre care și comunicarea pe cale electronică; să desfășoare activități de informare conform Regulamentului de furnizare;
- m) să comunice OR orice solicitare primită de la Client care vizează activitatea OR la locul de consum, să asigure intermedierea între OR și Client pentru racordarea la rețeaua electrică de interes public/pentru modificarea instalației de racordare existente, să solicite OR rezolvarea/clarificarea problemelor semnalate de Client, să primească și să comunice Clientului răspunsul OR, în termenele prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice;
- n) să preia de la OR valorile de consum înregistrate de grupurile de măsurare/determinate conform reglementărilor în vigoare în cazul defectării grupurilor de măsurare, pentru locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, în vederea facturării acestora;
- o) să faciliteze accesul Clientului la datele de măsurare, dacă acesta are montat un contor inteligent, conform reglementărilor specifice în vigoare;
- p) să factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare, colectate de SMI, la care au acces conform reglementărilor specifice în vigoare, pentru toți clienții finali și prosumatori, ale căror locuri de consum sunt integrate în SMI;
- r) să realizeze în cazul prosumatorilor regularizarea financiară dintre valoarea energiei electrice produse din surse regenerabile și livrate în rețelele electrice și valoarea energiei electrice consumate din rețelele electrice, în condițiile reglementărilor aplicabile, în situația în care contractul de furnizare este încheiat cu un prosumator care îndeplinește condițiile prevăzute în legislația aplicabilă pentru a beneficia de acest serviciu, cu respectarea prevederilor legale specifice privind obligațiile fiscale;
- s) să pună la dispoziția Clientului mai multe modalități de plată și care să nu creeze discriminări nejustificate între clienți;
- t) să restituie Clientului garanția financiară constituită la dispoziția sa;

- u) să notifice Clientului noile valori ale convenției de consum, în cazul în care OD modifică valorile estimate ale consumului lunar în condițiile Regulamentului de furnizare, până la data de început a perioadei de transmitere a indexului autocitit, astfel încât, în cazul în care Clientul nu este de acord cu valorile consumului de energie electrică prevăzute în convenția de consum, să aibă posibilitatea citirii și transmiterii indexului autocitit în vederea facturării energiei electrice în baza acestuia;
- v) să notifice în prealabil Clientul, prin intermediul facturii, referitor la modificarea frecvenței citirii și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OD, precum și intervalul de timp pentru transmiterea indexului autocitit de către client, după primirea de la OD a acestor informații, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contractul de furnizare;
- w) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, Regulamentul de furnizare, precum și orice reglementări în vigoare.

4.1.2 Drepturile Furnizorului sunt:

- a) să încaseze de la Client contravaloarea consumului de energie electrică furnizată la locul de consum, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- b) să factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică sau în cazul unei facturări eronate a consumului, care a fost sesizată de Client sau de Furnizor;
- c) să solicite OR prestarea activității de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, în vederea întreruperii/reluării furnizării energiei electrice la locul de consum al Clientului în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;
- d) să solicite Clientului constituirea/actualizarea/reconstituirea la dispoziția sa a unei garanții financiare și să execute această garanție, în vederea evitării riscurilor de neplată sau în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
- e) să verifice, la interval de minimum un an, datele care au stat la baza încheierii contractului de furnizare a energiei electrice cu Clientul;
- f) în regim de limitări și restricții, atunci când este deficit de putere și/sau de energie în S.E.N., să aplice Clientului, cu o înștiințare prealabilă, tranșele de limitare a puterii prevăzute în anexă la contractul de distribuție, iar la ordinul Dispecerului Energetic să ia măsuri de deconectare a Clientului, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în S.E.N.;
- g) să perceapă Clientului penalități de întârziere specificate în contract pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice;
- h) să notifice Clientul, prin intermediul facturii, referitor la modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contractul de furnizare;
- i) să rezilieze contractul conform prevederilor contractuale;
- j) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, Regulamentul de furnizare, precum și orice reglementări în vigoare.

4.2.1. Obligațiile Clientului

- a) să achite facturile emise de Furnizor în baza contractului de furnizare a energiei electrice, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, a penalităților de întârziere specificate în contract, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- b) să respecte dispozițiile dispecerului energetic în conformitate cu reglementările în vigoare și cu prevederile contractelor de distribuție/furnizare a energiei electrice în vigoare;
- c) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu OR;

