

**CONTRACT**  
de furnizare gaze naturale,  
produse și servicii tehnice  
nr. .... din data semnării .....

**ENGIE Romania S.A.**, persoană juridică română, cu sediul în București, Bd. Mărășesti nr. 4-6, Sector 4, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București, sub nr. J2000005447400, cod unic de înregistrare RO13093222, tel: Call Center 021.9366, fax: 021 264 01 01, titular al Licenței de Furnizare emise de ANRE nr. 1892/20.11.2013, posesor al autorizațiilor ANRE tip: EDIB nr. 24864, valabilă până la data de 19.11.2030, PDIB nr. 22810, valabilă până la data de 30.06.2028 cont RO08 BRDE 450S V067 1909 4500, deschis la BRD Societe Generale, reprezentată în vederea semnării de dna. Raluca Maria Rașcă, Director Direcția Vânzări Clienți Rezidențiali, în calitate de **Furnizor**, pe de o parte,

și  
**DI./Dna.** ....., cu domiciliul în localitatea..... strada ....., nr. ...., bl. ...., scara....., etaj....., ap.....jud./sector....., Cod Poștal....., telefon....., e-mail....., identificat cu CI/BI, sau Pașaport seria ..... nr. .... și/sau legitimație de ședere temporară în România seria .....nr....., eliberat de ....., la data de....., valabil până la data de ....., CNP....., denumit în continuare **Client**, pe de altă parte,

denumite individual **Partea** și, în mod colectiv **Părțile**, de comun acord, au convenit încheierea prezentului contract, denumit în continuare **Contractul**, în următorii termeni și condiții:

**Art. 1 Obiectul Contractului**

- (1) Obiectul prezentului Contract îl reprezintă furnizarea de gaze naturale cu servicii incluse de distribuție/transport (după caz), la locul de consum situat la adresa: .....  
....., cod loc consum ....., categorie consum ....., serie contor ....., conform acordului de acces/aviz de racordare și cu respectarea condițiilor din acesta, de produse și servicii tehnice și echipamentele descrise în detaliu în Anexa 4.
- (2) Clientul declară că va utiliza gazele naturale numai pentru desfășurarea activităților casnice.

**Art. 2 Durata Contractului**

- (1) Prezentul contract de furnizare a gazelor naturale se încheie pe perioadă determinată până la data de....., cu intrare în vigoare la data de ..... și/sau la data realizării punerii în funcțiune a instalației de utilizare gaze naturale, nu mai devreme de semnarea în prealabil a contractului de distribuție/transport (după caz), sub condiția îndeplinirii tuturor reglementărilor legale în vigoare. Detaliile referitoare la valabilitatea serviciilor prestate se regăsesc în Anexa 4.
- (2) Prezentul contract poate fi prelungit automat, fără a fi necesară încheierea unui act adițional, cu perioade succesive de 3 luni, dacă niciuna dintre Părți nu notifică cu minim 30 de zile înainte de data expirării perioadei contractuale intenția de a înceta contractul.

**Art. 3 Prețul Contractului**

- (1) Prin prezentul contract Clientul aderă în mod neechivoc la oferta detaliată în Anexa 3.
- (2) Capacitatea rezervată orară este de ..... MWh/h. Capacitatea rezervată nu poate fi modificată pe parcursul unui an gazier.
- (3) Prețul final facturat al gazelor naturale va fi compus din prețul de furnizare (care include servicii de înmagazinare și echilibrare, preț variabil gaze naturale, prețul variabil de transport și tarifele reglementate de distribuție - acestea diferă în funcție de operatorul de distribuție și de categoria consum), la care se adaugă acciza (comercială sau necomercială), TVA și orice alte tarife și taxe ce vor fi introduse de autoritățile de reglementare, conform prevederilor legale în vigoare, fiind actualizat de drept și automat ori de câte ori intervine o modificare a tarifelor reglementate. Prețul final se completează cu un abonament, conform informațiilor din Anexa 3. Prețul final actualizat va fi comunicat prin intermediul facturii. Tarifele reglementate de ANRE pentru servicii de distribuție/transport se regăsesc actualizate la adresa: <https://www.engie.ro/tarife/>.
- (4) Valorile componentelor de TVA și tarif de distribuție sunt reglementate prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării, ele putând fi modificate automat ca urmare a modificărilor legislative incidente, fără a fi necesară amendarea prezentului Contract prin Act adițional, prețul final actualizat fiind comunicat prin intermediul

facturii. Prețul final se poate actualiza conform prevederilor Art.7 „Modificarea circumstanțelor” din Contract.

(5) Înainte cu cel puțin 30 de zile calendaristice de data de expirare a valabilității prețului din ofertă / după data de expirare a valabilității prețului din oferta de modificare a prețului, Furnizorul va notifica Clientul cu privire la noile condiții de preț aplicabile și data de intrare în vigoare a acestora. În cazul în care, durata de aplicare a Ofertei de preț depășește durata de valabilitate a contractului, contractul se va prelungi automat până la expirarea perioadei de aplicare a prețului, fără a fi necesară încheierea unui act adițional. În cazul în care Clientul nu acceptă noile condiții de preț, acesta va avea dreptul de a denunța contractul, în condițiile specificate la Art. 5, alin. 1, punctul b). Noile condiții de preț se consideră acceptate de către Client în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 30 de zile de la notificarea transmisă de Furnizor, denunțarea contractului de furnizare a gazelor naturale. Dacă Furnizorul nu notifică intenția de modificare a prețului cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de expirarea perioadei de valabilitate a acestuia, condițiile de preț existente se vor prelungi automat, până la data la care pot interveni noi modificări de preț.

