

CONTRACT nr:
de furnizare gaze naturale și energie electrică

ENGIE Romania S.A., persoană juridică română, cu sediul în București, Bd. Mărășești, nr. 4-6, Sector 4, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București, sub nr. J2000005447400, cod unic de înregistrare RO13093222, telefon: Call Center 021.9366, fax: 021 264 01 01/ 0374 494 205, titular al Licenței de Furnizare a gazelor naturale emisă de ANRE nr. 1892/20.11.2013 și titular al Licenței de Furnizare de energie electrică emisă de ANRE nr. 2078/28.02.2018, cont RO08 BRDE 450S V067 1909 4500, deschis la BRD Societe Generale, reprezentată în vederea semnării de dna. Raluca Maria Rașcă, Director Direcția Vânzări Clienți Rezidențiali, în calitate de **Furnizor**, pe de o parte,

și

DI./Dna., cu domiciliul în loc., Strada, Nr., Bl., SC., Ap....., Cod Poștal....., Județ/Sector....., telefon (fix/mobil)....., fax:e-mail....., identificat cu CI/BI sau Pașaport seria nr. și/sau legitimație de ședere temporară în România serianr....., eliberat/eliberată de, la data de....., valabil până la data de, CNP....., denumit în continuare **Client**, pe de altă parte,

denumite individual „**Partea**”, și în mod colectiv „**Părțile**”, de comun acord, au convenit încheierea prezentului contract de furnizare energie electrică și gaze naturale (denumit în continuare **Contractul**), în următorii termeni și condiții:

Art.1 Obiectul Contractului

Prezentul Contract are ca obiect furnizarea energiei electrice și furnizarea de gaze naturale:

(1.1.) Obiectul prezentului Contract îl reprezintă furnizarea de **gaze naturale** cu servicii incluse de distribuție/transport (după caz) pentru locul de consum situat la adresa:

..... cod loc consum, categorie consum, serie contor, conform acordului de acces/ avizului de racordare și cu respectarea condițiilor din acesta și furnizarea de **energie electrică**, cu servicii incluse de distribuție și de sistem (după caz), pentru locul de consum menționat anterior, pe nivelul de tensiune, număr loc consum, POD loc consum, serie contor....., puterea aprobată conform avizului tehnic de racordare/certificatului de racordare și cu respectarea condițiilor din acesta.

(1.2.) Energia electrică furnizată va fi integral din surse regenerabile.

(1.3.) Clientul declară ca va utiliza gazele naturale și energia electrică pentru desfășurarea activităților casnice și consum casnic propriu.

Art. 2 Durata Contractului

(2.1.) Prezentul Contract de furnizare gaze naturale și energie electrică se încheie pe durată determinată până la data de....., cu intrare în vigoare de la data de..... și/ sau de la data realizării punerii în funcțiune a instalației de utilizare energie electrică (echipamentul de măsurare), dar nu mai devreme de actualizarea de către Operatorul de Rețea a datelor/ caracteristicilor locului de consum sau de semnarea în prealabil a contractului de distribuție, respectiv de transport de energie electrică (după caz) și/ sau la data realizării punerii în funcțiune a instalației de utilizare gaze naturale, nu mai devreme de semnarea în prealabil a contractului de distribuție/ transport gaze naturale, sub condiția îndeplinirii tuturor reglementărilor legale în vigoare.

(2.2.) În cazul în care Clientul, pe parcursul derulării Contractului, denunță parțial Contractul prin renunțarea la unul dintre cele două servicii de furnizare (energie electrică sau gaze naturale), acesta înțelege, acceptă și este de acord ca pentru serviciul de furnizare rămas i se va aloca automat, cu ziua următoare încetării celui alt serviciu, produsul standard existent la momentul acela în portofoliul ENGIE, în condițiile de preț aferente acelui produs. Furnizorul va notifica Clientul cu privire la alocarea automată a produsului standard de furnizare pentru serviciul ales, cu toate detaliile referitoare la respectivul produs, inclusiv condițiile de preț, aplicabilitatea acestuia și durata de valabilitate.

(2.3.) Durata prezentului Contract poate fi prelungită, fără a fi necesară încheierea unui act adițional, care va fi notificată Clientului cu minim 30 de zile înainte de data expirării inițiale a perioadei contractuale. Noile condiții se consideră acceptate tacit de către Client în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 30 de zile de la notificarea transmisă de Furnizor, denunțarea Contractului de furnizare.

Totodată, dacă Furnizorul nu notifică intenția de modificare a duratei cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de expirarea perioadei de valabilitate a acesteia, condițiile existente se vor prelungi automat, până la data la care pot interveni noi modificări.

Art. 3 Prețul Contractului

Prețul contractului de furnizare gaze naturale și energie electrică este compus după cum urmează:

(3.1.) Costurile aferente furnizării de gaze naturale **conform ofertei detaliate din anexa de preț.**

(3.1.1.) Capacitatea rezervată orară este de MWh/h. Capacitatea rezervată nu poate fi modificată pe parcursul unui an gazier.

(3.1.2.) Prețul final facturat al gazelor naturale va fi compus din: prețul de furnizare (care include servicii de înmagazinare și echilibrare, prețul variabil al gazelor naturale, prețul variabil de transport și tarifele reglementate de distribuție - acestea diferă în funcție de operatorul de distribuție și de categoria consum), la care se adaugă acciza (comercială sau necomercială), TVA și orice alte tarife și taxe ce vor fi introduse de autoritățile de reglementare, conform prevederilor legale în vigoare, fiind actualizat de drept și automat ori de câte ori intervine o modificare a tarifelor reglementate. Prețul final actualizat va fi comunicat prin intermediul facturii. Tarifele reglementate de ANRE pentru servicii de distribuție/ transport se găsesc actualizate pe site ul www.engie.ro.

(3.1.3.) Valorile componentelor de TVA și tarif de distribuție sunt reglementate prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării, ele putând fi modificate automat ca urmare a modificărilor legislative incidente, fără a fi necesară amendarea prezentului Contract prin Act adițional, prețul final actualizat fiind comunicat prin intermediul facturii. Prețul final se poate actualiza conform prevederilor Art. 7 „Modificarea circumstanțelor” din Contract.