- d) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive, în cazul în care în contractul de furnizare/rețea nu există prevederi contrare;
- e) să sesizeze imediat Furnizorul sau OR în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupurilor de măsurare de la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- f) să comunice în scris Furnizorului, în termen de 30 de zile, orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului ;
- g) să achite OR prin intermediul Furnizorului sau direct OR, în cazul în care contractul de rețea este încheiat cu acesta, contravaloarea serviciilor de deconectare/reconectare, demontare/remontare a grupurilor de măsurare, efectuate de OR conform reglementărilor în vigoare, dacă acestea au fost executate la cererea sau din culpa sa;
- h) să respecte clauzele contractului de furnizare a energiei electrice, precum și obligațiile care îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale de prestare a serviciului de distribuție a energiei electrice în vigoare;
- i) să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice și ale OR, precum și toate celelalte instalații aflate în exploatarea OR, amplasate pe proprietatea sa;
- j) să permită accesul reprezentantului OR în scopul de a presta activitatea de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul grupului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea OR, când acestea se află amplasate pe proprietatea Clientului

4.2.2. Drepturile Clientului sunt:

- a) să consume energie electrică în conformitate cu prevederile prezentului contract de furnizare;
- b) pentru schimbarea Furnizorului unui loc de consum, Clientul are dreptul de a denunța unilateral contractul, cu respectarea condițiilor contractuale și legale;
- c) să primească despăgubiri/compensații în conformitate cu reglementările aplicabile, care pot fi consultate și pe site-ul engie.ro, respectiv:
 - 1. să primească despăgubiri ca urmare a nerespectării de către OR a indicatorilor în continuitatea alimentării cu energie electrică și calitatea tehnică a energiei electrice distribuite, stabiliți în Standardul de performanță, precum și ca urmare a întreruperilor datorate unor erori în operarea rețelelor electrice ale OD. Despăgubirea se calculează la nivelul prejudiciului suferit;
 - 2. În situația în care, pentru aceeași întrerupere, Clientul final este îndreptățit să primească și o compensație conform Standardului de performanță și o despăgubire, el primește atât despăgubirea, cât și compensația.
- d) să beneficieze de mai multe modalități de plată și care să nu creeze discriminări nejustificate între clienți;
- e) să solicite Furnizorului și să primească de la acesta, în mod gratuit, explicații/informații privind conținutul facturilor de energie electrică;
- f) să solicite Furnizorului date privind valoarea facturilor emise și/sau istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/propriei, pentru o perioadă de până la 12 luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică, și să primească toate datele solicitate în mod nediscriminatoriu în raport cu costurile, eforturile sau timpul necesare pentru furnizarea acestor date;
- g) să denunțe unilateral contractul de furnizare a energiei electrice, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, inclusiv în situația în care nu acceptă noile condiții contractuale/clauze sau modificări ale prețului de furnizare notificate de către Furnizor;
- h) să primească de la Furnizor decontul final de regularizare a obligațiilor de plată ori factura estimată pentru ultimul consum de energie electrică, în cazul în care Clientul nu asigură OR accesul la contor, cu excepția regularizării contravalorii certificatelor verzi, în condițiile Regulamentului;
- i) să îi fie notificate de către Furnizor, într-un mod transparent și ușor de înțeles, orice modificare a prețului de furnizare, precum și motivele și condițiile prealabile ale modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 14 zile înainte de intrarea în vigoare a modificării;
- j) să solicite Furnizorului modificarea adresei de corespondență și/sau a modalității de comunicare pentru primirea comunicărilor/notificărilor;
- k) să înainteze o plângere Furnizorului referitoare la activitatea de furnizare a energiei electrice desfășurată de către acesta la locul de consum, pe care Furnizorul o va soluționa conform Procedurii-cadru privind obligația

Furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali (Ordinul nr. 16/2015); în cazul în care Clientul nu este mulțumit de soluționarea plângerii sale sau în cazul în care un eventual litigiu nu este soluționat pe cale amiabilă, acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor Regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiei pentru soluționarea disputelor pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie electrică și gaze (Ordinul nr. 61/2013), de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor, precum și de a se adresa instanțelor competente;

l) să solicite OR (direct sau prin intermediul Furnizorului de energie electrică) verificarea, repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;

m) să sesizeze, utilizând datele de contact ale OR puse la dispoziție de către Furnizor, și să fie informat de către OR cu privire la deranjamentele/întreruperile în alimentarea cu energie electrică la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare;

n) să sesizeze Furnizorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea OR la locurile de consum care fac obiectul contractului, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță;

o) să solicite Furnizorului modificarea cantităților de energie convenite în convenția de consum pe parcursul derulării contractului;

p) în cazul în care are montat SMI, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa tipurile de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică, în condițiile reglementărilor aplicabile;

q) în cazul în care locul de consum este integrat în SMI, să i se factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare, colectate de SMI, la care are acces gratuit Furnizorul;

r) în cazul prosumatorului, să beneficieze de serviciul de regularizare financiară dintre valoarea energiei electrice produse din surse regenerabile și livrate în rețelele electrice și valoarea energiei electrice consumate din rețelele electrice, în condițiile reglementărilor aplicabile;

s) să i se restituie garanția financiară constituită la dispoziția Furnizorului;

t) să primească despăgubiri de la Furnizor în cazul în care OR îi întrerupe alimentarea cu energie electrică la solicitarea nejustificată a Furnizorului

u) să primească compensații pentru nerespectarea de către Furnizor a obligațiilor prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare, inclusiv în cazul facturării inexacte/realizate cu întârziere. Modalitățile de rambursare a compensațiilor se vor acorda în conformitate cu prevederile contractuale.

