

**Contract**

**de achiziție și înlocuire centrală termică, instalare echipamente, verificare tehnică periodică a centralei și verificare/revizie periodică a instalației de utilizare gaze naturale, de prestare a serviciilor de întreținere anuală a centralei termice,**

Nr..... Data.....

**I – PĂRȚILE CONTRACTANTE**

- a) ENGIE Romania S.A., cu sediul social în București, Bd. Mărășești nr. 4–6, sector 4, cod poștal 040254, telefon 021/9366, fax \_\_\_\_\_, [engie.ro/centre-relatii-clienti/](http://engie.ro/centre-relatii-clienti/), C.I.F. RO 13093222, nr. de ordine la Oficiul Registrului Comerțului J2000005447400, posesor al autorizațiilor ANRE tip: EDIB nr. 24864, valabila pana la data de 19.11.2030, PDIB nr. 22810, valabilă până la data de 30.06.2028, având codul IBAN nr. RO08BRDE250SV06719094500, deschis la BRD SMCC, reprezentată în vederea semnării prezentului contract de dna. Raluca Maria Rașcă, în calitate de [.....], (denumită în cele ce urmează „Prestator”) și
- b) **Client**, cu numele \_\_\_\_\_, prenumele \_\_\_\_\_, care se legitimează cu act de identitate \_\_\_\_, seria \_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, CNP \_\_\_\_\_, cu adresa locului de consum în orașul \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, scara \_\_\_\_\_, et. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, sector/județ \_\_\_\_\_ și nr. telefon \_\_\_\_\_, adresa de e-mail \_\_\_\_\_ (denumit în cele ce urmează „Client”),  
Fiecare denumită în cele ce urmează „Partea” sau în mod colectiv „Părțile”.

**II – OBIECTUL CONTRACTULUI**

**2.1** Prezentul contract are ca obiect: achiziția de echipamente de către Client și prestarea de către Prestator a serviciului de înlocuire și instalare centrală termică, instalare echipamente, produse achiziționate de la Prestator, verificarea/revizia tehnică periodică a instalației de utilizare gaze naturale (IUGN) verificarea tehnică periodică a centralei termice de până la 35 kW (VTP CT) și prestarea serviciilor de întreținere anuală a centralei. Prin produse achiziționate de la Prestator se înțelege: centrală termică și termostat inteligent.

**2.2** Clientul înțelege și acceptă ca serviciile ce fac obiectul acestui contract se vor subcontracta către ENGIE Servicii S.R.L. sau alți agenți economici autorizați conform cerințelor legale în vigoare, fără ca o asemenea subcontractare să conducă la reducerea garanțiilor sau a altor răspunderi asumate de către Prestator în acest Contract.

**III – DURATA CONTRACTULUI**

**3.1** Contractul produce efectele de la data semnării de către ambele Părți și are o durata de 120 de luni. Contractul poate înceta mai devreme în termenii și condițiile prevăzute mai jos, precum și în Condițiile Generale, în funcție de pachetul ales de Client descris în Anexa nr. 2. În ceea ce privește prestarea serviciilor de verificare/revizie tehnică periodică a instalației de utilizare gaze naturale (IUGN), durata acestora va avea o durată suplimentară, în baza unei oferte transmise de Prestator.

**3.2** Serviciile de instalare centrală termică, instalare echipamente adiționale, punere în funcțiune se vor face în termen de 15 zile lucrătoare de la data intrării în vigoare a contractului, în limita stocului disponibil și în condițiile unui flux normal de livrare de la furnizorii de echipamente, sau la o dată ulterioară, agreată cu Clientul. La data punerii în funcțiune se va executa primul serviciu de verificare/revizie a instalației de utilizare gaze naturale (IUGN) și verificarea tehnică periodică a centralei termice (VTP). Următoarele servicii de verificări/revizii instalație de utilizare gaze naturale (IUGN) și verificări tehnice periodice a centralei termice (VTP) incluse în pachet se vor presta la datele scadente, conform legislației în vigoare, indiferent de opțiunea de plată aleasă de către Client. Întreținerea anuală se va efectua începând cu primul an contractual, la datele scadente, calculate de la punerea în funcțiune a echipamentului, cu notificarea în prealabil a clientului.

**IV – PREȚUL CONTRACTULUI**

**4.1** Prețul pachetului este stabilit în funcție de pachetul ales de către Client, fiind descris în Anexa 2.

**4.2** Prețul pachetului care include echipamentul, serviciile tehnice și întreținerea anuală este fix și rămâne valabil pe o perioadă de 5 (cinci) ani de la data intrării în vigoare a contractului.

Cu cel puțin 90 (nouăzeci) de zile calendaristice înainte de încheierea celui de-al cincilea an contractual, Clientul va fi notificat în scris cu privire la noul preț propus, aplicabil pentru următoarea perioadă de **5 (cinci) ani, exclusiv pentru serviciile tehnice și întreținerea anuală** descrise la articolul II, punctul 2.1 de mai sus. Acest preț va fi calculat, în funcție de condițiile de piață și costurile operaționale.