(3.1.4.) Înainte cu cel puțin 30 zile calendaristice de expirarea perioadei de valabilitate a prețului din ofertă/ după data de expirare a valabilității prețului din ofertă/ de modificare a prețului, Furnizorul va notifica Clientul cu privire la noile condiții de preț aplicabile și data de intrare în vigoare a acestora, care se vor aplica automat, fără a fi necesară încheierea unui act adițional. În cazul în care, durata de aplicare a Ofertei de preț depășește durata de valabilitate a contractului, contractul se va prelungi automat până la expirarea perioadei de aplicare a prețului, fără a fi necesară încheierea unui act adițional. În cazul în care Clientul nu acceptă noile condiții de preț comunicate, acesta va avea dreptul de a denunța Contractul, în condițiile specificate la Art 5. alin. (1), litera c. Noile condiții de preț se consideră acceptate de către Client în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 30 de zile de la notificarea transmisă de Furnizor, denunțarea contractului. Dacă Furnizorul nu notifică intenția de modificare a prețului cu cel puțin 30 zile calendaristice înainte de expirarea perioadei de valabilitate a acestuia/ după perioada de expirare a valabilității prețului din ofertă, condițiile de preț existente se vor prelungi automat până la data la care pot interveni noi modificări de preț.

(3.1.5.) La prețul final al gazelor naturale se va adăuga TVA, conform legislației în vigoare, iar valoarea acesteia se va actualiza de drept în funcție de modificările legislative incidente.

(3.2.) Costurile aferente furnizării de energie electrică **conform ofertei detaliate din anexa de preț**

(3.2.1.) Prețul final de furnizare va fi compus din prețul energiei active, ce include componenta de achiziție a energiei electrice, inclusiv tariful de introducere energie electrică în rețea (TG) și din componenta de furnizare, tariful de extracție energie electrică din rețea (TL), costul serviciilor de sistem, tarife de distribuție și orice alte tarife și taxe impuse de autoritățile de reglementare, conform prevederilor legale în vigoare, fiind actualizat de drept și automat ori de câte ori intervine o modificare a tarifelor reglementate, fără a fi necesară modificarea prezentului Contract prin act adițional, prețul final actualizat fiind comunicat prin intermediul facturii. Tarifele reglementate se găsesc actualizate pe site-ul www.engie.ro.

(3.2.2.) Prețul nu include accizele, contravaloarea certificatelor verzi, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență și tariful pentru energia reactivă, contravaloarea contribuției aferente contractelor pentru diferență (contribuția CfD), care sunt reglementate prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării, ele fiind modificate automat ca urmare a modificărilor legislative incidente, fără a fi necesară amendarea prezentului Contract prin act adițional, prețul final actualizat fiind comunicat prin intermediul facturii.

(3.2.3.) În cazul în care Clientul plătește contravaloarea energiei reactive, conform reglementărilor în vigoare (putere aprobată mai mare de 30 kW), prețul pentru energia reactivă este cel reglementat de către ANRE și este același pentru un nivel de tensiune atât pentru energia reactivă inductivă, cât și pentru energia reactivă capacitivă, fiind detaliat în Anexa de preț aferentă.

(3.2.4.) Înainte cu cel puțin 30 zile calendaristice de expirarea perioadei de valabilitate a prețului din ofertă/ după data de expirare a valabilității prețului din ofertă/ de modificare a prețului, Furnizorul va notifica Clientul cu privire la noile condiții de preț aplicabile și data de intrare în vigoare a acestora, care se vor aplica automat, fără a fi necesară încheierea unui act adițional. În cazul în care, durata de aplicare a Ofertei de preț depășește durata de valabilitate a contractului, contractul se va prelungi automat până la expirarea perioadei de aplicare a prețului, fără a fi necesară încheierea unui act adițional. În cazul în care Clientul nu acceptă noile condiții de preț comunicate, acesta va avea dreptul de a denunța Contractul, în condițiile specificate la Art 5. alin. (1), litera c. Noile condiții de preț se consideră acceptate de către Client în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 30 de zile de la notificarea transmisă de Furnizor, denunțarea contractului. Dacă Furnizorul nu notifică intenția de modificare a prețului cu cel puțin 30 zile calendaristice înainte de expirarea perioadei de valabilitate a acestuia/ după perioada de expirare a valabilității prețului din ofertă, condițiile de preț existente se vor prelungi automat până la data la care pot interveni noi modificări de preț.

(3.2.5.) La prețul final al energiei electrice se va adăuga TVA, conform legislației în vigoare, iar valoarea acesteia se va actualiza de drept în funcție de modificările legislative incidente.

Art. 4 Modalitatea de facturare și condiții de plată

Cu privire la facturarea furnizării de gaze naturale și energie electrică:

(4.1.) Modalitatea de facturare aferentă furnizării de gaze naturale

(4.1.1.) Furnizorul va emite lunar, conform prevederilor Codului Fiscal, și va transmite Clientului, o factură conform modalității de transmitere agreată cu clientul persoană fizică sau utilizând sistemul național privind factura electronică RO e-Factura prin intermediul serviciului „Spațiu Privat Virtual” (SPV), factura în format xml, pentru clienții persoane juridice, reprezentând contravaloarea cantităților de gaze naturale transmise de Operatorul Sistemului de Distribuție (după caz) și/ sau cantităților convenite cu Clientul al cărui consum anual se încadrează în categoriile C1.1-C3, conform Convenției de consum și/ sau prin estimarea consumului lunar, conform istoricului de consum înregistrat, consumului autocitit (transmis conform informațiilor existente pe prima pagină a facturii) sau a prognozei de consum transmisă de Client prevăzută în Anexa 1.

(4.1.2.) Convenția de consum poate fi modificată în limita capacității rezervate prevăzute în Art. (3.1.1.), prin completarea formularului denumit „Convenția de consum” disponibil pe site-ul www.engie.ro și transmiterea acestuia către Furnizor cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de începerea perioadei respective de facturare.

(4.1.3.) Operatorul Sistemului de Distribuție va efectua/ modifica încadrarea locului de consum în situațiile prevăzute de legislația în vigoare.

