CONTRACT
de furnizare gaze naturale
nr. ..... din data semnării .....

ENGIE Romania S.A., persoană juridică română, cu sediul în Bucureşti, Bd. Mărăşesti nr. 4-6, Sector 4, înregistrată la Oficiul Registrului Comerţului Bucureşti, sub nr. J2000005447400, cod unic de înregistrare RO13093222, tel: Call Center 021.9366, fax: 021 264 01 01, titular al Licenţei de Furnizare emise de ANRE nr. 1892/20.11.2013, cont RO08 BRDE 450S V067 1909 4500, deschis la BRD Societe Generale, reprezentată în vederea semnării de dna. Raluca Maria Raşcă, Director Direcţia Vânzări Clienți Rezidențiali, în calitate de **Furnizor**, pe de o parte,
şi
Dl./Dna. ....., cu domiciliul în localitatea. …….…….…… strada ....., nr. ....., bl. ....., scara……., etaj....., ap.....jud./sector....., Cod Poștal……, telefon....., e-mail....., identificat cu CI/BI, sau Paşaport seria ..... nr. ..... și/sau legitimaţie de şedere temporară în România seria .....nr....., eliberat de ....., la data de....., valabil până la data de ....., CNP....., denumit în continuare **Client**, pe de altă parte,

denumite individual Partea și, în mod colectiv Părțile, de comun acord, au convenit încheierea prezentului contract, denumit în continuare **Contractul**, în următorii termeni și condiții:

Art. 1 Obiectul Contractului
(1) Obiectul prezentului Contract îl reprezintă furnizarea de gaze naturale cu servicii incluse de distribuţie/transport (după caz), la locul de consum situat la adresa: ……
……., cod loc consum ....., categorie consum ....., serie contor ....., conform acordului de acces/aviz de racordare și cu respectarea condiţiilor din acesta.
(2) Clientul declară că va utiliza gazele naturale numai pentru desfăşurarea activităţilor casnice.

Art. 2 Durata Contractului
(1) Prezentul contract de furnizare a gazelor naturale se încheie pe perioadă determinată până la data de……., cu intrare în vigoare la data de …….. şi/sau la data realizării punerii în funcțiune a instalației de utilizare gaze naturale, nu mai devreme de semnarea în prealabil a contractului de distribuție/transport (după caz), sub condiția îndeplinirii tuturor reglementărilor legale în vigoare.
(2) Durata prezentului Contract poate fi prelungită, fără a fi necesară încheierea unui act adițional, care va fi notificată Clientului cu minim 30 de zile înainte de data expirării inițiale a perioadei contractuale. Noile condiții se consideră acceptate tacit de către Client în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 30 de zile de la notificarea transmisă de Furnizor, denunţarea Contractului de furnizare a gazelor naturale.
Totodată, dacă Furnizorul nu notifică intenția de modificare a duratei cu cel putin 30 de zile calendaristice înainte de expirarea perioadei de valabilitate a acesteia, condițiile existente se vor prelungi automat, până la data la care pot interveni noi modificări

Art. 3 Preţul Contractului
(1) Prin prezentul contract Clientul aderă în mod neechivoc la oferta detaliată în Anexa 3.
(2) Capacitatea rezervată orară este de ..... MWh/h. Capacitatea rezervată nu poate fi modificată pe parcursul unui an gazier.
(3) Prețul final facturat al gazelor naturale va fi compus din pretul de furnizare (care include servicii de înmagazinare și echilibrare, preț variabil gaze naturale, prețul variabil de transport și tarifele reglementate de distribuție - acestea diferă în funcție de operatorul de distribuție și de categoria consum), la care se adaugă acciza (comercială sau necomercială), TVA și orice alte tarife și taxe ce vor fi introduse de autoritatile de reglementare, conform prevederilor legale în vigoare, fiind actualizat de drept și automat ori de câte ori intervine o modificare a tarifelor reglementate. Prețul final se completează cu un abonament, conform informațiilor din Anexa 3. Tarifele reglementate de ANRE pentru servicii de distribuție/transport se regăsesc actualizate la adresa: https://www.engie.ro/tarife/.
(4) Valorile componentelor de TVA şi tarif de distribuţie sunt reglementate prin legislaţia în vigoare aplicabilă la

MODEL

Public

momentul facturării, ele putând fi modificate automat ca urmare a modificărilor legislative incidente, fără a fi necesară amendarea prezentului Contract prin Act adițional, prețul final actualizat fiind comunicat prin intermediul facturii. Prețul final se poate actualiza conform prevederilor Art.7 „Modificarea circumstanţelor" din Contract.