#### **Art. 4 Modalitatea de facturare și condiții de plată**

(1) Furnizorul va emite lunar, conform prevederilor Codului Fiscal, și va trimite Clientului o factură reprezentând contravaloarea cantităților de gaze naturale transmise de Operatorul Sistemului de Distribuție (după caz) și/sau cantităților convenite cu Clientul al cărui consum anual se încadrează în categoriile C1.1-C3, conform Convenției de consum și/sau prin estimarea consumului lunar, conform istoricului de consum înregistrat, consumului autocitit (transmis conform informațiilor existente pe prima pagină a facturii) sau a prognozei de consum transmisă de Client prevăzute în Anexa 1.

(2) În cazul în care consumul efectiv înregistrat este diferit de consumul estimat facturat lunar, Furnizorul va proceda la regularizare, o dată la 3 luni, începând cu prima factură emisă după momentul citirii indexului echipamentului de măsurare și va emite facturi de regularizare în acest sens.

(3) Prognoza de consum poate fi modificată în limita capacității rezervate prevăzute la Art. 3 alin. 2, prin completarea formularului denumit « Convenție de consum » disponibil la adresa <https://www.engie.ro/contracte-si-conditii-generale/> și transmiterea acestuia către Furnizor cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de începerea perioadei respective de facturare.

(4) Operatorul Sistemului de Distribuție va efectua/modifica încadrarea locului de consum în situațiile prevăzute de legislația în vigoare.

(5) În cazul în care valoarea consumului de gaze naturale aferentă unei luni calendaristice este zero, respectiv nu se înregistrează consum, Furnizorul nu va emite factură pentru locul/locurile de consum

(6) În cazul în care Furnizorul va modifica perioada de emisie a facturii prevăzută la Art.4 alin.1, Clientul va fi notificat cu cel puțin 30 de zile înainte de punerea în aplicare a noii perioade de emisie a facturii, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

(7) Furnizorul va refactura orice alte taxe percepute de către Operatorul de distribuție sau transport și care nu sunt incluse în prețul contractului prevăzut la Art. 3 (spre exemplu, dar fără a se limita la taxa de reconectare).

(8) Plata contravalorii facturilor reprezentând furnizarea gazelor naturale se face în termen de 30 zile calendaristice de la data facturii. În cazul în care data scadenței facturii este o zi nelucrătoare, termenul se socotește împlinit în următoarea zi lucrătoare.

(9) Clientul va plăti integral factura prin intermediul oricărei modalități puse la dispoziție de către Furnizor, detaliate în factură și afișate pe pagina de internet a Furnizorului. Modalitățile de plată sunt: numerar, transfer bancar, online (direct din contul online ENGIE), Internet banking, bancomate, automate de plată (detaliate în cuprinsul facturii).

(10) Părțile convin ca plata facturilor să se efectueze în ordinea datelor de scadență, stingându-se datoria cea mai veche, atât Furnizorul, cât și Clientul având obligația de a aloca plățile în ordinea scadențelor înscrise pe facturile emise.

(11) Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie plătite/returnate Clientului de către Furnizor, sunt comunicate prin intermediul facturii/notificării emise de Furnizor, prin operarea compensării sau se plătesc/returnează Clientului prin comunicarea contului bancar fără costuri suplimentare (în contul bancar comunicat Furnizorului). În cazul în care Clientul alege o altă modalitate de plată care presupune costuri suplimentare din partea Furnizorului, va comunica Furnizorului toate datele și informațiile necesare pentru efectuarea plății directe către Client, cu suportarea de către Client a acestor costuri suplimentare.

(12) În cazul în care sumele nu au putut fi plătite/returnate Clientului din motive neimputabile Furnizorului (de ex.: cont bancar greșit, informații inexistente și/sau incomplete etc), sumele se vor utiliza pentru compensarea facturilor, prin aplicarea principiului arătat la alin. (10) de mai sus.

(13) În cazul în care plata se realizează prin virament bancar, obligația de plată se consideră îndeplinită în ziua alimentării contului bancar al Furnizorului cu sumele care au făcut obiectul plății.

(14) La încetarea contractului, Furnizorul va emite și va trimite Clientului o factură finală de regularizare, în baza citirii finale transmise de Operatorul de rețea (OR). Clientul va achita această factură în termen de 30 zile de la data facturii.

Cod client ..... Contract Furnizare Nr. ....din data de .....

(15) Transmiterea facturilor, precum și a oricăror notificări/informări contractuale se va realiza prin e-mail la adresa:

.....@.....

Adresă de e-mail reconfirmată

.....@.....

sau prin poștă/curier la adresa de corespondență a Clientului .....

(Nota: Se va completa o singură opțiune).

Declar că am verificat și confirm corectitudinea datelor de contact.....

În cazul în care a fost completată o adresă de e-mail în rubrica dedicată de mai sus, aceasta va fi utilizată de către Furnizor în vederea transmiterii facturilor și a notificărilor/informărilor numai în măsura în care Clientul validează această adresă de e-mail conform procesului de validare implementat de Furnizor.

Schimbarea modalității de comunicare a facturilor și notificărilor contractuale se poate face prin Call Center-ul ENGIE Romania la nr. de telefon 021.9366 sau la adresa <https://www.engie.ro/contact/>, canale care pot fi utilizate de Client în scopul comunicării cu Furnizorul. În cazul în care Clientul își modifică opțiunea cu privire la transmiterea facturilor, Clientul înțelege că toate comunicările/notificările/informările (cu referire, dar fără limitare la factură și/sau contract) să se realizeze prin același canal de comunicare ales de către Client pentru transmiterea facturii. Clientul înțelege că transmiterea acestora se va realiza prin intermediul serviciilor de curierat/poștă, în situația în care, din motive tehnice, Furnizorul nu poate asigura comunicarea lor prin e-mail.