v) în toate cazurile în care Clientul are dreptul să primească despăgubiri/compensații de la OR, acestea sunt plătite Clientului de către:

a) OR, dacă contractul de rețea este încheiat de Client;

b) Furnizor, dacă contractul de rețea este încheiat de Furnizor și vor fi recuperate de acesta de la OR în baza contractului de rețea. În cazul în care în perioada cuprinsă între data producerii evenimentului care a determinat plata compensațiilor/ despăgubirilor și data plății acestora Clientul a schimbat Furnizorul de energie electrică, compensațiile/despăgubirile sunt plătite Clientului de către vechiul Furnizor, acesta având dreptul de a recupera compensațiile/despăgubirile de la OR, orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, Regulamentul de furnizare, precum și orice reglementări în vigoare.

5. Forța majoră și cazul fortuit

(1) Părțile sunt exonerate de orice răspundere pentru neîndeplinirea în totalitate sau în parte a obligațiilor ce decurg din acest Contract, dacă acesta este rezultatul acțiunii unui eveniment de forță majoră, de un eveniment fortuit (caz fortuit), de fapta Clientului sau a unui terț asupra căruia Furnizorul nu are control în mod rezonabil.

(2) Reprezintă evenimente de forță majoră acele evenimente extraordinare care sunt în mod rezonabil în afara voinței și controlului părților.

(3) Cazul fortuit este situația, starea sau împrejurarea de fapt imprevizibilă și de neînlăturat care împiedică, în mod obiectiv și fără nicio culpă a părților, executarea obligațiilor contractuale, rezultat pe care părțile nu l-au conceput și nici urmărit și cuprinde inclusiv următoarele: orice eveniment survenit în sistemul de transport și/sau distribuție, evenimente provocate de deciziile operatorului sistemului de transport și /sau distribuție, precum și situații de forță majoră invocate de Furnizorii de electricitate ai Furnizorului și certificate de organele competente.

(4) Partea care invocă forță majoră / cazul fortuit este obligată să notifice celeilalte părți cazul de forță majoră / cazul fortuit, în termen de 5 (cinci) zile de la producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

(5) Dacă în termen de 60 (șaizeci) zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să își notifice încetarea deplin drept a Contractului, fără ca vreuna din Părți să pretindă daune-interese.

(6) Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării.

6. Cesiunea sau transferul contractului

(1) Clientul nu va putea cesiona total/parțial drepturile și obligațiile sale din Contract, inclusiv drepturile cu privire la orice garanții și accesorii ce însoțesc creanțele sale, fără acordul prealabil al Furnizorului.

(2) Acordul Furnizorului trebuie solicitat de către Client cu minimum 10 (zece) zile înaintea datei cedării sau transferului Contractului ori cu minim 30 (treizeci) zile înainte de data fuziunii, divizării ori vânzării de active.

(3) Furnizorul are dreptul de a cesiona total/parțial drepturile și obligațiile sale din Contract, inclusiv drepturile cu privire la orice garanții și accesorii ce însoțesc creanțele sale asupra Clientului. Cesiunea va opera automat de la data transmiterii către Client a notificării de cesiune, Furnizorul fiind liberat de obligațiile sale față de Client de la aceeași dată.

7. Litigii, legea contractuală

(1) Litigiile decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului Contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă, vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești competente de la sediul Furnizorului.

(2) Prezentul Contract va fi interpretat și guvernat în conformitate cu legea română.

8. Termen de prescripție

(1) Termenul de prescripție pentru valorificarea oricăror drepturi ale Furnizorului izvorând din Contract pentru care nu se prevede un termen legal mai mare, este de 5 ani.

(2) În plus față de cazurile prevăzute de lege, orice somație/notificare de plată sau altă comunicare de orice natură (e.g. poștă, fax, e-mail) privind plata/executarea Contractului, trimisă de Furnizor Clientului potrivit Contractului sau legii aplicabile, va fi considerată că fiind o cauza de întrerupere a termenului de prescripție stipulat în acest articol.

9. Confidențialitate

(1) Fiecare parte se obligă să asigure confidențialitatea tuturor informațiilor, documentațiilor sau datelor furnizate de către cealaltă parte în baza prezentului Contract și să nu le dezvăluie unei terțe părți, în totalitate sau parțial, fără consimțământul scris al celeilalte părți contractante. Prevederile referitoare la confidențialitate rămân valabile timp de 5 ani după încetarea prezentului Contract.

