

C O N T R A C T
de furnizare energie electrică
nr. din data semnării.....

ENGIE Romania S.A., persoană juridică română, cu sediul în București, Bd. Marășesti nr. 4-6, Sector 4, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București, sub nr. J2000005447400, cod unic de înregistrare RO 13093222, tel: Call Center 021.9366, fax: 021 264 01 01, titular al Licenței de Furnizare emise de ANRE nr. 2078/28.02.2018, cont RO08 BRDE 450S V067 1909 4500, deschis la BRD Societe Generale, reprezentată în vederea semnării de dl. Cristian Tudose, Director Direcția Vânzări Clienți Rezidențiali, în calitate de **Furnizor**, pe de o parte,

și

..... cu sediul în loc., str. nr., jud./sector
telefon, fax, e-mail, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub
nr., CUI, reprezentată legal prin în calitate de
....., denumită în continuare **Client**, pe de altă parte

denumite individual Partea și, în mod colectiv Părțile, de comun acord, au convenit încheierea prezentului contract, denumit în continuare **Contractul**, în următorii termeni și condiții:

Art. 1 Obiectul Contractului

(1) Obiectul prezentului Contract îl reprezintă furnizarea de energie electrică cu prețuri dinamice, cu servicii incluse de distribuție și de sistem (după caz), la locul de consum situat la adresa:

....., pe nivelul de tensiune
....., numar loc consum, POD loc consum
....., serie contor....., puterea aprobată
conform Avizului tehnic de racordare/certificatului de racordare și cu respectarea condițiilor din acesta.

(2) Derularea contractului de furnizare a energiei electrice se poate efectua doar în condițiile existenței unui Sistem de Măsurare Inteligentă (SMI) a consumului energiei electrice **montat și funcțional la locul de consum care face obiectul contractului cu preț dinamic**.

Art. 2 Durata Contractului

(1) Prezentul Contract de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice se încheie pe durată determinată până la data de, cu intrare în vigoare la data de (data începerii furnizării) și/ sau de la data realizării punerii în funcțiune a instalației de utilizare energie electrică (echipamentul de măsurare), dar nu mai devreme de actualizarea de către Operatorul de rețea (OR) a datelor/caracteristicilor locului de consum sau de semnarea în prealabil a contractului de distribuție, respectiv de transport de energie electrică, (după caz), sub condiția îndeplinirii tuturor reglementărilor legale în vigoare, și a condițiilor menționate la Art. 8 (Garanții) de mai jos.

(2) Prezentul Contract poate fi prelungit automat, fără a fi necesară încheierea unui act adițional, cu perioade succesive similare perioadelor care vor fi precizate în ofertele de reînnoire a condițiilor de preț / contractuale, dacă niciuna dintre Părți nu notifică cu minim 30 de zile înainte de data expirării perioadei contractuale intenția de a înceta contractul.

Art. 3 Prețul Contractului

(1) Prin prezentul contract, Clientul aderă în mod neechivoc la oferta detaliată în Anexa 3.

(2) Prețul energiei active este variabil, depinde de profilul de consum al Clientului și se va calcula conform Anexei de preț a Contractului. Prețul final de furnizare include prețul energiei active, compus din componenta de achiziție a energiei electrice, inclusiv tariful de introducere energie electrică în rețea (TG) și din componenta de furnizare, conform descrierii din Anexa de preț, tariful de extracție energie electrică din rețea (TL), costul serviciilor de sistem și tarifele de distribuție. Tarifele reglementate se regăsesc actualizate la adresa: <https://www.engie.ro/tarife/>. Prețul contractului include și orice alte tarife și taxe ce vor fi introduse de autoritatea de reglementare competentă, conform prevederilor legale în vigoare, fiind actualizat de drept și automat ori de câte ori intervine o modificare, fără a fi necesară amendarea prezentului Contract prin act adițional, prețul final actualizat fiind comunicat prin intermediul facturii.

(3) Valorile componentelor de TVA, accize, contravaloarea certificatelor verzi și contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, contribuția aferentă contractelor pentru diferență (contribuția CfD) sunt reglementate prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării, ele putând fi modificate automat ca urmare a modificărilor legislative incidente, fără a fi necesară amendarea prezentului Contract prin act adițional, prețul final actualizat fiind comunicat prin intermediul facturii. Prețul se poate actualiza în conformitate cu prevederile art. 7 „Modificarea Circumstanțelor” din Contract.

