

Contract
de achiziție și instalare echipamente pentru consumatorii Persoane Fizice
 Nr..... Data.....

I – PĂRȚILE CONTRACTANTE

- a) ENGIE Romania S.A., cu sediul social în București, Bd. Mărășești nr. 4–6, sector 4, cod poștal 040254, telefon 021/9366, fax _____, engie.ro/centre-relatii-clientii/, C.I.F. RO 13093222, nr. de ordine la Oficiul Registrului Comerțului J40/5447/09.06.2000, posesor al autorizațiilor ANRE tip: EDIB nr. 15949, valabilă până la data de 18.11.2025, PDIB nr. 22810, valabilă până la data de 30.06.2028, având codul IBAN nr. RO08BRDE250SV06719094500, deschis la BRD SMCC, reprezentată în vederea semnării prezentului contract de Cristian Tudose, în calitate de [.....], (denumită în cele ce urmează „Prestator”) și
- b) **Client**, cu numele _____, prenumele _____, care se legitimează cu act de identitate _____, seria _____, nr. _____, CNP _____, cu adresa locului de consum în orașul _____, str. _____ nr. _____, bl. _____, scara _____, et. _____, ap. _____, sector/județ _____ și nr. telefon _____, adresa de e-mail _____ (denumit în cele ce urmează „Client”),
- Fiecare denumită în cele ce urmează „Partea” sau în mod colectiv „Părțile”.

II – OBIECTUL CONTRACTULUI

- 2.1 Prezentul contract are ca obiect achiziția și instalarea echipamentelor, verificarea sau revizia tehnică a instalației de gaze naturale, verificarea tehnică a centralei termice existente și prestarea altor servicii suplimentare în baza Comenzii de Execuție Lucrare.
- 2.2 Clientul înțelege și acceptă că serviciile ce fac obiectul acestui contract se vor subcontracta către ENGIE Servicii S.R.L. sau alți agenți economici autorizați conform cerințelor legale în vigoare, fără ca o asemenea subcontractare să conducă la reducerea garanțiilor sau a altor răspunderi asumate de către Prestator în acest Contract.

III – DURATA CONTRACTULUI

- 3.1 Contractul produce efectele de la data semnării de către ambele Părți și este valabil până la data efectuării plății de către Client, dar nu mai mult de 60 de luni, în cazul în care clientul optează pentru plata în rate a Pachetului.
- 3.2 Serviciile de instalare echipamente și punere în funcțiune se vor face în termen de 15 zile lucrătoare de la data intrării în vigoare a contractului, în limita stocului disponibil și în condițiile unui flux normal de livrare de către furnizorii de echipamente, sau la o dată ulterioară, agreată cu Clientul. La data punerii în funcțiune se va executa serviciul de verificare sau revizie tehnică a instalației de gaze naturale și verificarea tehnică a centralei termice existente.

