FORMULAR DE ÎNREGISTRARE A PLÂNGERII
Nr. / Data

A. DATE DE IDENTIFICARE		
Nr. crt.	**Client final**	**Furnizor energie electrică/gaze naturale**
1.	**Nume**:	ENGIE Romania S.A.
2.a	**Cod client final** (prezent pe prima pagină a facturii):	
2.b	**Cod tehnic** pentru client gaze naturale/ **Cod loc de consum distribuitor** pentru client electricitate (prezent pe prima pagină a facturii) :	
3.	**Adresă de corespondență**:	Bd. Mărășești nr.4-6, sector 4
4.	**Localitate**:	București
5.	**Cod poștal**:	040254
6.	**Telefon/Fax**:	**telefon:** 021/9366 (apel unic la nivel național) disponibil de luni până vineri, în intervalul orar 8:00-20:00. Apel taxabil conform tarifelor stabilite de operatorii de telefonie; **fax**: 021 264 0101
7.	**E-mail**:	**formularul de contact** de pe engie.ro, secțiunea Contact; **consiliere-clienti@engie.com**
Reprezentant legal:		

B. PLÂNGERE CLIENT FINAL		
I. Probleme reclamate		
Data la care a apărut problema (zi/luna/an):		
Indicați dacă problema a apărut pentru prima dată: DA NU		
Plângere în legătură cu		**FURNIZARE GAZE NATURALE**
	1.	clauze contractuale furnizare gaze naturale
	2.	modalitate de facturare gaze naturale
	3.	consumul și valoarea facturii de gaze naturale; determinarea puterii calorifice superioare a gazelor naturale
	4.	plăți neînregistrate, plăți alocate eronat; facturarea reviziilor și verificărilor instalațiilor de utilizare gaze naturale

Plângere în legatura cu	**5.**	ofertarea de preturi si tarife
	6.	continuitatea în alimentarea cu gaze naturale
	7.	calitatea gazelor furnizate
	8.	funcționarea grupurilor de masurare
	9.	schimbarea furnizorului
	10.	informarea clienților finali
	11.	standarde de performanta furnizare gaze naturale
	12.	altele:
		FURNIZARE ENERGIE ELECTRICA
	1.	clauze contractuale furnizare energie electrica
	2.	modalitate de facturare energie electrica
	3.	consumul i valoarea facturii de energie electrica
	4.	platineînregistrate, platialocate eronat
	5.	ofertarea de preturi gi tarife
	6.	continuitatea în alimentarea cu energie electrica
	7.	calitatea energiei electrice furnizate
	8.	funcționarea grupurilor de masurare
	9.	schimbarea furnizorului
	10.	informarea clienților finali
	11.	standarde de performanta furnizare energie electrica
	12.	altele:
	Informatii suplimentare:	
	Alte tipuri de probleme:	

II. Detalii cu privire la plângere

III. **Cerinte client final**		
Solicitare: (exemplu: e◆alonare la plata, corec1ie factura, verificare contor, penalitati conform standardului de performan1a etc.)	1.	
	2.	
	3.	
	4.	
	5.	
	Alte tipuri de solicitari:	

IV. Documente anexate	
Lista documentelor probatorii	1.
	2.
	3.
Data:	**Semnatura client final:**

V. Modalitatea de transmitere a raspunsului	
1.	**Prin email, la adresa:**
2.	**Prin telefon, la numarul:**
3.	**Prin curier, la adresa de corespondenta:**