În cazul în care Clientul nu acceptă noul preț propus, acesta are dreptul de a renunța, la oricare dintre serviciile menționate (servicii tehnice și/sau întreținere anuală), printr-o notificare scrisă transmisă înainte de intrarea în vigoare a noilor condiții.

Renunțarea la serviciul de întreținere anuală atrage, de drept, încetarea beneficiului suplimentar constând în **garanția extinsă de 10 ani**, conform prevederilor contractuale aplicabile.

**4.3** Pentru alte servicii care nu sunt cuprinse în pachetul ales, prestate opțional la solicitarea Clientului, prețurile sunt specificate în Comanda de Execuție Lucrare, care devine Anexă la Contract, solicitată și acceptată de către Client și aprobată de Prestator.

**4.4** Prețul din Anexa 2 este valabil pentru:

**Thermo PLUS 10: Echipament conform opțiunii clientului și servicii (inclusiv întreținere anuală):** i) evaluarea tehnică a amplasamentului, ii) demontarea centralei termice vechi, iii) instalarea centralei termice noi pe amplasamentul existent (fiind inclus în preț și transportul echipamentelor), iv) kit standard de înlocuire centrală termică (piesele noi necesare adaptării centralei termice, refacerea conexiunii la apă rece, apă caldă menajeră și la circuitul de încălzire și refacerea conexiunii de gaz la centrala termică), v) reglajele la rece ale instalației și centralei termice, vi) punerea în funcțiune a centralei termice. Punerea în funcțiune a centralei termice se face pe baza de proces-verbal semnat de Prestator și Client (Anexa nr. 3 la acest Contract), după admiterea funcționării. vii) 5 (cinci) verificări sau revizii ale instalației de gaze naturale cu max. 3 puncte de ardere, aflate la același loc de consum. Punctele de ardere suplimentare se vor tarifa separat, la prețul disponibil pe [www.engie.ro](http://www.engie.ro). viii) 5 (cinci) verificări tehnice periodice ale centralei termice achiziționate prin acest contract. x) 9 (nouă) servicii de întreținere anuale obligatorii ale centralei termice achiziționate prin acest contract

Prestarea la cererea Clientului a unui serviciu suplimentar de verificare tehnică periodică pentru aceeași centrală termică sau pentru o altă centrală termică, aflată în același loc de consum, se va tarifa separat, în baza unui deviz de lucrări, la prețul disponibil pe [www.engie.ro](http://www.engie.ro). Reciclarea centralei termice vechi se poate face la solicitarea clientului, fără costuri suplimentare pentru ambele Părți.

În cazul în care sunt necesare mai multe piese decât cele conținute în kitul standard de înlocuire, valoarea acestora și a manoperei suplimentare se vor achita separat, integral sau în mai multe rate, în baza Comenzii de execuție lucrare semnate de către Client, care va fi anexă la Contract.

**4.5** Clientul este informat și acceptă că taxa percepută de Operatorul Sistemului de Distribuție ("OSD") cade în sarcina acestuia în situația în care, pentru prestarea serviciilor ce fac obiectul prezentului Contract este necesară asistența fizică a reprezentantului OSD la locul de consum. În această situație Clientul îl mandatează în mod expres pe Prestator și/sau pe Subcontractantul său să achite în numele Clientului taxa percepută de OSD, urmând ca Prestatorul să o refactureze Clientului, prin evidențierea distinctă în cadrul facturilor emise pentru consumul de gaze naturale. Astfel, Clientul se obligă să achite taxa percepută de OSD cu respectarea termenului de plată înscris pe factura emisă de Prestator. Taxa menționată poate fi consultată pe site-ul Operatorului licențiat al Sistemului de Distribuție ce deține aria de concesiune în care se află locul de consum aparținând Clientului. În cazul în care OSD va emite factura direct pe numele Clientului, acesta din urmă se obligă să o achite în termenele și condițiile indicate de OSD și să informeze Prestatorul, prestarea serviciilor ce fac obiectul Contractului fiind condiționată de dovada achitării taxei.

**4.6** În cazul schimbării cotei de TVA, prețurile vor fi ajustate în mod automat, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

## V – CONDIȚII DE PLATĂ

**5.1** Plata contravalorii echipamentului (descrie în tabelul din Anexa 2, la linia 1) conform prezentului Contract se face în baza facturii emise de Prestator, sub formă de rată lunară, atunci când este aleasă opțiunea de plată în rate, sau sub formă de valoare integrală a pachetului, atunci când este aleasă opțiunea de plată integrală, oricare dintre acestea fiind adiționale costului consumului de gaze naturale.

Plata serviciilor tehnice periodice și a întreținerii anuale obligatorii se va face exclusiv în rate. Alte servicii tehnice conexe, care nu sunt cuprinse în obiectul contractului, se pot achita integral sau în rate, în funcție de opțiunea Clientului menționată în Comanda de Execuție Lucrare.

Se acceptă orice modalitate de plată (numerar, ordin de plată, debit direct etc.) prevăzută de lege.

**5.2** Factura emisă va conține atât costul consumului de gaze naturale, cât și valoarea integrală sau în rate lunare, conform Anexei 2 din contract, exprimate în lei/lună.