(4) Prețul pentru energia reactivă este cel reglementat de către ANRE, detaliat în Anexa de preț.

(5) Înainte cu cel puțin 30 de zile calendaristice de data de expirare a valabilității prețului din ofertă / după data de expirare a valabilității prețului din ofertă/ de modificare a prețului conform art. 7 „Modificarea circumstanțelor”,

Furnizorul va notifica Clientul cu privire la noile condiții de preț aplicabile și data de intrare în vigoare a acestora. În cazul în care, durata de aplicare a Ofertei de preț depășește durata de valabilitate a contractului, contractul se va prelungi automat până la expirarea perioadei de aplicare a prețului, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

În cazul în care Clientul nu acceptă noile condiții de preț comunicate, Clientul va avea dreptul de a denunța contractul, în condițiile prevăzute la Art. 5, alin. 1, punctul b). Noile condiții de preț se consideră acceptate de către Client în cazul în care nu comunică, în termen de 30 de zile de la notificarea transmisă de Furnizor, denunțarea contractului de furnizare.

Dacă Furnizorul nu notifică intenția de modificare a prețului cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de expirarea perioadei de valabilitate a acestuia/ după perioada de expirare a valabilității prețului din oferta, condițiile de preț existente se vor prelungi automat, până la data la care pot interveni noi modificări de preț.

Art. 4 Modalitatea de facturare și condiții de plată

- (1) Furnizorul va emite în luna următoare fiecărei luni calendaristice de consum, conform prevederilor Codului Fiscal, și va trimite Clientului, conform modalității de transmitere agreeată cu clientul persoană fizică sau utilizând sistemul național privind factura electronică RO e-Factura, prin intermediul serviciului „Spațiu Privat Virtual” (SPV), în format xml, pentru clienții persoane juridice, o factură calculată pe baza:
 - i) **energiei electrice măsurate și transmise de Operatorul de Rețea (OR).**
 - În cazul în care vor exista neconcordanțe între datele din fisierele transmise de Operatorul de Rețea (OR) pentru consumul pe intervale de decontare și totalul consumului lunar, atunci Furnizorul va distribui în mod egal, pe intervalele de decontare, diferența reiesită din calculul total al energiei transmise de acesta și curba de consum aferentă POD-ului (locul de consum) al Clientului.
 - În cazul în care nu se primește de la Operatorul de Rețea (OR) o curba individuală pentru un POD (loc de consum), ci curba de consum a clientului este cumulată pe un profil specific care conține consumul mai multor POD-uri (clienți distincți), sau aceasta lipsește cu desăvârșire, atunci Furnizorul va factura Clientului valoarea aferentă locului de consum din consumul lunar total comunicat de OR, distribuită pe intervalele de decontare (perioada de timp înregistrată la 15 minute pentru care se determină consumul efectiv), pe baza unui profil construit pe istoricul de consum la nivel de portofoliu.
 - În cazul în care se primește de la Operatorul de Rețea (OR) o singură curba de consum pentru mai multe POD-uri (locuri de consum) care aparțin aceluiași client, Furnizorul va utiliza pentru facturare curba de consum aferentă POD-urilor (locuri de consum) din consumul lunar total comunicat de Operatorul de Rețea (OR).
 - ii) **consumului estimat de către Operatorul de Rețea (OR)**, având în vedere consumul determinat pe baza celor mai recente citiri sau perioada similară a anului precedent.
 - iii) **cantităților convenite cu Clientul prin Convenția de consum** prevăzută în Anexa 1 la Contract. Astfel, în situațiile în care Furnizorul nu a primit consumul măsurat sau estimat din partea Operatorului de Rețea (OR), atunci se vor avea în vedere valorile lunare agreeate în convenția de consum, ce vor fi distribuite pe intervale de decontare, pe baza unui profil construit pe istoricul de consum la nivel de portofoliu. Convenția de consum poate fi modificată în limita puterii aprobate prin Avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare
 - iv) **indexului autocitit de către Client.** Existența la locul de consum a unui contor capabil să înregistreze curba de sarcină permite monitorizarea și preluarea consumului Clientului, urmând ca elementele ce construiesc curba de consum să fie folosite în determinarea valorilor ce vor fi facturate, conform celor menționate mai sus.
- (2) În situațiile în care consumul de energie electrică nu poate fi determinat prin măsurare, acesta se stabilește în sistem pașal în conformitate cu procedura specifică aprobată de ANRE prin Ordinul nr. 190/2020. În situația în care Operatorul de rețea (OR) recalculează consumul Clientului, conform Ordinului nr. 190/2020, Furnizorul va factura Clientului consumul notificat de Operatorul de rețea (OR). La solicitarea Clientului, Furnizorul va pune la dispoziția acestuia informațiile suport pentru recalcularea și facturarea consumului respectiv. Clientul va achita această factură în termen de 30 zile de la data emiterii acesteia.
- (3) Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentului Contract este măsurată de către Operatorul de măsurare autorizat, în conformitate cu dispozițiile Codului de măsurare a energiei electrice în vigoare la data efectuării serviciului de măsurare.
- (4) În cazul facturării pe baza Convenției de consum, adică atunci când Operatorul de Rețea nu transmite citirea lunară sau un consum estimat pe baza celor mai recente citiri sau a perioadei similare a anului precedent, factura va cuprinde consumul lunar agreeat cu Clientul, distribuit pe intervalele de decontare aferente lunii respective de consum.
- (5) În cazul în care Operatorul de Rețea (OR) transmite citirile lunare după perioada de facturare, atunci Furnizorul va trece la regularizarea consumului, prin refacerea facturii de consum pentru luna respectivă și transmiterea

