

**Contract de prestări servicii  
cu privire la instalațiile de utilizare gaze naturale ale consumatorilor Persoane Fizice**

Nr..... Data.....

**I – PĂRȚILE CONTRACTANTE**

- a) ENGIE Romania S.A., cu sediul social în Bd. Mărășești nr. 4–6, sector 4, cod poștal 040254, telefon 021/9366, fax \_\_\_\_\_, [engie.ro/centre-relatii-clientii/](http://engie.ro/centre-relatii-clientii/), cod unic de înregistrare C.I.F. RO 13093222, nr. de ordine la Oficiul Registrului Comerțului J2000005447400, posesor al autorizațiilor ANRE tip: EDIB nr. 24864, valabila pana la data de 19.11.2030, PDIB nr. 22810, valabilă până la data de 30.06.2028, având codul IBAN nr. RO08BRDE250SV06719094500, deschis la BRD SMCC, reprezentată în vederea semnării de dna. Raluca Maria Rașcă, (denumită în cele ce urmează „Prestator”) și
- b) **Client**, cu numele \_\_\_\_\_, prenumele \_\_\_\_\_, care se legitimează cu act de identitate \_\_\_\_, seria \_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, CNP \_\_\_\_\_, cu adresa locului de consum în orașul \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, scara \_\_\_\_\_, et. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, sector/județ \_\_\_\_\_ și nr. telefon \_\_\_\_\_, (denumit în cele ce urmează „Client”), denumite în cele ce urmează în mod colectiv „Părțile”.

**II – OBIECTUL CONTRACTULUI**

**2.1** Constă în prestarea serviciului de verificare/revizie tehnică periodică a *instalațiilor de utilizare gaze naturale* (IUGN), *verificare tehnică periodică a centralelor termice* de până la 35 kW(VTP CT), în conformitate cu pachetul de servicii ales de către Client, conform art. 4.1 din Contract și Condițiilor Generale, și în alte servicii, efectuate în baza Comenzii de Execuție Lucrare.

**2.2** Aceste servicii se vor subcontracta către ENGIE Servicii S.R.L. sau alți agenți economici autorizați conform cerințelor legale în vigoare, fără ca o asemenea subcontractare să conducă la reducerea garanțiilor sau a altor răspunderi asumate de către Prestator în acest Contract.

**2.3** Având în vedere faptul că prestarea serviciilor tehnice de verificare a IUGN și de verificare tehnică periodică a centralei se realizează de personal calificat cu autorizații și atestări distincte, conform reglementărilor legale, efectuarea acestora se poate face în zile diferite, urmând ca Prestatorul să stabilească de comun acord cu Clientul datele prestării lor.

**III – DURATA CONTRACTULUI**

**3.1** Contractul produce efectele de la data semnării de către ambele Părți și are durata prevăzută în tabelul de la art. 4.1 din Contract și în Condițiile Generale, în funcție de pachetul ales.

**3.2** Contractul poate fi prelungit prin act adițional.

**3.3** Prestarea serviciilor începe, la cererea expresă a Clientului, la data semnării Contractului, cu excepția contractelor FLEXIBIL și FLEXIBIL PLUS.

**IV – PREȚUL CONTRACTULUI**

**4.1** Prețul pachetelor este cel din tabelul de mai jos, în funcție de pachetul de servicii ales de către Client, descris în Condițiile Generale:

Tip pachet	Nr. servicii	Durată contr.	Valoare (LEI)		Semn. client
			Fără TVA	Cu TVA (21%)	
TRIO*	3 servicii de verificare/revizie IUGN	4 ani	Primul serviciu –134,65lei Al 2-lea serviciu- 15,74 lei x 22 luni Al 3-lea serviciu 15,74lei x 24 luni	Primul serviciu – 162,93lei Al 2-lea serviciu- 19,05lei x 22 luni Al 3-lea serviciu – 19,05lei x 24 luni	
FLEXIBIL*	2 servicii de verificare/revizie IUGN **	4 ani	Primul serviciu- 14,41lei x 21 luni Al 2-lea serviciu- 14,41 lei x 23 luni	Primul serviciu- 17,44 lei x 21 luni Al 2-lea serviciu- 17,44lei x 23 luni	
SIMPLIS	1 serviciu de verificare IUGN	2 ani	Plata integrală –271,90lei	329,00lei	
SIMPLIS REVIZIE	1 serviciu de revizie IUGN	2 ani	Plata în tranșe – 90,63 lei x 3 luni Plata integrală –377,69lei	109,67 lei x 3 luni 457,00lei	
			Plata în tranșe –125,90lei x 3 luni	152,33lei x 3 luni	
TRIO PLUS*	3 servicii combinate de verificare/revizie IUGN și VTP CT	4 ani	Primul serviciu – 229,07lei Al 2-lea serviciu- 32,39lei x 22 luni Al 3-lea serviciu- 32,39lei x 24 luni	Primul serviciu –277,17lei Al 2-lea serviciu- 39,19lei x 22 luni Al 3-lea serviciu- 39,19 lei x 24 luni	
DUO PLUS*	1 serviciu de verificare/revizie IUGN sau VTP CT + 2 servicii combinate de verificare/revizie IUGN și VTP CT	4 ani	Primul serviciu – 146,06 lei Al 2-lea serviciu- 32,38 lei x 22 luni Al 3-lea serviciu- 32,38 lei x 24 luni	Primul serviciu – 176,73 lei Al 2-lea serviciu- 39,18 lei x 22 luni Al 3-lea serviciu- 39,18 lei x 24 luni	
SIMPLIS PLUS	1 serviciu combinat de verificare IUGN și VTP CT	2 ani	Plata integrală – 552,07lei Plata în tranșe – 184,02lei x 3 luni	668,00lei 222,67lei x 3 luni	
SIMPLIS REVIZIE PLUS	1 serviciu combinat de revizie IUGN și VTP CT	2 ani	Plata integrală – 658,68lei Plata în tranșe – 219,56 lei x 3 luni	797,00lei 265,67lei x 3 luni	
FLEXIBIL PLUS*	2 servicii combinate de verificare/revizie IUGN și VTP CT **	4 ani	Primul serviciu – 32,39 lei x 21 luni Al 2-lea serviciu– 32,39 lei x 23 luni	Primul serviciu – 39,19lei x 21 luni Al 2-lea serviciu– 39,19 lei x 23 luni	

\* *Facilitatea de a plăti eșalonat lunar prețul Pachetului, se acordă sub condiția ca toate serviciile incluse în pachet să fie prestate în termenele stabilite.*

\*\**Primul serviciu va fi prestat la 2 ani, respectiv al doilea serviciu la 4 ani de la data semnării Contractului.*

**4.2** Prețul pachetului de servicii este fix și valabil pe întreaga perioadă contractuală.

**4.3** Prețul de la art. 4.1 din Contract este valabil pentru:

- verificarea/revizia IUGN cu max. 3 puncte de ardere, aflate la un singur loc de consum. În situația în care Clientul are mai mult de 3 puncte de ardere, se va factura suplimentar 109,92lei/punct de ardere (fără TVA), respectiv 133,00lei/punct de ardere (cu TVA) cu ocazia fiecărui serviciu efectuat;
- VTP CT, aflată la un singur loc de consum. În situația în care Clientul are mai mult de o centrală termică de maxim 35kW (CT), aflată la un singur loc de consum, se va factura suplimentar 300,00lei/CT (fără TVA), respectiv 363,00 lei/CT (cu TVA) cu ocazia fiecărui serviciu efectuat.

**4.4** Prețurile pentru alte servicii, prestate opțional la solicitarea Clientului, sunt specificate în Comanda de Execuție Lucrare, care devine Anexă la Contract, solicitată și acceptată de către Client și aprobată de Prestator.

**4.5** Clientul este informat și acceptă că taxa percepută de Operatorul Sistemului de Distribuție ("OSD") cade în sarcina acestuia în situația în care, pentru prestarea serviciului de revizie IUGN este necesară asistența fizică a reprezentantului OSD la locul de consum. În această situație Clientul îl mandatează în mod expres pe Prestator și/sau pe Subcontractantul său să achite în numele Clientului taxa percepută de OSD, urmând ca Prestatorul să o refactureze Clientului, prin evidențierea distinctă în cadrul facturilor emise pentru consumul de gaze naturale. Astfel, Clientul se obligă să achite taxa percepută de OSD cu respectarea termenului de plată înscris pe factură. Taxa menționată poate fi consultată pe site-ul Operatorului licențiat al Sistemului de Distribuție ce deține aria de concesiune în care se află locul de consum aparținând Clientului. În cazul în care Clientul solicită ca taxa percepută de OSD să fie achitată de acesta la OSD, Clientul va informa Prestatorul.

**4.6** În cazul schimbării cotei de TVA, prețurile vor fi ajustate în mod automat, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

## **V – CONDIȚII DE PLATĂ**

**5.1** Plata contravalorii serviciilor conform prezentului Contract se face în baza facturii emisă de Prestator care va detalia fiecare categorie de serviciu în parte. Anumite servicii se pot achita integral sau în două rate, în funcție de opțiunea Clientului menționată în Comanda de Execuție Lucrare. Se acceptă orice modalitate de plată (numerar, debit direct etc.) prevăzută de lege.