**5.3** Neachitarea de către Client a contravalorii echipamentelor și serviciilor prestate în baza prezentului Contract, în termen de 15 zile de la data scadență a facturii, atrage perceperea de majorări de întârziere, egale cu nivelul majorării de întârziere datorat pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, în condițiile precizate de Codul de procedură fiscală.

**5.4** În cazul în care data scadenței este o zi nelucrătoare, termenul de plată se prelungește până la următoarea zi lucrătoare.

## VI – GARANȚII

**6.1** Prestatorul oferă garanție conform prevederilor certificatului de garanție emis la data punerii în funcțiune a centralei termice și certificatului de garanție emis de producătorul echipamentului. Clientul are obligația de a efectua întreținerea anuală a centralei termice, în fiecare an contractual, pe întreaga durată a prezentului contract (120 luni), prin intermediul Prestatorului sau al unui partener autorizat de către acesta.

**6.2** Întreținerea anuală va fi efectuată în termen de maximum 12 luni de la ultima întreținere efectuată, iar dovada acesteia va fi consemnată în fișa de service a produsului

**6.3** Nerespectarea obligației de întreținere anuală și/sau neplata acestui serviciu atrage pierderea garanției extinse acordate pentru o durată totală de 10 ani, urmând ca produsul să beneficieze doar de garanția legală standard.

**6.4** La punerea în funcțiune a centralei termice și a echipamentelor se oferă o garanție de 2 ani pentru manopera de montaj și materialele utilizate.

## VII – ÎNCETAREA CONTRACTULUI

**7.1** Prezentul Contract încetează prin:

a. ajungere la termen;

b. denunțare unilaterală de către Părți, cu o notificare prealabilă transmisă celeilalte Părți în scris, cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data denunțării;

c. rezilieri, în caz de nerespectare a prevederilor contractuale de către Părți;

d. retragerea Clientului din Contract, conform OUG nr. 34/2014, retragerea urmând a fi redactată în format liber ales de client și transmisă la adresa poștală a Prestatorului sau prin secțiunea de contact [engie.ro/centre-relatii-clienti/](mailto:engie.ro/centre-relatii-clienti/);

e. În cazul în care nu se efectuează într-un an întreținerea anuală (din culpa clientului), extragarantia de 10 ani va înceta, iar contractul continuă să producă efecte până la îndeplinirea tuturor obligațiilor, cu o notificare prealabilă.

g. După finalizarea plății echipamentelor, în cazul în care clientul nu își exprima dorință în scris despre încetarea serviciilor tehnice, acestea vor continua până la finalul celui de-al 10-lea an.

**7.2** În situația denunțării/retragerii din Contract de către Client, conform art. 7.1 lit. b) și d), rezilierii Contractului din culpa Clientului, conform art. 7.1 lit., c) sau încetării contractului de furnizare gaze naturale încheiat cu ENGIE România, conform art.7.4, Clientul înțelege și își asumă că nu mai beneficiază de facilitatea plății eșalonate a prețului pachetelor menționat în Anexa 2 și va plăti diferența dintre cuantumul plăților deja efectuate și valoarea echipamentelor vândute și serviciilor prestate. În cazul plății integrale a pachetului și în condițiile încetării contractului înainte de expirarea valabilității acestuia (120 luni), calculul diferențelor privind sumele de recuperat de către Client se vor regăsi în Anexa 2.

**7.3** Prestatorul este exonerat de obligațiile prevăzute în Contract, în situațiile în care:

a. în timpul derulării Contractului, Clientul realizează cu un alt prestator una din lucrările descrise în cadrul pachetului ales de acesta;

b. pe IUGN are loc o lucrare de modificare, realizată cu un alt prestator și finalizată cu o recepție tehnică;

c. clientul nu asigură accesul la IUGN și/sau la centrală și nu dă curs notificării scrise a Prestatorului, pentru a programa de comun acord data de efectuare a serviciilor;

d. clientul a mutat centrala în altă locație, fără acordul Prestatorului

**7.4** Contractul se consideră reziliat de drept, în cazul în care IUGN este deconectată pentru o perioadă mai mare de 1 an sau la data încetării din orice motiv a contractului de furnizare gaze naturale încheiat între Client și ENGIE Romania. La momentul rezilierii se va emite o factură, care va conține fie valoarea de plată pentru echipamentele montate/serviciile prestate, fie sumele încasate în avans care vor fi restituite clientului conform art. 7.1, litera d).

**7.5** Încetarea Contractului nu are niciun efect asupra obligațiilor executate și deja scadente între Părți.

## VIII – LITIGII

**8.1** Toate neînțelegerile dintre Părți vor fi soluționate pe cale amiabilă.

**8.2** În caz contrar, eventualele litigii se vor soluționa de instanțele judecătorești de la sediul Prestatorului.

## **IX – FORȚA MAJORĂ**

**9.1** Niciuna dintre Părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului Contract, în caz de forță majoră. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte Părți, în termen de 24 ore, producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

**9.2** Dacă în termen de 15 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să-și notifice încetarea de plin drept a prezentului Contract fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune – interese.