(2) Fac excepție de la prevederile alin. (1):

a) informațiile solicitate de autoritățile competente, în conformitate cu reglementările în vigoare;

b) informațiile care au fost făcute publice până la încheierea Contractului;

c) informațiile solicitate de operatorul de transport și de sistem, în conformitate cu prevederile

Codului tehnic al rețelei electrice de transport și ale Codului comercial al pieței angro de energie electrică.

(3) Clientul va trata orice informație primită anterior semnării prezentului contract, ori recepționată pe durata derulării sale ca fiind strict confidențială și o va folosi, reproduce sau retransmite numai în scopul realizării obiectului contractului și în condițiile prezentului contract. Clientul se obligă să păstreze confidențialitatea față de terți, să nu dezvăluie acestora, sub nicio formă sau prin niciun mijloc, informații cu privire la preț sau alte informații rezultate din/în legătură cu/aferente cu prezentul Contract.

10. Clauze de etică și responsabilitate socială și de mediu

(1) Clientul confirmă faptul că a citit și este de acord să adere la angajamentele adoptate de Grupul ENGIE în domeniul eticii și responsabilității sociale și de mediu, așa cum aceste angajamente sunt prezentate în

documentele de referință și Planul de Vigilență al Grupului ENGIE. Angajamentele Grupului ENGIE și ale ENGIE Romania sunt postate pe site-urile <https://www.engie.com/en/group/ethics-compliance> și <https://www.engie.ro/corporate/profil-companie/etica-noastra>.

(2) În acest sens, Clientul declară și garantează ENGIE că respectă normele de drept internațional și legislația națională aplicabilă Contractului (inclusiv orice modificări aduse acestor acte normative pe parcursul derulării Contractului) și că a respectat aceste norme de drept, pentru o perioadă de 6 ani imediat înainte de executarea Contractului, în ceea ce privește:

- (i) drepturile omului și libertățile fundamentale individuale, în special, interzicerea (i) utilizării muncii copiilor, precum și orice formă de muncă forțată sau obligatorie; (ii) oricărei forme de discriminare în cadrul companiei sale – sau al grupului de companii, dacă este cazul – sau față de Furnizorii și sub-contractorii săi;
- (ii) embargourile, traficul de arme și droguri, terorismul;
- (iii) licențele și certificatele vamale de import - export și comerciale;
- (iv) sănătatea și siguranța personalului și a părților terțe;
- (v) ocuparea forței de muncă, imigrația, interzicerea muncii nedeclarate;
- (vi) protecția mediului;
- (vii) infracțiuni financiare, în special cele privind corupția și luarea/darea de mită, fraudă, trafic de influență (sau infracțiunea echivalentă așa cum este reglementată de legislația națională aplicabilă Contractului), furt, deturnarea activelor companiei, contrafacere, fals și uz de fals, precum și orice alte infracțiuni similare sau conexe;
- (viii) măsurile de combatere a spălării banilor;
- (ix) legea concurenței.

(3) În ceea ce privește propriile sale operațiuni, Clientul se angajează să coopereze activ cu ENGIE și să întreprindă acțiunile necesare pentru a permite ENGIE să-și îndeplinească obligații legale rezultate din obligația de vigilență. În acest scop, Clientul va asista ENGIE, în special, în punerea în aplicare a măsurilor stabilite în Planul de Vigilență, astfel cum a fost menționat mai sus (maparea riscurilor, mecanismele de alertă și avertizare etc.) și va raporta de îndată orice încălcare serioasă sau, orice situație care poate constitui o încălcare serioasă a regulilor menționate mai sus, în executarea relației sale contractuale cu ENGIE.

(4) ENGIE poate solicita Clientului să facă dovada conformării sale cu cerințele stabilite prin prezenta Clauză, în orice moment pe perioada derulării Contractului, putând audita Clientul, direct sau prin intermediul unei terțe părți, pe cheltuiala sa proprie, cu condiția notificării prealabile a Clientului în acest sens. În situația efectuării unui audit, Clientul se angajează să acorde accesul angajaților ENGIE în sediile și/sau locațiile în care își desfășoară activitatea și să furnizeze toate informațiile și/sau documentele care pot fi solicitate pentru finalizarea cu succes a auditului.

(5) Orice încălcare a prevederilor prezentei Clauze de etică și dezvoltare durabilă de către Client dă dreptul ENGIE să suspende și/sau să rezilieze Contractul, în conformitate cu termenii și condițiile stabilite în Contract.



ENGIE Romania SA

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254, J40/5447/2000, CUI: RO 13093222, Capital social: 199.245.540 lei, Call Center: 021.9366 - apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie

engie.ro