(5) Înainte cu cel puţin 30 de zile calendaristice de data de expirare a valabilității prețului din ofertă / după data de expirare a valabilității prețului din oferta de modificare a prețului, Furnizorul va notifica Clientul cu privire la noile condiții de preț aplicabile și data de intrare în vigoare a acestora. În cazul în care, durata de aplicare a Ofertei de preț depășește durata de valabilitate a contractului, contractul se va prelungi automat până la expirarea perioadei de aplicare a prețului, fără a fi necesară încheierea unui act adițional. În cazul în care Clientul nu acceptă noile condiții de preț, acesta va avea dreptul de a denunţa contractul, în condițiile specificate la Art. 5, alin. 1, punctul b). Noile condiții de preț se consideră acceptate de către Client în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 30 de zile de la notificarea transmisă de Furnizor, denunţarea contractului de furnizare a gazelor naturale. Dacă Furnizorul nu notifică intenția de modificare a prețului cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de expirarea perioadei de valabilitate a acestuia, condițiile de preț existente se vor prelungi automat, până la data la care pot interveni noi modificări de preț.

Art. 4 Modalitatea de facturare și condiţii de plată

(1) Furnizorul va emite lunar, conform prevederilor Codului Fiscal, și va trimite Clientului o factură reprezentând contravaloarea cantităţilor de gaze naturale transmise de Operatorul Sistemului de Distribuție (după caz) și/sau cantităţilor convenite cu Clientul al cărui consum anual se încadrează în categoriile C1.1-C3, conform Convenției de consum și/sau prin estimarea consumului lunar, conform istoricului de consum înregistrat, consumului autocitit (transmis conform informațiilor existente pe prima pagină a facturii) sau a prognozei de consum transmisă de Client prevăzute în Anexa 1.

(2) În cazul în care consumul efectiv înregistrat este diferit de consumul estimat facturat lunar, Furnizorul va proceda la regularizare, o dată la 3 luni, începând cu prima factură emisă după momentul citirii indexului echipamentului de măsurare şi va emite facturi de regularizare în acest sens.

(3) Prognoza de consum poate fi modificată în limita capacităţii rezervate prevăzute la Art. 3 alin. 2, prin completarea formularului denumit « Convenție de consum » disponibil la adresa https://www.engie.ro/contracte-si-conditii-generale/ și transmiterea acestuia către Furnizor cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de începerea perioadei respective de facturare.

(4) Operatorul Sistemului de Distribuție va efectua/modifica încadrarea locului de consum în situaţiile prevăzute de legislația în vigoare.

(5) În cazul în care valoarea consumului de gaze naturale aferentă unei luni calendaristice este zero, respectiv nu se înregistrează consum, Furnizorul nu va emite factură pentru locul/locurile de consum

(6) În cazul în care Furnizorul va modifica perioada de emitere a facturii prevăzută la Art.4 alin.1, Clientul va fi notificat cu cel puțin 30 de zile înainte de punerea în aplicare a noii perioade de emitere a facturii, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

(7) Furnizorul va refactura orice alte taxe percepute de către Operatorul de distribuție sau transport și care nu sunt incluse în preţul contractului prevăzut la Art. 3 (spre exemplu, dar fără a se limita la taxa de reconectare).

(8) Plata contravalorii facturilor reprezentând furnizarea gazelor naturale se face în termen de 30 zile calendaristice de la data facturii. În cazul în care data scadenţei facturii este o zi nelucrătoare, termenul se socoteşte împlinit în următoarea zi lucrătoare.