IV – PREȚUL CONTRACTULUI

- 4.1 Prețul contractului este în funcție de Pachetul ales de către Client, fiind descris în Anexa 2.
- 4.2 Prețul este fix și valabil pe întreaga perioadă contractuală.
- 4.3 Serviciile adiționale (inclusiv manopera) și echipamentele aferente care nu sunt cuprinse în pachetul ales, pot fi prestate suplimentar la cererea Clientului, prețurile acestora fiind menționate în Comanda de Execuție Lucrare, care devine Anexă la Contract, acceptată de către Client și aprobată de Prestator.
- 4.4 Prețul din Anexa 2 este valabil pentru:
 Echipamente incluse: pompă de caldură aer – apa, versiunea monobloc de diferite capacități conform pachetului ales de Client, termostat inteligent cu fir Sensys HD, getaway și senzor exterior.
 Servicii incluse și kit de instalare: i) evaluarea tehnică a amplasamentului, ii) transportul și instalarea pompei de caldură, iii) instalare termostat inteligent, iv) asistare configurare cont client aplicație mobilă Ariston Net pe telefon/tabletă a/a clientului, v) piesele noi necesare adaptării centralei termice existente și instalării pompei de caldură, reglări pentru conexiuni la apă rece, apă caldă menajeră și circuitul de încălzire în vederea conectării echipamentului de pompă de caldură, vi) reglajele la rece ale instalației, vii) punerea în funcțiune a echipamentelor, viii) verificarea sau revizia tehnică a instalației de gaze naturale și verificarea tehnică a centralei termice existente. Punerea în funcțiune a echipamentului se face pe bază de proces-verbal semnat de Prestator și Client (Anexa nr. 3 a acestui Contract).
- 4.5 Clientul este informat și acceptă că taxa percepută de Operatorul Sistemului de Distribuție (“OSD”) cade în sarcina acestuia în situația în care, pentru prestarea serviciului de revizie IUGN este necesară asistența fizică a reprezentantului OSD la locul de consum. În această situație Clientul îl mandatează în mod expres pe Prestator și/sau pe Subcontractantul său să achite în numele Clientului taxa percepută de OSD, urmand ca Prestatorul să o refactureze Clientului, prin evidențierea distinctă în cadrul facturilor emise pentru consumul de gaze naturale. Astfel, Clientul se obligă să achite taxa percepută de OSD cu respectarea termenului de plată înscris pe factură. Taxa menționată poate fi consultată pe site-ul Operatorului licențiat al Sistemului de Distribuție ce deține aria de concesiune în care se află locul de consum aparținând Clientului. În cazul în care Clientul solicită ca taxa percepută de OSD să fie achitată de acesta la OSD, Clientul va informa Prestatorul.
- 4.6 În cazul schimbării cotei de TVA, prețurile vor fi ajustate în mod automat, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

V – CONDIȚII DE PLATĂ

- 5.1 Plata contravalorii echipamentelor și serviciilor conform prezentului Contract se face în baza facturii emise de Prestator: (i) sub formă de rate lunare, atunci când este aleasă opțiunea de plată eșalonată în 60 de rate lunare egale sau (ii) sub formă de valoare integrală a pachetului, atunci când este aleasă opțiunea de plată integrală, oricare dintre acestea fiind adiționale contravalorii consumului de gaze naturale. Alte servicii tehnice conexe, care nu sunt cuprinse în obiectul contractului, se pot achita integral sau în rate, în funcție de opțiunea Clientului menționată în Comanda de Execuție Lucrare. Se acceptă orice modalitate de plată (numerar, ordin de plată, debit direct etc.) prevăzută de lege.
- 5.2 Factura emisă pentru contravaloarea consumului de gaze naturale va conține și valoarea ratei lunare sau valoarea integrală a pachetului ales de către Client, care acoperă serviciile și echipamentele detaliate la art. 4.4 din acest Contract. Plata contravalorii serviciilor prestate se face în termen de 30 zile calendaristice de la data emiterii facturii de către Prestator.

5.3 Neachitarea de către Client a contravalorii echipamentelor și a serviciilor prestate în baza prezentului Contract, în termen de 15 zile de la data scadență a facturii, atrage perceperea de majorări de întârziere, egale cu nivelul majorării de întârziere datorat pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, în condițiile precizate de Codul de procedură fiscală.

5.4 În cazul în care data scadenței este o zi nelucrătoare, termenul de plată se prelungește până la următoarea zi lucrătoare.

VI – GARANȚII

6.1. Prestatorul oferă garanție conform prevederilor certificatului de garanție emis la data punerii în funcțiune a echipamentelor și certificatului de garanție emis de producătorul echipamentului.

6.2 La punerea în funcțiune a echipamentelor se oferă o garanție de 2 ani pentru manopera de montaj și materialele utilizate.