**5.2** Plata contravalorii serviciilor prestate se face în termen de 30 zile calendaristice de la data emiterii facturii de către Prestator.

**5.3** Neachitarea contravalorii serviciilor prestate în baza prezentului Contract, în termen de 15 zile de la data scadentă a facturii, atrage perceperea de majorări de întârziere, egale cu nivelul majorării de întârziere datorat pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, în condițiile precizate de Codul de procedură fiscală.

**5.4** În cazul în care data scadenței este o zi nelucrătoare, termenul de plată se prelungește până la următoarea zi lucrătoare.

## **VI – ÎNCETAREA CONTRACTULUI**

**6.1** Prezentul Contract încetează prin:

a. ajungere la termen;

b. denunțare unilaterală de către Părți, cu notificare prealabilă în scris, cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data denunțării;

c. reziliere, în caz de nerespectare a prevederilor contractuale de către Părți;

d. retragerea Clientului din Contract, conform dispozițiilor din OUG nr. 34/2014 privind protecția consumatorilor, în cazul în care contractul se încheie la distanță sau în afara spațiilor comerciale;

**6.2** În situația denunțării/retragerii din Contract de către Client conform art.6.1, lit.b) și d) și rezilierii Contractului din culpa Clientului conform art. 6.1 lit. c), Clientul înțelege și își asumă ca nu mai beneficiază de facilitatea plății esalonate a pretului pachetelor menționate la art. 4.1 și va plăti diferența dintre cuantumul plăților deja efectuate și valoarea serviciilor realizate la preț întreg. Pretul întreg pentru fiecare serviciu, deja prestat la momentul încetării contractului se va calcula astfel: - pentru pachetul TRIO:  $[(134,65 \text{ lei} + (15,74 \text{ lei} \times 22 \text{ luni}) + (15,74 \text{ lei} \times 24 \text{ luni})]/3 \text{ servicii} = 286,23 \text{ lei}$  (fara TVA), respectiv 346,41 lei (cu TVA); - pentru pachetul FLEXIBIL:  $[(14,41 \text{ lei} \times 21 \text{ luni}) + (14,41 \text{ lei} \times 23 \text{ luni})]/2 \text{ servicii} = 317,02 \text{ lei}$  (fara TVA), respectiv 383,68 lei (cu TVA); - pentru pachetul TRIO PLUS:  $[229,07 \text{ lei} + (32,39 \text{ lei} \times 22 \text{ luni}) + (32,39 \text{ lei} \times 24 \text{ luni})]/3 \text{ servicii} = 573,00 \text{ lei}$  (fara TVA), respectiv 693,30 lei (cu TVA); - pentru pachetul DUO PLUS:  $[146,06 \text{ lei} + (32,38 \text{ lei} \times 22 \text{ luni}) + (32,38 \text{ lei} \times 24 \text{ luni})]/3 \text{ servicii} = 545,18 \text{ lei}$  (fara TVA), respectiv 659,67 lei (cu TVA); - pentru pachetul FLEXIBIL PLUS:  $[(32,39 \text{ lei} \times 21 \text{ luni}) + (32,39 \text{ lei} \times 23 \text{ luni})]/2 \text{ servicii} = 712,58 \text{ lei}$  (fara TVA), respectiv 862,18 lei (cu TVA).

Prestatorul va restitui Clientului cuantumul plăților deja efectuate care depășește valoarea integrală a serviciilor realizate.

**6.3** Prestatorul este exonerat de obligațiile prevăzute în Contract, în situațiile în care:

a. în timpul derulării Contractului, Clientul realizează cu un alt prestator una din lucrările descrise în cadrul pachetului ales de acesta;

b. pe IUGN are loc o lucrare de modificare, realizată cu un alt prestator și finalizată cu o recepție tehnică;

c. clientul nu asigură accesul la IUGN și nu dă curs notificării scrise a Prestatorului, pentru a programa de comun acord data de efectuare a serviciilor.

**6.4** Contractul se consideră reziliat de drept, în cazul în care IUGN este deconectată pentru o perioadă mai mare de 1 an.

**6.5** Rezilierea Contractului nu are niciun efect asupra obligațiilor executate și deja scadente între Părți.

## **VII – LITIGII**

**7.1** Toate neînțelegerile dintre Părți vor fi soluționate pe cale amiabilă.

**7.2** În caz contrar, eventualele litigii se vor soluționa de instanțele judecătorești din circumscripția în raza căreia se află sediul Prestatorului.