#### **Art. 5 Condiții de încetare a Contractului**

(1) Prezentul contract poate înceta prin:

- a) Expirarea perioadei contractuale, menționate la Art 2, dacă una dintre Părți notifică intenția de încetare a contractului cu minim 30 de zile înainte de data de expirare a acestuia;
- b) Acordul de voință al părților;
- c) Denunțarea unilaterală de către Client, prin transmiterea unei notificări scrise către Furnizor cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte, astfel încât încetarea contractului să producă efecte începând cu data de 1 a lunii următoare. În cazul în care Clientul denunță Contractul în vederea schimbării furnizorului, se va respecta termenul prevăzut în Regulamentul de schimbare a furnizorului aprobat de ANRE;
- d) Retragerea Clientului din Contract, conform dispozițiilor din OUG nr. 34/2014 privind protecția consumatorilor, în cazul în care contractul se încheie la distanță sau în afara spațiilor comerciale;
- e) Contractul poate fi reziliat de oricare dintre părți cu cel puțin 15 zile înainte, în cazul neîndeplinirii/îndeplinirii necorespunzătoare a obligațiilor contractuale, precum și în alte cazuri stabilite de lege.

(2) Contractul încetează la termenul în care este notificată intenția de încetare, sub rezerva achitării în avans de către Client a contravalorii ultimei facturi aferente perioadei contractuale reflectând consumul estimat a fi realizat până la data efectivă a rezilierii, urmând ca în baza citirii finale să se emită o factură de regularizare.

(3) Indiferent de modul de încetare a prezentului Contract, obligațiile de plată, născute prin acest Contract rămân datorate și se vor plăti la termenul prevăzut în Contract. Detalierea condițiilor de plată pentru diferența dintre cuantumul plăților deja efectuate și valoarea echipamentelor vândute și serviciile prestate sunt menționate în Anexa 4.

#### **Art. 6 Răspundere contractuală**

(1) Neachitarea de către Client a facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale și a serviciilor din pachetul asociat în termenul scadent stipulat în Contract, dă dreptul Furnizorului să ia succesiv următoarele măsuri:

- a) perceperea majorărilor de întârziere, calculate asupra valorii neachitate, în cuantum egal cu dobânda datorată (0,02%) pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, conform Codului de Procedură Fiscală, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua calendaristică următoare scadenței și până la achitarea integrală a facturii, inclusiv ziua plății;
- b) întreruperea furnizării gazelor naturale, începând din a 20-a zi calendaristică de la scadența facturii, cu o notificare prealabilă de 15 zile calendaristice, urmând ca toate consecințele ce decurg din această întrerupere să cadă în responsabilitatea exclusivă a Clientului. După achitarea integrală a facturilor restante, Furnizorul va relua furnizarea către Client;

c) în cazul în care Clientul nu achită integral contravaloarea facturilor scadente, în termen de 10 zile

calendaristice de la data întreruperii furnizării, Furnizorul poate să rezilieze prezentul Contract cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

(2) Neexecutarea obligațiilor, realizată din culpa uneia dintre Părți, poate atrage plata daunelor produse dovedite și notificate în termen de 5 zile de la producerea lor. În orice caz, răspunderea contractuală este limitată la plata daunelor materiale directe în limita unui procent de 20% din consumul mediu anual al Clientului, corespunzător categoriei de consum din care face parte. În daunele totale nu vor fi incluse prejudiciile indirecte, materiale sau nemateriale.

(3) În cazul în care Contractul încetează, prin denunțare unilaterală sau prin reziliere, din culpa Clientului, înainte de expirarea perioadei de valabilitate a ofertei, Clientul înțelege și acceptă să achite Furnizorului:

- contravaloarea discount-ului de care Clientul a beneficiat în oferta asociată contractului, suma regăsindu-se pe ultima factură emisă de Furnizor;
- suma de .... lei, reprezentând contravaloarea daunelor produse Furnizorului, ca urmare a prestării serviciilor tehnice și/sau instalării echipamentelor/produselor, înainte de expirarea perioadei de valabilitate a ofertei, suma regăsindu-se pe ultima factură emisă de Furnizor;
- contravaloarea voucherului asociat ofertei pentru situația în care acesta a fost folosit deja de către Client sau în situația în care Clientul renunță la opțiunea aleasă privind comunicarea facturii în format electronic.

#### **Art. 7 Modificarea circumstanțelor**

(1) Se consideră modificare de circumstanțe modificarea sau introducerea unor noi taxe, impozite, schimbarea modalităților de impunere sau taxare și a referinței pentru prețul gazelor din producția internă sau aplicarea unei noi cerințe legale referitoare la achiziția, transportul, distribuția sau înmagazinarea gazelor naturale. De asemenea, se consideră modificare de circumstanțe și introducerea unor taxe/tarife aferente comercializării certificatelor de emisii de gaze cu efect de seră, ca urmare a transpunerii la nivel național a reglementărilor Directivei UE nr. 2023/959 (denumită ETS2) prin actele normative ce urmează a fi adoptate/publicate, valoarea taxelor/tarifelor fiind comunicată prin intermediul facturii emise ulterior stabilirii și implementării lor.

(2) Prevederile de la art. 7 alin (1) de mai sus se aplică și în cazul apariției unor modificări de elemente, survenite la achiziția, accesul, exploatarea sistemelor de distribuție și/sau transport, în baza contractelor semnate de către Furnizor sau Trader, cu operatorii sistemelor de distribuție și transport, sau cu producătorii/importatorii de gaze naturale inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție, transport, distribuție și/sau în cazul modificării prevederilor legale privitoare la Codul Rețelei pentru Sistemul Național de Transport Gaze Naturale.

(3) Orice intenție a Furnizorului de modificare a prețului, în sensul arătat la art. 7 alin. (2) de mai sus, se notifică Clientului cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data la care modificarea urmează să fie efectuată, cu precizarea dreptului Clientului de a denunța contractul, în cazul în care nu este de acord cu noile condiții de preț notificate. Modificările/completările se consideră acceptate de către Client în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 30 de zile de la notificarea transmisă de către Furnizor, denunțarea contractului de furnizare a gazelor naturale.