(4.1.4.) Furnizorul va refactura orice alte taxe percepute de către Operatorul Sistemului de Distribuție sau transport și care nu sunt incluse în prețul contractului prevăzut la Art. 3 (spre exemplu, dar fără a se limita la taxa de reconectare).

(4.2.) Modalitatea de facturare aferentă furnizării de energie electrică

(4.2.1.) Furnizorul va emite lunar, conform prevederilor Codului Fiscal, în luna următoare fiecărei luni calendaristice de consum, și va trimite Clientului o factură conform modalității de transmitere agreată cu clientul persoană fizică sau utilizând sistemul național privind factura electronică RO e-Factura prin intermediul serviciului „Spațiu Privat Virtual” (SPV) factura în format xml, în cazul persoanelor juridice, aceasta reprezentând succesiv contravaloarea: i) energiei electrice măsurate și transmise de Operatorul de rețea (OR) sau a consumului determinat prin autocitirea indexului de către Client transmis conform informațiilor existente pe prima pagină a facturii sau ii) a cantităților convenite cu Clientul prin Convenția de consum prevăzută în Anexa 2 la Contract sau iii) pe baza unui consum estimat de către Furnizor, având în vedere consumul determinat pe baza celor mai recente citiri sau iv) pe baza unui consum estimat de către Furnizor, având în vedere consumul din perioada similară a anului precedent.

(4.2.2.) Convenția de consum poate fi modificată în limita puterii aprobate prin avizul tehnic de racordare/ certificatul de racordare. În situațiile în care consumul de energie electrică nu poate fi determinat prin măsurare, acesta se stabilește în sistem paușal în conformitate cu procedura specifică aprobată de ANRE prin Ordinul nr. 190/2020.

(4.2.3.) În situația în care Operatorul de rețea (OR) recalculează consumul Clientului, conform Ordinului nr. 190/2020, Furnizorul va factura Clientului consumul notificat de Operatorul de rețea (OR). La solicitarea Clientului, Furnizorul va pune la dispoziția acestuia informațiile suport pentru recalcularea și facturarea consumului respectiv. Clientul va achita această factură în termen de 30 zile de la data facturii.

(4.2.4.) Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentului Contract este măsurată de către Operatorul de măsurare autorizat, în conformitate cu dispozițiile Codului de măsurare a energiei electrice în vigoare la data efectuării serviciului de măsurare.

(4.2.5.) Valoarea certificatelor verzi este facturată separat față de prețul pentru energia electrică, conform prevederilor legale în vigoare, după algoritmul descris în Condiții Generale de Contractare.

(4.3.) Alte condiții legate de facturare și plată

(4.3.1.) În cazul facturării pe bază de consum estimat, dacă la sfârșitul intervalului de citire se constată că există diferențe între cantitatea de energie (gaze naturale/energie electrică) efectiv consumată pe intervalul de citire și suma cantităților facturate, se procedează la regularizarea consumului, pentru care se va emite o factură de regularizare, ce se va transmite conform modalității de transmitere agreată cu clientul persoana fizică sau utilizând sistemul național privind factura electronică RO e-Factura prin intermediul serviciului „Spațiu Privat Virtual”(SPV), pentru clienții persoane juridice. Regularizarea consumului se efectuează de către Furnizor la un interval de maximum 3 luni, pentru clienții persoane fizice și maximum 6 luni, pentru clienții persoane juridice, în baza datelor de consum comunicate de către operatorul de rețea, care are obligația de a asigura citirea indexului grupului de măsurare al Clientului. În cazul în care valoarea consumului de energie electrică aferentă unei luni calendaristice este zero, adică nu se înregistrează consum, Furnizorul nu va emite factură pentru locul/locurile de consum.

(4.3.2.) În cazul în care Furnizorul va modifica perioada de emisie a facturii prevăzută la art. (4.1.1.) și (4.2.1.), Clientul va fi notificat cu cel puțin 30 de zile înainte de punerea în aplicare a noii perioade de emisie a facturii, fără a fi necesară

Încheierea unui act adițional.

(4.3.3.) Clientul va plăti integral facturile de energie aferente acestui Contract în termen de 25 zile calendaristice de la data emiterii acestora, iar în cazul în care data scadenței facturilor este o zi nelucrătoare, termenul se socotește împlinit în următoarea zi lucrătoare. Modalitățile de plată puse la dispoziție pentru Client de către Furnizor sunt detaliate în ofertă, factură și afișate pe pagina de Internet a Furnizorului. Modalitățile de plată sunt: numerar, transfer bancar, online (direct din contul online ENGIE), Internet banking, bancomate, automate de plată (detaliate în cuprinsul facturii). Obligația de plată se consideră îndeplinită în ziua alimentării contului bancar al Furnizorului cu sumele care au făcut obiectul plății.

(4.3.4.) Părțile convin ca plata facturilor să se efectueze în ordinea datelor de scadență, stingându-se datoria cea mai veche, atât Furnizorul, cât și Clientul având obligația de a alocă plățile în ordinea scadențelor înscrise pe facturile emise.

(4.3.5.) Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie plătite/ returnate Clientului de către Furnizor sunt comunicate prin intermediul facturii/ notificării emise de Furnizor, conform art. (4.1.1.) și (4.2.1.), prin operarea compensării, sau se plătesc/ returnează Clientului. Restituirea sumei se poate efectua, în funcție de alegerea Clientului, prin transfer bancar (fără costuri suplimentare) sau prin mandat poștal, în limita sumei prevăzute de legislația în vigoare. Costurile suplimentare cu mandatul poștal, suportate de ENGIE, vor fi scăzute din suma datorată. Sunt exceptate de la plata prin mandat poștal, restituirile de sume pentru clienții persoane juridice. În cazul în care sumele nu au putut fi plătite/ returnate Clientului din motive neimputabile Furnizorului (de ex.: cont bancar greșit, informații inexistente și/ sau incomplete etc.), sumele se vor utiliza pentru compensarea facturilor, prin aplicarea principiului arătat la alin. (4.3.4) de mai sus.

