

C O N T R A C T
de furnizare energie electrică
nr. din data semnării.....

ENGIE Romania S.A., persoană juridică română, cu sediul în București, Bd. Marășesti nr. 4-6, Sector 4, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București, sub nr. J2000005447400, cod unic de înregistrare RO13093222, tel: Call Center 021.9366, fax: 021 264 01 01, titular al Licenței de Furnizare emise de ANRE nr. 2078/28.02.2018, cont RO08 BRDE 450S V067 1909 4500, deschis la BRD Societe Generale, reprezentată legal în vederea semnării de dna. Raluca Maria Rașcă, Director Direcția Vânzări Clienți Rezidențiali, în calitate de **Furnizor**, pe de o parte,

și
DI./Dna., cu domiciliul în loc.
....., Strada, Nr., Bl., Scara.....,
etaj....., Ap., Cod Poștal....., jud./sector....., telefon (fix/mobil), e-mail.....
identificat cu CI/BI, sau Pașaport seria nr. și/sau legitimație de
ședere temporară în România serianr., eliberat de, la data de
....., valabil până la data de, CNP.....
denumit/ă în continuare **Client**, pe de altă parte,
denumite individual „**Partea**” și, în mod colectiv „**Părțile**”, de comun acord, au convenit încheierea prezentului contract, denumit în continuare **Contractul**, în următorii termeni și condiții:

Art. 1 Obiectul Contractului

- (1) Obiectul prezentului Contract îl reprezintă furnizarea de energie electrică, cu servicii incluse de distribuție și de sistem (după caz), la locul de consum situat la adresa:
....., pe nivelul de tensiune
....., cod loc consum, serie contor....., puterea aprobată conform Avizului tehnic de racordare/certificatului de racordare și cu respectarea condițiilor din acesta.
- (2) Clientul va utiliza energia electrică pentru propriul consum casnic.
- (3) Prezentul articol se completează cu detaliile din Anexa 3.

Art. 2 Durata Contractului

- (1) Prezentul Contract de furnizare a energiei electrice se încheie pe durată determinată până la data de, cu intrare în vigoare la data de (data începerii furnizării) și/ sau de la data realizării punerii în funcțiune a instalației de utilizare energie electrică (echipamentul de măsurare), dar nu mai devreme de actualizarea de către Operatorul de rețea (OR) a datelor/caracteristicilor locului de consum sau de semnarea în prealabil a contractului de distribuție, respectiv de transport de energie electrică.
- (2) Durata prezentului Contract poate fi prelungită, fiind notificată Clientului cu minim 30 de zile înainte de data expirării inițiale a perioadei contractuale, fără a fi necesară încheierea unui act adițional. Noile condiții se consideră acceptate tacit de către Client în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 29 de zile de la notificarea transmisă de Furnizor, denunțarea Contractului de furnizare.
Totodată, dacă Furnizorul nu notifică intenția de modificare a duratei cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de expirarea perioadei de valabilitate a acesteia, condițiile existente se vor prelungi automat, până la data la care pot interveni noi modificări.

Art. 3 Prețul Contractului

- (1) Prin prezentul contract, Clientul aderă în mod neechivoc la oferta detaliată în Anexa 4.
- (2) Prețul energiei electrice active se va calcula conform detaliilor din anexa de preț, la care se vor adăuga tarifele reglementate ce se regăsesc actualizate la adresa: <https://www.engie.ro/tarife/>, urmând ca prețul final să fie comunicat prin intermediul facturii. Prezentul articol se va completa cu detaliile din Anexa 3. Prețul de furnizare a energiei electrice include și orice alte tarife și taxe ce vor fi introduse de autoritatea de reglementare competentă, conform prevederilor legale în vigoare, fiind actualizat de drept și automat ori de câte ori intervine o modificare, fără a fi necesară amendarea prezentului Contract prin act adițional, prețul final actualizat fiind comunicat prin intermediul facturii. Prețul se poate actualiza în conformitate cu prevederile Art. 7 „Modificarea Circumstanțelor” din Contract.
- (3) În cazul în care Clientul plătește contravaloarea energiei reactive, conform reglementărilor în vigoare (putere aprobată mai mare de 30 kW), prețul pentru energia reactivă este cel reglementat de către ANRE și este același pentru un nivel de tensiune, atât pentru energia reactivă inductivă, cât și pentru energia reactivă capacitivă.
- (4) Înainte cu cel puțin 30 de zile calendaristice de data de expirare a valabilității prețului din ofertă/ după data de expirare a valabilității prețului din ofertă/ de modificare a prețului conform Art. 7 „Modificarea Circumstanțelor”, Furnizorul va notifica Clientul cu privire la noile condiții de preț aplicabile și data de intrare în vigoare a acestora. În cazul în care, durata de aplicare a Ofertei de preț depășește durata de valabilitate a contractului, contractul se

va prelungi automat până la expirarea perioadei de aplicare a prețului, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

