Cod client.....

Contract
de vânzare-cumpărare bunuri și prestare de servicii
Nr..... **Data**.....

I – PĂRŢILE CONTRACTANTE

a) ENGIE România S.A., cu sediul social în Bucuresti, Bd. Mărăşeşti nr. 4–6, sector 4, cod poştal 040254, telefon 021/9366, fax 021 264010, *engie.ro/centre-relatii-clienti/*, C.I.F. RO 13093222, nr. de ordine la Oficiul Registrului Comerţului J2000005447400, posesor al autorizațiilor ANRE tip: EDIB nr. 24864, valabila pana la data de 19.11.2030, PDIB nr. 22810, valabilă până la data de 30.06.2028, având codul IBAN nr. RO08BRDE250SV06719094500, deschis la BRD SMCC, reprezentată în vederea semnării prezentului contract de dna. Raluca Maria Rașcă, în calitate de Director Direcţia Vânzări Clienți Rezidențiali, (denumită în cele ce urmează „Prestator") şi

b) **Client**, cu numele _____, prenumele _____, care se legitimează cu act de identitate ___, seria ____, nr. _____, CNP _____, cu adresa locului de consum în oraşul _____, str. _____ nr. _____, bl. _____, scara _____, et. _____, ap. _____, sector/judeţ _____ şi nr. telefon _____, adresa de e-mail _____(denumit în cele ce urmează **„Client"**),

Fiecare denumită în cele ce urmează „Partea" sau în mod colectiv **„Părţile".**

II – OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1 Prezentul contract are ca obiect vânzarea-cumpărarea Pachetului constând în achiziția și livrarea echipamentului la adresa locului de consum și prestarea servicilor incluse, după caz, în conformitate cu art 4.1 din Contract (denumit în cele ce urmează "Pachetul").

2.2 Serviciile de livrare și serviciile de montaj, după caz, se vor efectua prin subcontractori, fără ca o asemenea subcontractare să conducă la reducerea garanţiilor sau a altor răspunderi asumate de către Prestator în acest Contract.

III – DURATA CONTRACTULUI

3.1 Contractul produce efectele după semnarea de ambele Părţi, în cazul semnării prin prezența fizică, sau după acceptarea ofertei și transmiterea contractului pe e-mail, în cazul contractării la distanță. Durata Contractului este cea care corespunde opțiunii Clientului exprimată conform art 4.1.

IV – PREŢUL CONTRACTULUI

4.1 Preţul pachetelor este cel din tabelul de mai jos, în funcţie de de opțiunea Clientului.

Denumire pachet	Număr tranșe lunare 1/12/24/36	Valoare tranșă lunară cu TVA	Pret pachet cu TVA	Semnătură Client
eFresh Ariston 9000 BTU				
eFresh Ariston 12000 BTU				
eFresh Ariston 18000 BTU				
eFresh Samsung 9000 BTU				
eFresh Samsung 12000 BTU				
eFresh Samsung 18000 BTU				
eFresh Samsung 24000 BTU				
eFresh LG 9000 BTU				
eFresh LG 12000 BTU				
eFresh LG 18000 BTU				
eFresh LG 24000 BTU				
eFresh Mitsubishi 9000 BTU				
eFresh Mitsubishi 12000 BTU				
eFresh Star Light 9000 BTU				
eFresh Star Light 12000 BTU				
eFresh Star Light 18000 BTU				
eFresh Star Light 24000 BTU				
eFresh Hisense 12000 BTU				

4.2 Preţul pachetului este fix şi valabil pe întreaga perioadă contractuală.

4.3 În cazul schimbării cotei de TVA, preţurile vor fi ajustate în mod automat, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

MODEL

V – CONDIŢII DE PLATĂ

5.1 Plata contravalorii echipamentelor și serviciilor conform prezentului Contract se face în baza facturii de gaze naturale emise de Prestator, cu exceptia situațiilor particulare descrise in Anexa nr. 2 (e.*g.plata serviciilor suplimentare descrise la art. 3.11*).. Plata se va putea efectua prin orice modalitate de plată (numerar, ordin de plată, debit direct etc.) prevăzută de lege.