(9) Clientul va plăti integral factura prin intermediul oricărei modalităţi puse la dispozitie de către Furnizor, detaliate în factură și afişate pe pagina de internet a Furnizorului. Modalitățiile de plată sunt: numerar, transfer bancar, online (direct din contul online ENGIE), Internet banking, bancomate, automate de plată (detaliate în cuprinsul facturii).

(10) Părțile convin ca plata facturilor să se efectueze în ordinea datelor de scadență, stingându-se datoria cea mai veche, atât Furnizorul, cât și Clientul având obligația de a aloca plățile în ordinea scadențelor înscrise pe facturile emise.

(11) Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie plătite/returnate Clientului de către Furnizor, sunt comunicate prin intermediul facturii/notificării emise de Furnizor, prin operarea compensării sau se plătesc/returnează Clientului prin comunicarea contului bancar fără costuri suplimentare (în contul bancar comunicat Furnizorului). În cazul în care Clientul alege o altă modalitate de plată care presupune costuri suplimentare din partea Furnizorului, va comunica Furnizorului toate datele și informațiile necesare pentru efectuarea plății directe către Client, cu suportarea de către Client a acestor costuri suplimentare.

(12) În cazul în care sumele nu au putut fi plătite/returnate Clientului din motive neimputabile Furnizorului (de ex.: cont bancar greșit, informații inexistente și/sau incomplete etc), sumele se vor utiliza pentru compensarea facturilor, prin aplicarea principiului arătat la alin. (10) de mai sus.

(13) În cazul în care plata se realizează prin virament bancar, obligaţia de plată se consideră îndeplinită în ziua alimentării contului bancar al Furnizorului cu sumele care au făcut obiectul plăţii.

(14) La încetarea contractului, Furnizorul va emite și va trimite Clientului o factura finală de regularizare, în baza

Public

citirii finale transmise de Operatorul de reţea (OR). Clientul va achita această factură în termen de 30 zile de la data facturii.

(15) Transmiterea facturilor, precum și a oricăror notificări/informări contractuale se va realiza prin e-mail la adresa:

…….@.....

Adresă de e-mail reconfirmată

…….@.....

sau prin poştă/curier la adresa de corespondenţă a Clientului ……..
(Nota: Se va completa o singură opţiune).
Declar că am verificat și confirm corectitudinea datelor de contact.....

În cazul în care a fost completată o adresă de e-mail în rubrica dedicată de mai sus, aceasta va fi utilizată de către Furnizor în vederea transmiterii facturilor și a notificărilor/informărilor numai în măsura în care Clientul validează această adresă de e-mail conform procesului de validare implementat de Furnizor.

Schimbarea modalităţii de comunicare a facturilor şi notificărilor contractuale se poate face prin Call Center-ul ENGIE Romania la nr. de telefon 021.9366 sau la adresa https://www.engie.ro/contact/ , canale care pot fi utilizate de Client în scopul comunicării cu Furnizorul. În cazul în care Clientul își modifică opțiunea cu privire la transmiterea facturilor, Clientul înțelege că toate comunicările/notificările/informările (cu referire, dar fără limitare la factură și/sau contract) să se realizeze prin același canal de comunicare ales de către Client pentru transmiterea facturii. Clientul înțelege că transmiterea acestora se va realiza prin intermediul serviciilor de curierat/poștă, în situația în care, din motive tehnice, Furnizorul nu poate asigura comunicarea lor prin e-mail.

Art. 5 Condiţii de încetare a Contractului

(1) Prezentul contract poate înceta prin:

a) Expirarea perioadei contractuale, menționate la Art 2, daca una dintre Parti notifica intentia de incetare a contractului cu minim 30 de zile inainte de data de expirare a acestuia;

b) Acordul de voinţă al părților;

c) Denunțarea unilaterală de către Client, prin transmiterea unei notificări scrise către Furnizor cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte, astfel încât încetarea contractului să producă efecte începand cu data de 1 a lunii următoare. În cazul în care Clientul denunță Contractul în vederea schimbării furnizorului, se va respecta termenul prevăzut în Regulamentul de schimbare a furnizorului aprobat de ANRE;

d) Retragerea Clientului din Contract, conform dispozițiilor din OUG nr. 34/2014 privind protecția consumatorilor, în cazul în care contractul se încheie la distanță sau în afara spațiilor comerciale;

e) Contractul poate fi reziliat de oricare dintre părți cu cel puțin 15 zile înainte, în cazul neîndeplinirii/îndeplinirii necorespunzătoare a obligațiilor contractuale, precum și în alte cazuri stabilite de lege;