În cazul în care Clientul nu acceptă noile condiții de preț comunicate, Clientul va avea dreptul de a denunța contractul, în condițiile prevăzute la Art. 5, alin. (1), punctul c). Noile condiții de preț se consideră acceptate de către Client în cazul în care nu comunică, în termen de 30 de zile de la notificarea transmisă de Furnizor, denunțarea contractului de furnizare.

Dacă Furnizorul nu notifică intenția de modificare a prețului cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de expirarea perioadei de valabilitate a acestuia/ după perioada de expirare a valabilității prețului din ofertă, condițiile de preț existente se vor prelungi automat, până la data la care pot interveni noi modificări de preț.

Art. 4 Modalitatea de facturare și condiții de plată

- (1) Furnizorul va emite lunar, conform prevederilor Codului Fiscal, în luna următoare fiecărei luni calendaristice de consum, și va trimite Clientului, o factură conform modalității de transmitere agreată cu acesta. Factura se va calcula în conformitate cu prevederile prezentului Contract, precum și pe baza detaliilor din Anexa 3.
- (2) Convenția de consum este anexată prezentului Contract și se utilizează, după caz, pe baza detaliilor din Anexa 3.
- (3) Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentului Contract este măsurată de către Operatorul de măsurare autorizat, în conformitate cu dispozițiile Codului de măsurare a energiei electrice în vigoare la data efectuării serviciului de măsurare.
- (4) În cazul în care valoarea consumului de energie electrică aferentă unei luni calendaristice este zero, respectiv nu se înregistrează consum, Furnizorul nu va emite factură pentru locul/locurile de consum. Operatorul de rețea are obligația de a asigura citirea indexului grupului de măsurare al Clientului la un interval de timp de maximum 3 luni.
- (5) În cazul în care Furnizorul va modifica perioada de emisie a facturii prevăzută la Art.4 alin.(1), Clientul va fi notificat cu cel puțin 30 de zile înainte de punerea în aplicare a noii perioade de emisie a facturii, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.
- (6) Clientul va plăti integral factura până la data scadență, prin intermediul oricărei modalități puse la dispoziție de către Furnizor detaliate în ofertă, factură și afișate pe pagina de internet a Furnizorului. Modalitățile de plată sunt: numerar, transfer bancar, online (direct din contul online ENGIE), Internet banking, bancomate, automate de plată (detaliate în cuprinsul facturii).
- (7) Valoarea certificatelor verzi este facturată separat față de prețul pentru energia electrică, conform prevederilor legale în vigoare, după algoritmul descris în Condiții Generale de Contractare.
- (8) La încetarea contractului, Furnizorul va emite și va trimite Clientului o factură finală de regularizare, conform modalității de transmitere agreată cu Clientul, în baza citirii/estimării finale transmise de Operatorul de rețea (OR). Clientul va achita această factură în termen de 30 zile de la data facturii.
- (9) În cazul în care plata se realizează prin virament bancar, obligația de plată se consideră îndeplinită în ziua alimentării contului bancar al Furnizorului cu sumele care au făcut obiectul plății. Părțile convin ca plata facturilor să se efectueze în ordinea datelor de scadență, stingându-se datoria cea mai veche, atât Furnizorul cât și Clientul având obligația de a alocă plățile în ordinea scadențelor înscrise pe facturile emise.
- (10) Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie plătite/ returnate Clientului de către Furnizor, sunt comunicate prin intermediul facturii emise de Furnizor, conform detaliilor din anexa specifică, prin compensare sau se plătesc/ returnează Clientului prin comunicarea contului bancar fără costuri suplimentare (în contul bancar comunicat Furnizorului) sau cu costuri suplimentare (prin mandat poștal la adresa de corespondență comunicată). În cazul în care Clientul alege o altă modalitate de plată care presupune costuri suplimentare din partea Furnizorului, va comunica Furnizorului toate datele și informațiile necesare pentru efectuarea plății directe către Client, cu suportarea de către Client a acestor costuri suplimentare.
- (11) În cazul în care sumele nu au putut fi returnate Clientului din motive neimputabile Furnizorului (de ex. cont bancar greșit, informații inexistente și/ sau incomplete etc.), sumele se vor utiliza pentru compensarea următoarelor facturi corespunzătoare locului/ locurilor de consum care fac obiectul contractului.
- (12) Transmiterea facturilor, precum și a oricăror notificări/ informări pentru clienții persoane fizice se va realiza prin e-mail la adresa de mai jos, conform opțiunii Clientului:

.....@.....

Adresă de e-mail reconfirmată

.....@.....

Semnătură Client

sau prin poștă/curier la adresa de corespondență a Clientului

(Nota: Se va completa o singură opțiune).

Declar că am verificat și confirm corectitudinea datelor de contact.....

- (13) În cazul în care a fost completată o adresă de e-mail în rubrica dedicată de mai sus, aceasta va fi utilizată de către Furnizor în vederea transmiterii facturilor și a notificărilor/ informărilor numai în măsura în care Clientul validează această adresă de e-mail conform procesului de validare implementat de Furnizor.
- (14) Schimbarea modalității de comunicare a facturilor și notificărilor contractuale se poate face prin Call Center-ul ENGIE Romania la nr. de telefon 021.9366 sau la adresa <https://www.engie.ro/contact/>, canale care pot fi utilizate de Client în scopul comunicării cu Furnizorul. În cazul în care Clientul își modifică opțiunea cu privire la transmiterea facturilor, Clientul înțelege că toate comunicările/ notificările/ informările (cu referire, dar fără limitare la factură și/ sau contract) să se realizeze prin același canal de comunicare ales de către Client pentru transmiterea facturii. Clientul înțelege că transmiterea acestora se va realiza prin intermediul serviciilor de curierat/ poștă, în situația în care, din motive tehnice, Furnizorul nu poate asigura comunicarea lor prin e-mail.

Art. 5 Condiții de încetare a Contractului

- (1) Prezentul contract poate înceta:
- a) prin expirarea perioadei contractuale, menționate la Art. 2, dacă una din Părți notifică intenția de încetare a contractului cu minim 30 de zile înainte de data de expirare a acestuia;
 - b) prin acordul de voință al părților;
 - c) prin denunțarea unilaterală de către Client, prin transmiterea unei notificări scrise către Furnizor cu cel puțin 30 de zile calendaristice astfel încât încetarea contractului să producă efecte începând cu data de 1 a lunii următoare, respectând deopotrivă Regulamentul de schimbare a furnizorului aprobat de ANRE;
 - d) prin reziliere, conform clauzelor de mai jos;
 - e) prin renunțarea Clientului la Contract, în cazul în care contractul se încheie la distanță sau în afara spațiilor comerciale, cu respectarea Regulamentului de furnizare sau prin retragerea Clientului, conform dispozițiilor O.U.G nr. 34/2014;
 - f) la data expirării/ retragerii licenței de furnizare a energiei electrice.
 - g) de drept.
- (2) Contractul de furnizare poate fi reziliat de către Furnizor, în următoarele cazuri:
- a) Sustragerea de energie electrică de către Client, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
 - b) Neplata facturilor, la termenele și în condițiile prevăzute în Contract;
 - c) Încetarea dreptului de folosință al Clientului final asupra locului de consum;
 - d) Alte cazuri prevăzute de lege.
- (3) Rezilierea din inițiativa Furnizorului se efectuează cu un preaviz de minim 15 zile, cu excepția cazului sustragerii de energie electrică, situație în care rezilierea poate produce efecte de la data constatării prin hotărâre judecătorească definitivă.
- (4) Contractul încetează la termenul în care este notificată intenția de încetare, sub rezerva achitării în avans de către Client a contravalorii ultimei facturi aferente perioadei contractuale reflectând consumul estimat a fi realizat până la data efectivă a rezilierii, urmând ca, în baza citirii finale, să se emită o factură de regularizare.
- (5) Indiferent de modul de încetare a prezentului Contract, obligațiile de plată, născute prin acest Contract rămân datorate și se vor plăti la termenul prevăzut între Părți.