5.2 Clientul va plăti integral factura de gaze naturale prin intermediul oricărei modalităţi puse la dispoziție de către Prestator, detaliate în factura de gaze naturale și afişate pe pagina de internet a Prestatorului.

5.3 Plata contravalorii serviciilor prestate se face în termen de 30 zile calendaristice de la data emiterii facturii de către Prestator.

5.4 Neachitarea tranșei aferente, în termen de 15 zile de la data scadentă a facturii de gaze naturale, atrage perceperea de majorări de întârziere, egale cu nivelul majorării de întârziere datorat pentru neplata la termen a obligaţiilor către bugetul de stat, în condițiile precizate de Codul de procedură fiscală.

5.5 În cazul în care data scadenţei este o zi nelucrătoare, termenul de plată se prelungeşte până la următoarea zi lucrătoare.

VI – RETUR ȘI GARANȚIE

6.1. Returul se poate realiza doar dacă echipamentele se afla în ambalajul original și ținând cont de toate aspectele menționate în Anexa 2 aferentă pachetului.

6.2. Garanția echipamentului se va oferi de către producător, în baza certificatului de garanție primit la livrarea echipamentului, ținând cont de toate aspectele menționate în Anexa 2 aferentă pachetului.

VII – ÎNCETAREA CONTRACTULUI

7.1 Prezentul Contract încetează prin:

a. ajungere la termen;

b. denunţare unilaterală de către oricare parte, cu o notificare prealabilă transmisă celeilalte părți în scris, cu cel puţin 30 de zile calendaristice înainte de data denunţării;

c. reziliere, în caz de nerespectare a prevederilor contractuale de către Părţi;

d. retragerea Clientului din Contract,conform dispozițiilor din OUG nr. 34/2014.

7.2 În situaţia denunţării/retragerii din Contract de către Client, conform art. 7.1 lit. b) și d), rezilierii Contractului din culpa Clientului, conform art. 7.1 lit., c) sau încetării contractului de furnizare gaze naturale încheiat cu ENGIE Romania, conform art. 7.4.,Clientul înţelege şi îşi asumă că nu mai beneficiază de facilitatea plăţii eşalonate a preţului pachetului menționat la art. 4.1 şi va plăti suma totală rămasă de plată, reprezentând diferenţa dintre valoarea totală a pachetului și valoarea plăților deja efectuate, în baza facturii emise de Prestator în acest sens.

Contractul se consideră încetat de drept la data încetării din orice motiv a contractului de furnizare gaze naturale încheiat între Client și ENGIE Romania. La momentul încetării se va emite o factură, care va conține valoarea rămasă de plată conform opțiunii aleasă de client la art. 4.1.

7.3 Încetarea Contractului nu are niciun efect asupra obligaţiilor executate şi deja scadente între Părţi.

7.4 Contractul se consideră încetat de drept la data încetării din orice motiv a contractului de furnizare gaze naturale încheiat între Client și ENGIE Romania.

VIII – LITIGII

8.1 Toate neînţelegerile dintre Părţi vor fi soluţionate pe cale amiabilă.

8.2 În caz contrar, eventualele litigii se vor soluţiona de instanţele judecătoreşti de la sediul Prestatorului.

IX – FORŢA MAJORĂ

9.1 Niciuna dintre Părţile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător – total sau parţial – a oricărei obligaţii care îi revine în baza prezentului Contract, în caz de forță majoră. Partea care invocă forţa majoră este obligată să notifice celeilalte Părţi, în termen de 24 ore, producerea evenimentului şi să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecinţelor lui.

9.2 Dacă în termen de 15 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părţile au dreptul să-şi notifice încetarea de plin drept a prezentului Contract fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune – interese.