(2) Contractul încetează la termenul în care este notificată intenţia de încetare, sub rezerva achitării în avans de către Client a contravalorii ultimei facturi aferente perioadei contractuale reflectând consumul estimat a fi realizat până la data efectivă a rezilierii, urmând ca în baza citirii finale să se emită o factură de regularizare.

(3) Indiferent de modul de încetare a prezentului Contract, obligaţiile de plată, născute prin acest Contract rămân datorate și se vor plăti la termenul prevazut în Contract.

Art. 6 Răspundere contractuală

(1) Neachitarea de către Client a facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale în termenul scadent stipulat în Contract, dă dreptul Furnizorului să ia succesiv următoarele măsuri:

a) perceperea majorărilor de întârziere, calculate asupra valorii neachitate, în cuantum egal cu dobânda datorată (0,02%) pentru neplata la termen a obligaţiilor către bugetul de stat, conform Codului de Procedură Fiscală, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua calendaristică următoare scadenţei şi până la achitarea întegrală a facturii, inclusiv ziua plăţii;

b) întreruperea furnizării gazelor naturale, începând din a 20-a zi calendaristică de la scadenţa facturii, cu o notificare prealabilă de 15 zile calendaristice, urmând ca toate consecinţele ce decurg din această întrerupere să cadă în responsabilitatea exclusivă a Clientului. După achitarea integrala a facturilor restante, Furnizorul va relua furnizarea către Client;

c) în cazul în care Clientul nu achită integral contravaloarea facturilor scadente, în termen de 10 zile

Public

calendaristice de la data întreruperii furnizării, Furnizorul poate să rezilieze prezentul Contract cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

(2) Neexecutarea obligaţiilor, realizată din culpa uneia dintre Părti, poate atrage plata daunelor produse dovedite şi notificate în termen de 5 zile de la producerea lor. În orice caz, răspunderea contractuală este limitată la plata daunelor materiale directe în limita unui procent de 20% din consumul mediu anual al Clientului, corespunzator categoriei de consum din care face parte.
În daunele totale nu vor fi incluse prejudiciile indirecte, materiale sau nemateriale.

(3) În cazul în care Contractul încetează, prin denunțare unilaterala sau prin reziliere, din culpa Clientului, înainte de expirarea perioadei de valabilitate a ofertei, Clientul înțelege și acceptă să achite Furnizorului:

- contravaloarea discount-ului de care Clientul a beneficiat în oferta asociată contractului, suma regăsindu-se pe ultima factură emisă de Furnizor;
- suma de .... lei, reprezentând contravaloarea daunelor produse Furnizorului, ca urmare a prestării serviciilor tehnice și/sau instalării echipamentelor/produselor, înainte de expirarea perioadei de valabilitate a ofertei, suma regăsindu-se pe ultima factură emisă de Furnizor;
- contravaloarea voucherului asociat ofertei pentru situația în care acesta a fost folosit deja de către Client sau în situația în care Clientul renunță la opțiunea aleasă privind comunicarea facturii în format electronic.

Art. 7 Modificarea circumstanţelor

(1) Se consideră modificare de circumstanțe modificarea sau introducerea unor noi costuri, tarife, taxe, impozite, schimbarea modalităților de impunere sau taxare și a referinței pentru prețul gazelor din producția internă, evolutia pietei de energie sau aplicarea unei noi cerințe legale referitoare la achiziția, furnizarea, transportul, distribuția sau înmagazinarea gazelor naturale.