Art. 6 Răspundere contractuală

- (1) Neachitarea de către Client a facturilor emise reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică în termenul scadent stipulat în Contract dă dreptul Furnizorului să ia succesiv următoarele măsuri:
- a) Perceperea majorărilor de întârziere, calculate asupra valorii neachitate, în cuantum egal cu dobânda datorată (0,02%) pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, conform Codului de Procedură Fiscală, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua calendaristică următoare scadenței și până la achitarea integrală a facturii, inclusiv ziua plății;
 - b) Întreruperea furnizării energiei electrice, începând din a 20-a zi calendaristică de la scadența facturii, cu o notificare prealabilă de 15 zile calendaristice, urmând ca toate consecințele ce decurg din această întrerupere să cadă în responsabilitatea exclusivă a Clientului. După achitarea integrală a facturilor restante, Furnizorul va relua furnizarea către Client;
 - c) În cazul în care Clientul nu achită integral contravaloarea facturilor scadente, în termen de 10 zile calendaristice de la data întreruperii furnizării, Furnizorul poate să rezilieze prezentul Contract cu un preaviz de 15 zile calendaristice.
- (2) Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor contractuale, partea în culpă va datora celeilalte părți despăgubiri în limita prejudiciului suferit. Clientul va putea solicita Furnizorului daune numai în limita daunelor materiale directe, provocate din culpa exclusivă a Furnizorului în limita unui procent de 20% din consumul mediu anual al Clientului, nefiind incluse prejudiciile indirecte, materiale sau nemateriale.
- (3) Furnizorul nu va răspunde pentru obligații legale și/sau contractuale care intră în sarcina Operatorului sistemelor de distribuție sau de transport, a Clientului sau a altor terți, inclusiv, dar fără a se limita la următoarele: modificări ale parametrilor serviciului de distribuție a energiei electrice, care pot conduce, printre altele, la căderi de tensiune sau întreruperi în furnizarea energiei electrice. De asemenea, Furnizorul va fi exonerat de răspundere în acele situații în care legea permite limitarea/excluderea răspunderii.

Art. 7 Modificarea circumstanțelor

- (1) Se consideră modificare de circumstanțe modificarea sau introducerea unor noi taxe, impozite, schimbarea modalităților de impunere sau taxare sau aplicarea unei noi cerințe legale referitoare la achiziția, transportul, distribuția energiei electrice inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție, transport, distribuție, precum și modificări ale sistemului de promovare a producerii energiei electrice din surse regenerabile (certIFICATE VERZI), modificări care se vor aplica automat de la data apariției respectivei modificări de circumstanțe, nefiind necesară încheierea unui act adițional.
- (2) Prevederile alin. (1) se aplică și în cazul apariției unor modificări de elemente, survenite la achiziția, accesul, exploatarea sistemelor de distribuție și/ sau transport, în baza contractelor semnate de către Furnizor sau Trader, cu operatorii sistemelor de distribuție și transport, sau cu producătorii de energie electrică inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție, transport, distribuție.
- (3) Părțile convin ca orice modificare prevăzută la alin. (2) să se realizeze în urma unei informări prealabile a Clientului cu 30 de zile înainte, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

Art. 8 Protecția datelor

- (1) Furnizorul prelucrează datele cu caracter personal ale Clientului pentru furnizarea și îmbunătățirea serviciilor Furnizorului, efectuarea de studii și cercetări de piață, în scop statistic și pentru îndeplinirea intereselor legitime ale Furnizorului. Clientul beneficiază de următoarele drepturi, în condițiile legii: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționare, dreptul la portabilitate, dreptul la opoziție, dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Pentru mai multe detalii cu privire la prelucrarea datelor a se vedea Nota de informare (Anexa nr. 2 la prezentul Contract) și <https://www.engie.ro/protecția-datelor/>.

Art. 9 Consimțământ privind prelucrarea datelor în scop de marketing

- (1) Clientul este de acord ca ENGIE Romania să prelucreze datele sale cu caracter personal în scop de marketing (transmiterea de oferte sau informații prin utilizarea unor sisteme automate de apelare care nu necesită intervenția unui operator uman, prin e-mail sau prin orice altă metodă care folosește serviciile de comunicații electronice destinate publicului) privind produsele și serviciile oferite și promoțiile ENGIE Romania:

Da ☐

Nu ☐

- (2) Opțiunea Clientului privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scop de marketing va fi aplicabilă tuturor contractelor încheiate cu ENGIE Romania.
- (3) Actualizarea datelor de contact nu va influența opțiunea Clientului privind prelucrarea acestora în scop de marketing. Clientul își poate modifica în orice moment opțiunea privind prelucrarea datelor în scop de marketing direct prin orice canal de contact al ENGIE Romania.