acesteia prin modalitatea agreata cu Clientul.

- (6) În cazul în care valoarea consumului de energie electrică aferentă unei luni calendaristice este zero, respectiv nu se înregistrează consum, Furnizorul nu va emite factură pentru locul/locurile de consum. Operatorul de rețea are obligația de a asigura citirea indexului grupului de măsurare al Clientului la un interval de timp de maximum 3 luni.
- (7) În cazul în care Furnizorul va modifica perioada de emitere a facturii prevăzută la Art.4 alin.1, Clientul va fi notificat cu cel puțin 30 de zile înainte de punerea în aplicare a noii perioade de emitere a facturii, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.
- (8) Clientul va plăti integral factura până la data scadență, prin intermediul oricărei modalități puse la dispoziție de către Furnizor detaliate în ofertă, factură și afișate pe pagina de internet a Furnizorului. Modalitățile de plată sunt: numerar, transfer bancar, online (direct din contul online ENGIE), Internet banking, bancomate, automate de plată (detaliate în cuprinsul facturii).
- (9) Valoarea certificatelor verzi este facturată separat față de prețul pentru energia electrică, conform prevederilor legale în vigoare, după algoritmul descris în Condiții Generale de Contractare.
- (10) La încetarea contractului, Furnizorul va emite și va trimite Clientului o factură finală de regularizare, conform modalității de transmitere agreată cu clientul persoană fizică sau utilizând sistemul național privind factura electronică RO e-Factura prin intermediul serviciului „Spațiu Privat Virtual” (SPV), pentru clienții persoane juridice, în baza citirii/estimării finale transmise de Operatorul de rețea (OR). Clientul va achita această factură în termen de 30 zile de la data facturii.
- (11) În cazul în care plata se realizează prin virament bancar, obligația de plată se consideră îndeplinită în ziua alimentării contului bancar al Furnizorului cu sumele care au făcut obiectul plății. Părțile convin ca plata facturilor să se efectueze în ordinea datelor de scadență, stingându-se datoria cea mai veche, atât Furnizorul cât și Clientul având obligația de a alocă plățile în ordinea scadențelor înscrise pe facturile emise.
- (12) Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie plătite/returnate Clientului de către Furnizor, sunt comunicate prin intermediul facturii emise de Furnizor, conform Art. 4.1, prin compensare sau se plătesc/returnează Clientului prin comunicarea contului bancar fără costuri suplimentare (în contul bancar comunicat Furnizorului) sau cu costuri suplimentare (prin mandat poștal la adresa de corespondență comunicată). În cazul în care Clientul alege o altă modalitate de plată care presupune costuri suplimentare din partea Furnizorului, va comunica Furnizorului toate datele și informațiile necesare pentru efectuarea plății directe către Client, cu suportarea de către Client a acestor costuri suplimentare.
- (13) În cazul în care sumele nu au putut fi returnate Clientului din motive neimputabile Furnizorului (de ex. cont bancar greșit, informații inexistente și/sau incomplete etc.), sumele se vor utiliza pentru compensarea următoarelor facturi corespunzătoare locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului.
- (14) Transmiterea facturilor, precum și a oricăror notificări/informări pentru clienții persoane fizice se va realiza prin e-mail la adresa de mai jos, iar pentru persoane juridice, notificările/informările se vor realiza prin e-mail, conform opțiunii Clientului:

.....@.....