Se consideră modificare de circumstanțe și introducerea oricăror costuri aferente obligației ENGIE/Furnizorului de achiziționare și restituire a certificatelor de emisii de gaze cu efect de seră (CO_2), stabilite ca urmare a transpunerii la nivel național a reglementărilor Directivei UE nr. 2023/959 (denumită ETS2) și prin actele normative ce urmează a fi adoptate/publicate, legislația fiind incidentă pentru toți furnizorii de gaze naturale, începând cu anul 2028 ("Legislația").

Costurile suportate de Furnizor rezultate din aplicarea Legislației vor fi transferate în totalitate de Furnizor către Client și calculate după cum urmează: consumul anual efectiv exprimat în MWh al Clientului, înmulțit cu factorul de emisie (TCO_2/MWh) înmulțit cu „Prețul Carbonului". Factorul de emisie este determinat de autoritatea competentă. „Prețul Carbonului" este definit anual, pe baza prețului certificatelor de emisii de CO_2 achiziționate și a costurilor administrative ale Furnizorului. Se specifică faptul că, la data semnării Contractului, „Prețul Carbonului" nu este încă cunoscut.

ENGIE va publica valoarea „Prețului Carbonului" imediat ce va exista o piață de referință pentru certificatele de emisii de CO_2. Aceste costuri, exprimate fără taxe, vor fi facturate de către Furnizor Clientului și vor fi evidentiate distinct pe factură. Acestea vor fi ajustate în cazul unor modificări legislative care au impact asupra formulei de mai sus și în funcție de modificările prețului certificatelor de emisii de CO_2 tranzacționate și de costurile administrative asociate. Dacă actele normative adoptate ulterior anului 2025 nu vor prevedea aceleași metode de calcul, ENGIE va modifica formula de calcul de mai sus în conformitate cu reglementările aplicabile. Dacă prețurile certificatelor de emisii de CO_2 nu sunt publicate înainte de data de 15 decembrie a anului n-1 sau dacă aceste prețuri nu reflectă costurile reale ale ENGIE, ENGIE va comunica un preț substitutiv aplicabil pentru anul n, care va reflecta condițiile actuale de piață și va asigura menținerea echilibrului contractual, cu o notificare prealabilă în conformitate cu reglementările legale.

(2) Prevederile de la art. 7 alin (1) de mai sus se aplică și în cazul apariţiei unor modificări de elemente, survenite la achiziția, accesul, exploatarea sistemelor de distribuție și/sau transport, în baza contractelor semnate de către Furnizor sau Trader, cu operatorii sistemelor de distribuție și transport, sau cu producătorii/importatorii de gaze naturale inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție, transport, distribuție și/sau în cazul modificării prevederilor legale privitoare la Codul Rețelei pentru Sistemul Național de Transport Gaze Naturale.

(3) Orice intenție a Furnizorului de modificare a prețului, în sensul arătat la art. 7 alin. (2) de mai sus, se notifică Clientului cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data la care modificarea urmează să fie efectuată, cu precizarea dreptului Clientului de a denunța contractul, în cazul în care nu este de acord cu noile condiții de preț notificate. Modificările/completările se consideră acceptate de către Client în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 30 de zile de la notificarea transmisă de către Furnizor, denunțarea contractului de furnizare a gazelor naturale.

Art. 8 Protecţia datelor

(1) Furnizorul prelucrează datele cu caracter personal ale Clientului pentru furnizarea și îmbunătăţirea serviciilor Furnizorului, efectuarea de studii și cercetări de piaţă, în scop statistic și pentru îndeplinirea intereselor legitime ale Furnizorului. Clientul beneficiază de următoarele drepturi, în condițiile legii: dreptul de acces, dreptul la

Public

rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționare, dreptul la portabilitate, dreptul la opoziție, dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Pentru mai multe detalii cu privire la prelucrarea datelor a se vedea Nota de informare (Anexa nr. 2 la prezentul Contract) si https://www.engie.ro/protectia-datelor/.