(4.3.6.) La încetarea contractului, Furnizorul va emite și va transmite Clientului o factură finală de regularizare, conform modalității de transmitere agreată cu clientul persoană fizică sau utilizând sistemul național privind factura electronică RO e-Factura prin intermediul serviciului „Spațiu Privat Virtual” (SPV), pentru clienții persoane juridice, în baza citirii/ estimării finale transmise de Operatorul de rețea (OR), în cazul furnizării energiei electrice/ Operatorul de distribuție, în cazul furnizării gazelor naturale. Clientul va achita această factură în termen de 30 zile de la data facturii. În cazul în care data scadenței facturii este o zi nelucrătoare, termenul se socotește împlinit în următoarea zi lucrătoare.

(4.3.7.) Transmiterea facturilor, precum și a oricăror notificări/informări pentru clienții persoane fizice se va realiza prin e-mail la adresa de mai jos, iar pentru persoane juridice, notificările/informările se vor realiza prin e-mail, conform opțiunii Clientului:

.....@.....

Adresă de e-mail reconfirmată

.....@.....

Semnătură Client

sau prin poștă/ curier la adresa de corespondență a Clientului

(Nota: Se va completa o singură opțiune).

Declar că am verificat și confirm corectitudinea datelor de contact.....

În cazul în care a fost completată o adresă de e-mail în rubrica dedicată de mai sus, aceasta va fi utilizată de către Furnizor în vederea transmiterii facturilor și a notificărilor/ informărilor numai în măsura în care Clientul validează această adresă de e-mail conform procesului de validare implementat de Furnizor.

Schimbarea modalității de comunicare a facturilor și notificărilor contractuale se poate face prin Call Center-ul ENGIE Romania la nr. de telefon 021.9366 sau la adresa www.engie.ro, canale care pot fi utilizate de Client în scopul comunicării cu Furnizorul. În cazul în care Clientul își modifică opțiunea cu privire la transmiterea facturilor, Clientul înțelege că toate comunicările/ notificările/ informările (cu referire, dar fără limitare la factură și/ sau contract) să se realizeze prin același canal de comunicare ales de către Client pentru transmiterea facturii. Clientul înțelege că transmiterea acestora se va realiza prin intermediul serviciilor de curierat/ poștă, în situația în care, din motive tehnice, Furnizorul nu poate asigura comunicarea lor prin e-mail.

Art. 5 Clauze de încetare

(5.1.) Prezentul contract poate înceta prin:

- Expirarea perioadei contractuale, menționate la Art. 2, dacă una dintre Părți notifică intenția de încetare a contractului cu minimum 30 de zile înainte de data de expirare a acestuia;
- Acordul de voință al părților;
- Prin denunțarea unilaterală de către Client, prin transmiterea unei notificări scrise către Furnizor cu cel puțin 30 de zile calendaristice astfel încât încetarea contractului să producă efecte începând cu data de 1 a lunii următoare, respectând deopotrivă Regulamentul de schimbare a furnizorului aprobat de ANRE (POSF);
- Retragerea Clientului din Contract, conform dispozițiilor din OUG nr.34/ 2014, în cazul în care contractul se încheie la distanță sau în afara spațiilor comerciale, pentru clientul persoană fizică.
- Prin reziliere de către oricare dintre Părți, cu o notificare prealabilă cu cel puțin 15 zile înainte, în cazul neîndeplinirii/ îndeplinirii necorespunzătoare a obligațiilor contractuale, precum și în alte cazuri prevăzute de lege;

(5.2.) Contractul încetează la termenul menționat în notificarea de încetare, sub rezerva achitării în avans de către Client a

Public

contravalorii ultimei facturi aferente perioadei contractuale reflectând consumul estimat a fi realizat până la data efectivă a încetării, urmând ca, în baza citirii finale, Furnizorul să emită și să transmită Clientului o factură de regularizare, conform modalității de transmitere agreeate cu clientul.

(5.3.) Contractul de furnizare poate fi reziliat de către Furnizor, în următoarele cazuri:

- a. Sustragerea de energie electrică de către Client, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă. Rezilierea din inițiativa Furnizorului se efectuează cu un preaviz de minimum 15 zile, cu excepția cazului sustragerii de energie electrică, situație în care rezilierea poate produce efecte de la data constatării prin hotărâre judecătorească definitivă;
- b. Neplata facturilor, la termenele și în condițiile prevăzute în Contract;
- c. Încetarea dreptului de folosință al Clientului final asupra locului de consum;
- d. Alte cazuri prevăzute de lege.

(5.4.) Indiferent de modul de încetare a prezentului Contract, obligațiile de plată, născute prin acest Contract rămân datorate și se vor îndeplini la termenul prevăzut în Contract.

Art.6 Răspundere contractuală

(6.1.) Neachitarea de către Client a facturilor emise reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale și a celui de energie electrică în termenul scadent stipulat în Contract dă dreptul Furnizorului să ia succesiv următoarele măsuri:

- a. Perceperea majorărilor de întârziere, calculate asupra valorii neachitate, în cuantum egal cu dobânda datorată (0,02%) pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, conform Codului de Procedură Fiscală, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua calendaristică următoare scadenței și până la achitarea integrală a facturii, inclusiv ziua plății;
- b. Întreruperea furnizării gazelor naturale sau a energiei electrice, începând din a 20-a zi calendaristică de la scadența facturii, cu o notificare prealabilă de 15 zile calendaristice, urmând ca toate consecințele ce decurg din această întrerupere să cadă în responsabilitatea exclusivă a Clientului. După achitarea integrală a facturilor restante, Furnizorul va relua furnizarea către Client;
- c. În cazul în care Clientul nu achită integral contravaloarea facturilor scadente, în termen de 10 zile calendaristice de la data întreruperii furnizării, Furnizorul poate să rezilieze prezentul Contract cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

(6.2.) Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor contractuale, partea în culpă va datora celeilalte părți despăgubiri în limita prejudiciului suferit. Clientul va putea solicita Furnizorului daune numai în limita daunelor materiale directe, provocate din culpa exclusivă a Furnizorului în limita unui procent de 20% din consumul mediu anual al Clientului, nefiind incluse prejudiciile indirecte, materiale sau nemateriale.