## **X – NOTIFICĂRI ȘI RECLAMAȚII**

**10.1** Orice notificare adresată de una dintre Părți celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă, în scris, la datele de contact precizate în partea introductivă a prezentului Contract, notificările verbale nefiind luate în considerare de niciuna dintre Părți.

**10.2** Clientul are dreptul să reclame și să facă sesizări/petiții la adresa poștală a Prestatorului sau utilizând **clienti@engie.com**.

**10.3** Clientul este de acord ca Prestatorul să folosească numărul de telefon menționat la pct. I, lit. b, cu privire la derularea și îndeplinirea obligațiilor prezentului Contract.

## **XI – PROTECȚIA DATELOR**

**11.1** Prestatorul prelucrează datele cu caracter personal ale Clientului pentru furnizarea și îmbunătățirea serviciilor Prestatorului, efectuarea de studii și cercetări de piață, în scop statistic și pentru îndeplinirea intereselor legitime ale Prestatorului. Conform legii, Clientul beneficiază de următoarele drepturi, în condițiile legii: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționare, dreptul la portabilitate, dreptul la opoziție, dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Pentru mai multe detalii cu privire la prelucrarea datelor a se vedea Nota de informare (Anexa nr. 1 la prezentul Contract) și <https://www.engie.ro/protectia-datelor/>.

## **XII – CONFIDENȚIALITATEA ȘI CLAUZE FINALE**

**12.1** Fiecare parte se obligă să asigure confidențialitatea tuturor informațiilor, documentațiilor sau datelor furnizate de către cealaltă parte în bază prezentului Contract.

**12.2** Modificarea prezentului Contract se face numai prin voința Părților contractante prin act adițional.

**12.3** Prezentul Contract s-a încheiat cu respectarea prevederilor OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii și se semnează de către Părți în deplină cunoștință de cauză.

**12.4** Prezentul Contract, împreună cu Condițiile Generale, care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința Părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre aceștia, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

**12.5** Prestatorul, prin subcontractantul care realizează activitățile prevăzute în contract, va asigura respectarea cerințelor legale privind protecția mediului și curățenia amplasamentului pe parcursul și la finalizarea lucrărilor.

Prezentul Contract s-a încheiat în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare Parte.

## ANEXA nr. 1

## Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către ENGIE Romania

**1. DESPRE ACEASTĂ INFORMARE**

În această informare îți explicăm modul în care are loc prelucrarea datelor tale cu caracter personal de către ENGIE România S.A. (denumită în continuare „ENGIE” și/sau „noi”), în calitate de operator de date, în legătură cu Contractul încheiat, precum și modul în care ne asigurăm că datele tale cu caracter personal sunt prelucrate în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal.

**2. SCOPURILE ȘI TEMEIURILE PRELUCRĂRII**

ENGIE prelucrează datele tale cu caracter personal pentru executarea Contractului pentru următoarele scopuri: încheierea și executarea Contractului, plata serviciilor de furnizare / prestare servicii / vânzare produse, recuperarea debitelor restante, primirea, soluționarea și furnizarea unor răspunsuri la solicitarea ta pe canalele puse la dispoziție de ENGIE, furnizarea de informații către autorități publice cu privire la executarea contractului (ex. oferirea ajutoarelor de încălzire, dacă este cazul). Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (b) din Regulamentul General privind Protecția Datelor 679/2016 (“GDPR”), mai exact pe executarea Contractului încheiat cu tine.

De asemenea, ENGIE prelucrează datele tale cu caracter personal pentru îndeplinirea obligațiilor legale, mai exact pentru transmiterea informațiilor solicitate de autorități publice și pentru conformare cu prevederile legale. Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (c) din GDPR.

În baza consimțământului tău, ENGIE poate prelucra datele tale cu caracter personal pentru activități de marketing direct, mai exact pentru transmiterea de oferte sau informații privind produsele, serviciile și promoțiile ENGIE prin utilizarea unor sisteme automate de apelare care nu necesită intervenția unui operator uman: SMS, MMS, push notifications, e-mail sau orice altă metodă care nu necesită intervenția unui operator uman. Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (a) din GDPR.

ENGIE prelucrează datele tale cu caracter personal și pentru îndeplinirea propriilor interese legitime, mai exact pentru efectuarea de studii de piață și cercetări, dezvoltarea și mentenanța aplicațiilor, îmbunătățirea experienței clienților, activități de marketing care necesită intervenția unui operator uman, raportări interne. Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (f) din GDPR.

**3. CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE**

ENGIE îți prelucrează următoarele date cu caracter personal: datele de identificare din CI / pașaport, date de contact (adresă de e-mail, număr de telefon), adresa locului de consum, cod loc de consum, categorie consum, serie contor, cantitate estimată / consumată, index, opțiunea privind consimțământul pentru activități de marketing.

În lipsa furnizării și prelucrării datelor cu caracter personal enumerate mai sus, ENGIE nu poate încheia și executa Contractul de furnizare cu tine.

**4. PERIOADA DE STOCARE A DATELOR**

Datele cu caracter personal sunt stocate de ENGIE pe întreaga perioadă de derulare a raporturilor contractuale și încă 10 ani după încetarea acestora, cu excepția cazurilor în care legea sau regulile de arhivare prevăd un termen mai lung.