Art. 9 Consimțământ privind prelucrarea datelor în scop de marketing

(1) Clientul este de acord ca ENGIE România să prelucreze datele sale cu caracter personal în scop de marketing (transmiterea de oferte sau informaţii prin utilizarea unor sisteme automate de apelare care nu necesită intervenția unui operator uman, prin e-mail sau prin orice altă metodă care folosește serviciile de comunicații electronice destinate publicului) privind produsele şi serviciile oferite şi promoţiile ENGIE România:

Da ☐ Nu ☐

(2) Opţiunea Clientului privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scop de marketing va fi aplicabilă tuturor contractelor încheiate cu ENGIE România.

(3) Actualizarea datelor de contact nu va influenţa opţiunea Clientului privind prelucrarea acestora în scop de marketing. Clientul poate în orice moment să modifice opțiunea privind prelucrarea datelor în scop de marketing direct prin orice canal de contact al ENGIE România.

Art. 10 Clauze finale

(1) Condiţiile Generale de Contractare fac parte integrantă din Contract, reprezintă voinţa părţilor şi înlătură orice înţelegere verbală sau scrisă dintre acestea, anterioară încheierii lui. Acestea sunt publicate pe pagina web https://www.engie.ro/contracte-si-conditii-generale/ și puse la dispoziția Clientului la încheierea contractului.

(2) Pentru evitarea oricărui dubiu, prin încheierea prezentului Contract, Părţile declară şi confirmă că îşi asumă şi acceptă în mod expres toate condiţiile şi termenii din acest Contract, inclusiv, dar fără limitare, clauzele privind preţul, garanţii, modalitatea de facturare şi condiţiile de plată, încetarea Contractului.

(3) Dispoziţiile Contractului se completează cu prevederile Codului Civil, Codului Fiscal şi ale celorlalte reglementări specifice şi aplicabile în vigoare. Comunicarea dintre părți se va efectua în limba română, conform canalelor de comunicare menţionate la Art. 4 alin. 15.

(4) Plângerile adresate Furnizorului vor fi soluţionate conform Standardului de performanţă privind activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale și Procedurii de soluționare a plângerilor care pot fi consultate pe https://www.engie.ro/legislatie.

MODEL

Anexa 1

Cantitatea lunară contractată este specifică categoriei de consum din care face parte Clientul şi va fi furnizată la locul de consum prevăzut la Art. (1):

Convenție de consum

Perioada de livrare (luna)	Cantitatea totală estimată (kWh/lună) propusă de Client *
Ianuarie	…
Februarie	…
Martie	…
Aprilie	…
Mai	…
Iunie	…
Iulie	…
August	…
Septembrie	…
Octombrie	…
Noiembrie	…
Decembrie	…
Total	**….**

*Consumul din tabelul de mai sus va fi baza de calcul pentru o eventuală factură conform Art.4 alin.(1).
Cantitatea estimată de Client - reprezintă cantitatea propusă de către Client în baza căreia se va emite factura conform Art. 4 alin. (1) și poate fi modificată de acesta oricând pe parcursul derulării contractului, cu condiţia ca noile valori să fie notificate Furnizorului cu cel puţin 30 de zile calendaristice înainte de începerea perioadei respective de facturare.

MODEL

Anexa 2

Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către ENGIE Romania

1. DESPRE ACEASTĂ INFORMARE

În această informare îți explicăm modul în care are loc prelucrarea datelor tale cu caracter personal de către ENGIE România S.A. (denumită în continuare „**ENGIE**" și/sau „**noi**"), în calitate de operator de date, în legătură cu Contractul încheiat, precum și modul în care ne asigurăm că datele tale cu caracter personal sunt prelucrate în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal.

2. SCOPURILE ȘI TEMEIURILE PRELUCRĂRII

ENGIE prelucrează datele tale cu caracter personal pentru executarea Contractului pentru următoarele scopuri: încheierea și executarea Contractului, plata serviciilor de furnizare / prestare servicii / vânzare produse, recuperarea debitelor restante, primirea, soluționarea și furnizarea unor răspunsuri la solicitarea ta pe canalele puse la dispoziție de ENGIE, furnizarea de informații către autorități publice cu privire la executarea contractului (ex. oferirea ajutoarelor de încălzire, dacă este cazul). Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (b) din Regulamentul General privind Protecția Datelor 679/2016 ("**GDPR**"), mai exact pe executarea Contractului încheiat cu tine.