(6.3.) Furnizorul nu va răspunde pentru obligații legale și/ sau contractuale care intră în sarcina operatorului sistemelor de distribuție sau de transport, a Clientului sau a altor terți, inclusiv, dar fără a se limita la următoarele: modificări ale parametrilor serviciului de distribuție a energiei electrice, care pot conduce, printre altele, la căderi de tensiune sau întreruperi în furnizarea energiei electrice. De asemenea, Furnizorul va fi exonerat de răspundere în acele situații în care legea permite limitarea/ excluderea răspunderii.

(6.4.) Furnizorul nu este răspunzător pentru neîndeplinirea obligației de livrare, în cazul în care nu mai există gaze disponibile a se livra la locul de consum al Clientului, dacă livrarea către acesta se efectuează direct din zona de extracție gaze naturale.

Art. 7 Modificarea circumstanțelor

(7.1.) Se consideră modificare de circumstanțe modificarea sau introducerea unor noi costuri, tarife, taxe, impozite, schimbarea modalităților de impunere sau taxare și a referinței pentru prețul gazelor din producția internă, evoluția pieței de energie sau aplicarea unei noi cerințe legale referitoare la achiziția, furnizarea, transportul, distribuția sau înmagazinarea gazelor naturale, a referinței pentru prețul gazelor naturale din producția internă, evoluția pieței de energie, inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție, transport, distribuție, precum și modificări ale sistemului de promovare a producerii energiei electrice din surse regenerabile (certIFICATE VERZI), modificări care se vor aplica automat de la data apariției respectivei modificări de circumstanțe, nefiind necesară încheierea unui Act Adițional.

Se consideră modificare de circumstanțe și introducerea oricăror costuri aferente obligației ENGIE/ Furnizorului de achiziționare și restituire a certificatelor de emisii de gaze cu efect de seră (CO₂), stabilite ca urmare a transpunerii la nivel național a reglementărilor Directivei UE nr. 2023/ 959 (denumită ETS2) și prin actele normative ce urmează a fi adoptate/ publicate, legislația fiind incidentă pentru toți furnizorii de gaze naturale, începând cu anul 2028 ("Legislația").

Costurile suportate de Furnizor rezultate din aplicarea Legislației vor fi transferate în totalitate de Furnizor către Client și calculate după cum urmează: consumul anual efectiv exprimat în MWh al Clientului, înmulțit cu factorul de emisie (TCO₂/MWh) înmulțit cu „Prețul Carbonului”. Factorul de emisie este determinat de autoritatea competentă. „Prețul Carbonului” este definit anual, pe baza prețului certificatelor de emisii de CO₂ achiziționate și a costurilor administrative ale Furnizorului. Se specifică faptul că, la data semnării Contractului, „Prețul Carbonului” nu este încă cunoscut. ENGIE va publica valoarea „Prețului Carbonului” imediat ce va exista o piață de referință pentru certificatele de emisii de CO₂. Aceste costuri, exprimate fără taxe, vor fi facturate de către Furnizor Clientului și vor fi evidențiate distinct pe factură. Acestea vor fi ajustate în cazul unor modificări legislative care au impact asupra formulei de mai sus și în funcție de modificările prețului certificatelor de emisii de CO₂ tranzacționate și de costurile administrative asociate. Dacă actele normative adoptate ulterior anului 2025 nu vor prevedea aceleași metode de calcul, ENGIE va modifica formula de calcul de mai sus în conformitate cu reglementările aplicabile. Dacă prețurile certificatelor de emisii de CO₂ nu sunt publicate înainte de data de 15 decembrie a anului n-1 sau dacă aceste prețuri nu reflectă costurile reale ale ENGIE, ENGIE va comunica un preț substitutiv aplicabil

pentru anul n, care va reflecta condițiile actuale de piață și va asigura menținerea echilibrului contractual, cu o notificare prealabilă în conformitate cu reglementările legale.

(7.2.) Prevederile art. 7 alin. (1) se aplică și în cazul apariției unor modificări de elemente, survenite la achiziția, accesul, exploatarea sistemelor de distribuție și/ sau transport, în baza contractelor semnate de către Furnizor, cu operatorii sistemelor de distribuție și transport energie electrică/ gaze naturale sau cu producătorii de energie electrică/ gaze naturale și/ sau importatorii de gaze naturale, inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție, transport, distribuție energie electrică/ gaze naturale și/ sau în cazul modificării prevederilor legale privitoare la Codul Rețelei pentru Sistemul Național de Transport Gaze Naturale. În caz de modificare substanțială a unuia/ unora din elementele enumerate mai sus sau a situației economice generale urmare căreia/ căroră prezentul contract devine dezavantajos pentru oricare dintre Părți, aceasta poate solicita renegocierea prețului.

(7.3.) Părțile convin ca orice modificare prevăzută la art. 7 alin. (2) să se realizeze în urma unei informări prealabile a Clientului cu 30 de zile înainte, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

(7.4.) Clientul persoană juridică înțelege și acceptă posibilitatea ca, în cazul survenirii unor modificări/ schimbări excepționale ale împrejurărilor care au stat la baza încheierii acestui contract, independent de voința Furnizorului, executarea obligațiilor sale să devină mai oneroasă. Clientul este de acord să își asume riscul cu privire la apariția unor astfel de împrejurări și renunță la dreptul de a solicita în instanță modificarea/adaptarea prețului din acest Contract.

(7.5) Orice intenție a Furnizorului de modificare a prețului, în sensul arătat la art. 7 alin. (2) de mai sus, se notifică Clientului persoană fizică, cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data la care modificarea urmează să fie efectuată, cu precizarea dreptului Clientului de a denunța contractul, în cazul în care nu este de acord cu noile condiții de preț notificate. Modificările/ completările se consideră acceptate de către Client în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 30 de zile de la notificarea transmisă de către Furnizor, denunțarea contractului.

Art. 8 Garanții

(8.1.) În termen de maximum 3 (trei) zile lucrătoare de la semnarea contractului, Clientului i se poate solicita să constituie o garanție în cuantum egal cu contravaloarea consumului maximal estimat de energie electrică și gaze naturale pe o perioadă de 3 luni, sub forma unei Scrisori de garanție bancară emisă de o bancă de prim rang în format acceptabil pentru Furnizor, valabilă pe o perioadă echivalentă cu durata contractului plus 30 zile calendaristice, având obligația de a menține valabilă garanția în situația prelungirii termenului contractual. Refuzul de a prelungi garanția cel târziu cu 15 zile înainte de prelungirea contractului echivalează cu lipsa acesteia, devenind incidente clauzele referitoare la încetarea contractului.

