

**C O N T R A C T**  
de furnizare energie electrică  
nr. .... din data semnării.....

**ENGIE Romania S.A.**, persoană juridică română, cu sediul în București, Bd. Marășesti nr. 4-6, Sector 4, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București, sub nr. J2000005447400, cod unic de înregistrare RO13093222, tel: Call Center 021.9366, fax: 021 264 01 01, titular al Licenței de Furnizare emise de ANRE nr. 2078/28.02.2018, cont RO08 BRDE 450S V067 1909 4500, deschis la BRD Societe Generale, reprezentată în vederea semnării de dna. Raluca Maria Rașcă, Director Direcția Vânzări Clienți Rezidențiali, în calitate de **Furnizor**, pe de o parte,

și  
**DI./Dna.** ....., cu domiciliul în localitatea .....  
....., strada .....nr. ...., bl. ...., scara.....  
etaj....., ap....., Cod Poștal....., jud./sector....., telefon....., e-mail.....  
identificat cu CI/BI, sau Pașaport seria ..... nr. .... și/sau legitimație de  
ședere temporară în România seria .....nr....., eliberat de ....., la data de  
....., valabil până la data de ....., CNP.....  
denumit în continuare **Client**, pe de altă parte,  
denumite individual Partea și, în mod colectiv Părțile, de comun acord, au convenit încheierea prezentului contract,  
denumit în continuare **Contractul**, în următorii termeni și condiții:

### Art. 1 Obiectul Contractului

- (1) Obiectul prezentului Contract îl reprezintă furnizarea de energie electrică, cu servicii incluse de distribuție și de sistem (după caz) la locul de consum situat la adresa: .....  
....., pe nivelul de tensiune .....  
....., număr loc consum ....., POD loc consum  
....., serie contor....., puterea aprobată  
conform avizului tehnic de racordare/certificatului de racordare și cu respectarea condițiilor din acesta.
- (2) Clientul va utiliza energia electrică pentru propriul consum casnic.
- (3) Energia electrică furnizată va fi integral din surse regenerabile.

### Art. 2 Durata Contractului

- (1) Prezentul Contract de furnizare a energiei electrice se încheie pe durată determinată până la data de .....,  
cu intrare în vigoare la data de ..... (data începerii furnizării), dar nu mai devreme de  
actualizarea de către Operatorul de rețea (OR) a datelor/caracteristicilor locului de consum sau de semnarea în  
prealabil a contractului de distribuție, respectiv de transport de energie electrică.
- (2) Prezentul contract poate fi prelungit automat, fără a fi necesară încheierea unui act adițional, cu perioade succesive  
de 3 luni, dacă niciuna dintre Părți nu notifică cu minim 30 de zile înainte de data expirării perioadei contractuale  
intenția de a înceta contractul.

### Art. 3 Prețul Contractului

- (1) Prin prezentul contract Clientul aderă în mod neechivoc la oferta detaliată în Anexa 3.
- (2) Prețul final de furnizare include prețul energiei active, compus din componenta de achiziție a energiei electrice, inclusiv tariful de introducere energie electrică în rețea (TG) și din componenta de furnizare, tariful de extracție energie electrică din rețea (TL), costul serviciilor de sistem și tarifele de distribuție. Tarifele reglementate se regăsesc actualizate la adresa: <https://www.engie.ro/tarife/>. Prețul contractului include și orice alte tarife și taxe ce vor fi introduse de autoritatea de reglementare competentă, conform prevederilor legale în vigoare, fiind actualizat de drept și automat ori de câte ori intervine o modificare, fără a fi necesară amendarea prezentului Contract prin act adițional, prețul final actualizat fiind comunicat prin intermediul facturii.
- (3) Valorile componentelor de TVA, accize, contravaloarea certificatelor verzi și contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, contribuția aferentă contractelor pentru diferență (contribuția CfD) sunt reglementate prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării, ele putând fi modificate automat ca urmare a modificărilor legislative incidente, fără a fi necesară amendarea prezentului Contract prin act adițional, prețul final actualizat fiind comunicat prin intermediul facturii. Prețul se poate actualiza în conformitate cu prevederile art. 7 „Modificarea Circumstanțelor” din Contract.
- (4) În cazul în care Clientul plătește contravaloarea energiei reactive, conform reglementărilor în vigoare (putere aprobată mai mare de 30 kW), prețul pentru energia reactivă este cel reglementat de către ANRE și este același pentru un nivel de tensiune, atât pentru energia reactivă inductivă, cât și pentru energia reactivă capacitivă.
- (5) Înainte cu cel puțin 30 de zile calendaristice de data de expirare a valabilității prețului din ofertă / după data de expirare a valabilității prețului din ofertă/ de modificare a prețului conform art. 7 „Modificarea circumstanțelor”, Furnizorul va notifica Clientul cu privire la noile condiții de preț aplicabile și data de intrare în vigoare a acestora. În cazul în care, durata de aplicare a Ofertei de preț depășește durata de valabilitate a contractului, contractul se va prelungi automat

