

Cod loc consum (CLC).....

Contract de prestări servicii
cu privire la instalațiile de utilizare gaze naturale ale consumatorilor Asociații de Proprietari
Nr..... Data.....

I – PĂRȚILE CONTRACTANTE

a) ENGIE Romania S.A., cu sediul social în Bd. Mărășești nr. 4–6, sector 4, cod poștal 040254, telefon 021/9366, fax _____, engie.ro/centre-relatii-clientii/, cod unic de înregistrare C.I.F. RO 13093222, nr. de ordine la Oficiul Registrului Comerțului J2000005447400, CUI 13093222, posesor al autorizațiilor ANRE tip: EDIB nr. 24864, valabila pana la data de 19.11.2030, PDIB nr. 22810, valabilă până la data de 30.06.2028, având codul IBAN nr. RO08BRDE250SV06719094500, deschis la BRD SMCC, reprezentată în vederea semnării de dna. Raluca Maria Rașcă, (denumită în cele ce urmează „Prestator”) și

b) **Client**, _____, cu adresa locului de consum în orașul _____, str. _____, nr. _____, bl. _____, scara _____, et. _____, ap. _____, sector/județ _____, telefon _____ sau fax _____, cod unic de înregistrare _____, având codul IBAN nr. _____, deschis la _____ reprezentată legal prin _____, care se legitimează cu act de identitate _____, seria _____, nr. _____, emis de _____, (denumit în cele ce urmează „Client”), denumite în cele ce urmează în mod colectiv „Părțile”.

II – OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1 Constă în prestarea serviciului de verificare/revizie tehnică periodică a *instalațiilor de utilizare gaze naturale (IUGN)* în conformitate cu pachetul de servicii ales de către Client, conform art. 4.1 din Contract și Condițiilor Generale, și în alte servicii, efectuate în baza Comenzii de Execuție Lucrare.

2.2 Aceste servicii se vor subcontracta către ENGIE Servicii S.R.L. sau alți agenți economici autorizați conform cerințelor legale în vigoare, fără ca o asemenea subcontractare să conducă la reducerea garanțiilor sau a altor răspunderi asumate de către Prestator în acest Contract.

III – DURATA CONTRACTULUI

3.1 Contractul produce efectele de la data semnării de către ambele Părți și are durata prevăzută în art. 4.1 din Contract și în Condițiile Generale, în funcție de pachetul ales.

3.2 Contractul poate fi prelungit prin act adițional.

3.3 Prestarea serviciilor începe, la cererea expresă a Clientului, la data semnării Contractului.

IV – PREȚUL CONTRACTULUI

4.1 Prețul pachetelor este cel din tabelul de mai jos, în funcție de pachetul de servicii ales de către Client, descris în Condițiile Generale.

| Tip pachet | Nr servicii | Durata contract | Valoare (LEI) / punct de ardere | | Semnătură Client |
|---|-----------------------------|-----------------|---------------------------------|------------------|------------------|
| | | | Fără TVA | Cu TVA (21%) | |
| Servicii de verificare/revizie la IUGN | | | | | |
| INCASSA | serviciu de verificare IUGN | 2 ani | 118,18lei | 143,00lei | |
| | serviciu de revizie IUGN | 2 ani | 165,29lei | 200,00lei | |

4.2 Prețul serviciilor este fix și valabil pe întreaga perioadă contractuală.

4.3 Prețul contractului se calculează astfel:

Pentru serviciul de verificare tehnică periodică la IUGN - înmulțind valoarea unitară de la art. 4.1 cu numărul punctelor de ardere în funcțiune în instalație;

Sau

Pentru serviciul de revizie tehnică periodică la IUGN - înmulțind valoarea unitară de la art. 4.1 cu numărul punctelor de ardere în funcțiune în instalație;

4.4 Clientul este informat și acceptă că taxa percepută de Operatorul Sistemului de Distribuție (“OSD”) cade în sarcina acestuia în situația în care, pentru prestarea serviciului de revizie IUGN este necesară asistența fizică a reprezentantului OSD la locul de consum. În această situație Clientul îl mandatează în mod expres pe Prestator și/sau pe Subcontractantul său să achite în numele Clientului taxa percepută de OSD, urmand ca Prestatorul să o refactureze Clientului, prin evidențierea distinctă în cadrul facturilor emise pentru consumul de gaze naturale. Astfel, Clientul se obligă să achite taxa percepută de OSD cu respectarea termenului de plată înscris pe factură. Taxa menționată poate fi consultată pe site-ul Operatorului licențiat al Sistemului de Distribuție ce deține aria de concesiune în care se află locul de consum aparținând Clientului. În cazul în care Clientul solicită ca taxa percepută de OSD să fie achitată de acesta la OSD, Clientul va informa Prestatorul.

4.5 În cazul schimbării cotei de TVA, prețurile vor fi ajustate în mod automat, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

V – CONDIȚII DE PLATĂ

5.1 Plata contravalorii serviciilor prestate conform prezentului Contract se face în baza facturii emise de Prestator care va detalia fiecare categorie de serviciu/tarif în parte. Anumite servicii se pot achita integral, în două sau în trei rate, în funcție de opțiunea Clientului menționată în Comanda de Execuție Lucrare. Se acceptă orice modalitate de plată (numerar, debit direct etc.) prevăzută de lege.