(8.2.) Scrisoarea de garanție bancară trebuie să prevadă că plata garanției se va executa irevocabil și necondiționat, oricând pe perioada de valabilitate a acesteia, în limita prejudiciului creat, până la concurența sumei menționate la alin.(1) de mai sus, la prima cerere scrisă a Furnizorului și fără a fi necesare alte formalități.

Furnizorul are dreptul de a solicita executarea garanției oricând pe parcursul îndeplinirii contractului, în limita prejudiciului creat, în cazul în care Clientul nu își îndeplinește/ își îndeplinește în mod necorespunzător și/sau cu întârziere obligațiile de plată asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției, Furnizorul va notifica pretenția Clientului, precizând obligațiile care nu au fost respectate.

(8.3.) Clientul este obligat să reîntregească garanția în cuantumul inițial în termen de maxim 5 zile de la diminuarea acesteia. În caz contrar, Furnizorul are dreptul să aplice următoarele măsuri, separat sau cumulativ:

- a) Să solicite Operatorului de distribuție întreruperea furnizării energiei electrice/ gazelor naturale, în termen de 3 zile lucrătoare de la expirarea termenului de 10 zile;
- b) Să rezilieze imediat Contractul de furnizare energie electrică/ gaze naturale.

(8.4.) Furnizorul are obligația de a restitui garanția la încetarea contractului, în cel mult 10 zile de la momentul stingerii întregii datorii, în cazul în care acestea există.

Art. 9 Protecția datelor

(9.1.) Furnizorul prelucrează datele cu caracter personal ale Clientului pentru furnizarea și îmbunătățirea serviciilor Furnizorului, efectuarea de studii și cercetări de piață, în scop statistic și pentru îndeplinirea intereselor legitime ale Furnizorului. Clientul beneficiază de următoarele drepturi, în condițiile legii: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționare, dreptul la portabilitate, dreptul la opoziție, dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Pentru mai multe detalii cu privire la prelucrarea datelor a se vedea Nota de informare (Anexa nr. 3 la prezentul Contract) și engie.ro.

Art. 10 Consimțământ privind prelucrarea datelor în scop de marketing

(10.1.) Clientul este de acord ca ENGIE Romania să prelucreze datele sale cu caracter personal în scop de marketing (transmiterea de oferte sau informații prin utilizarea unor sisteme automate de apelare care nu necesită intervenția unui operator uman, prin e-mail sau prin orice altă metodă care folosește serviciile de comunicații electronice destinate publicului) privind produsele și serviciile oferite și promoțiile companiilor din Grupul ENGIE Romania și ale partenerilor săi:

Da ☐ Nu ☐

(10.2.) Opțiunea Clientului privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scop de marketing va fi aplicabilă tuturor contractelor încheiate cu ENGIE Romania.

(10.3.) Actualizarea datelor de contact nu va influența opțiunea Clientului privind prelucrarea acestora în scop de marketing. Clientul își poate modifica în orice moment opțiunea privind prelucrarea datelor în scop de marketing direct prin orice canal de contact al ENGIE Romania.

Art. 11 Clauze finale

(11.1) În situația în care contractul de distribuție pentru locul/ locurile de consum ale Clientului este încheiat între Operatorul de rețea (OR)/ Operatorul de Distribuție și Furnizor, Contractul se completează cu prevederile Condițiilor generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice Ordinul ANRE nr. 90/ 2015 (anexa la prezentul Contract) care sunt postate la adresa engie.ro.

(11.2.) Prezentul Contract, Anexele și Condițiile Generale de Contractare care fac parte integrantă din Contract, reprezintă voința Părților și înlătură orice înțelegere verbală sau scrisă, anterioară încheierii lui, inclusiv contracte anterioare și acte adiționale, în vigoare la data încheierii prezentului Contract, și care au același obiect cu cel al prezentului Contract. Condițiile Generale de Contractare sunt publicate pe pagina web engie.ro și puse la dispoziția Clientului la încheierea Contractului.

(11.3.) Plângerile adresate Furnizorului vor fi soluționate conform Standardului de performanță privind activitatea de furnizare a energiei electrice/ gazelor naturale.

(11.4.) Pentru evitarea oricărui dubiu, prin încheierea prezentului Contract, Părțile declară și confirmă că își asumă și acceptă în mod expres toate condițiile și termenii din acest Contract, inclusiv dar fără limitare clauzele privind prețul, modalitatea de facturare și condițiile de plată, încetarea contractului, limitarea răspunderii Furnizorului, întreruperea prestării serviciului, protecția datelor, garanții, în funcție de situație.

(11.5) Dispozițiile Contractului se completează cu prevederile Codului Civil, Codului Fiscal și ale celorlalte reglementări specifice și aplicabile în vigoare.

Furnizor

Director Direcția Vânzări Clienți Rezidențiali

Reprezentant în vederea semnării,
Raluca Maria Rașcă



Client

Reprezentant legal,

(nume în clar și semnatura)

Anexa 1: Convenție de consum pentru gaze naturale

Cantitatea lunară contractată este specifică categoriei de consum din care face parte Clientul și va fi furnizată la locul de consum prevăzut la Art. (1):

Convenție de consum

Perioada de livrare (luna)	Cantitatea totală estimată (kWh/lună) propusă de Client *
Ianuarie	...
Februarie	...
Martie	...
Aprilie	...
Mai	...
Iunie	...
Iulie	...
August	...
Septembrie	...
Octombrie	...
Noiembrie	...
Decembrie	...
Total	

*Consumul din tabelul de mai sus va fi baza de calcul pentru o eventuală factură conform Art. 4.1.1.

Cantitatea estimată de Client - reprezintă cantitatea propusă de către Client în baza căreia se va emite factura conform Art. 4.1.1 și poate fi modificată de acesta oricând pe parcursul derulării contractului, cu condiția ca noile valori să fie notificate Furnizorului cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de începerea perioadei respective de facturare.