VII – ÎNCETAREA CONTRACTULUI

7.1 Prezentul Contract încetează prin:

a. ajungere la termen;

b. denunțare unilaterală de către Părți, cu o notificare prealabilă transmisă celeilalte Părți în scris, cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data denunțării;

c. reziliere, în caz de nerespectare a prevederilor contractuale de către Părți;

d. retragerea Clientului din Contract, conform OUG nr. 34/2014, retragerea urmând a fi redactată în format liber ales de client și transmisă la adresa poștală a Prestatorului sau prin secțiunea de contact engie.ro/centre-relatii-clienti

7.2 În situația denunțării/retragerii din Contract de către Client, conform art. 7.1 lit. b) și d), rezilierii Contractului din culpa Clientului, conform art. 7.1 lit. c) sau încetării contractului de furnizare gaze naturale încheiat cu ENGIE Romania, conform art.7.4, Clientul înțelege și își asumă că nu mai beneficiază de facilitatea plății eșalonate a prețului pachetului menționat Anexa 2 și va plăti diferența dintre cuantumul plăților deja efectuate și valoarea totală a echipamentelor vândute și serviciilor prestate. La momentul încetării, se va emite o ultimă factură care va conține restul sumei de plată pentru echipamentele montate și serviciile prestate.

7.3 Prestatorul este exonerat de obligațiile prevăzute în Contract, în situația în care clientul nu asigură accesul pentru prestarea serviciilor incluse în Pachet, pentru instalarea echipamentului.

7.4 Incetarea Contractului nu are niciun efect asupra obligațiilor executate și deja scadente între Părți.

VIII – LITIGII

8.1 Toate neînțelegerile dintre Părți vor fi soluționate pe cale amiabilă.

8.2 În caz contrar, eventualele litigii se vor soluționa de instanțele judecătorești de la sediul Prestatorului.

IX – FORȚA MAJORĂ

9.1 Niciuna dintre Părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului Contract, în caz de forță majoră. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte Părți, în termen de 24 ore, producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

9.2 Dacă în termen de 15 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să-și notifice încetarea de plin drept a prezentului Contract fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune – interese.

X – NOTIFICĂRI ȘI RECLAMAȚII

10.1 Orice notificare adresată de una dintre Părți celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă, în scris, la datele de contact precizate în partea introductivă a prezentului Contract, notificările verbale nefiind luate în considerare de niciuna dintre Părți.

10.2 Clientul are dreptul să reclame și să facă sesizări/petiții la adresa poștală a Prestatorului sau utilizând engie.ro/centre-relatii-clienti

10.3 Clientul este de acord ca Prestatorul să folosească numărul de telefon menționat la pct. I, lit. b, cu privire la derularea și îndeplinirea obligațiilor prezentului Contract.

XI – PROTECTIA DATELOR

11.1 Prestatorul prelucrează datele cu caracter personal ale Clientului pentru furnizarea și îmbunătățirea serviciilor Prestatorului, efectuarea de studii și cercetări de piață, în scop statistic și pentru îndeplinirea intereselor legitime ale Prestatorului. Conform legii, Clientul beneficiază de următoarele drepturi, în condițiile legii: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționare, dreptul la portabilitate, dreptul la opoziție, dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Pentru mai multe detalii cu privire la prelucrarea datelor a se vedea Nota de informare (Anexa nr. 1 la prezentul Contract) și <https://www.engie.ro/protectia-datelor/>.

XII – CONFIDENȚIALITATEA ȘI CLAUZE FINALE

12.1 Fiecare parte se obligă să asigure confidențialitatea tuturor informațiilor, documentațiilor sau datelor furnizate de către cealaltă parte în baza prezentului Contract.

12.3 Modificarea prezentului Contract se face numai prin voința Părților contractante prin act adițional.

12.4 Prezentul Contract s-a încheiat cu respectarea prevederilor OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii și se semnează de către Părți în deplină cunoștință de cauză.

12.5 Prezentul Contract reprezintă voința Părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre aceștia, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

12.6 Prestatorul, prin subcontractantul care realizează activitățile prevăzute în contract, va asigura respectarea cerințelor legale privind protecția mediului și curățenia amplasamentului pe parcursul și la finalizarea lucrărilor.

Prezentul Contract s-a încheiat în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare Parte.

ANEXA nr. 1

Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către ENGIE Romania

1. DESPRE ACEASTĂ INFORMARE

În această informare îți explicăm modul în care are loc prelucrarea datelor tale cu caracter personal de către ENGIE România S.A. (denumită în continuare „ENGIE” și/sau „noi”), în calitate de operator de date, în legătură cu Contractul încheiat, precum și modul în care ne asigurăm că datele tale cu caracter personal sunt prelucrate în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal.