Adresă de e-mail reconfirmată

.....@.....

Semnătură Client

sau prin poștă/curier la adresa de corespondență a Clientului

(Nota: Se va completa o singură opțiune).

Declar că am verificat și confirm corectitudinea datelor de contact.....

Schimbarea modalității de comunicare a notificărilor/ informărilor se poate face prin Call Center-ul ENGIE România la nr. de telefon 021 9366 sau la adresa <https://www.engie.ro/contact/>, canalele care pot fi utilizate de Client în scopul comunicării cu Furnizorul. Clientul înțelege ca transmiterea acestora să se realizeze prin intermediul serviciilor de curierat/ poștă, în situația în care, din motive tehnice, Furnizorul nu poate asigura comunicarea lor prin e-mail.

- (15) Transmiterea facturii/ facturilor se va realiza prin intermediul platformei „Spațiu Privat Virtual” (SPV), pusă la dispoziție de Ministerul Finanțelor/ ANAF, în mod gratuit.
- (16) În cazul în care a fost completată o adresă de e-mail în rubrica dedicată de mai sus, aceasta va fi utilizată de către Furnizor în vederea transmiterii facturilor și a notificărilor/informărilor numai în măsura în care Clientul validează această adresă de e-mail conform procesului de validare implementat de Furnizor.
- (17) Schimbarea modalității de comunicare a facturilor și notificărilor contractuale se poate face prin Call Center-ul ENGIE Romania la nr. de telefon 021.9366 sau la adresa <https://www.engie.ro/contact/>, canale care pot fi utilizate de Client în scopul comunicării cu Furnizorul. În cazul în care Clientul își modifică opțiunea cu privire la transmiterea facturilor, Clientul înțelege că toate comunicările/notificările/informările (cu referire, dar fără limitare la factură și/sau contract) să se realizeze prin același canal de comunicare ales de către Client pentru transmiterea facturii. Clientul înțelege că transmiterea acestora se va realiza prin intermediul serviciilor de curierat/poștă, în situația în care, din motive tehnice, Furnizorul nu poate asigura comunicarea lor prin e-mail.

Art. 5 Condiții de încetare a Contractului

(1) Prezentul contract poate înceta:

- a) prin expirarea perioadei contractuale, menționate la Art. 2, dacă una din Părți notifică intenția de încetare a contractului cu minim 30 de zile înainte de data de expirare a acestuia;
- b) prin acordul de voință al părților;
- c) prin denunțarea unilaterală de către Client, prin transmiterea unei notificări scrise către Furnizor cu cel puțin 30 de zile calendaristice astfel încât încetarea contractului să producă efecte începând cu data de 1 a lunii următoare, respectând deopotrivă Regulamentul de schimbare a furnizorului aprobat de ANRE;
- d) prin reziliere, conform clauzelor de mai jos.
- e) la data expirării/retragerii licenței de furnizare a energiei electrice.
- f) de drept.

(2) Contractul de furnizare poate fi reziliat de către Furnizor, în următoarele cazuri:

- a) Sustragerea de energie electrică de către Client, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
- b) Neplata facturilor, la termenele și în condițiile prevăzute în Contract;
- c) Încetarea dreptului de folosință al Clientului final asupra locului de consum;
- d) Alte cazuri prevăzute de lege.

(3) Rezilierea din inițiativa Furnizorului se efectuează cu un preaviz de minim 15 zile, cu excepția cazului sustragerii de energie electrică, situație în care rezilierea poate produce efecte de la data constatării prin hotărâre judecătorească definitivă.

(4) Contractul încetează la termenul în care este notificată intenția de încetare, sub rezerva achitării în avans de către Client a contravalorii ultimei facturi aferente perioadei contractuale reflectând consumul estimat a fi realizat până la data efectivă a rezilierii, urmând ca, în baza citirii finale, să se emită o factură de regularizare.