**5. TRANSMITEREA DATELOR CĂTRE DESTINATARI**

În anumite situații, datele tale cu caracter personal pot fi divulgate către companiile din Grupul ENGIE România<sup>1</sup>, precum și partenerilor contractuali ai ENGIE din următoarele domenii: distribuitorul gazelor naturale, procesatori de plăți și bănci, companii specializate în recuperarea creanțelor, executori judecătorești, instanțe judecătorești, autorități publice și judiciare, agenții de marketing, furnizori de servicii de telefonie și curierat, furnizori de aplicații și de servicii de mentenanță a platformelor folosite de ENGIE și, dacă este cazul, către parteneri contractuali care pun la dispoziție echipamentele contractate conform Contractului și care efectuează livrarea, montajul, curățarea și igienizarea echipamentelor.

**6. CUI ȘI ÎN CE CONDIȚII VOM TRANSFERA DATELE TALE CĂTRE O ȚARĂ TERȚĂ SAU ORGANIZAȚIE INTERNAȚIONALĂ**

La acest moment datele tale cu caracter personal nu sunt transmise în afara României. Dacă va fi necesar să transferăm datele tale către terți, îți vom transmite, în prealabil, o nouă informare cu privire la acest lucru.

**7. CARE SUNT DREPTURILE TALE ȘI CUM LE POȚI EXERCITA**

- **Dreptul de acces la date.** Ai dreptul de a obține accesul la datele tale pe care le prelucram sau la copii ale acestora; ai, de asemenea, dreptul de a obține o confirmare cu privire la detaliile prelucrării (ce date prelucram, perioada de stocare, destinatarii datelor, etc.).
- **Dreptul la rectificarea datelor.** Ai dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor tale pe care le prelucram, spre exemplu dacă îți schimbi numărul de telefon sau adresa de e-mail.
- **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).** Ai dreptul de a obține ștergerea datelor tale pe care le prelucram, în cazurile prevăzute de lege.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor.** Ai dreptul de a restricționa prelucrarea datelor tale pe care le prelucram, în cazurile prevăzute de lege.
- **Dreptul de a te opune prelucrării.** Ai dreptul de a te opune prelucrării datelor tale de către noi sau în numele nostru, în condițiile prevăzute de lege.

- **Dreptul la portabilitatea datelor.** Ai dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor tale pe care le prelucrăm, în condițiile legii.
- **Dreptul de retragere a consimțământului.** În situațiile în care prelucrăm datele tale în temeiul consimțământului tău, ai dreptul de a îți retrage consimțământul; poți face aceasta în orice moment, prin orice canal pus la dispoziție de ENGIE; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor tale pe care am realizat-o înainte de retragere.
- **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.** Ai dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor tale.

Poți obține mai multe informații despre drepturile tale consultând [www.engie.ro](http://www.engie.ro), în secțiunea dedicată protecției datelor cu caracter personal.

## 8. DATELE NOASTRE DE CONTACT

**Pentru orice solicitări, reclamații sau sugestii privind protecția datelor te poți adresa la:**

Adresă corespondență: Bd. Mărășești nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, adresă de email: [dpo.ro@engie.com](mailto:dpo.ro@engie.com)

Anexa 2: Prețuri și condițiile încetării anticipate a contractului

**PACHET DE ÎNLOCUIRE CENTRALĂ TERMICĂ, SERVICII TEHNICE ȘI ÎNTREȚINERE ANUALĂ INCLUSE**  
 Oferta se adresează clienților finali din portofoliul ENGIE, persoane fizice, cu centrală termică individuală pe gaz, încadrați în categoriile C1.1-C4 de consum

Tip pachet	Tip centrală	Descriere serviciu	Metodă plată	Preț serviciu cu TVA	Preț pachet		Semnătură Client
					Fără TVA	Cu TVA (21%)	
Thermo Plus 10	Ariston Clas One 24kW	Echipament și punere în funcțiune*	Integrala	9.740,00 lei	11.302,55 lei	13.676,09 lei	
		2 verificari/revizii tehnice periodice ale instalației de utilizare gaze naturale și 1 verificări tehnice periodice ale centralei termice**	24 rate lunare în valoare de 72 lei cu TVA	1.727,88			
		4 întrețineri anuale pentru extragaranție 10 ani***	48 rate lunare în valoare de 46 lei cu TVA	2.208,20			
Thermo Plus 10	Ariston Clas One 24kW	Echipament și punere în funcțiune*	12 rate lunare în valoare de 836 lei cu TVA	10.032,00 lei	11.543,87 lei	13.968,08 lei	
		2 verificari/revizii tehnice periodice ale instalației de utilizare gaze naturale și 1 verificări tehnice periodice ale centralei termice**	24 rate lunare în valoare de 72 lei cu TVA	1.727,88			
		4 întrețineri anuale pentru extragaranție 10 ani***	48 rate lunare în valoare de 46 lei cu TVA	2.208,20			
Thermo Plus 10	Ariston Clas One 24kW	Echipament și punere în funcțiune*	24 rate lunare în valoare de 430 lei cu TVA	10.320,00 lei	11.781,89 lei	14.256,09 lei	
		2 verificari/revizii tehnice periodice ale instalației de utilizare gaze naturale și 1 verificări tehnice periodice ale centralei termice**	24 rate lunare în valoare de 72 lei cu TVA	1.727,88			
		4 întrețineri anuale pentru extragaranție 10 ani***	48 rate lunare în valoare de 46 lei cu TVA	2.208,20			