până la expirarea perioadei de aplicare a prețului, fără a fi necesară încheierea unui act adițional. În cazul în care Clientul nu acceptă noile condiții de preț comunicate, Clientul va avea dreptul de a denunța contractul, în condițiile prevăzute la Art. 5, alin. 1, punctul b). Noile condiții de preț se consideră acceptate de către Client în cazul în care nu comunică, în termen de 30 de zile de la notificarea transmisă de Furnizor, denunțarea contractului de furnizare. Dacă Furnizorul nu notifică intenția de modificare a prețului cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de expirarea perioadei de valabilitate a acestuia/ după perioada de expirare a valabilității prețului din oferta, condițiile de preț existente se vor prelungi automat, până la data la care pot interveni noi modificări de preț.

#### **Art. 4 Modalitatea de facturare și condiții de plată**

(1) Furnizorul va emite în luna următoare fiecărei luni calendaristice de consum, conform prevederilor Codului Fiscal și va trimite Clientului o factură reprezentând succesiv contravaloarea: i) energiei electrice măsurate și transmise de Operatorul de rețea (OR) sau a consumului determinat prin autocitirea indexului de către Client transmis conform *informațiilor existente pe prima pagină a facturii* sau ii) a cantităților convenite cu Clientul prin Convenția de consum prevăzută în Anexa 1 la Contract sau iii) pe baza unui consum estimat de către Furnizor, având în vedere consumul determinat pe baza celor mai recente citiri sau iv) pe baza unui consum estimat de către Furnizor, având în vedere consumul din perioada similară a anului precedent. Convenția de consum poate fi modificată în limita puterii aprobate prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare. În situațiile în care consumul de energie electrică nu poate fi determinat prin măsurare, acesta se stabilește în sistem paușal în conformitate cu procedura specifică aprobată de ANRE prin Ordinul nr. 190/2020.

(2) În situația în care Operatorul de rețea (OR) recalculează consumul Clientului, conform Ordinului nr. 190/2020, Furnizorul va factura Clientului consumul notificat de Operatorul de rețea (OR). La solicitarea Clientului, Furnizorul va pune la dispoziția acestuia informațiile suport pentru recalcularea și facturarea consumului respectiv. Clientul va achita această factură în termen de 30 zile de la data emiterii acesteia.

(3) Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentului Contract este măsurată de către Operatorul de măsurare autorizat, în conformitate cu dispozițiile Codului de măsurare a energiei electrice în vigoare la data efectuării serviciului de măsurare.

(4) În cazul facturării pe baza de consum estimat, dacă la sfârșitul intervalului de citire se constată că există diferențe între cantitatea de energie electrică efectiv consumată pe intervalul de citire și suma cantităților facturate, se procedează la regularizarea consumului, pentru care se va emite o factură de regularizare. Regularizarea consumului se efectuează de către furnizor la un interval de maximum 3 luni, în baza datelor de consum comunicate de către operatorul de rețea. Operatorul de rețea este are obligația de a asigura citirea indexului grupului de măsurare al Clientului la un interval de timp de maximum 3 luni. În cazul în care valoarea consumului de energie electrică aferentă unei luni calendaristice este zero, respectiv nu se înregistrează consum, Furnizorul nu va emite factură pentru locul/locurile de consum.