(5) Indiferent de modul de încetare a prezentului Contract, obligațiile de plată, născute prin acest Contract rămân datorate și se vor plăti la termenul prevăzut între Părți.

Art. 6 Răspundere contractuală

(1) Neachitarea de către Client a facturilor emise reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică în termenul scadent stipulat în Contract dă dreptul Furnizorului să ia succesiv următoarele măsuri:

- a. Perceperea majorărilor de întârziere, calculate asupra valorii neachitate, în cuantum egal cu dobânda datorată (0,02%) pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, conform Codului de Procedură Fiscală, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua calendaristică următoare scadenței și până la achitarea integrală a facturii, inclusiv ziua plății;
- b. Întreruperea furnizării energiei electrice, începând din a 20-a zi calendaristică de la scadența facturii, cu o notificare prealabilă de 15 zile calendaristice, urmând ca toate consecințele ce decurg din această întrerupere să cadă în responsabilitatea exclusivă a Clientului. După achitarea integrală a facturilor restante, Furnizorul va relua furnizarea către Client;
- c. În cazul în care Clientul nu achită integral contravaloarea facturilor scadente, în termen de 10 zile calendaristice de la data întreruperii furnizării, Furnizorul poate să rezilieze prezentul Contract cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

(2) Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor contractuale, partea în culpă va datora celeilalte părți despăgubiri în limita prejudiciului suferit. Clientul va putea solicita Furnizorului daune numai în limita daunelor materiale directe, provocate din culpa exclusivă a Furnizorului în limita unui procent de 20% din consumul mediu anual al Clientului, nefiind incluse prejudiciile indirecte, materiale sau nemateriale.

(3) Furnizorul nu va răspunde pentru obligații legale și/sau contractuale care intră în sarcina Operatorului sistemelor de distribuție sau de transport, a Clientului sau a altor terți, inclusiv, dar fără a se limita la următoarele: modificări ale parametrilor serviciului de distribuție a energiei electrice, care pot conduce, printre altele, la căderi de tensiune sau întreruperi în furnizarea energiei electrice. De asemenea, Furnizorul va fi exonerat de răspundere în acele situații în care legea permite limitarea/excluderea răspunderii.

Art. 7 Modificarea circumstanțelor

(1) Se consideră modificare de circumstanțe modificarea sau introducerea unor noi taxe, impozite, schimbarea modalităților de impunere sau taxare sau aplicarea unei noi cerințe legale referitoare la achiziția, transportul, distribuția energiei electrice inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție, transport, distribuție, precum și modificări ale sistemului de promovare a producerii energiei electrice din surse regenerabile (certIFICATE VERZI), modificări care se vor aplica automat de la data apariției respectivei modificări de circumstanțe, nefiind necesară încheierea unui Act Adicional.

(2) Prevederile alin. (1) se aplică și în cazul apariției unor modificări de elemente, survenite la achiziția, accesul, exploatarea sistemelor de distribuție și/sau transport, în baza contractelor semnate de către Furnizor sau Trader, cu operatorii sistemelor de distribuție și transport, sau cu producătorii de energie electrică inclusiv modificări ale bazei de

calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție, transport, distribuție. În caz de modificare substanțială a unuia/unora din elementele enumerate mai sus sau a situației economice generale urmare căreia/căroră prezentul contract devine dezavantajos pentru oricare dintre Părți, acesta poate solicita renegocierea prețului.

(3) Părțile convin ca orice modificare prevăzută la alin. (2) să se realizeze în urma unei informări prealabile a Clientului cu 30 de zile înainte, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

Art. 8 Garanții

(1) În termen de maximum 3 (trei) zile lucrătoare de la semnarea contractului, Clientului i se poate solicita să constituie o garanție în cuantum egal cu contravaloarea consumului maximal estimat de energie electrică pe o perioadă de 3 luni, sub forma unei Scrisori de garanție bancară emisă de o banca de prim rang în format acceptabil pentru Furnizor, valabilă pe o perioadă echivalentă cu durata contractului plus 30 zile calendaristice, având obligația de a menține valabilă garanția în situația prelungirii termenului contractual. Refuzul de a prelunge garanția cel târziu cu 15 zile înainte de prelungirea contractului echivalează cu lipsa acesteia, devenind incidente clauzele referitoare la încetarea contractului.