2. SCOPURILE ȘI TEMEIURILE PRELUCRĂRII

ENGIE prelucrează datele tale cu caracter personal pentru executarea Contractului pentru următoarele scopuri: încheierea și executarea Contractului, plata serviciilor de furnizare / prestare servicii / vânzare produse, recuperarea debitelor restante, primirea, soluționarea și furnizarea unor răspunsuri la solicitarea ta pe canalele puse la dispoziție de ENGIE, furnizarea de informații către autorități publice cu privire la executarea contractului (ex. oferirea ajutoarelor de încălzire, dacă este cazul). Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (b) din Regulamentul General privind Protecția Datelor 679/2016 („GDPR”), mai exact pe executarea Contractului încheiat cu tine.

De asemenea, ENGIE prelucrează datele tale cu caracter personal pentru îndeplinirea obligațiilor legale, mai exact pentru transmiterea informațiilor solicitate de autorități publice și pentru conformare cu prevederile legale. Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (c) din GDPR.

În baza consimțământului tău, ENGIE poate prelucra datele tale cu caracter personal pentru activități de marketing direct, mai exact pentru transmiterea de oferte sau informații privind produsele, serviciile și promoțiile ENGIE prin utilizarea unor sisteme automate de apelare care nu necesită intervenția unui operator uman: SMS, MMS, push notifications, e-mail sau orice altă metodă care nu necesită intervenția unui operator uman. Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (a) din GDPR.

ENGIE prelucrează datele tale cu caracter personal și pentru îndeplinirea propriilor interese legitime, mai exact pentru efectuarea de studii de piață și cercetări, dezvoltarea și mentenanța aplicațiilor, îmbunătățirea experienței clienților, activități de marketing care necesită intervenția unui operator uman, raportări interne. Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (f) din GDPR.

3. CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE

ENGIE îți prelucrează următoarele date cu caracter personal: datele de identificare din CI / pașaport, date de contact (adresă de e-mail, număr de telefon), adresa locului de consum, cod loc de consum, categorie consum, serie contor, cantitate estimată / consumată, index, opțiunea privind consimțământul pentru activități de marketing.

În lipsa furnizării și prelucrării datelor cu caracter personal enumerate mai sus, ENGIE nu poate încheia și executa Contractul de furnizare cu tine.

4. PERIOADA DE STOCARE A DATELOR

Datele cu caracter personal sunt stocate de ENGIE pe întreaga perioadă de derulare a raporturilor contractuale și încă 10 ani după încetarea acestora, cu excepția cazurilor în care legea sau regulile de arhivare prevăd un termen mai lung.

5. TRANSMITEREA DATELOR CĂTRE DESTINATARI

În anumite situații, datele tale cu caracter personal pot fi divulgate către companiile din Grupul ENGIE România¹, precum și partenerilor contractuali ai ENGIE din următoarele domenii: distribuitorul gazelor naturale, procesatori de plăți și bănci, companii specializate în recuperarea creanțelor, executori judecătorești, instanțe judecătorești, autorități publice și judiciare, agenții de marketing, furnizori de servicii de telefonie și curierat, furnizori de aplicații și de servicii de mentenanță a platformelor folosite de ENGIE și, dacă este cazul, către parteneri contractuali care pun la dispoziție echipamentele contractate conform Contractului și care efectuează livrarea, montajul, curățarea și igienizarea echipamentelor.

6. CUI ȘI ÎN CE CONDIȚII VOM TRANSFERA DATELE TALE CĂTRE O ȚARĂ TERȚĂ SAU ORGANIZAȚIE INTERNAȚIONALĂ

La acest moment datele tale cu caracter personal nu sunt transmise în afara României. Dacă va fi necesar să transferăm datele tale către terți, îți vom transmite, în prealabil, o nouă informare cu privire la acest lucru.