(5) În cazul în care Furnizorul va modifica perioada de emiterie a facturii prevăzută la Art.4 alin.1, Clientul va fi notificat cu cel puțin 30 de zile înainte de punerea în aplicare a noii perioade de emiterie a facturii, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

(6) Clientul va plăti integral factura până la data scadentă, prin intermediul oricărei modalități puse la dispoziție de către Furnizor detaliate în ofertă, factură și afișate pe pagina de internet a Furnizorului. Modalitățile de plată sunt: numerar, transfer bancar, online (direct din contul online ENGIE), Internet banking, bancomate, automate de plată (detaliate în cuprinsul facturii).

(7) Valoarea certificatelor verzi este facturată separat față de prețul pentru energia electrică, conform prevederilor legale în vigoare, după algoritmul descris în Condiții Generale de Contractare.

(8) La încetarea contractului, Furnizorul va emite și va trimite Clientului o factură finală de regularizare, în baza citirii/estimării finale transmise de Operatorul de rețea (OR). Clientul va achita această factură în termen de 30 zile de la data facturii.

(9) În cazul în care plata se realizează prin virament bancar, obligația de plată se consideră îndeplinită în ziua alimentării contului bancar al Furnizorului cu sumele care au făcut obiectul plății.

(10) Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie plătite/returnate Clientului de către Furnizor, sunt comunicate prin intermediul facturii emise de Furnizor, prin compensare sau se plătesc/returnează Clientului prin comunicarea contului bancar fără costuri suplimentare (în contul bancar comunicat Furnizorului) sau cu costuri suplimentare (prin mandat poștal la adresa de corespondența comunicată). În cazul în care Clientul alege o altă modalitate de plată care presupune costuri suplimentare din partea Furnizorului, va comunica Furnizorului toate datele și informațiile necesare pentru efectuarea plății directe către Client, cu suportarea de către Client a acestor costuri suplimentare.

(11) În cazul în care sumele nu au putut fi returnate Clientului din motive neimputabile Furnizorului (de ex. cont bancar greșit, informații inexistente și/sau incomplete etc.), sumele se vor utiliza pentru compensarea următoarelor facturi corespunzătoare locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului.

(12) Transmiterea facturilor, precum și a oricăror notificări/informări se va realiza prin e-mail la adresa:

.....@.....

Adresă de e-mail reconfirmată

.....@.....

Semnătură Client

sau prin poștă/curier la adresa de corespondență a Clientului .....

(Nota: Se va completa o singură opțiune).

Declar că am verificat și confirm corectitudinea datelor de contact.....

(13) În cazul în care a fost completată o adresă de e-mail în rubrica dedicată de mai sus, aceasta va fi utilizată de către Furnizor în vederea transmiterii facturilor și a notificărilor/informărilor numai în măsura în care Clientul validează această adresă de e-mail conform procesului de validare implementat de Furnizor.

(14) Schimbarea modalității de comunicare a facturilor și notificărilor contractuale se poate face prin Call Center-ul ENGIE Romania la nr. de telefon 021.9366 sau la adresa <https://www.engie.ro/contact/>, canale care pot fi utilizate de Client în scopul comunicării cu Furnizorul. În cazul în care Clientul își modifică opțiunea cu privire la transmiterea facturilor, Clientul înțelege că toate comunicările/notificările/informările (cu referire, dar fără limitare la factură și/sau contract) să se realizeze prin același canal de comunicare ales de către Client pentru transmiterea facturii. Clientul înțelege că transmiterea acestora se va realiza prin intermediul serviciilor de curierat/poștă, în situația în care, din motive tehnice, Furnizorul nu poate asigura comunicarea lor prin e-mail.