Art. 10 Clauze finale

- (1) În situația în care contractul de distribuție pentru locul/ locurile de consum ale Clientului este încheiat între Operatorul de rețea (OR) și Furnizor, Contractul se completează cu prevederile Condițiilor generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice reglementate de Ordinul ANRE nr. 90 / 2015 (anexă la prezentul Contract) care sunt postate pe site-ul [engie.ro](https://www.engie.ro) <https://www.engie.ro/contracte-si-conditii-generale>.
- (2) Condițiile Generale de Contractare fac parte integrantă din Contract, reprezintă voința părților și înlătură orice înțelegere verbală sau scrisă dintre acestea, anterioară încheierii lui. Acestea sunt publicate pe pagina web <https://www.engie.ro/contracte-si-conditii-generale/>, și puse la dispoziția Clientului la încheierea contractului.
- (3) Pentru evitarea oricărui dubiu, prin încheierea prezentului Contract, Părțile declară și confirmă că își asumă și acceptă în mod expres toate condițiile și termenii din acest Contract, inclusiv, dar fără limitare, clauzele privind prețul, garanții, modalitatea de facturare și condițiile de plată, încetarea Contractului, limitarea răspunderii Furnizorului, întreruperea prestării serviciului, protecția datelor.
- (4) Dispozițiile Contractului se completează cu prevederile Codului Civil, Codului Fiscal și ale celorlalte reglementări specifice și aplicabile în vigoare.
- (5) Comunicarea dintre părți se va efectua în limba română, conform canalelor de comunicare menționate la Art. 4 alin. 12.
- (6) Plângerile adresate Furnizorului vor fi soluționate conform Standardului de performanță privind activitatea de furnizare a energiei electrice/ gazelor naturale și Procedurii de soluționare a plângerilor care pot fi consultate pe site-ul <https://www.engie.ro/legislatie/>.
- (7) Prin semnarea prezentului Contract, Clientul confirmă că înainte de încheierea acestuia i-au fost comunicate de către Furnizor toate informațiile aferente Contractului și că este de acord cu prevederile și condițiile contractuale.

Convenție de consum

Perioada de consum (luna)	Consum estimat (kWh/lună) de Client
Ianuarie	...
Februarie	...
Martie	...
Aprilie	...
Mai	...
Iunie	...
Iulie	...
August	...
Septembrie	...
Octombrie	...
Noiembrie	...
Decembrie	...
Total	...

Prezenta Convenție poate fi modificată oricând pe parcursul derulării contractului de furnizare a energiei electrice, la inițiativa Clientului, dacă consumul se modifică, sau la inițiativa furnizorului/OR, cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de începerea perioadei de facturare a noilor valori.

Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către ENGIE Romania S.A.

1. DESPRE ACEASTĂ INFORMARE

În această informare îți explicăm modul în care are loc prelucrarea datelor tale cu caracter personal de către ENGIE România S.A. (denumită în continuare „**ENGIE**” și/ sau „**noi**”), în calitate de operator de date, în legătură cu Contractul încheiat, precum și modul în care ne asigurăm că datele tale cu caracter personal sunt prelucrate în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal.

2. SCOPURILE ȘI TEMEIURILE PRELUCRĂRII

ENGIE prelucrează datele tale cu caracter personal pentru executarea Contractului pentru următoarele scopuri: încheierea și executarea Contractului, plata serviciilor de furnizare / prestare servicii / vânzare produse, recuperarea debitelor restante, primirea, soluționarea și furnizarea unor răspunsuri la solicitarea ta pe canalele puse la dispoziție de ENGIE, furnizarea de informații către autorități publice cu privire la executarea contractului (ex. oferirea ajutoarelor de încălzire, dacă este cazul). Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (b) din Regulamentul General privind Protecția Datelor 679/ 2016 („**GDPR**”), mai exact pe executarea Contractului încheiat cu tine.

De asemenea, ENGIE prelucrează datele tale cu caracter personal pentru îndeplinirea obligațiilor legale, mai exact pentru transmiterea informațiilor solicitate de autorități publice și pentru conformare cu prevederile legale. Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (c) din GDPR.