Thermo Plus 10	Ariston Clas One 24kW	Echipment și punere în funcțiune*	36 rate lunare în valoare de 295 lei cu TVA	10.620,00 lei	12.029,82 lei	14.556,08 lei	
		2 verificari/revizii tehnice periodice ale instalației de utilizare gaze naturale și 1 verificări tehnice periodice ale centralei termice**	24 rate lunare în valoare de 72 lei cu TVA	1.727,88			
		4 întrețineri anuale pentru extragaranție 10 ani***	48 rate lunare în valoare de 46 lei cu TVA	2.208,20			

Thermo Plus 10	Ariston Clas One 24kW	Echipment și punere în funcțiune*	48 rate lunare în valoare de 228 lei cu TVA	10.944,00 lei	12.297,59 lei	14.880,08 lei	
		2 verificari/revizii tehnice periodice ale instalației de utilizare gaze naturale și 1 verificări tehnice periodice ale centralei termice**	24 rate lunare în valoare de 72 lei cu TVA	1.727,88			
		4 întrețineri anuale pentru extragaranție 10 ani***	48 rate lunare în valoare de 46 lei cu TVA	2.208,20			

Thermo Plus 10	Ariston Clas One 24kW	Echipment și punere în funcțiune*	60 rate lunare în valoare de 191 lei cu TVA	11.460,00 lei	12.723,97 lei	15.396,00 lei	
		2 verificari/revizii tehnice periodice ale instalației de utilizare gaze naturale și 1 verificări tehnice periodice ale centralei termice**	24 rate lunare în valoare de 72 lei cu TVA	1.727,88			
		4 întrețineri anuale pentru extragaranție 10 ani***	48 rate lunare în valoare de 46 lei cu TVA	2.208,20			

Tip pachet	Tip centrală	Descriere serviciu	Metodă plată	Preț serviciu cu TVA	Preț pachet		Semnătură Client
					Fără TVA	Cu TVA (21%)	
Thermo Plus 10	Ariston Clas One 30kW	Echipment și punere în funcțiune*	Integrala	10.771,00 lei	12.154,61 lei	14.707,08 lei	
		2 verificari/revizii tehnice periodice ale instalației de utilizare gaze naturale și 1 verificări tehnice periodice ale centralei termice**	24 rate lunare în valoare de 72 lei cu TVA	1.727,88			
		4 întrețineri anuale pentru extragaranție 10 ani***	48 rate lunare în valoare de 46 lei cu TVA	2.208,20			

Thermo Plus 10	Ariston Clas One 30kW	Echipment și punere în funcțiune*	12 rate lunare în valoare de 924 lei cu TVA	11.088,00 lei	12.416,60 lei	15.024,09 lei	
		2 verificari/revizii tehnice periodice ale instalație de utilizare gaze naturale și 1 verificări tehnice periodice ale centralei termice**	24 rate lunare în valoare de 72 lei cu TVA	1.727,88			
		4 întrețineri anuale pentru extragaranție 10 ani***	48 rate lunare în valoare de 46 lei cu TVA	2.208,20			

Thermo Plus 10	Ariston Clas One 30kW	Echipment și punere în funcțiune*	24 rate lunare în valoare de 476 lei cu TVA	11.424,00 lei	12.694,28 lei	15.360,08 lei	
		2 verificari/revizii tehnice periodice ale instalație de utilizare gaze naturale și 1 verificări tehnice periodice ale centralei termice**	24 rate lunare în valoare de 72 lei cu TVA	1.727,88			
		4 întrețineri anuale pentru extragaranție 10 ani***	48 rate lunare în valoare de 46 lei cu TVA	2.208,20			

Thermo Plus 10	Ariston Clas One 30kW	Echipment și punere în funcțiune*	36 rate lunare în valoare de 326 lei cu TVA	11.736,00 lei	12.952,13 lei	15.672,08 lei	
		2 verificari/revizii tehnice periodice ale instalație de utilizare gaze naturale și 1 verificări tehnice periodice ale centralei termice**	24 rate lunare în valoare de 72 lei cu TVA	1.727,88			
		4 întrețineri anuale pentru extragaranție 10 ani***	48 rate lunare în valoare de 46 lei cu TVA	2.208,20			

Thermo Plus 10	Ariston Clas One 30kW	Echipment și punere în funcțiune*	48 rate lunare în valoare de 252 lei cu TVA	12.096,00 lei	13.249,65 lei	16.032,08 lei	
		2 verificari/revizii tehnice periodice ale instalație de utilizare gaze naturale și 1 verificări tehnice periodice ale centralei termice**	24 rate lunare în valoare de 72 lei cu TVA	1.727,88			
		4 întrețineri anuale pentru extragaranție 10 ani***	48 rate lunare în valoare de 46 lei cu TVA	2.208,20			