## Art. 5 Condiții de încetare a Contractului

(1) Prezentul contract poate înceta:

- prin expirarea perioadei contractuale, menționate la Art. 2, dacă una din Părți notifică intenția de încetare a contractului cu minim 30 de zile înainte de data de expirare a acestuia;
- prin acordul de voință al părților;
- prin denunțarea unilaterală de către Client, prin transmiterea unei notificări scrise către Furnizor cu cel puțin 30 de zile calendaristice astfel încât încetarea contractului să producă efecte începând cu data de 1 a lunii următoare, respectând deopotrivă Regulamentul de schimbare a furnizorului aprobat de ANRE;
- prin renunțarea Clientului din Contract, în cazul în care contractul se încheie la distanță sau în afara spațiilor comerciale, cu respectarea Regulamentului de furnizare sau prin retragerea Clientului, conform dispozițiilor O.U.G nr. 34/2014;
- la data expirării/retragerii licenței de furnizare a energiei electrice.

(2) Contractul de furnizare poate fi reziliat de către Furnizor, în următoarele cazuri:

- Sustragerea de energie electrică de către Client, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
- Neplata facturilor, la termenele și în condițiile prevăzute în Contract;
- Încetarea dreptului de folosință al Clientului final asupra locului de consum;
- Alte cazuri prevăzute de lege.

(3) Rezilierea din inițiativa Furnizorului se efectuează cu un preaviz de minim 15 zile, cu excepția cazului sustragerii de energie electrică, situație în care rezilierea poate produce efecte de la data constatării prin hotărâre judecătorească definitivă.

(4) Contractul încetează la termenul în care este notificată intenția de încetare, sub rezerva achitării în avans de către Client a contravalorii ultimei facturi aferente perioadei contractuale reflectând consumul estimat a fi realizat până la data efectivă a rezilierii, urmând ca, în baza citirii finale, să se emită o factură de regularizare.

(5) Indiferent de modul de încetare a prezentului Contract, obligațiile de plată, născute prin acest Contract rămân datorate și se vor plăti la termenul prevăzut între Părți.

## Art. 6 Răspundere contractuală

(1) Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor contractuale, partea în culpă va datora celeilalte părți despăgubiri în limita prejudiciului suferit.

Clientul va putea solicita Furnizorului daune, numai în limita daunelor materiale directe, provocate din culpa exclusivă a Furnizorului în limita unui procent de 20% din consumul mediu anual al Clientului, nefiind incluse prejudiciile indirecte, materiale sau nemateriale.

(2) Neachitarea de către Client a unei facturi emise de Furnizor atrage perceperea de majorări de întârziere, calculate asupra valorii neachitate, în quantum egal cu nivelul dobânzii datorate (0,02% pentru fiecare zi de întârziere) pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, începând cu ziua calendaristică următoare scadenței facturii și până la achitarea integrală a acesteia, inclusiv ziua plății.

(3) În cazul în care Clientul nu achită factura de regularizare/factura de consum lunară în termenul prevăzut în contract, Furnizorul poate să procedeze la întreruperea furnizării de energie începând din a 20-a zi calendaristică de la scadența facturii, cu o notificare prealabilă de 15 zile calendaristice, urmând ca toate consecințele ce decurg din această întrerupere să cadă în responsabilitatea exclusivă a Clientului. După achitarea integrală a facturilor restante, Furnizorul va relua furnizarea către Client.

(4) În cazul în care Clientul nu achită, în termen de 10 zile calendaristice de la data întreruperii furnizării, contravaloarea facturilor scadente, Furnizorul poate să rezilieze prezentul Contract, conform dispozițiilor contractului.

(5) Furnizorul va fi exonerat de răspundere în acele situații în care legea permite limitarea/excluderea răspunderii.