#### **Art. 8 Protecția datelor**

(1) Furnizorul prelucrează datele cu caracter personal ale Clientului pentru furnizarea și îmbunătățirea serviciilor Furnizorului, efectuarea de studii și cercetări de piață, în scop statistic și pentru îndeplinirea intereselor legitime ale Furnizorului. Conform legii, Clientul beneficiază de următoarele drepturi, în condițiile legii: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționare, dreptul la portabilitate, dreptul la opoziție, dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Pentru mai multe detalii cu privire la prelucrarea datelor a se vedea Nota de informare (Anexa nr. 2 la prezentul Contract) și <https://www.engie.ro/protectia-datelor/>.

#### **Art. 9 Consimțământ privind prelucrarea datelor în scop de marketing**

(1) Clientul este de acord ca ENGIE România să prelucreze datele sale cu caracter personal în scop de marketing (transmiterea de oferte sau informații prin utilizarea unor sisteme automate de apelare care nu necesită intervenția unui operator uman, prin e-mail sau prin orice altă metodă care folosește serviciile de comunicații electronice destinate publicului) privind produsele și serviciile oferite și promoțiile ENGIE România:

Da

Nu

(2) Opțiunea Clientului privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scop de marketing va fi aplicabilă tuturor contractelor încheiate cu ENGIE România

(3) Actualizarea datelor de contact nu va influența opțiunea Clientului privind prelucrarea acestora în scop de

marketing. Clientul poate în orice moment să modifice opțiunea privind prelucrarea datelor în scop de marketing direct prin orice canal de contact al ENGIE România.

## **Art. 10 Clauze finale**

(1) Clientul poate solicita prestarea oricăror alte servicii tehnice, altele decât cele menționate în Art.3 și vor fi specificate în Comanda de Execuție Lucrare, care devine Anexă la Contract, solicitată și acceptată de către Client și aprobată de Furnizor.

(2) Condițiile Generale de Contractare fac parte integrantă din Contract, reprezintă voința părților și înlătură orice înțelegere verbală sau scrisă dintre acestea, anterioară încheierii lui. Acestea sunt publicate pe pagina web <https://www.engie.ro/contracte-si-conditii-generale/> și puse la dispoziția Clientului la încheierea contractului.

(3) Pentru evitarea oricărui dubiu, prin încheierea prezentului Contract, Părțile declară și confirmă că își asumă și acceptă în mod expres toate condițiile și termenii din acest Contract, inclusiv, dar fără limitare, clauzele privind prețul, garanții, modalitatea de facturare și condițiile de plată, încetarea Contractului.

(4) Dispozițiile Contractului se completează cu prevederile Codului Civil, Codului Fiscal și ale celorlalte reglementări specifice și aplicabile în vigoare.  
Comunicarea dintre părți se va efectua în limba română, conform canalelor de comunicare menționate la Art. 4 alin. 15.

(5) Plângerile adresate Furnizorului vor fi soluționate conform Standardului de performanță privind activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale și Procedurii de soluționare a plângerilor care pot fi consultate pe <https://www.engie.ro/legislatie>.

**Anexa 1**

Cantitatea lunară contractată este specifică categoriei de consum din care face parte Clientul și va fi furnizată la locul de consum prevăzut la Art. (1):

**Convenție de consum**

<b>Perioada de livrare (lună)</b>	<b>Cantitatea totală estimată (kWh/lună) propusă de Client *</b>
<b>Ianuarie</b>	...
<b>Februarie</b>	...
<b>Martie</b>	...
<b>Aprilie</b>	...
<b>Mai</b>	...
<b>Iunie</b>	...
<b>Iulie</b>	...
<b>August</b>	...
<b>Septembrie</b>	...
<b>Octombrie</b>	...
<b>Noiembrie</b>	...
<b>Decembrie</b>	...
<b>Total</b>	....

\*Consumul din tabelul de mai sus va fi baza de calcul pentru o eventuală factură conform Art.4 alin.(1).

Cantitatea estimată de Client - reprezintă cantitatea propusă de către Client în baza căreia se va emite factura conform Art. 4 alin. (1) și poate fi modificată de acesta oricând pe parcursul derulării contractului, cu condiția ca noile valori să fie notificate Furnizorului cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de începerea perioadei respective de facturare.

## Anexa 2

### Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către ENGIE Romania

#### 1. DESPRE ACEASTĂ INFORMARE

În această informare îți explicăm modul în care are loc prelucrarea datelor tale cu caracter personal de către ENGIE România S.A. (denumită în continuare „**ENGIE**” și/sau „**noi**”), în calitate de operator de date, în legătură cu Contractul încheiat, precum și modul în care ne asigurăm că datele tale cu caracter personal sunt prelucrate în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal.

#### 2. SCOPURILE ȘI TEMEIURILE PRELUCRĂRII

ENGIE prelucrează datele tale cu caracter personal pentru executarea Contractului pentru următoarele scopuri: încheierea și executarea Contractului, plata serviciilor de furnizare / prestare servicii / vânzare produse, recuperarea debitelor restante, primirea, soluționarea și furnizarea unor răspunsuri la solicitarea ta pe canalele puse la dispoziție de ENGIE, furnizarea de informații către autorități publice cu privire la executarea contractului (ex. oferirea ajutoarelor de încălzire, dacă este cazul). Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (b) din Regulamentul General privind Protecția Datelor 679/2016 (“**GDPR**”), mai exact pe executarea Contractului încheiat cu tine.

De asemenea, ENGIE prelucrează datele tale cu caracter personal pentru îndeplinirea obligațiilor legale, mai exact pentru transmiterea informațiilor solicitate de autorități publice și pentru conformare cu prevederile legale. Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (c) din GDPR.

În baza consimțământului tău, ENGIE poate prelucra datele tale cu caracter personal pentru activități de marketing direct, mai exact pentru transmiterea de oferte sau informații privind produsele, serviciile și promoțiile ENGIE prin utilizarea unor sisteme automate de apelare care nu necesită intervenția unui operator uman: SMS, MMS, push notifications, e-mail sau orice altă metodă care nu necesită intervenția unui operator uman. Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (a) din GDPR.