(2) Scrisoarea de garanție bancară trebuie să prevadă că plata garanției se va executa irevocabil și necondiționat, oricând pe perioada de valabilitate a acesteia, în limita prejudiciului creat, până la concurența sumei menționate la alin.(1) de mai sus, la prima cerere scrisă a Furnizorului și fără a fi necesare alte formalități.

Furnizorul are dreptul de a solicita executarea garanției, oricând pe parcursul îndeplinirii contractului, în limita prejudiciului creat, în cazul în care Clientul nu își îndeplinește, își îndeplinește în mod necorespunzător și/sau cu întârziere obligațiile de plată asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției, Furnizorul va notifica pretenția Clientului, precizând obligațiile care nu au fost respectate.

(3) Furnizorul are obligația de a restitui garanția la încetarea contractului, în cel mult 10 zile de la momentul stingerii întregii datorii, în cazul în care acestea există.

Art. 9 Protecția datelor

- (1) Fiecare Parte va transmite celeilalte Părți date cu caracter personal privind angajații sau reprezentanții săi, responsabili cu executarea prezentului contract. Aceste date vor consta în: datele de identificare, funcție/post, număr de telefon, adresa de email, semnătură. Pentru mai multe detalii cu privire la prelucrările de date pe care ENGIE le face a se vedea Nota de informare postată pe site-ul <https://www.engie.ro/protectia-datelor>.
- (2) Comunicări comerciale.
- ☐ Mă opun comunicărilor comerciale cu privire la produse și servicii similare comercializate de companiile din Grupul ENGIE.

Art. 10 Clauze finale

(1) În situația în care contractul de distribuție pentru locul/locurile de consum ale Clientului este încheiat între Operatorul de rețea (OR) și Furnizor, Contractul se completează cu prevederile Condițiilor generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice reglementate de Ordinul ANRE nr. 90 /2015 (anexa la prezentul Contract) care sunt postate pe site-ul [engie.ro](https://www.engie.ro) <https://www.engie.ro/contracte-si-conditii-generale>.

(2) Condițiile Generale de Contractare fac parte integrantă din Contract, reprezintă voința părților și înlătură orice înțelegere verbală sau scrisă dintre acestea, anterioară încheierii lui. Acestea sunt publicate pe pagina web <https://www.engie.ro/contracte-si-conditii-generale/>, și puse la dispoziția Clientului la încheierea contractului.

(3) Pentru evitarea oricărui dubiu, prin încheierea prezentului Contract, Părțile declară și confirmă că își asumă și acceptă în mod expres toate condițiile și termenii din acest Contract, inclusiv, dar fără limitare, clauzele privind prețul, garanții, modalitatea de facturare și condițiile de plată, încetarea Contractului, limitarea răspunderii Furnizorului, întreruperea prestării serviciului, protecția datelor.

(4) Dispozițiile Contractului se completează cu prevederile Codului Civil, Codului Fiscal și ale celorlalte reglementări specifice și aplicabile în vigoare.

(5) Clientul se obligă ca, în cazul în care intenționează să utilizeze în mass-media și/sau în mod public numele/denumirea societății ENGIE Romania, să solicite acordul prealabil al Furnizorului, care va fi exprimat în scris într-un termen rezonabil de la momentul solicitării acordului. De asemenea, Clientul se obligă să transmită către Furnizor toate materialele referitoare la ENGIE Romania care vor fi folosite în mass-media/comunicările publice, în vederea validării conținutului acestora. Furnizorul are posibilitatea de a rezilia contractul, fără nicio altă formalitate, fără trecerea vreunui termen sau intervenția instanței și de a solicita daune-interese, pentru acoperirea integrală a prejudiciului suferit ca urmare a folosirii, fără drept, a numelui ENGIE Romania, în cazul în care se constată nerespectarea obligației de mai sus de către Client.

(6) Fiecare persoană care încheie prezentul Contract declară și garantează ca este reprezentantul autorizat al Părții pentru care încheie prezentul Contract.

(7) Plângerile adresate Furnizorului vor fi soluționate conform Standardului de performanță privind activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale și Procedurii de soluționare a plângerilor care pot fi consultate pe site-

ul <https://www.engie.ro/legislatie/>.