(6) Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării Contractului, toate aprobările necesare fiecăruia pentru executarea obligațiilor cuprinde în prezentul Contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

(7) În cazul în care Contractul încetează, prin denunțare unilaterală sau prin reziliere, din culpa Clientului, înainte de expirarea perioadei de valabilitate a ofertei, Clientul înțelege și acceptă să achite Furnizorului:

- contravaloarea discount-ului de care Clientul a beneficiat în oferta asociată contractului, suma regăsindu-se pe ultima factură emisă de Furnizor;
- suma de .... lei, reprezentând contravaloarea daunelor produse Furnizorului, ca urmare a prestării serviciilor tehnice și/sau instalării echipamentelor/produselor, înainte de expirarea perioadei de valabilitate a ofertei, suma regăsindu-se pe ultima factură emisă de Furnizor;
- contravaloarea voucherului asociat ofertei pentru situația în care acesta a fost folosit deja de către Client sau în situația în care Clientul renunță la opțiunea aleasă privind comunicarea facturii în format electronic.

#### **Art. 7 Modificarea circumstanțelor**

(1) Se consideră modificare de circumstanțe modificarea sau introducerea unor noi taxe, impozite, schimbarea modalităților de impunere sau taxare sau aplicarea unei noi cerințe legale referitoare la achiziția, transportul, distribuția energiei electrice.

(2) Prevederile alin. (1) se aplică și în cazul apariției unor modificări de elemente, survenite la achiziția, accesul, exploatarea sistemelor de distribuție și/sau transport, în baza contractelor semnate de către Furnizor sau Trader, cu operatorii sistemelor de distribuție și transport, sau cu producătorii de energie electrică inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție, transport, distribuție.

(3) Părțile convin ca orice modificare prevăzută la alin. (2) să se realizeze în urma unei informări prealabile a Clientului cu 30 de zile înainte, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

#### **Art. 8 Protecția datelor**

(1) Furnizorul prelucrează datele cu caracter personal ale Clientului pentru furnizarea și îmbunătățirea serviciilor Furnizorului, efectuarea de studii și cercetări de piață, în scop statistic și pentru îndeplinirea intereselor legitime ale Furnizorului. Clientul beneficiază de următoarele drepturi, în condițiile legii: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționare, dreptul la portabilitate, dreptul la opoziție, dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Pentru mai multe detalii cu privire la prelucrarea datelor a se vedea Nota de informare (Anexa nr. 2 la prezentul Contract) și <https://www.engie.ro/protectia-datelor/>.

#### **Art. 9 Consimțământ privind prelucrarea datelor în scop de marketing**

(1) Clientul este de acord ca ENGIE Romania să prelucreze datele sale cu caracter personal în scop de marketing (transmiterea de oferte sau informații prin utilizarea unor sisteme automate de apelare care nu necesită intervenția unui operator uman, prin e-mail sau prin orice altă metodă care folosește serviciile de comunicații electronice destinate publicului) privind produsele și serviciile oferite și promoțiile ENGIE Romania:

Da  Nu

(2) Opțiunea Clientului privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scop de marketing va fi aplicabilă tuturor contractelor încheiate cu ENGIE Romania.

(3) Actualizarea datelor de contact nu va influența opțiunea Clientului privind prelucrarea acestora în scop de marketing. Clientul își poate modifica în orice moment opțiunea privind prelucrarea datelor în scop de marketing direct prin orice canal de contact al ENGIE Romania.

#### **Art. 10 Clauze finale**

(1) În situația în care contractul de distribuție pentru locul/locurile de consum ale Clientului este încheiat între Operatorul de rețea (OR) și Furnizor, Contractul se completează cu prevederile Condițiilor generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice reglementate de Ordinul ANRE nr. 90 /2015 (anexa la prezentul Contract) care sunt postate pe site-ul [engie.ro](https://www.engie.ro) <https://www.engie.ro/contracte-si-conditii-generale>.