Anexa 2: Convenție de consum pentru energie electrică**CONVENȚIE DE CONSUM**

Perioada de consum (lună)	Consum estimat (kWh/lună) de Client
Ianuarie	...
Februarie	...
Martie	...
Aprilie	...
Mai	...
Iunie	...
Iulie	...
August	...
Septembrie	...
Octombrie	...
Noiembrie	...
Decembrie	...
Total	...

Notă: Prezenta Convenție poate fi modificată oricând pe parcursul derulării contractului de furnizare a energiei electrice, la inițiativa Clientului, dacă consumul se modifică, sau la inițiativa furnizorului/OR, cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de începerea perioadei de facturare a noilor valori.

Anexa 3

Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către ENGIE Romania

1. DESPRE ACEASTĂ INFORMARE

În această informare îți explicăm modul în care are loc prelucrarea datelor tale cu caracter personal de către ENGIE Romania S.A. (denumită în continuare „**ENGIE**” și/sau „**noi**”), în calitate de operator de date, în legătură cu Contractul încheiat, precum și modul în care ne asigurăm că datele tale cu caracter personal sunt prelucrate în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal.

2. SCOPURILE ȘI TEMEIURILE PRELUCRĂRII

ENGIE prelucrează datele tale cu caracter personal pentru executarea Contractului pentru următoarele scopuri: încheierea și executarea Contractului, plata serviciilor de furnizare/ prestare servicii/ vânzare produse, recuperarea debitelor restante, primirea, soluționarea și furnizarea unor răspunsuri la solicitarea ta pe canalele puse la dispoziție de ENGIE, furnizarea de informații către autorități publice cu privire la executarea contractului (ex. oferirea ajutoarelor de încălzire, dacă este cazul). Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (b) din Regulamentul General privind Protecția Datelor 679/2016 („**GDPR**”), mai exact pe executarea Contractului încheiat cu tine.

De asemenea, ENGIE prelucrează datele tale cu caracter personal pentru îndeplinirea obligațiilor legale, mai exact pentru transmiterea informațiilor solicitate de autorități publice și pentru conformare cu prevederile legale. Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (c) din GDPR.

În baza consimțământului tău, ENGIE poate prelucra datele tale cu caracter personal pentru activități de marketing direct, mai exact pentru transmiterea de oferte sau informații privind produsele, serviciile și promoțiile ENGIE prin utilizarea unor sisteme automate de apelare care nu necesită intervenția unui operator uman: SMS, MMS, push notifications, e-mail sau orice altă metodă care nu necesită intervenția unui operator uman. Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (a) din GDPR.

ENGIE prelucrează datele tale cu caracter personal și pentru îndeplinirea propriilor interese legitime, mai exact pentru efectuarea de studii de piață și cercetări, dezvoltarea și mentenanța aplicațiilor, îmbunătățirea experienței clienților, activități de marketing care necesită intervenția unui operator uman, raportări interne. Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (f) din GDPR.

3. CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE

ENGIE îți prelucrează următoarele date cu caracter personal: datele de identificare din CI/ pașaport, date de contact (adresă de e-mail, număr de telefon), adresa locului de consum, cod loc de consum, categorie consum, serie contor, cantitate estimată/ consumată, index, opțiunea privind consimțământul pentru activități de marketing.

În lipsa furnizării și prelucrării datelor cu caracter personal enumerate mai sus, ENGIE nu poate încheia și executa Contractul de furnizare cu tine.

4. PERIOADA DE STOCARE A DATELOR

Datele cu caracter personal sunt stocate de ENGIE pe întreaga perioadă de derulare a raporturilor contractuale și încă 10 ani după încetarea acestora, cu excepția cazurilor în care legea sau regulile de arhivare prevăd un termen mai lung.

5. TRANSMITEREA DATELOR CĂTRE DESTINATARI

În anumite situații, datele tale cu caracter personal pot fi divulgate către companiile din Grupul ENGIE Romania¹, precum și partenerilor contractuali ai ENGIE din următoarele domenii: distribuitorul gazelor naturale, procesatori de plăți și bănci, companii specializate în recuperarea creanțelor, executori judecătorești, instanțe judecătorești, autorități publice și judiciare, agenții de marketing, furnizori de servicii de telefonie și curierat, furnizori de aplicații și de servicii de mentenanță a platformelor folosite de ENGIE și, dacă este cazul, către parteneri contractuali care pun la dispoziție echipamentele contractate conform Contractului și care efectuează livrarea, montajul, curățarea și igienizarea echipamentelor.

¹ Distrigaz Sud Rețele S.R.L., ENGIE Servicii S.R.L., ENGIE Building Solutions S.R.L., DEPOMUREȘ S.A.

6. CUI ȘI ÎN CE CONDIȚII VOM TRANSFERA DATELE TALE CĂTRE O ȚARĂ TERȚĂ SAU ORGANIZAȚIE INTERNAȚIONALĂ

La acest moment datele tale cu caracter personal nu sunt transmise în afara României. Dacă va fi necesar să transferăm datele tale către terți, îți vom transmite, în prealabil, o nouă informare cu privire la acest lucru.

7. CARE SUNT DREPTURILE TALE ȘI CUM LE POȚI EXERCITA

- **Dreptul de acces la date.** Ai dreptul de a obține accesul la datele tale pe care le prelucrăm sau la copii ale acestora; ai, de asemenea, dreptul de a obține o confirmare cu privire la detaliile prelucrării (ce date prelucrăm, perioada de stocare, destinatarii datelor, etc.).
- **Dreptul la rectificarea datelor.** Ai dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor tale pe care le prelucrăm, spre exemplu dacă îți schimbi numărul de telefon sau adresa de e-mail.
- **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).** Ai dreptul de a obține ștergerea datelor tale pe care le prelucrăm, în cazurile prevăzute de lege.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor.** Ai dreptul de a restricționa prelucrarea datelor tale pe care le prelucrăm, în cazurile prevăzute de lege.
- **Dreptul de a te opune prelucrării.** Ai dreptul de a te opune prelucrării datelor tale de către noi sau în numele nostru, în condițiile prevăzute de lege.
- **Dreptul la portabilitatea datelor.** Ai dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor tale pe care le prelucrăm, în condițiile legii.
- **Dreptul de retragere a consimțământului.** În situațiile în care prelucrăm datele tale în temeiul consimțământului tău, ai dreptul de a îți retrage consimțământul; poți face aceasta în orice moment, prin orice canal pus la dispoziție de ENGIE; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor tale pe care am realizat-o înainte de retragere.
- **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.** Ai dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor tale.