## **VIII – FORȚA MAJORĂ**

**8.1** Niciuna dintre Părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului Contract, dacă Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte Părți, în termen de 24 ore, producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

**8.2** Dacă în termen de 15 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să-și notifice încetarea de plin drept a prezentului Contract fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune – interese.

## **IX – NOTIFICĂRI ȘI RECLAMAȚII**

**9.1** În accepțiunea Părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabilă îndeplinită dacă va fi transmisă la sediul prevăzut în partea introductivă a prezentului Contract, notificările verbale nefiind luate în considerare de niciuna dintre Părți.

**9.2** Clientul are dreptul să reclame și să facă sesizări/petiții la adresa poștală a Prestatorului sau utilizând formularul de contact de pe site-ul [engie.ro/centre-relatii-clienti/](http://engie.ro/centre-relatii-clienti/).

**9.3** Clientul este de acord ca Prestatorul să folosească numărul de telefon menționat la pct. I, lit. b, cu privire la derularea și îndeplinirea obligațiilor prezentului Contract.

## **X – PROTECȚIA DATELOR**

**10.1** Prestatorul prelucrează datele cu caracter personal ale Clientului pentru furnizarea și îmbunătățirea serviciilor Prestatorului, efectuarea de studii și cercetări de piață, în scop statistic și pentru îndeplinirea intereselor legitime ale Prestatorului. Conform legii, Clientul beneficiază de următoarele drepturi, în condițiile legii: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționare, dreptul la portabilitate, dreptul la opoziție, dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu

Caracter Personal. Pentru mai multe detalii cu privire la prelucrarea datelor a se vedea Nota de informare (Anexa nr. 1 la prezentul Contract) si <https://www.engie.ro/protectia-datelor/>

## **XI – CONFIDENȚIALITATEA ȘI CLAUZE FINALE**

**11.1** Modificarea prezentului Contract se face numai prin voința Părților contractante prin act adițional.

**11.2** Prezentul Contract s-a încheiat cu respectarea prevederilor OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii și semnez în deplină cunoștință de cauză.

**11.3** Prezentul Contract, împreună cu Condițiile Generale, care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința Părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre aceștia, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

**11.4** Prestatorul, prin subcontractantul care realizează activitățile prevăzute în contract, va asigura respectarea cerințelor legale privind protecția mediului și curățenia amplasamentului pe parcursul și la finalizarea lucrărilor.

Prezentul Contract s-a încheiat în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare Parte.

Cod loc consum (CLC).....

Cod loc consum (CLC).....

### **ANEXA nr. 1**

#### **Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către ENGIE Romania**

##### **1. DESPRE ACEASTĂ INFORMARE**

În această informare îți explicăm modul în care are loc prelucrarea datelor tale cu caracter personal de către ENGIE România S.A. (denumită în continuare „ENGIE” și/sau „noi”), în calitate de operator de date, în legătură cu Contractul încheiat, precum și modul în care ne asigurăm că datele tale cu caracter personal sunt prelucrate în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal.

##### **2. SCOPURILE ȘI TEMEIURILE PRELUCRĂRII**

ENGIE prelucrează datele tale cu caracter personal pentru executarea Contractului pentru următoarele scopuri: încheierea și executarea Contractului, plata serviciilor de furnizare / prestare servicii / vânzare produse, recuperarea debitelor restante, primirea, soluționarea și furnizarea unor răspunsuri la solicitarea ta pe canalele puse la dispoziție de ENGIE, furnizarea de informații către autorități publice cu privire la executarea contractului (ex. oferirea ajutoarelor de încălzire, dacă este cazul). Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (b) din Regulamentul General privind Protecția Datelor 679/2016 (“GDPR”), mai exact pe executarea Contractului încheiat cu tine.

De asemenea, ENGIE prelucrează datele tale cu caracter personal pentru îndeplinirea obligațiilor legale, mai exact pentru transmiterea informațiilor solicitate de autorități publice și pentru conformare cu prevederile legale. Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (c) din GDPR.

În baza consimțământului tău, ENGIE poate prelucra datele tale cu caracter personal pentru activități de marketing direct, mai exact pentru transmiterea de oferte sau informații privind produsele, serviciile și promoțiile ENGIE prin utilizarea unor sisteme automate de apelare care necesită

intervenția unui operator uman: SMS, MMS, push notifications, e-mail sau orice altă metodă care nu necesită intervenția unui operator uman. Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (a) din GDPR.

ENGIE prelucrează datele tale cu caracter personal și pentru îndeplinirea propriilor interese legitime, mai exact pentru efectuarea de studii de piață și cercetări, dezvoltarea și mentenanța aplicațiilor, îmbunătățirea experienței clienților, activități de marketing care necesită intervenția unui operator uman, raportări interne. Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (f) din GDPR.