(8) Prin semnarea prezentului Contract, Clientul confirmă că înainte de încheierea acestuia i-au fost comunicate de către Furnizor toate informațiile aferente Contractului și că este de acord cu prevederile și condițiile contractuale.

(9) Pentru consultarea datelor de consum și a preturilor de pe Piața de Ziua Următoare (PZU) ce au stat la baza facturării lunare, Clientul poate accesa gratuit, prin autentificare pe site-ul Furnizorului <https://my.engie.ro/>.

MODEL

Anexa 1

CONVENȚIE DE CONSUM	
Perioada de consum	Consum estimat
(luna)	(kWh/lună) de Client
Ianuarie	
Februarie	
Martie	
Aprilie	
Mai	
Iunie	
Iulie	
August	
Septembrie	
Octombrie	
Noiembrie	
Decembrie	
Total	

Notă: Prezenta Convenție poate fi modificată oricând pe parcursul derulării contractului de furnizare a energiei electrice, la inițiativa Clientului, dacă consumul se modifică, sau la inițiativa furnizorului/OR, cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de începerea perioadei de facturare a noilor valori.

Anexa 2

PREȚUL FINAL ȘI METODOLOGIA DE CALCUL AL VALORII CONSUMULUI DE ENERGIE ELECTRICĂ

1. Contravaloarea energiei electrice active de plată (exclusiv TVA, accize, certificate verzi și contribuția pentru cogenerare de înaltă eficiență și contribuția aferentă contractelor pentru diferență) se calculează astfel:

$$V = EA \times pc$$

- pc este prețul de contract (exclusiv TVA, accize, certificate verzi și contribuția pentru cogenerare de înaltă eficiență și contribuția aferentă contractelor pentru diferență);
- EA este energia electrică activă (măsurată) rezultată din calculul diferenței dintre indecsi lunari X cu constanța contorului, care va fi comunicată de către OR;
- V este valoarea calculată a energiei electrice active consumată.

2. Contravaloarea energiei electrice reactive, la nivelul de tensiune al locurilor de consum, se calculează astfel:

- (1) Energia reactivă capacitivă se plătește integral;
- (2) Energia reactivă inductivă se plătește numai pentru un factor de putere care este sub valoarea corespunzătoare limitei factorului de putere reactiv, stabilită de autoritatea competentă.
- (3) Energia reactivă consumată în perioada de facturare cu un factor de putere mai mic decât 0,9 se plătește de către Client, cu excepția situației în care mijloacele de compensare ale Clientului au fost deconectate din dispoziția Dispecerului Electroenergetic, astfel:
 - a. în cazul în care Clientul realizează un factor de putere mediu lunar sub 0,9, acesta va plăti diferența dintre cantitatea de energie electrică reactivă consumată și cantitatea corespunzătoare factorului de putere neutral, la prețul reglementat al energiei electrice reactive, pentru nivelul de tensiune al locurilor de consum;
 - b. în cazul în care Clientul realizează un factor de putere mediu lunar mai mic decât 0,65, acesta va plăti energia electrică reactivă rezultată din diferența dintre cantitatea consumată și cea corespunzătoare factorului de putere neutral cu de 3 ori prețul în vigoare.

3. Plata pierderilor de energie activă, la nivelul de tensiune al locurilor de consum, în cazul injectiei de energie reactivă dinspre Client spre rețeaua de distribuție.

În cazul funcționării în regim de supracompensare (Clientul injectează energie reactivă în rețeaua de distribuție), Clientul va plăti contravaloarea pierderilor de energie activă cauzate de circulația puterii reactive injectate, pierderi care reprezintă 10% la JT, 7% la MT, 5% la IT din energia reactivă injectată. Contravaloarea pierderilor va fi calculată la tariful reglementat pentru Clienti captivi tip D (monon simplu) pentru energia electrică activă, la nivelul de tensiune al locurilor de consum.

4. Ajustarea cantităților măsurate

În cazul în care punctele de delimitare ale Clientului cu distribuitorul nu coincid cu punctele de măsurare a energiei electrice, cantitățile măsurate se vor ajusta conform prevederilor legale.

5. Modul de recalculare a consumului în cazul defectării grupului de măsură

Se vor respecta reglementările legale în vigoare privind calculul energiei electrice care se facturează în situația defectării grupului de măsură.

Furnizor
Director Direcția Vânzări Clienti Rezidențiali

Reprezentant în vederea semnării, Cristian Tudose



Client
Reprezentant legal,

.....