Poți obține mai multe informații despre drepturile tale consultând www.engie.ro, în secțiunea dedicată protecției datelor cu caracter personal.

8. DATELE NOASTRE DE CONTACT

Pentru orice solicitări, reclamații sau sugestii privind protecția datelor te poți adresa la:

Adresă corespondență: Bd. Mărășești nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, adresă de email: dpo.ro@engie.com

Anexa 4 - Detaliile ofertei comerciale acceptate pentru gaze naturale

Detaliile ofertei comerciale acceptate			
Denumire ofertă	ElectriGaz		
Preț furnizare gaze naturale (lei/kWh)	Preț variabil gaze naturale** (lei/kWh)	Preț variabil de transport (lei/kWh)	Tarif distribuție*** (lei/kWh)
	Preț final facturat gaze naturale*		
	Fără TVA		Cu TVA
Perioada de aplicare a ofertei și a condițiilor asociate	Până la data de:		
Termen de plată	25 de zile calendaristice de la data facturii		
*Prețul final facturat de gaze naturale include prețul de furnizare (care include servicii de înmagazinare și echilibrare, prețul variabil al gazelor naturale, prețul variabil de transport și tarifele reglementate de distribuție - acestea diferă în funcție de operatorul de distribuție și de categoria consum), TVA și orice alte tarife și taxe ce vor fi introduse de autoritățile de reglementare, conform prevederilor legale în vigoare, fiind actualizat de drept și automat ori de câte ori intervine o modificare a tarifelor reglementate. Tarifele reglementate se regăsesc actualizate la adresa: https://www.engie.ro/tarife/ . În funcție de distribuția din care face parte Clientul, componenta prețului gazelor naturale poate varia.			
**Prețul se poate actualiza, modifica și conform prevederilor Art.7 (Modificarea circumstanțelor) din Contract.			
***În cazul în care există mai mult de un distribuitor la nivelul localității în care se află locul de consum, tariful de distribuție se poate actualiza, fiind aplicat tariful distribuitorului din zona în care se află racordat la rețea locul de consum. Actualizarea tarifului de distribuție, aprobat de ANRE, se găsește în prima factură emisă.			
Valoarea TVA este de 21%, conform legislației în vigoare și se va actualiza de drept în funcție de reglementările stabilite prin lege.			
Oferta își produce efectele de la data acceptării ei de către Client și face parte integrantă din prezentul contract, împreună cu toate detaliile și caracteristicile ei. Condițiile ofertei sunt completate de clauzele contractuale generale, care pot fi consultate la adresa: https://www.engie.ro/contracte-si-conditii-generale			

Raluca Maria RAȘCĂ
Director Vânzări Clienți
Rezidențiali



Nume, Prenume.....

Semnătura

Anexa 5 - Detaliile ofertei comerciale acceptate pentru energie electrică

Detaliile ofertei comerciale acceptate				
Denumire ofertă	ElectriGaz			
Perioadă de aplicare a ofertei și a condițiilor asociate:				
Preț furnizare energie electrică (lei/kWh)*/***	Preț energie electrică activă ce include componenta de achiziție (TG inclus) și componenta de furnizare	Tarif transport (TL)	Tarif pentru serviciul de sistem (TS)	Tarif distribuție (TD) Joasă Tensiune**
	Preț furnizare energie electrică***			
Contribuție cogenerare	Contribuție CfD	Certificate verzi	Accize consum	
Preț final facturat****				
Fără TVA		Cu TVA		
Termen de plată	25 de zile calendaristice de la data facturii.			
*Prețul se poate actualiza, modifica și conform prevederilor Art.7 (Modificarea circumstanțelor) din Contract.				
**În cazul în care există mai mult de un distribuitor la nivelul localității în care se află locul de consum, tariful de distribuție se poate actualiza, fiind aplicat tariful distribuitorului din zona în care se află racordat la rețea locul de consum. Actualizarea tarifului de distribuție, aprobat de ANRE, se regăsește în prima factură emisă.				
***Prețul de furnizare include: prețul energiei active compus din componenta de achiziție a energiei electrice, inclusiv tariful de introducere energie electrică în rețea (TG) și din componenta de furnizare (CF), tariful de extracție energie electrică din rețea (TL), costul serviciilor de sistem și tarifele de distribuție. Prețul de furnizare nu include accize, contravaloarea certificatelor verzi, contribuția aferentă contractelor pentru diferență (contribuția CfD) și contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, care sunt reglementate prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării, ele putând fiind modificate automat ca urmare a modificărilor legislative incidente. Acestea pot fi consultate la adresa https://www.engie.ro/tarife/ valoarea lor va figura distinct pe factură.				
****Prețul final facturat include prețul final de furnizare al energiei electrice, contravaloarea certificatelor verzi, contribuția aferentă contractelor pentru diferență, contribuția pentru cogenerare de înaltă eficiență și accize consum.				
Valoarea TVA este de 21%, conform legislației în vigoare și se va actualiza de drept în funcție de reglementările stabilite prin lege.				
Oferta își produce efectele de la data acceptării ei de către Cumpărător și face parte integrantă din prezentul Contract, împreună cu toate detaliile și caracteristicile ei. Condițiile ofertei sunt completate de clauzele contractuale generale, care pot fi consultate la adresa: https://www.engie.ro/contracte-si-conditii-generale				
Legendă	TG - Tarife zonale serviciu transport, pentru introducerea de energie electrică în rețea TL - Tarife zonale serviciu transport, pentru extragerea de energie electrică din rețea			

Raluca Maria RAȘCĂ
 Director Vânzări Clienți
 Rezidențiali



Nume, Prenume.....

Semnătura