În baza consimțământului tău, ENGIE poate prelucra datele tale cu caracter personal pentru activități de marketing direct, mai exact pentru transmiterea de oferte sau informații privind produsele, serviciile și promoțiile ENGIE prin utilizarea unor sisteme automate de apelare care nu necesită intervenția unui operator uman: SMS, MMS, push notifications, e-mail sau orice altă metodă care nu necesită intervenția unui operator uman. Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (a) din GDPR.

ENGIE prelucrează datele tale cu caracter personal și pentru îndeplinirea propriilor interese legitime, mai exact pentru efectuarea de studii de piață și cercetări, dezvoltarea și mentenanța aplicațiilor, îmbunătățirea experienței clienților, activități de marketing care necesită intervenția unui operator uman, raportări interne. Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (f) din GDPR.

3. CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE

ENGIE îți prelucrează următoarele date cu caracter personal: datele de identificare din CI / pașaport, date de contact (adresă de e-mail, număr de telefon), adresa locului de consum, cod loc de consum, categorie consum, serie contor, cantitate estimată / consumată, index, opțiunea privind consimțământul pentru activități de marketing.

În lipsa furnizării și prelucrării datelor cu caracter personal enumerate mai sus, ENGIE nu poate încheia și executa Contractul de furnizare cu tine.

4. PERIOADA DE STOCARE A DATELOR

Datele cu caracter personal sunt stocate de ENGIE pe întreaga perioadă de derulare a raporturilor contractuale și încă 10 ani după încetarea acestora, cu excepția cazurilor în care legea sau regulile de arhivare prevăd un termen mai lung.

5. TRANSMITEREA DATELOR CĂTRE DESTINATARI

În anumite situații, datele tale cu caracter personal pot fi divulgate către companiile din Grupul ENGIE România¹, precum și partenerilor contractuali ai ENGIE din următoarele domenii: distribuitorul gazelor naturale, procesatori de plăți și bănci, companii specializate în recuperarea creanțelor, executori judecătorești, instanțe judecătorești, autorități publice și judiciare, agenții de marketing, furnizori de servicii de telefonie și curierat, furnizori de aplicații și de servicii de mentenanță a platformelor folosite de ENGIE și, dacă este cazul, către parteneri contractuali care pun la dispoziție echipamentele contractate conform Contractului și care efectuează livrarea, montajul, curățarea și igienizarea echipamentelor.

6. CUI ȘI ÎN CE CONDIȚII VOM TRANSFERA DATELE TALE CĂTRE O ȚARĂ TERȚĂ SAU ORGANIZAȚIE INTERNAȚIONALĂ

La acest moment datele tale cu caracter personal nu sunt transmise în afara României. Dacă va fi necesar să transferăm datele tale către terți, îți vom transmite, în prealabil, o nouă informare cu privire la acest lucru.

¹ Distrigaz Sud Rețele S.R.L., ENGIE Servicii S.R.L., ENGIE Building Solutions S.R.L., DEPOMUREȘ S.A.

7. CARE SUNT DREPTURILE TALE ȘI CUM LE POȚI EXERCITA

- **Dreptul de acces la date.** Ai dreptul de a obține accesul la datele tale pe care le prelucrăm sau la copii ale acestora; ai, de asemenea, dreptul de a obține o confirmare cu privire la detaliile prelucrării (ce date prelucrăm, perioada de stocare, destinatarul datelor, etc.).
- **Dreptul la rectificarea datelor.** Ai dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor tale pe care le prelucrăm, spre exemplu dacă îți schimbi numărul de telefon sau adresa de e-mail.
- **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).** Ai dreptul de a obține ștergerea datelor tale pe care le prelucrăm, în cazurile prevăzute de lege.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor.** Ai dreptul de a restricționa prelucrarea datelor tale pe care le prelucrăm, în cazurile prevăzute de lege.
- **Dreptul de a te opune prelucrării.** Ai dreptul de a te opune prelucrării datelor tale de către noi sau în numele nostru, în condițiile prevăzute de lege.
- **Dreptul la portabilitatea datelor.** Ai dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor tale pe care le prelucrăm, în condițiile legii.
- **Dreptul de retragere a consimțământului.** În situațiile în care prelucrăm datele tale în temeiul consimțământului tău, ai dreptul de a îți retrage consimțământul; poți face aceasta în orice moment, prin orice canal pus la dispoziție de ENGIE; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor tale pe care am realizat-o înainte de retragere.
- **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.** Ai dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor tale.