De asemenea, ENGIE prelucrează datele tale cu caracter personal pentru îndeplinirea obligațiilor legale, mai exact pentru transmiterea informațiilor solicitate de autorități publice și pentru conformare cu prevederile legale. Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (c) din GDPR.

În baza consimțământului tău, ENGIE poate prelucra datele tale cu caracter personal pentru activități de marketing direct, mai exact pentru transmiterea de oferte sau informații privind produsele, serviciile și promoțiile ENGIE prin utilizarea unor sisteme automate de apelare care nu necesită intervenția unui operator uman: SMS, MMS, push notifications, e-mail sau orice altă metodă care nu necesită intervenția unui operator uman. Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (a) din GDPR.

ENGIE prelucrează datele tale cu caracter personal și pentru îndeplinirea propriilor interese legitime, mai exact pentru efectuarea de studii de piață și cercetări, dezvoltarea și mentenanța aplicațiilor, îmbunătățirea experienței clienților, activități de marketing care necesită intervenția unui operator uman, raportări interne. Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (f) din GDPR.

3. CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE

ENGIE îți prelucrează următoarele date cu caracter personal: datele de identificare din CI / pașaport, date de contact (adresă de e-mail, număr de telefon), adresa locului de consum, cod loc de consum, categorie consum, serie contor, cantitate estimată / consumată, index, opțiunea privind consimțământul pentru activități de marketing.

În lipsa furnizării și prelucrării datelor cu caracter personal enumerate mai sus, ENGIE nu poate încheia și executa Contractul de furnizare cu tine.

4. PERIOADA DE STOCARE A DATELOR

Datele cu caracter personal sunt stocate de ENGIE pe întreaga perioadă de derulare a raporturilor contractuale și încă 10 ani după încetarea acestora, cu excepția cazurilor în care legea sau regulile de arhivare prevăd un termen mai lung.

5. TRANSMITEREA DATELOR CĂTRE DESTINATARI

În anumite situații, datele tale cu caracter personal pot fi divulgate către companiile din Grupul ENGIE România[1], precum și partenerilor contractuali ai ENGIE din următoarele domenii: distribuitorul gazelor naturale, procesatori de plăți și bănci, companii specializate în recuperarea creanțelor, executori judecătorești, instanțe judecătorești, autorități publice și judiciare, agenții de marketing, furnizori de servicii de telefonie și curierat, furnizori de aplicații și de servicii de mentenanță a platformelor folosite de ENGIE și, dacă este cazul, către parteneri contractuali care pun la dispoziție echipamentele contractate conform Contractului și care efectuează livrarea, montajul, curățarea și

[1] Distrigaz Sud Rețele S.R.L., ENGIE Servicii S.R.L., ENGIE Building Solutions S.R.L., DEPOMUREȘ S.A.

igienizarea echipamentelor.

6. CUI ȘI ÎN CE CONDIȚII VOM TRANSFERA DATELE TALE CĂTRE O ȚARĂ TERȚĂ SAU ORGANIZAȚIE INTERNAȚIONALĂ

La acest moment datele tale cu caracter personal nu sunt transmise în afara României. Dacă va fi necesar să transferăm datele tale către terți, îți vom transmite, în prealabil, o nouă informare cu privire la acest lucru.