X – NOTIFICĂRI ŞI RECLAMAŢII

10.1 Orice notificare adresată de una dintre Părți celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă, în scris, la datele de contact precizate în partea introductivă a prezentului Contract, notificările verbale nefiind luate în considerare de niciuna dintre Părţi.

10.2 Clientul are dreptul să reclame şi să facă sesizări/petiţii la adresa poştală a Prestatorului sau utilizând *engie.ro/centre-relatii-clienti/*.

10.3 Clientul este de acord ca Prestatorul să folosească numărul de telefon menţionat la pct. I, lit. b, cu privire la derularea şi îndeplinirea obligaţiilor prezentului Contract.

XI – PROTECTIA DATELOR

11.1. Prestatorul prelucrează datele cu caracter personal ale Clientului pentru furnizarea și îmbunătăţirea serviciilor Prestatorului, efectuarea de studii și cercetări de piaţă, în scop statistic și pentru îndeplinirea intereselor legitime ale Prestatorului. Conform legii, Clientul beneficiază de următoarele drepturi, în condițiile legii: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționare, dreptul la portabilitate, dreptul la opoziție, dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Pentru mai multe detalii cu privire la prelucrarea datelor a se vedea Nota de informare (Anexa nr. 1 la prezentul Contract) si https://www.engie.ro/protectia-datelor/.

XII - CLAUZE GENERALE

12.1 Clientul declară şi garantează Prestatorului că toate informaţiile furnizate Prestatorului în baza Contractului sunt valabile, adevarate şi exacte şi vor rămâne astfel până la încetarea Contractului.

12.2 Clientul are obligația să comunice date de contact valabile pentru a putea fi contactat pentru livrare și montaj. Orice modificare a datelor sale de identificare sau/şi a coordonatelor de corespondenţă din Contract (telefon, email) în termen de 10 (zece) zile de la data modificării; necomunicarea acestora determinând responsabilitatea exclusivă a Clientului pentru eventualele prejudicii de orice natură generate de această situaţie.

12.3 Clientul are obligația să respecte instrucţiunile de utilizare a echipamentelor, precum şi recomandările efectuate înscrise în documentele emise de producător.

12.4 Clientul are obligația să nu înstrăineze echipamentele și să nu efectueze niciun fel de operaţiuni care ar putea să împiedice sau să afecteze în orice fel realizarea serviciilor aferente Contractului.

12.5 Clientul are obligația să folosească exclusiv echipamentele în deplină siguranță și să nu realizeze intervenţii neautorizate asupra acestora.

12.6 Clientul are dreptul să solicite Prestatorului modificarea Contractului, la momentul intervenţiei unor elemente care pot afecta executarea Contractului.

MODEL

12.7 Prestatorul are obligația să preia, să înregistreze şi să solicite către subcontractori orice reclamaţie legată de funcţionarea în condiţii de siguranţă a echipamentelor, precum și de servicii.
12.8 Prestatorul are obligația să notifice Clientului orice schimbare a datelor sale de identificare, prevăzute în Contract.

XIII – CONFIDENŢIALITATEA ŞI CLAUZE FINALE

13.1 Fiecare parte se obligă să asigure confidențialitatea tuturor informațiilor, documentațiilor sau datelor furnizate de către cealaltă parte în bază prezentului Contract
13.2 Prezentul Contract s-a încheiat cu respectarea prevederilor OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii și se semnează de către Părți în deplină cunoștință de cauză.
13.3 Prezentul Contract, împreună cu anexele sale, fac parte integrantă din contract și reprezintă voința Părților și înlătură orice înțelegere verbală dintre aceștea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.
13.4 Prestatorul, prin subcontractantul care realizează activităţile prevăzute în contract, va asigura respectarea cerinţelor legale privind protecţia mediului.

Prezentul Contract s-a încheiat în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare Parte.

MODEL

Cod client.....