### 3. CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE

ENGIE îți prelucrează următoarele date cu caracter personal: datele de identificare din CI / pașaport, date de contact (adresă de e-mail, număr de telefon), adresa locului de consum, cod loc de consum, categorie consum, serie contor, cantitate estimată / consumată, index, opțiunea privind consimțământul pentru activități de marketing.

În lipsa furnizării și prelucrării datelor cu caracter personal enumerate mai sus, ENGIE nu poate încheia și executa Contractul de furnizare cu tine.

### 4. PERIOADA DE STOCARE A DATELOR

Datele cu caracter personal sunt stocate de ENGIE pe întreaga perioadă de derulare a raporturilor contractuale și încă 10 ani după încetarea acestora, cu excepția cazurilor în care legea sau regulile de arhivare prevăd un termen mai lung.

### 5. TRANSMITEREA DATELOR CĂTRE DESTINATARI

În anumite situații, datele tale cu caracter personal pot fi divulgate către companiile din Grupul ENGIE România<sup>1</sup>, precum și partenerilor contractuali ai ENGIE din următoarele domenii: distribuitorul gazelor naturale, procesatori de plăți și bănci, companii specializate în recuperarea creanțelor, executori judecătorești, instanțe judecătorești, autorități publice și judiciare, agenții de marketing, furnizori de servicii de telefonie și curierat, furnizori de aplicații și de servicii de mentenanță a platformelor folosite de ENGIE și, dacă este cazul, către parteneri contractuali care pun la dispoziție echipamentele contractate conform Contractului și care efectuează livrarea, montajul, curățarea și igienizarea echipamentelor.

### 6. CUI ȘI ÎN CE CONDIȚII VOM TRANSFERA DATELE TALE CĂTRE O ȚARĂ TERȚĂ SAU ORGANIZAȚIE INTERNAȚIONALĂ

La acest moment datele tale cu caracter personal nu sunt transmise în afara României. Dacă va fi necesar să transferăm datele tale către terți, îți vom transmite, în prealabil, o nouă informare cu privire la acest lucru.

### 7. CARE SUNT DREPTURILE TALE ȘI CUM LE POȚI EXERCITA

- **Dreptul de acces la date.** Ai dreptul de a obține accesul la datele tale pe care le prelucrăm sau la copii ale acestora; ai, de asemenea, dreptul de a obține o confirmare cu privire la detaliile prelucrării (ce date prelucrăm, perioada de stocare, destinatarii datelor, etc.).
- **Dreptul la rectificarea datelor.** Ai dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor tale pe care le prelucrăm, spre exemplu dacă îți schimbi numărul de telefon sau adresa de e-mail.
- **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).** Ai dreptul de a obține ștergerea datelor tale pe care le prelucrăm, în cazurile prevăzute de lege.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor.** Ai dreptul de a restricționa prelucrarea datelor tale pe care le prelucrăm, în cazurile prevăzute de lege.
- **Dreptul de a te opune prelucrării.** Ai dreptul de a te opune prelucrării datelor tale de către noi sau în numele nostru, în condițiile prevăzute de lege.
- **Dreptul la portabilitatea datelor.** Ai dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor tale pe care le prelucrăm, în condițiile legii.
- **Dreptul de retragere a consimțământului.** În situațiile în care prelucrăm datele tale în temeiul consimțământului tău, ai dreptul de a îți retrage consimțământul; poți face aceasta în orice moment, prin orice canal pus la dispoziție de ENGIE; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor tale pe care am realizat-o înainte de retragere.
- **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.** Ai dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor tale.

Poți obține mai multe informații despre drepturile tale consultând [www.engie.ro](http://www.engie.ro), în secțiunea dedicată protecției datelor cu caracter personal.

### 8. DATELE NOASTRE DE CONTACT

**Pentru orice solicitări, reclamații sau sugestii privind protecția datelor te poți adresa la:**

Adresă corespondență: Bd. Mărășești nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, adresă de email: [dpo.ro@engie.com](mailto:dpo.ro@engie.com)

#### Prestator

ENGIE Romania S.A.

Reprezentant în scopul semnării

Raluca Maria Rașcă

#### Client

Nume și prenume

.....

Am citit Contractul și am primit Condițiile Generale atașate

(Semnătura) .....



<sup>1</sup> Distrigaz Sud Rețele S.R.L., ENGIE Servicii S.R.L., ENGIE Building Solutions S.R.L., DEPOMUREȘ S.A.  
Public