5.2 Plata contravalorii serviciilor prestate se face în termen de 30 zile calendaristice de la data postării facturii prin intermediul platformei „Spațiu Privat Virtual” (SPV) de către Prestator.

5.3 Neachitarea contravalorii serviciilor prestate în baza prezentului Contract, în termen de 15 zile de la data scadență a facturii, atrage perceperea de majorari de întârziere, egale cu nivelul majorării de întârziere datorat pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, în condițiile precizate de Codul de procedura fiscală.

5.4 În cazul în care data scadenței este o zi nelucrătoare, termenul de plată se prelungește până la următoarea zi lucrătoare.

VI – ÎNCETAREA CONTRACTULUI

6.1 Prezentul Contract încetează prin:

- a. ajungere la termen;
- b. denunțare unilaterală de către Părți, cu notificare prealabilă în scris, cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data denunțării;
- c. reziliere, în caz de nerespectare a prevederilor contractuale de către Părți;
- d. retragerea Clientului din Contract, conform dispozițiilor din OUG nr. 34/2014 privind protecția consumatorilor, în cazul în care contractul se încheie la distanță sau în afara spațiilor comerciale;

6.2 Rezilierea totală sau parțială a clauzelor Contractului nu are niciun efect asupra obligațiilor executate și deja scadente între Părți.

6.3 Contractul se consideră denunțat de Client inclusiv în situațiile în care:

- a. pe IUGN are loc o lucrare de modificare, realizată cu un alt prestator și finalizată cu o recepție tehnică;
- b. Clientul nu asigură accesul în vederea efectuării serviciilor și nu dă curs notificării scrise a Prestatorului, pentru a programa de comun acord data pentru realizarea serviciilor.

6.4 Contractul se consideră reziliat de drept, în cazul în care IUGN este deconectată pentru o perioadă mai mare de 1 an.

VII – LITIGII

7.1 Toate neînțelegerile dintre Părți vor fi soluționate pe cale amiabilă.

7.2 În caz contrar, eventualele litigii se vor soluționa de instanțele judecătorești din circumscripția în raza căreia se află sediul Prestatorului.

VIII – FORȚA MAJORĂ

8.1 Niciuna dintre Părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului Contract, dacă Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte Părți, în termen de 24 ore, producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

8.2 Dacă în termen de 15 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să-și notifice încetarea de plin drept a prezentului Contract fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune – interese.

IX – NOTIFICĂRI ȘI RECLAMAȚII

9.1 În accepțiunea Părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la sediul prevăzut în partea introductivă a prezentului Contract, notificările verbale nefiind luate în considerare de niciuna dintre Părți.

9.2 Clientul are dreptul să reclame și să facă sesizări/petiții la adresa poștală a Prestatorului sau utilizând formularul de contact de pe site-ul engie.ro/centre-relatii-clientii/.

9.3 Clientul este de acord ca Prestatorul să folosească numărul de telefon menționat la pct. I, lit. b, cu privire la derularea și îndeplinirea obligațiilor prezentului Contract.

X – PROTECȚIA DATELOR

10.1 Parte va transmite celeilalte Părți date cu caracter personal privind angajații sau reprezentanții săi, responsabili cu executarea prezentului contract. Aceste date vor constă în: datele de identificare, funcție/post, număr de telefon, adresa de email. Pentru mai multe detalii a se vedea Notă de informare postată pe site-ul <https://www.engie.ro/protecția-datelor>.

10.2 ENGIE prelucrează datele Cumpărătorului pentru furnizarea și îmbunătățirea serviciilor sale, efectuarea de studii și cercetări de piață, în scop statistic și pentru activități de marketing reclamă și publicitate. Datele Cumpărătorului vor putea fi dezvăluite către partenerii contractuali ai ENGIE, persoane fizice sau juridice care acționează ca persoane împuternicite ale ENGIE și/sau alte companii din grupul ENGIE.

10.3 Au fost aduse la cunoștință prevederile legislative privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date.

XI – CONFIDENȚIALITATEA ȘI CLAUZE FINALE

11.1 Prestatorul își asumă obligația de a respecta legislația în vigoare privind protejarea datelor cu caracter personal prelucrate în baza Contractului.

11.2 Prezentul Contract s-a încheiat cu respectarea prevederilor OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii și semnez în deplină cunoștință de cauză.

11.3 Prezentul Contract, împreună cu Condițiile Generale care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința Părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre aceștia, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

11.4 Prestatorul, prin subcontractantul care realizează activitățile prevăzute în contract, va asigura respectarea cerințelor legale privind protecția mediului și curățenia amplasamentului pe parcursul și la finalizarea lucrărilor.

Prezentul Contract s-a încheiat în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare Parte.

Prestator

ENGIE Romania S.A.
Reprezentant în scopul semnării
Raluca Maria Rașcă



Client

Nume și prenume reprezentant legal

.....

Am citit Contractul și am primit Condițiile Generale atasate
(Semnătura)

.....