ENGIE prelucrează datele tale cu caracter personal și pentru îndeplinirea propriilor interese legitime, mai exact pentru efectuarea de studii de piață și cercetări, dezvoltarea și mentenanța aplicațiilor, îmbunătățirea experienței clienților, activități de marketing care necesită intervenția unui operator uman, raportări interne. Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (f) din GDPR.

#### 3. CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE

ENGIE îți prelucrează următoarele date cu caracter personal: datele de identificare din CI / pașaport, date de contact (adresă de e-mail, număr de telefon), adresa locului de consum, cod loc de consum, categorie consum, serie contor, cantitate estimată / consumată, index, opțiunea privind consimțământul pentru activități de marketing.

În lipsa furnizării și prelucrării datelor cu caracter personal enumerate mai sus, ENGIE nu poate încheia și executa Contractul de furnizare cu tine.

#### 4. PERIOADA DE STOCARE A DATELOR

Datele cu caracter personal sunt stocate de ENGIE pe întreaga perioadă de derulare a raporturilor contractuale și încă 10 ani după încetarea acestora, cu excepția cazurilor în care legea sau regulile de arhivare prevăd un termen mai lung.

#### 5. TRANSMITEREA DATELOR CĂTRE DESTINATARI

În anumite situații, datele tale cu caracter personal pot fi divulgate către companiile din Grupul ENGIE România<sup>1</sup>, precum și partenerilor contractuali ai ENGIE din următoarele domenii: distribuitorul gazelor naturale, procesatori de plăți și bănci, companii specializate în recuperarea creanțelor, executori judecătorești, instanțe judecătorești, autorități publice și judiciare, agenții de marketing, furnizori de servicii de telefonie și curierat, furnizori de aplicații și de servicii de mentenanță a platformelor folosite de ENGIE și, dacă este cazul, către parteneri contractuali care pun la dispoziție echipamentele contractate conform Contractului și care efectuează livrarea, montajul, curățarea și

<sup>1</sup> Distingaz Sud Rețele S.R.L., ENGIE Servicii S.R.L., ENGIE Building Solutions S.R.L., DEPOMUREȘ S.A.

igienizarea echipamentelor.

## **6. CUI ȘI ÎN CE CONDIȚII VOM TRANSFERA DATELE TALE CĂTRE O ȚARĂ TERȚĂ SAU ORGANIZAȚIE INTERNAȚIONALĂ**

La acest moment datele tale cu caracter personal nu sunt transmise în afara României. Dacă va fi necesar să transferăm datele tale către terți, îți vom transmite, în prealabil, o nouă informare cu privire la acest lucru.

## **7. CARE SUNT DREPTURILE TALE ȘI CUM LE POȚI EXERCITA**

- **Dreptul de acces la date.** Ai dreptul de a obține accesul la datele tale pe care le prelucrăm sau la copii ale acestora; ai, de asemenea, dreptul de a obține o confirmare cu privire la detaliile prelucrării (ce date prelucrăm, perioada de stocare, destinatarii datelor, etc.).
- **Dreptul la rectificarea datelor.** Ai dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor tale pe care le prelucrăm, spre exemplu dacă îți schimbi numărul de telefon sau adresa de e-mail.
- **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).** Ai dreptul de a obține ștergerea datelor tale pe care le prelucrăm, în cazurile prevăzute de lege.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor.** Ai dreptul de a restricționa prelucrarea datelor tale pe care le prelucrăm, în cazurile prevăzute de lege.
- **Dreptul de a te opune prelucrării.** Ai dreptul de a te opune prelucrării datelor tale de către noi sau în numele nostru, în condițiile prevăzute de lege.
- **Dreptul la portabilitatea datelor.** Ai dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor tale pe care le prelucrăm, în condițiile legii.
- **Dreptul de retragere a consimțământului.** În situațiile în care prelucrăm datele tale în temeiul consimțământului tău, ai dreptul de a îți retrage consimțământul; poți face aceasta în orice moment, prin orice canal pus la dispoziție de ENGIE; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor tale pe care am realizat-o înainte de retragere.
- **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.** Ai dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor tale.

Poți obține mai multe informații despre drepturile tale consultând [www.engie.ro](http://www.engie.ro), în secțiunea dedicată protecției datelor cu caracter personal.

## **8. DATELE NOASTRE DE CONTACT**

**Pentru orice solicitări, reclamații sau sugestii privind protecția datelor te poți adresa la:**

Adresă corespondență: Bd. Mărășești nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, adresă de email: [dpo.ro@engie.com](mailto:dpo.ro@engie.com)

**Anexa 3**

Detaliile ofertei comerciale acceptate		
Denumire ofertă		
Perioadă de aplicare a ofertei și a condițiilor asociate:		
Preț furnizare gaze naturale* (lei/kWh)	Preț final de furnizare gaze naturale	
	Fără TVA 0.19500	Cu TVA 0.23595
Abonament	Da	Valoarea abonamentului este specificată în Anexa 4
Valabilitate ofertă	Până la data de	
Termen de plată	30 de zile calendaristice de la data facturii	
Beneficiile ofertei	Servicii tehnice	Servicii tehnice și echipamentele descrise în detaliu în Anexa 4
Valoarea TVA este de 21%, conform legislației în vigoare și se va actualiza de drept în funcție de reglementările stabilite prin lege.		
*Prețul final de furnizare include prețul gazelor naturale cu servicii de înmagazinare și echilibrare, prețul transportului și tariful de distribuție conform informațiilor din Anexa 5 atașată. În funcție de distribuția din care faceți parte, componenta prețului gazelor naturale poate varia.		
Oferta își produce efectele de la data acceptării ei de către Client și face parte integrantă din prezentul contract, împreună cu toate detaliile și caracteristicile ei.		

**Raluca Maria Rașcă**  
**Director Vânzări Clienți Rezidențiali**

Nume, Prenume.....

Semnătura .....