7. CARE SUNT DREPTURILE TALE ȘI CUM LE POȚI EXERCITA

- **Dreptul de acces la date.** Ai dreptul de a obține accesul la datele tale pe care le prelucrăm sau la copii ale acestora; ai, de asemenea, dreptul de a obține o confirmare cu privire la detaliile prelucrării (ce date prelucrăm, perioada de stocare, destinatarii datelor, etc.).
- **Dreptul la rectificarea datelor.** Ai dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor tale pe care le prelucrăm, spre exemplu dacă îți schimbi numărul de telefon sau adresa de e-mail.
- **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).** Ai dreptul de a obține ștergerea datelor tale pe care le prelucrăm, în cazurile prevăzute de lege.

- **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor.** Ai dreptul de a restricționa prelucrarea datelor tale pe care le prelucrăm, în cazurile prevăzute de lege.
- **Dreptul de a te opune prelucrării.** Ai dreptul de a te opune prelucrării datelor tale de către noi sau în numele nostru, în condițiile prevăzute de lege.
- **Dreptul la portabilitatea datelor.** Ai dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor tale pe care le prelucrăm, în condițiile legii.
- **Dreptul de retragere a consimțământului.** În situațiile în care prelucrăm datele tale în temeiul consimțământului tău, ai dreptul de a îți retrage consimțământul; poți face aceasta în orice moment, prin orice canal pus la dispoziție de ENGIE; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor tale pe care am realizat-o înainte de retragere.
- **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.** Ai dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor tale.

Poți obține mai multe informații despre drepturile tale consultând www.engie.ro, în secțiunea dedicată protecției datelor cu caracter personal.

8. DATELE NOASTRE DE CONTACT

Pentru orice solicitări, reclamații sau sugestii privind protecția datelor te poți adresa la:

Adresă corespondență: Bd. Mărășești nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, adresă de email: dpo.ro@engie.com

Anexa 2 – Prețuri Thermo Hybrid Pump

PACHET CU POMPĂ DE CĂLDURĂ AER-APĂ ȘI TERMOSTAT INTELIGENT

Pachetele se adresează clienților finali din portofoliul ENGIE România, persoane fizice, cu centrală termică individuală pe gaz, încadrați în categoriile C1.1-C4 de consum, care au în vigoare un contract de furnizare gaze naturale încheiat cu ENGIE Romania.

Pachet	Tip Echipament	Metodă plată	Valoare rată lunară (LEI)		Preț Pachet (LEI)		Semnătură Client
			Fără TVA	Cu TVA (21%)	Fără TVA	Cu TVA (21%)	
Thermo Hybrid Pump	Pompă Ariston Nimbus M Hybrid Universal Monobloc 12kW, monofazat	Integrală					
		60 tranșe lunare					
	Pompă Ariston Nimbus M Hybrid Universal Monobloc 8kW, monofazat	Integrală					
		60 tranșe lunare					
	Pompă Ariston Nimbus M Hybrid Universal Monobloc 8kW, trifazat	Integrală					
		60 tranșe lunare					
	Pompă Ariston Nimbus M Hybrid Universal Monobloc 12kW, trifazat	Integrală					
		60 tranșe lunare					

• Kitul care face legătura pompei de căldură cu centrala termică existentă cuprinde următoarele piese: robineti apă 3/4", robineti apă 1/2", semiolandez 1/2", semiolandez 3/4", filtre impurități, adaptoare, coturi, teavă cupru, mufe, ramificație, reducere excentrică, materiale necesare lipire și susținere, ștecher schuko.

• Kitul standard de instalare pompă este alcătuit din: rezistență anti-îngheț unitate exterioară, tavă scurgere condens (unitate exterioară), picioare antivibrație reglabile (unit exterioară), kit țevă 5 m, kit țevă 10 m, kit țevă 20 m, kit țevă flexibilă 10 M-M, kit țevă flexibilă 1 M-M, kit țevă flexibilă 3 M-M, kit Exogel.

Prestator

ENGIE Romania S.A.
Reprezentant în scopul semnării
Cristian Tudose



Client

Nume și prenume

.....

(Semnătura)

MODEL