Thermo Plus 10	Ariston Clas One 30kW	Echipment și punere în funcțiune*	60 rate lunare în valoare de 211 lei cu TVA	12.660,00 lei	13.715,77 lei	16.596,08 lei	
		2 verificari/revizii tehnice periodice ale instalație de utilizare gaze naturale și 1 verificări tehnice periodice ale centralei termice**	24 rate lunare în valoare de 72 lei cu TVA	1.727,88			
		4 întrețineri anuale pentru extragaranție 10 ani***	48 rate lunare în valoare de 46 lei cu TVA	2.208,20			

Tip pachet	Tip centrală	Descriere serviciu	Metodă plată	Preț serviciu cu TVA	Preț pachet		Semnătură Client
					Fără TVA	Cu TVA (21%)	
Thermo Plus 10	Ariston Genus One+ WiFi 24kW	Echipament și punere în funcțiune*	Integrala	10.410,00 lei	11.856,27 lei	14.346,09 lei	
		2 verificari/revizii tehnice periodice ale instalației de utilizare gaze naturale și 1 verificări tehnice periodice ale centralei termice**	24 rate lunare în valoare de 72 lei cu TVA	1.727,88			
		4 întrețineri anuale pentru extragaranție 10 ani***	48 rate lunare în valoare de 46 lei cu TVA	2.208,20			

Thermo Plus 10	Ariston Genus One+ WiFi 24kW	Echipament și punere în funcțiune*	12 rate lunare în valoare de 894 lei cu TVA	10.728,00 lei	12.119,08 lei	14.664,09 lei	
		2 verificari/revizii tehnice periodice ale instalației de utilizare gaze naturale și 1 verificări tehnice periodice ale centralei termice**	24 rate lunare în valoare de 72 lei cu TVA	1.727,88			
		4 întrețineri anuale pentru extragaranție 10 ani***	48 rate lunare în valoare de 46 lei cu TVA	2.208,20			

Thermo Plus 10	Ariston Genus One+ WiFi 24kW	Echipament și punere în funcțiune*	24 rate lunare în valoare de 460 lei cu TVA	11.040,00 lei	12.376,93 lei	14.976,09 lei	
		2 verificari/revizii tehnice periodice ale instalației de utilizare gaze naturale și 1 verificări tehnice periodice ale centralei termice**	24 rate lunare în valoare de 72 lei cu TVA	1.727,88			
		4 întrețineri anuale pentru extragaranție 10 ani***	48 rate lunare în valoare de 46 lei cu TVA	2.208,20			

Thermo Plus 10	Ariston Genus One+ WiFi 24kW	Echipament și punere în funcțiune*	36 rate lunare în valoare de 316 lei cu TVA	11.376,00 lei	12.654,55 lei	15.312,08 lei	
		2 verificari/revizii tehnice periodice ale instalației de utilizare gaze naturale și 1 verificări tehnice periodice ale centralei termice**	24 rate lunare în valoare de 72 lei cu TVA	1.727,88			
		4 întrețineri anuale pentru extragaranție 10 ani***	48 rate lunare în valoare de 46 lei cu TVA	2.208,20			

Thermo Plus 10	Ariston Genus One+ WiFi 24kW	Echipament și punere în funcțiune*	48 rate lunare în valoare de 243 lei cu TVA	11.664,00 lei	12.892,63 lei	15.600,08 lei	
		2 verificari/revizii tehnice periodice ale instalației de utilizare gaze naturale și 1 verificări tehnice periodice ale centralei termice**	24 rate lunare în valoare de 72 lei cu TVA	1.727,88			
		4 întrețineri anuale pentru extragaranție 10 ani***	48 rate lunare în valoare de 46 lei cu TVA	2.208,20			

Thermo Plus 10	Ariston Genus One+ WiFi 24kW	Echipment și punere în funcțiune*	60 rate lunare în valoare de 204 lei cu TVA	12.240,00 lei	13.368,66 lei	16.176,08 lei	
		2 verificari/revizii tehnice periodice ale instalație de utilizare gaze naturale și 1 verificări tehnice periodice ale centralei termice**	24 rate lunare în valoare de 72 lei cu TVA	1.727,88			
		4 întrețineri anuale pentru extragaranție 10 ani***	rate lunare în valoare de 46 lei cu TVA	2.208,20			

Tip pachet	Tip centrală	Descriere serviciu	Metodă plată	Preț serviciu cu TVA	Preț pachet		Semnătură Client
					Fără TVA	Cu TVA (21%)	
Thermo Plus 10	Ariston Genus One+ WiFi 30kW	Echipment și punere în funcțiune*	Integrala	11.403,00 lei	12.676,93 lei	15.339,09 lei	
		2 verificari/revizii tehnice periodice ale instalație de utilizare gaze naturale și 1 verificări tehnice periodice ale centralei termice**	24 rate lunare în valoare de 72 lei cu TVA	1.727,88			
		4 întrețineri anuale pentru extragaranție 10 ani***	48 rate lunare în valoare de 46 lei cu TVA	2.208,20			