**Anexa 4****I – OBIECTUL ANEXEI**

1.1 Prezenta anexă, parte integrantă a Contractului, are ca obiect: prestarea serviciului de înlocuire și instalare centrală termică, instalare termostat, produse achiziționate de la Prestator, verificarea/revizia tehnică periodică a instalației de utilizare gaze naturale (IUGN), verificarea tehnică periodică a centralei termice de până la 35 kW (VTP CT) și alte servicii efectuate în baza Comenzii de Execuție Lucrare. Prin produse achiziționate de la Prestator se înțelege: centrala termică, termostatul și kit-ul de extensie.

1.2 Clientul înțelege și acceptă că serviciile care fac obiectul acestei Anexe se vor subcontracta către ENGIE Servicii S.R.L. sau alți agenți economici autorizați conform cerințelor legale în vigoare, fără ca o asemenea subcontractare să conducă la reducerea garanțiilor sau a altor răspunderi asumate de către Prestator în acest Contract.

**II – DURATA**

2.1 Valabilitatea pachetului de echipamente și servicii tehnice este de 60 de luni și produce efectele de la data semnării de către ambele Părți. Contractul poate înceta mai devreme în termenii și condițiile prevăzute în Contract, precum și în Condițiile Generale. În ceea ce privește prestarea serviciilor de verificare/revizie tehnică periodică a instalației de utilizare gaze naturale (IUGN), durata acestora va avea o durată suplimentară, în baza unei oferte transmise de Prestator. Înainte cu cel puțin 30 de zile calendaristice de data de expirare a valabilității prețului din ofertă pentru servicii, Prestatorul va notifica Clientul cu privire la noile condiții de preț aplicabile și data de intrare în vigoare a acestora. În cazul în care Clientul nu acceptă noile condiții de preț, acesta va avea dreptul de a denunța contractul. Noile condiții de preț se consideră acceptate de către Client în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 30 de zile de la notificarea transmisă de Prestator, denunțarea contractului. Dacă Prestatorul nu notifică intenția de modificare a prețului cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de expirarea perioadei de valabilitate a acestuia, condițiile de preț existente se vor prelungi automat, până la data la care pot interveni noi modificări de preț.

2.2 Serviciile de instalare centrală termică, instalare termostat, punere în funcțiune se vor face în maxim 15 zile lucrătoare de la data intrării în vigoare a contractului sau la o dată ulterioară, agreată cu Clientul. La data punerii în funcțiune se va executa primul serviciu de verificare/revizie a instalației de utilizare gaze naturale și verificarea tehnică periodică a centralei termice. Următoarele două servicii de verificări/revizii instalație de utilizare gaze naturale și verificare tehnică periodică a centralei termice incluse în ofertă se vor presta la datele scadente conform legislației în vigoare.

**III – PREȚUL ABONAMENTULUI**

3.1 Prețul abonamentului pentru pachetul menționat în Anexa 3 la Contract are următoarele caracteristici:

Abonament (lei/lună)		Preț total (lei)	
Fără TVA	Cu TVA	Fără TVA	Cu TVA

3.1.1 Prețul pachetului este fix și valabil pe întreaga perioadă de valabilitate a ofertei.

3.1.2 Pentru alte servicii care nu sunt cuprinse în pachetul ales, prestate opțional la solicitarea Clientului, prețurile sunt specificate în Comanda de Execuție Lucrare, care devine Anexă la Contract, solicitată și acceptată de către Client și aprobată de Prestator.

3.1.3 Prețul de la art. 3.1 este valabil pentru: Echipamente (centrală termică, termostat inteligent și kit de extensie) și Servicii

3.2 Serviciile incluse în pachet:

- I) evaluarea tehnică a amplasamentului,
- II) demontarea centralei termice vechi,
- III) instalarea centralei termice noi pe amplasamentul existent (fiind inclus în preț și transportul centralei termice noi),
- IV) kit standard de înlocuire centrală termică (piesele noi necesare adaptării centralei, refacerea conexiunii la apă rece, apă caldă menajeră și la circuitul de încălzire și refacerea conexiunii de gaz la centrala termică),
- V) reglaje la rece ale instalației și centralei termice,

VI) punerea în funcțiune a centralei termice. Punerea în funcțiune a centralei termice se face pe baza de proces-verbal semnat de Prestator și Client, după admiterea funcționării.

VII) 3 (trei) verificari/revizii IUGN cu max. 3 puncte de ardere, aflate la un singur loc de consum. Punctele de ardere suplimentare se vor tarifa separat, la prețul disponibil pe [www.engie.ro](http://www.engie.ro).

VIII) 3 (trei) VTP CT, aflată la un singur loc de consum. VTP-ul la cerere pentru o CT suplimentară, aflată în același loc de consum se va tarifa separat, la prețul disponibil pe [www.engie.ro](http://www.engie.ro). Reciclarea centralei termice vechi se poate face la solicitarea clientului, fără costuri suplimentare pentru ambele Părți.

În cazul în care sunt necesare mai multe piese decât cele conținute în kitul standard de înlocuire, valoarea acestora și a manoperei suplimentare se vor achita separat pe bază de deviz și vor putea fi plătite integral sau în mai multe tranșe, în baza Comenzii de execuție lucrare semnate de către Client, care va fi anexă la Contract.

IX) montaj și configurare termostat,

X) asistare configurare cont client pe telefon/tabletă al/a clientului.

3.3 Clientul este informat și acceptă că taxa percepută de Operatorul Sistemului de Distribuție ("OSD") cade în sarcina acestuia în situația în care, pentru prestarea serviciilor ce fac obiectul prezentului Contract este necesară asistența fizică a reprezentantului OSD la locul de consum. În această situație Clientul îl mandatează în mod expres pe Prestator și/sau pe Subcontractantul său să achite în numele Clientului taxa percepută de OSD, urmând ca Prestatorul să o refactureze Clientului, prin evidențierea distinctă în cadrul facturilor emise pentru consumul de gaze naturale. Astfel, Clientul se obligă să achite taxa percepută de OSD cu respectarea termenului de plată înscris pe factura emisă de Prestator. Taxa menționată poate fi consultată pe site-ul Operatorului licențiat al Sistemului de Distribuție ce deține aria de concesiune în care se află locul de consum aparținând Clientului. În cazul în care OSD va emite factura direct pe numele Clientului, acesta din urmă se obligă să o achite în termenele și condițiile indicate de OSD și să informeze Prestatorul, prestarea serviciilor ce fac obiectul Contractului fiind condiționată de dovada achitării taxei.