(2) Condițiile Generale de Contractare fac parte integrantă din Contract, reprezintă voința părților și înlătură orice înțelegere verbală sau scrisă dintre acestea, anterioară încheierii lui. Acestea sunt publicate pe pagina web <https://www.engie.ro/contracte-si-conditii-generale/>, și puse la dispoziția Clientului la încheierea contractului.

(3) Pentru evitarea oricărui dubiu, prin încheierea prezentului Contract, Părțile declară și confirmă că își asumă și acceptă în mod expres toate condițiile și termenii din acest Contract, inclusiv, dar fără limitare, clauzele privind prețul, garanții, modalitatea de facturare și condițiile de plată, încetarea Contractului, limitarea răspunderii Furnizorului, întreruperea prestării serviciului, protecția datelor.

(4) Dispozițiile Contractului se completează cu prevederile Codului Civil, Codului Fiscal și ale celorlalte reglementări specifice și aplicabile în vigoare.

(5) Comunicarea dintre părți se va efectua în limba română, conform canalelor de comunicare menționate la Art. 4 alin.

Cod client ..... Contract Furnizare Nr. ....din data de .....

- 12.
- (6) Plângerile adresate Furnizorului vor fi soluționate conform Standardului de performanță privind activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale și Procedurii de soluționare a plângerilor care pot fi consultate pe site-ul <https://www.engie.ro/legislatie/>.
- (7) Prin semnarea prezentului Contract, Clientul confirmă că înainte de încheierea acestuia i-au fost comunicate de către Furnizor toate informațiile aferente Contractului și că este de acord cu prevederile și condițiile contractuale.

MODEL

**Anexa 1**

**Convenție de consum**

<b>Perioada de consum (luna)</b>	<b>Consum estimat (kWh/lună) de Client</b>
<b>Ianuarie</b>	...
<b>Februarie</b>	...
<b>Martie</b>	...
<b>Aprilie</b>	...
<b>Mai</b>	...
<b>Iunie</b>	...
<b>Iulie</b>	...
<b>August</b>	...
<b>Septembrie</b>	...
<b>Octombrie</b>	...
<b>Noiembrie</b>	...
<b>Decembrie</b>	...
<b>Total</b>	...

Prezenta Convenție poate fi modificată oricând pe parcursul derulării contractului de furnizare a energiei electrice, la inițiativa Clientului, dacă consumul se modifică, sau la inițiativa furnizorului/OR, cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de începerea perioadei de facturare a noilor valori.

## **Anexa 2**

### **Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către ENGIE Romania**

#### **1. DESPRE ACEASTĂ INFORMARE**

În această informare îți explicăm modul în care are loc prelucrarea datelor tale cu caracter personal de către ENGIE România S.A. (denumită în continuare „**ENGIE**” și/sau „**noi**”), în calitate de operator de date, în legătură cu Contractul încheiat, precum și modul în care ne asigurăm că datele tale cu caracter personal sunt prelucrate în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal.

#### **2. SCOPURILE ȘI TEMEIURILE PRELUCRĂRII**

ENGIE prelucrează datele tale cu caracter personal pentru executarea Contractului pentru următoarele scopuri: încheierea și executarea Contractului, plata serviciilor de furnizare / prestare servicii / vânzare produse, recuperarea debitelor restante, primirea, soluționarea și furnizarea unor răspunsuri la solicitarea ta pe canalele puse la dispoziție de ENGIE, furnizarea de informații către autorități publice cu privire la executarea contractului (ex. oferirea ajutoarelor de încălzire, dacă este cazul). Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (b) din Regulamentul General privind Protecția Datelor 679/2016 (“**GDPR**”), mai exact pe executarea Contractului încheiat cu tine.

De asemenea, ENGIE prelucrează datele tale cu caracter personal pentru îndeplinirea obligațiilor legale, mai exact pentru transmiterea informațiilor solicitate de autorități publice și pentru conformare cu prevederile legale. Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (c) din GDPR.