Poți obține mai multe informații despre drepturile tale consultând www.engie.ro, în secțiunea dedicată protecției datelor cu caracter personal.

8. DATELE NOASTRE DE CONTACT

Pentru orice solicitări, reclamații sau sugestii privind protecția datelor te poți adresa la:

Adresă corespondență: Bd. Mărășești nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, adresă de email: dpo.ro@engie.com

Anexa 3: Termeni și condiții specifice pentru produsul Elec Flexibil

- (1) Derularea contractului de furnizare a energiei electrice se poate efectua doar în condițiile existenței unui Sistem de Măsurare Inteligentă (SMI) a consumului energiei electrice montat și funcțional la locul de consum care face obiectul contractului cu preț dinamic.
- (2) Furnizorul va emite în luna următoare fiecărei luni calendaristice de consum, conform prevederilor Codului Fiscal, și va trimite Clientului, conform modalității de transmitere agreată cu acesta, o factură calculată pe baza:
 - i) **energiei electrice măsurate și transmise de Operatorul de Rețea (OR).**
 - În cazul în care vor exista neconcordanțe între datele din fișierele transmise de Operatorul de Rețea (OR) pentru consumul pe intervale de decontare și totalul consumului lunar, atunci Furnizorul va distribui în mod egal, pe intervalele de decontare, diferența reieșită din calculul total al energiei transmise de acesta și curba de consum aferentă POD-ului (locul de consum) al Clientului.
 - În cazul în care nu se primește de la Operatorul de Rețea (OR) o curbă individuală pentru un POD (loc de consum), ci curbă de consum a clientului este cumulată pe un profil specific care conține consumul mai multor POD-uri (clienți distincți), sau aceasta lipsește cu desăvârșire, atunci Furnizorul va factura Clientului valoarea aferentă locului de consum din consumul lunar total comunicat de OR, distribuită pe intervalele de decontare (perioada de timp înregistrată la 15 minute pentru care se determină consumul efectiv), pe baza unui profil construit pe istoricul de consum la nivel de portofoliu.
 - În cazul în care se primește de la Operatorul de Rețea (OR) o singură curbă de consum pentru mai multe POD-uri (locuri de consum) care aparțin aceluiași client, Furnizorul va utiliza pentru facturare curba de consum aferentă POD-urilor (locuri de consum) din consumul lunar total comunicat de Operatorul de Rețea (OR).
 - ii) **consumului estimat de către Operatorul de Rețea (OR),** având în vedere consumul determinat pe baza celor mai recente citiri sau perioada similară a anului precedent.
 - iii) **cantităților convenite cu Clientul prin Convenția de consum** prevăzută în Anexa 1 la Contract. Astfel, în situațiile în care Furnizorul nu a primit consumul măsurat sau estimat din partea Operatorului de Rețea (OR), atunci se vor avea în vedere valorile lunare agreate în convenția de consum, ce vor fi distribuite pe intervale de decontare, pe baza unui profil construit pe istoricul de consum la nivel de portofoliu. Convenția de consum poate fi modificată în limita puterii aprobate prin Avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare
 - iv) **indexului autocitit de către Client.** Existența la locul de consum a unui contor capabil să înregistreze curba de sarcină permite monitorizarea și preluarea consumului Clientului, urmând ca elementele ce construiesc curba de consum să fie folosite în determinarea valorilor ce vor fi facturate, conform celor menționate mai sus.
- (3) În cazul facturării pe baza Convenției de consum, adică atunci când Operatorul de Rețea nu transmite citirea lunară sau un consum estimat pe baza celor mai recente citiri sau a perioadei similare a anului precedent, factura va cuprinde consumul lunar agreat cu Clientul, distribuit pe intervalele de decontare aferente lunii respective de consum.
- (4) În cazul în care Operatorul de Rețea (OR) transmite citirile lunare după perioada de facturare, atunci Furnizorul va trece la regularizarea consumului, prin refacerea facturii de consum pentru luna respectivă și transmiterea acesteia prin modalitatea agreată cu Clientul.
- (5) În situațiile în care consumul de energie electrică nu poate fi determinat prin măsurare, acesta se stabilește în sistem pașal în conformitate cu procedura specifică aprobată de ANRE prin Ordinul nr. 190/2020.
- (6) În situația în care Operatorul de Rețea (OR) recalculează consumul Clientului, conform Ordinului nr. 190/2020, Furnizorul va factura Clientului consumul notificat de Operatorul de Rețea (OR). La solicitarea Clientului, Furnizorul va pune la dispoziția acestuia informațiile suport pentru recalcularea și facturarea consumului respectiv. Clientul va achita această factură în termen de 30 zile de la data emiterii acesteia.