3.4 În cazul schimbării cotei de TVA, prețurile vor fi ajustate în mod automat, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

#### IV – MODALITATEA DE FACTURARE ȘI CONDIȚII DE PLATĂ

4.1 Plata contravalorii echipamentelor și serviciilor ce fac obiectul prezentei Anexa se face în baza facturii emise de Prestator sub formă de abonament adițional prețului pentru gaze naturale. Alte servicii tehnice conexe, care nu sunt cuprinse în obiectul contractului, se pot achita integral sau în tranșe, în funcție de opțiunea Clientului menționată în Comanda de Execuție Lucrare. Se acceptă orice modalitate de plată (numerar, ordin de plată, debit direct etc.) prevăzută de lege.

4.2 Factura emisă va conține și valoarea abonamentului care acoperă serviciile detaliate la art. 3 din Anexă exprimată în lei/lună, unde luna este considerată a avea 30 de zile.

#### V – GARANȚII

5.1. Prestatorul oferă garanție conform prevederilor certificatului de garanție emis la data punerii în funcțiune a centralei termice și certificatului de garanție emis de producatorul termostatului.

5.2 La punerea în funcțiune a centralei termice și a termostatului se oferă o garanție de 2 ani pentru manoperele de montaj și materialele utilizate.

#### VI – ÎNCETAREA CONTRACTULUI

6.1 În situația denunțării/retragerii din Contract de către Client, conform art. 5.1 lit. b) din Contract, rezilierii Contractului din culpa Clientului, conform art. 5.1 lit., d) din Contract sau încetării Contractului, conform art. 6.3, Clientul înțelege, acceptă și își asumă că nu mai beneficiază de facilitatea plății eșalonate a prețului pachetului menționat la art. 3.1 al Anexei și va plăti diferența dintre cuantumul plăților deja efectuate și valoarea echipamentelor vândute și serviciilor prestate. Pentru calcularea diferenței se vor lua în considerare:

Tip pachet	Model centrala	Valoarea echipamentelor instalate (lei cu TVA)	Valoarea serviciilor tehnice (lei cu TVA)

Diferențele se vor calcula astfel: clientul va plăti integral, conform detaliilor din următoarea factură de gaze naturale, valoarea rămasă din echipamentele instalate și serviciile prestate la data instalării acestora. De exemplu, dacă contractul se reziliază la 35 de luni de la data semnării, suma de plată rămasă se va calcula astfel: suma din coloana "Valoarea echipamentelor instalate" se împarte la 60 de luni și se înmulțește cu numărul de luni rămase

până la sfârșitul perioadei contractuale (25 luni).

6.2 Prestatorul este exonerat de obligațiile prevăzute în Contract, în situațiile în care:

a. în timpul derulării Contractului, Clientul realizează cu un alt prestator una din lucrările descrise în cadrul pachetului ales de acesta;

b. pe IUGN are loc o lucrare de modificare, realizată cu un alt prestator și finalizată cu o recepție tehnică;

c. clientul nu asigură accesul la IUGN și nu dă curs notificării scrise a Prestatorului, pentru a programa de comun acord data de efectuare a serviciilor.

6.3 Contractul se consideră reziliat de drept, în cazul în care IUGN este deconectată pentru o perioadă mai mare de 1 an sau la data încetării din orice motiv a contractului de furnizare gaze naturale încheiat între Client și ENGIE România. La momentul rezilierii se va emite o factură, care va conține fie valoarea de plată pentru echipamentele montate/serviciile prestate, fie sumele încasate în avans care vor fi restituite clientului conform art. 5.1, litera c) din Contract.

**Anexa 5**

Conform OUG nr. 12/2026 pentru perioada 1 aprilie 2026 – 31 martie 2027, prețul final facturat clienților casnici va avea valoarea cea mai mică dintre: a) prețul contractual și b) prețul final calculat conform prevederilor art. 1 alin. (1) din OUG ca sumă a următoarelor componente: componenta de achiziție stabilită în condițiile prevăzute la art. 2 din OUG; componenta de furnizare stabilită în condițiile prevăzute la art. 3 din OUG; componentele reprezentate de tarifele reglementate/stabilite conform reglementărilor ANRE în vigoare pe perioada de aplicare a prevederilor OUG, pentru serviciile prestate de către operatorii sistemelor de distribuție și transport al gazelor naturale, cu excepția celor incluse în componenta de achiziție, și/sau tarifele pentru accesul terților la conductele de alimentare din amonte stabilite de către operatorul conductei de alimentare din amonte și/sau tarifele pentru prestarea serviciului de distribuție dintr-un sistem de distribuție închis stabilit de către operatorul economic care desfășoară această activitate; componentele reprezentate de TVA și accize.

Începând cu anul 2028, prețul final va mai putea include costuri aferente comercializării certificatelor de emisii de gaze cu efect de seră, ca urmare a transpunerii la nivel național a reglementărilor Directivei UE nr. 2023/959 (denumită ETS2) conform Art. 7 din Contract privind Modificarea de Circumstanțe.