7. CARE SUNT DREPTURILE TALE ȘI CUM LE POȚI EXERCITA

- **Dreptul de acces la date.** Ai dreptul de a obţine accesul la datele tale pe care le prelucrăm sau la copii ale acestora; ai, de asemenea, dreptul de a obţine o confirmare cu privire la detaliile prelucrării (ce date prelucrăm, perioada de stocare, destinatarii datelor, etc.).
- **Dreptul la rectificarea datelor.** Ai dreptul de a obţine rectificarea inexactităţilor datelor tale pe care le prelucrăm, spre exemplu dacă îți schimbi numărul de telefon sau adresa de e-mail.
- **Dreptul la ştergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).** Ai dreptul de a obţine ştergerea datelor tale pe care le prelucrăm, în cazurile prevăzute de lege.
- **Dreptul la restricţionarea prelucrării datelor.** Ai dreptul de a restricţiona prelucrarea datelor tale pe care le prelucrăm, în cazurile prevăzute de lege.
- **Dreptul de a te opune prelucrării.** Ai dreptul de a te opune prelucrării datelor tale de către noi sau în numele nostru, în condițiile prevăzute de lege.
- **Dreptul la portabilitatea datelor.** Ai dreptul de a obţine transferul către un alt operator al datelor tale pe care le prelucrăm, în condițiile legii.
- **Dreptul de retragere a consimţământului.** În situaţiile în care prelucrăm datele tale în temeiul consimţământului tău, ai dreptul de a îți retrage consimţământul; poți face aceasta în orice moment, prin orice canal pus la dispoziție de ENGIE; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor tale pe care am realizat-o înainte de retragere.
- **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.** Ai dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor tale.

Poți obţine mai multe informaţii despre drepturile tale consultând www.engie.ro, în secțiunea dedicată protecției datelor cu caracter personal.

8. DATELE NOASTRE DE CONTACT

Pentru orice solicitări, reclamații sau sugestii privind protecția datelor te poți adresa la:
Adresă corespondență: Bd. Mărăşeşti nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, adresă de email: dpo.ro@engie.com

MODEL

Anexa 3

<table>
<tr><th colspan="4">Detaliile ofertei comerciale acceptate</th></tr>
<tr><td>Denumire ofertă</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td rowspan="3">Preț furnizare gaze naturale (lei/kWh)*</td><td>Preț variabil gaze naturale**</td><td>Pret variabil de transport</td><td>Tarif distribuție***</td></tr>
<tr><td colspan="3">Preț final de furnizare gaze naturale*</td></tr>
<tr><td colspan="2">Fără TVA</td><td>Cu TVA</td></tr>
<tr><td>Valabilitate ofertă</td><td colspan="3">Până la data de …….</td></tr>
<tr><td>Termen de plată</td><td colspan="3">30 de zile calendaristice de la data facturii</td></tr>
<tr><td colspan="4">Valoarea TVA este de 21%, conform legislației în vigoare și se va actualiza de drept în funcție de reglementările stabilite prin lege.</td></tr>
<tr><td colspan="4">*Prețul final facturat de gaze naturale include prețul de furnizare (care include servicii de înmagazinare și echilibrare, prețul variabil al gazelor naturale, prețul variabil de transport și tarifele reglementate de distribuție - acestea diferă în funcție de operatorul de distribuție și de categoria consum), TVA și orice alte tarife și taxe ce vor fi introduse de autoritățile de reglementare, conform prevederilor legale în vigoare, fiind actualizat de drept și automat ori de câte ori intervine o modificare a tarifelor reglementate. Tarifele reglementate se regasesc actualizate la adresa: https://www.engie.ro/tarife/ . În funcție de distribuția din care face parte Clientul, componenta prețului gazelor naturale poate varia.</td></tr>
<tr><td colspan="4">**Prețul se poate actualiza, modifica și conform prevederilor Art.7 (Modificarea circumstanțelor) din Contract.</td></tr>
<tr><td colspan="4">***În cazul în care există mai mult de un distribuitor la nivelul localității în care se află locul de consum, tariful de distribuție se poate actualiza, fiind aplicat tariful distribuitorului din zona în care se află racordat la rețea locul de consum. Actualizarea tarifului de distribuție, aprobat de ANRE, se va regăsi în prima factură emisă.</td></tr>
<tr><td colspan="4">Oferta își produce efectele de la data acceptării ei de către Client şi face parte integrantă din prezentul contract, împreună cu toate detaliile și caracteristicile ei.</td></tr>
</table>

Raluca Maria Raşcă
Director Vânzări Clienţi Rezidenţiali

Nume, Prenume……...

Semnătura ……..……..

MODEL

Public