Anexa 4

Detaliile ofertei comerciale acceptate					
Denumire ofertă	Elec Flexibil				
Perioadă de aplicare a ofertei și a condițiilor asociate:					
Preț furnizare energie electrică (lei/kWh)*/	Se va aplica pentru fiecare interval de decontare asociat cantității consumate în acel interval		Preț energie electrică activă compus din componenta de achiziție (inclusiv TG) și componenta de furnizare		
			PZUi + CF		
	Tarif transport (TL) ¹	Tarif pentru serviciul de sistem ²	Tarif distribuție Joasă Tensiune ^{3**}		
	Preț furnizare energie electrică***				
	PZUi + CF + tarif transport (TL) + Tarif sistem + Tarif distribuție JT				
Contribuție cogenerare ⁴		Contribuție CfD ⁵		Certificate verzi ⁶	Accize consum ⁷
Preț final facturat****					
Fără TVA			Cu TVA		
$\sum[(PZUi+CF) \times Qi]/Qt + \text{tarife (1+2+3)} + \text{contribuții și accize (4+5+6+7)}$			$\sum[(PZUi+CF) \times Qi]/Qt + \text{tarife (1+2+3)} + \text{contribuții și accize (4+5+6+7)+TVA}$		
Termen de plată	30 de zile calendaristice de la data facturii				
Legendă	PZUi - Preț PZUi reprezintă prețul energiei electrice tranzacționate pe piața zilei următoare (PZU), pentru fiecare interval de decontare (i) (lei/kWh). Acesta este determinat pe baza cererii și ofertei de energie electrică pentru fiecare interval orar al zilei următoare și este publicat de operatorul pieței centralizate – OPCOM. Mai multe informații: www.opcom.ro . TG - Tarife zonale serviciu transport, pentru introducerea de energie electrică în rețea. TL - Tarife zonale serviciu transport, pentru extragerea de energie electrică din rețea. Qi - Cantitatea consumului aferent fiecărui interval de decontare. Qt - Cantitatea totală a consumului aferent lunii.				
*Prețul se poate actualiza, modifica și conform prevederilor Art. 7 (Modificarea circumstanțelor) din Contract.					
**În cazul în care există mai mult de un distribuitor la nivelul localității în care se află locul de consum, tariful de distribuție se poate actualiza, fiind aplicat tariful distribuitorului din zona în care se află racordat la rețea locul de consum. Actualizarea tarifului de distribuție, aprobat de ANRE, se regăsește în prima factură emisă.					
***Prețul de furnizare este compus din componenta de achiziție a energiei electrice, ce reprezintă prețul PZUi, cu tariful de introducere energie electrică în rețea (TG) inclus, componenta de furnizare (CF), tariful de extracție energie electrică din rețea (TL), costul serviciilor de sistem și tarifele de distribuție.					
****Prețul final facturat include prețul de furnizare al energiei electrice, contravaloarea certificatelor verzi, contribuția aferentă contractelor pentru diferență, contribuția pentru cogenerare de înaltă eficiență, accize consum și TVA (21%). Taxele și tarifele sunt reglementate prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării, ele putând fiind modificate automat ca urmare a modificărilor legislative incidente și pot fi consultate la adresa: https://www.engie.ro/tarife/ . Pentru consultarea datelor de consum și a prețurilor de pe Piața de Ziua Următoare (PZU) ce au stat la baza facturării lunare, Clientul poate accesa gratuit, prin autentificare, platforma online pusă la dispoziție pe site-ul Furnizorului https://my.engie.ro/ .					
Oferta își produce efectele de la data acceptării ei de către Client și face parte integrantă din prezentul Contract, împreună cu toate detaliile și caracteristicile ei.					

Raluca Maria Rașcă
Director Vânzări Clienți Rezidențiali



Nume, Prenume.....

Semnătura