Thermo Plus 10	Ariston Genus One+ WiFi 30kW	Echipment și punere în funcțiune*	12 rate lunare în valoare de 979 lei cu TVA	11.748,00 lei	12.962,05 lei	15.684,08 lei	
		2 verificari/revizii tehnice periodice ale instalație de utilizare gaze naturale și 1 verificări tehnice periodice ale centralei termice**	24 rate lunare în valoare de 72 lei cu TVA	1.727,88			
		4 întrețineri anuale pentru extragaranție 10 ani***	48 rate lunare în valoare de 46 lei cu TVA	2.208,20			

Thermo Plus 10	Ariston Genus One+ WiFi 30kW	Echipment și punere în funcțiune*	24 rate lunare în valoare de 504 lei cu TVA	12.096,00 lei	13.249,65 lei	16.032,08 lei	
		2 verificari/revizii tehnice periodice ale instalație de utilizare gaze naturale și 1 verificări tehnice periodice ale centralei termice**	24 rate lunare în valoare de 72 lei cu TVA	1.727,88			
		4 întrețineri anuale pentru extragaranție 10 ani***	48 rate lunare în valoare de 46 lei cu TVA	2.208,20			

Thermo Plus 10	Ariston Genus One+ WiFi 30kW	Echipment și punere în funcțiune*	36 rate lunare în valoare de 346 lei cu TVA	12.456,00 lei	13.547,17 lei	16.392,08 lei	
		2 verificari/revizii tehnice periodice ale instalației de utilizare gaze naturale și 1 verificări tehnice periodice ale centralei termice**	24 rate lunare în valoare de 72 lei cu TVA	1.727,88			
		4 întrețineri anuale pentru extragaranție 10 ani***	48 rate lunare în valoare de 46 lei cu TVA	2.208,20			

Thermo Plus 10	Ariston Genus One+ WiFi 30kW	Echipment și punere în funcțiune*	48 rate lunare în valoare de 267 lei cu TVA	12.816,00 lei	13.844,70 lei	16.752,09 lei	
		2 verificari/revizii tehnice periodice ale instalației de utilizare gaze naturale și 1 verificări tehnice periodice ale centralei termice**	24 rate lunare în valoare de 72 lei cu TVA	1.727,88			
		4 întrețineri anuale pentru extragaranție 10 ani***	48 rate lunare în valoare de 46 lei cu TVA	2.208,20			

Thermo Plus 10	Ariston Genus One+ WiFi 30kW	Echipment și punere în funcțiune*	60 rate lunare în valoare de 223 lei cu TVA	13.380,00 lei	14.310,81 lei	17.316,08 lei	
		2 verificari/revizii tehnice periodice ale instalației de utilizare gaze naturale și 1 verificări tehnice periodice ale centralei termice**	24 rate lunare în valoare de 72 lei cu TVA	1.727,88			
		4 întrețineri anuale pentru extragaranție 10 ani***	48 rate lunare în valoare de 46 lei cu TVA	2.208,20			

Rata lunară se aplică pentru \*echipamente și serviciul de montaj al acestora, \*\*servicii tehnice periodice pentru primii 5 ani contractuali și \*\*\*serviciul de întreținere pentru primii 5 ani contractuali. Pentru rata lunară a ultimilor 5 ani contractuali se aplică dispozițiile art. 4.2 din Contract, iar aceasta va cuprinde valoarea serviciilor tehnice periodice și valoarea întreținerilor anuale.

Costurile descrise în tabelul de mai sus se vor reflecta distinct în facturile lunare, după cum urmează:

- Echipment și punere în funcțiune: prima factura fiscală emisă după instalare va conține valoarea totală care va fi împărțită în numărul de rate lunare egale, conform planului de plată ales de către client.
- 2 verificari sau revizii tehnice ale instalației de utilizare gaze naturale și 2 verificari tehnice periodice ale centralei termice: ratele egale se vor factura începând din anul 3 contractual, adițional ratelor descrise la punctul 1.
- 4 întrețineri anuale pentru extragaranție 10 ani\*\*\* - ratele egale lunare se vor factura începând din anul 2 contractual, adițional ratelor descrise la pct 1 și 2.

Pe parcursul duratei contractuale, începând cu anul al doilea, Prestatorul va efectua anual câte o întreținere a centralei termice, iar o dată la doi ani va efectua câte o verificare sau revizie a instalației de utilizare gaze naturale și o verificare tehnică periodică a centralei termice, până la finalizarea contractului. Așadar, pe toată perioada contractuală Clientul va beneficia în total de 9 servicii de întreținere anuală, de 5 verificări/revizii tehnice ale instalației de gaze naturale și 5 verificări tehnice periodice ale centralei termice.

În cazul în care contractul încetează înainte de termen, ENGIE Romania va returna contravaloarea serviciilor tehnice neprestate, dar achitate de catre client și de asemenea, clientul va fi primi o factură finală cu valoarea totală a serviciilor tehnice prestate și neachitate.

**Prestator**

ENGIE Romania S.A.  
Reprezentant în scopul semnării  
Raluca Maria Rașcă



**Client**

Nume și prenume

.....

Am citit Contractul și am primit Condițiile Generale atașate

(Semnătura) .....