(nume în clar și semnatura)

Anexa 3

Detaliile ofertei comerciale acceptate						
Denumire ofertă						
Perioadă de aplicare a ofertei și a condițiilor asociate:						
Preț furnizare energie electrică (lei/kWh)*	Se va aplica pentru fiecare interval de decontare asociat cantității consumate în acel interval		Componenta de achiziție, inclusiv TG PZUi		Componenta de furnizare (CF)	
			Preț final energie electrică activă ce include componenta de achiziție, inclusiv TG și componenta de furnizare			
	PZUi + CF					
	Tarif transport (TL) ¹	Tarif pentru serviciul de sistem ²		Tarif distribuție Joasă Tensiune ^{3**}		
	Preț furnizare energie electrică PZUi + CF + TL + Tarif sistem + Tarif distribuție JT					
	Contribuție cogenerare ⁴		Contribuție CfD ⁵	Certificate verzi ⁶	Accize comercială ^{7***}	Energie reactivă
	Preț final facturat*					
	Fără TVA			Cu TVA		
	$\sum[(PZUi+CF) \times Qi]/Qt + \text{tarife (1+2+3)} + \text{contribuții și accize (4+5+6+7)}$			$\sum[(PZUi+CF) \times Qi]/Qt + \text{tarife (1+2+3)} + \text{contribuții și accize (4+5+6+7)+TVA}$		
Termen de plată	30 de zile calendaristice de la data facturii					
Legendă	PZUi - Preț PZUi (Piața pentru Ziua Următoare) reprezintă prețul energiei electrice tranzacționate pe piața zilei următoare, pentru fiecare interval de decontare (lei/kWh). Acesta este determinat pe baza cererii și ofertei de energie electrică pentru fiecare interval orar al zilei următoare și este publicat de operatorul pieței centralizate – OPCOM. Mai multe informații: www.opcom.ro . TG - Tarife zonale serviciu transport, pentru introducerea de energie electrică în rețea. TL - Tarife zonale serviciu transport, pentru extragerea de energie electrică din rețea. Qi - Cantitatea consumului aferent fiecărui interval de decontare. Qt - Cantitatea totală a consumului aferent lunii.					
*Prețul de furnizare a energiei electrice include: prețul energiei active compus din PZUi, componenta de furnizare, tariful de introducere energie electrică în rețea (TG), tariful de extracție energie electrică din rețea (TL), costul serviciilor de sistem și tariful de distribuție. Prețul de furnizare nu include accize, contravaloarea certificatelor verzi, contribuția aferentă contractelor pentru diferență (contribuția CfD) și contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, care sunt reglementate prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării, ele putând fiind modificate automat ca urmare a modificărilor legislative incidente. Acestea pot fi consultate la adresa: https://www.engie.ro/tarife/, valoarea lor va figura distinct pe factură. Prețul final facturat include prețul final de furnizare al energiei electrice, contravaloarea certificatelor verzi, contribuția aferentă contractelor pentru diferență și contribuția pentru cogenerare de înaltă eficiență, accize consum și energie reactivă. Pentru consultarea valorilor pe baza carora a fost determinata valoarea finala a facturii, se poate accesa: https://my.engie.ro/. Prețul se poate actualiza, modifica și conform prevederilor Cap. 7 (Modificarea circumstanțelor) din Contract. **În cazul în care există mai mult de un distribuitor la nivelul localității în care se află locul de consum, tariful de distribuție se poate actualiza, fiind aplicat tariful distribuitorului din zona în care se află racordat la rețea locul de consum. Actualizarea tarifului de distribuție, aprobat de ANRE, se regăsește în prima factură emisă. Valoarea TVA este de 21%, conform legislației în vigoare și se va actualiza de drept în funcție de reglementările stabilite prin lege. ***În cazul în care Clientul utilizează energia electrică furnizată de la Furnizor în scop necomercial, valoarea accizei este delei/kwh.						

Oferta își produce efectele de la data acceptării ei de către Client și face parte integrantă din prezentul Contract, împreună cu toate detaliile și caracteristicile ei.

Furnizor
Director Direcția Vânzări Clienți Rezidențiali

Reprezentant în vederea semnării, Cristian Tudose



Client
Reprezentant legal,



(nume in clar și semnatura)

MODEL