În baza consimțământului tău, ENGIE poate prelucra datele tale cu caracter personal pentru activități de marketing direct, mai exact pentru transmiterea de oferte sau informații privind produsele, serviciile și promoțiile ENGIE prin utilizarea unor sisteme automate de apelare care nu necesită intervenția unui operator uman: SMS, MMS, push notifications, e-mail sau orice altă metodă care nu necesită intervenția unui operator uman. Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (a) din GDPR.

ENGIE prelucrează datele tale cu caracter personal și pentru îndeplinirea propriilor interese legitime, mai exact pentru efectuarea de studii de piață și cercetări, dezvoltarea și mentenanța aplicațiilor, îmbunătățirea experienței clienților, activități de marketing care necesită intervenția unui operator uman, raportări interne. Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (f) din GDPR.

#### **3. CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE**

ENGIE îți prelucrează următoarele date cu caracter personal: datele de identificare din CI / pașaport, date de contact (adresă de e-mail, număr de telefon), adresa locului de consum, cod loc de consum, categorie consum, serie contor, cantitate estimată / consumată, index, opțiunea privind consimțământul pentru activități de marketing.

În lipsa furnizării și prelucrării datelor cu caracter personal enumerate mai sus, ENGIE nu poate încheia și executa Contractul de furnizare cu tine.

#### **4. PERIOADA DE STOCARE A DATELOR**

Datele cu caracter personal sunt stocate de ENGIE pe întreaga perioadă de derulare a raporturilor contractuale și încă 10 ani după încetarea acestora, cu excepția cazurilor în care legea sau regulile de arhivare prevăd un termen mai lung.

#### **5. TRANSMITEREA DATELOR CĂTRE DESTINATARI**

În anumite situații, datele tale cu caracter personal pot fi divulgate către companiile din Grupul ENGIE România<sup>1</sup>, precum și partenerilor contractuali ai ENGIE din următoarele domenii: distribuitorul gazelor naturale, procesatori de plăți și bănci, companii specializate în recuperarea creanțelor, executori judecătorești, instanțe judecătorești, autorități publice și judiciare, agenții de marketing, furnizori de servicii de telefonie și curierat, furnizori de aplicații și de servicii de mentenanță a platformelor folosite de ENGIE și, dacă este cazul, către parteneri contractuali care pun la dispoziție echipamentele contractate conform Contractului și care efectuează livrarea, montajul, curățarea și igienizarea echipamentelor.

#### **6. CUI ȘI ÎN CE CONDIȚII VOM TRANSFERA DATELE TALE CĂTRE O ȚARĂ TERȚĂ SAU ORGANIZAȚIE INTERNAȚIONALĂ**

La acest moment datele tale cu caracter personal nu sunt transmise în afara României. Dacă va fi necesar să transferăm datele tale către terți, îți vom transmite, în prealabil, o nouă informare cu privire la acest lucru.

<sup>1</sup> Distrigaz Sud Rețele S.R.L., ENGIE Servicii S.R.L., ENGIE Building Solutions S.R.L., DEPOMUREȘ S.A.

## 7. CARE SUNT DREPTURILE TALE ȘI CUM LE POȚI EXERCITA

- **Dreptul de acces la date.** Ai dreptul de a obține accesul la datele tale pe care le prelucrăm sau la copii ale acestora; ai, de asemenea, dreptul de a obține o confirmare cu privire la detaliile prelucrării (ce date prelucrăm, perioada de stocare, destinatarul datelor, etc.).
- **Dreptul la rectificarea datelor.** Ai dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor tale pe care le prelucrăm, spre exemplu dacă îți schimbi numărul de telefon sau adresa de e-mail.
- **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).** Ai dreptul de a obține ștergerea datelor tale pe care le prelucrăm, în cazurile prevăzute de lege.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor.** Ai dreptul de a restricționa prelucrarea datelor tale pe care le prelucrăm, în cazurile prevăzute de lege.
- **Dreptul de a te opune prelucrării.** Ai dreptul de a te opune prelucrării datelor tale de către noi sau în numele nostru, în condițiile prevăzute de lege.
- **Dreptul la portabilitatea datelor.** Ai dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor tale pe care le prelucrăm, în condițiile legii.
- **Dreptul de retragere a consimțământului.** În situațiile în care prelucrăm datele tale în temeiul consimțământului tău, ai dreptul de a îți retrage consimțământul; poți face aceasta în orice moment, prin orice canal pus la dispoziție de ENGIE; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor tale pe care am realizat-o înainte de retragere.
- **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.** Ai dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor tale.