**Prețul final facturat pentru categoriile C1.1-C4 de consum, defalcat mai jos:**

Operator distribuție*	Preț gaz				Preț transport	Tarif distribuție				Preț final fără TVA				Preț final cu TVA			
	C1.1, C1.2, C1.3	C2	C3	C4		C1.1, C1.2, C1.3	C2	C3	C4	C1.1, C1.2, C1.3	C2	C3	C4	C1.1, C1.2, C1.3	C2	C3	C4
	lei/kWh	lei/kWh	lei/kWh	lei/kWh		lei/kWh	lei/kWh	lei/kWh	lei/kWh	lei/kWh	lei/kWh	lei/kWh	lei/kWh	lei/kWh	lei/kWh	lei/kWh	lei/kWh
Distrigaz Sud Rețele	0.195000	0.195000	0.195000	0.195000	0.01500	0.06887	0.06471	0.06171	0.04782	0.278870	0.274710	0.271710	0.257820	0.337433	0.332399	0.328769	0.311962
Gaz Est	0.195000	0.195000	0.195000	-	0.01500	0.08248	0.07428	0.07029	-	0.292480	0.284280	0.280290	-	0.353901	0.343979	0.339151	-
Megaconstruct	0.195000	0.195000	0.195000	0.195000	0.01500	0.07305	0.07025	0.06768	0.06530	0.283050	0.280250	0.277680	0.275300	0.342491	0.339103	0.335993	0.333113
Cordun Gaz	0.195000	0.195000	0.195000	-	0.01500	0.06760	0.05844	0.05221	-	0.277600	0.268440	0.262210	-	0.335896	0.324812	0.317274	-
Euro Seven Industry	0.195000	-	-	-	0.01500	0.04134	-	-	-	0.251340	-	-	-	0.304121	-	-	-
Design Proiect	0.195000	-	-	-	0.01500	0.05761	-	-	-	0.267610	-	-	-	0.323808	-	-	-
Distrigaz Vest	0.195000	0.195000	0.195000	-	0.01500	0.08616	0.07423	0.06821	-	0.296160	0.284230	0.278210	-	0.358354	0.343918	0.336634	-
Dornacor Invest	0.195000	0.195000	0.195000	-	0.01500	0.08984	0.07767	0.07298	-	0.299840	0.287670	0.282980	-	0.362806	0.348081	0.342406	-
CPL Concordia	0.195000	0.195000	0.195000	0.195000	0.01500	0.08822	0.07204	0.05303	0.05029	0.298220	0.282040	0.263030	0.260290	0.360846	0.341268	0.318266	0.314951
Gaz Nord Est	0.195000	0.195000	-	-	0.01500	0.08941	0.08222	-	-	0.299410	0.292220	-	-	0.362286	0.353586	-	-
Gaz Vest	0.195000	0.195000	0.195000	-	0.01500	0.05218	0.03772	0.02290	-	0.262180	0.247720	0.232900	-	0.317238	0.299741	0.281809	-
Gazmir Iasi	0.195000	0.195000	0.195000	-	0.01500	0.07400	0.06848	0.06590	-	0.284000	0.278480	0.275900	-	0.343640	0.336961	0.333839	-
Neogas Gnd	0.195000	0.195000	0.195000	0.195000	0.01500	0.07438	0.07316	0.07057	0.06759	0.284380	0.283160	0.280570	0.277590	0.344100	0.342624	0.339490	0.335884
Prisma Serv Company	0.195000	0.195000	0.195000	-	0.01500	0.08719	0.07723	0.07059	-	0.297190	0.287230	0.280590	-	0.359600	0.347548	0.339514	-
Romgaz	0.195000	0.195000	0.195000	-	0.01500	0.08732	0.07455	0.06234	-	0.297320	0.284550	0.272340	-	0.359757	0.344306	0.329531	-
Salgaz	0.195000	0.195000	0.195000	-	0.01500	0.07211	0.06201	0.04939	-	0.282110	0.272010	0.259390	-	0.341353	0.329132	0.313862	-
Tulcea Gaz	0.195000	0.195000	0.195000	0.195000	0.01500	0.06074	0.05158	0.04790	0.04535	0.270740	0.261580	0.259900	0.255350	0.327595	0.316512	0.312059	0.308974
Mehedinți Gaz	0.195000	0.195000	-	-	0.01500	0.06042	0.05834	-	-	0.270420	0.266340	-	-	0.327208	0.322271	-	-
Delgaz Gnd	0.195000	0.195000	0.195000	0.195000	0.01500	0.07096	0.06895	0.06138	0.05675	0.280960	0.276950	0.271380	0.266750	0.339862	0.335110	0.328370	0.322768
Nord Gaz	0.195000	0.195000	-	0.195000	0.01500	0.04938	0.04408	-	0.04049	0.259380	0.254080	-	0.250490	0.313850	0.307437	-	0.303093
Nova Power & Gas	0.195000	0.195000	0.195000	-	0.01500	0.10847	0.09875	0.09211	-	0.318470	0.308750	0.302110	-	0.385349	0.373588	0.365553	-
Mihoc Oil	0.195000	0.195000	0.195000	-	0.01500	0.08875	0.07571	0.07176	-	0.298750	0.285710	0.281760	-	0.361488	0.345709	0.340930	-
M.M.Data	0.195000	0.195000	0.195000	-	0.01500	0.05624	0.04718	0.04111	-	0.286240	0.257180	0.251110	-	0.322160	0.311188	0.303843	-
Instant Construct Company	0.195000	0.195000	-	-	0.01500	0.07926	0.06742	-	-	0.289260	0.277420	-	-	0.350005	0.335678	-	-
Societatea Oligopol	0.195000	0.195000	0.195000	-	0.01500	0.08557	0.07734	0.06724	-	0.295570	0.287340	0.277240	-	0.357640	0.347681	0.335460	-
Antoprest Activ	0.195000	-	-	-	0.01500	0.06975	-	-	-	0.279750	-	-	-	0.338498	-	-	-
Hagag Distribuție și Furnizare SRL	0.195000	0.195000	-	-	0.01500	0.08105	0.07438	-	-	0.291050	0.284380	-	-	0.352171	0.344100	-	-

\*În cazul în care există mai mult de un distribuitor la nivelul localității în care se află locul de consum, tariful de distribuție se poate actualiza, fiind aplicat tariful distribuitorului din zona în care se află racordat la rețea locul de consum. Actualizarea tarifului de distribuție, aprobat de ANRE, se regăsește în prima factură emisă.