Poți obține mai multe informații despre drepturile tale consultând [www.engie.ro](http://www.engie.ro), în secțiunea dedicată protecției datelor cu caracter personal.

## 8. DATELE NOASTRE DE CONTACT

**Pentru orice solicitări, reclamații sau sugestii privind protecția datelor te poți adresa la:**

Adresă corespondență: Bd. Mărășești nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, adresă de email: [dpo.ro@engie.com](mailto:dpo.ro@engie.com)

## Anexa 3

## Detaliile ofertei comerciale acceptate

Denumire ofertă					
Preț furnizare energie electrică (lei/kWh)*	Componenta de achiziție a energiei electrice, inclusiv TG	Componenta de furnizare a energiei electrice	Tarif transport (TL)	Tarif pentru serviciul de sistem	Tarif distribuție Joasă Tensiune**
	Preț final energie electrică activă ce include componenta de achiziție, componenta de furnizare și TG		Preț furnizare energie electrică***		
Contribuție cogenerare	Contribuție CfD		Certificate verzi	Accize consum	
Preț final facturat****					
Fără TVA			Cu TVA		
Valabilitate ofertă	Până la data de				
Termen de plată	30 de zile calendaristice de la data facturii				
Costurile privind certificatele verzi, contribuția pentru cogenerare și acciza necomercială pot fi consultate la adresa <a href="http://www.engie.ro/tarife/">http://www.engie.ro/tarife/</a> , valoarea acestora va figura distinct pe factură.					
Valoarea TVA este de 21%, conform legislației în vigoare și se va actualiza de drept în funcție de reglementările stabilite prin lege.					
*Prețul se poate actualiza, modifica și conform prevederilor Art. 7 (Modificarea circumstanțelor) din Contract.					
**În cazul în care există mai mult de un distribuitor la nivelul localității în care se află locul de consum, tariful de distribuție se poate actualiza, fiind aplicat tariful distribuitorului din zona în care se află racordat la rețea locul de consum. Actualizarea tarifului de distribuție, aprobat de ANRE, se regăsește în prima factură emisă.					
***Prețul final de furnizare include: prețul energiei active compus din componenta de achiziție a energiei electrice, inclusiv tariful de introducere energie electrică în rețea (TG) și din componenta de furnizare tariful de extracție energie electrică din rețea (TL), costul serviciilor de sistem și tarifele de distribuție. Prețul de furnizare nu include accize, contravaloarea certificatelor verzi, contribuția aferentă contractelor pentru diferență (contribuția CfD) și contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, care sunt reglementate prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării, ele putând fiind modificate automat ca urmare a modificărilor legislative incidente. Acestea pot fi consultate la adresa <a href="https://www.engie.ro/tarife/">https://www.engie.ro/tarife/</a> , valoarea lor va figura distinct pe factură.					
****Prețul final facturat include prețul final de furnizare al energiei electrice, contravaloarea certificatelor verzi, contribuția aferentă contractelor pentru diferență, contribuția pentru cogenerare de înaltă eficiență și accize consum.					
Oferta își produce efectele de la data acceptării ei de către Client și face parte integrantă din prezentul Contract, împreună cu toate detaliile și caracteristicile ei.					
Legendă	TG - Tarife zonale serviciu transport, pentru introducerea de energie electrică în rețea TL - Tarife zonale serviciu transport, pentru extragerea de energie electrică din rețea				

Raluca Maria RAȘCĂ  
Director Vânzări Clienți  
Rezidențiali



Nume, Prenume.....

Semnătura .....