ANEXA nr. 1

Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către ENGIE Romania

1. DESPRE ACEASTĂ INFORMARE

În această informare îți explicăm modul în care are loc prelucrarea datelor tale cu caracter personal de către ENGIE România S.A. (denumită în continuare „**ENGIE**" și/sau „**noi**"), în calitate de operator de date, în legătură cu Contractul încheiat, precum și modul în care ne asigurăm că datele tale cu caracter personal sunt prelucrate în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal.

2. SCOPURILE ȘI TEMEIURILE PRELUCRĂRII

ENGIE prelucrează datele tale cu caracter personal pentru executarea Contractului pentru următoarele scopuri: încheierea și executarea Contractului, plata serviciilor de furnizare / prestare servicii / vânzare produse, recuperarea debitelor restante, primirea, soluționarea și furnizarea unor răspunsuri la solicitarea ta pe canalele puse la dispoziție de ENGIE, furnizarea de informații către autorități publice cu privire la executarea contractului (ex. oferirea ajutoarelor de încălzire, dacă este cazul). Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (b) din Regulamentul General privind Protecția Datelor 679/2016 ("**GDPR**"), mai exact pe executarea Contractului încheiat cu tine.

De asemenea, ENGIE prelucrează datele tale cu caracter personal pentru îndeplinirea obligațiilor legale, mai exact pentru transmiterea informațiilor solicitate de autorități publice și pentru conformare cu prevederile legale. Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (c) din GDPR.

În baza consimțământului tău, ENGIE poate prelucra datele tale cu caracter personal pentru activități de marketing direct, mai exact pentru transmiterea de oferte sau informații privind produsele, serviciile și promoțiile ENGIE prin utilizarea unor sisteme automate de apelare care nu necesită intervenția unui operator uman: SMS, MMS, push notifications, e-mail sau orice altă metodă care nu necesită intervenția unui operator uman. Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (a) din GDPR.

ENGIE prelucrează datele tale cu caracter personal și pentru îndeplinirea propriilor interese legitime, mai exact pentru efectuarea de studii de piață și cercetări, dezvoltarea și mentenanța aplicațiilor, îmbunătățirea experienței clienților, activități de marketing care necesită intervenția unui operator uman, raportări interne. Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (f) din GDPR.

3. CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE

ENGIE îți prelucrează următoarele date cu caracter personal: datele de identificare din CI / pașaport, date de contact (adresă de e-mail, număr de telefon), adresa locului de consum, cod loc de consum, categorie consum, serie contor, cantitate estimată / consumată, index, opțiunea privind consimțământul pentru activități de marketing.

În lipsa furnizării și prelucrării datelor cu caracter personal enumerate mai sus, ENGIE nu poate încheia și executa Contractul de furnizare cu tine.

4. PERIOADA DE STOCARE A DATELOR

Datele cu caracter personal sunt stocate de ENGIE pe întreaga perioadă de derulare a raporturilor contractuale și încă 10 ani după încetarea acestora, cu excepția cazurilor în care legea sau regulile de arhivare prevăd un termen mai lung.

5. TRANSMITEREA DATELOR CĂTRE DESTINATARI

În anumite situații, datele tale cu caracter personal pot fi divulgate către companiile din Grupul ENGIE România[1], precum și partenerilor contractuali ai ENGIE din următoarele domenii: distribuitorul gazelor naturale, procesatori de plăți și bănci, companii specializate în recuperarea creanțelor, executori judecătorești, instanțe judecătorești, autorități publice și judiciare, agenții de marketing, furnizori de servicii de telefonie și curierat, furnizori de aplicații și de servicii de mentenanță a platformelor folosite de ENGIE și, dacă este cazul, către parteneri contractuali care pun la dispoziție echipamentele contractate conform Contractului și care efectuează livrarea, montajul, curățarea și igienizarea echipamentelor.

6. CUI ȘI ÎN CE CONDIȚII VOM TRANSFERA DATELE TALE CĂTRE O ȚARĂ TERȚĂ SAU ORGANIZAȚIE INTERNAȚIONALĂ

La acest moment datele tale cu caracter personal nu sunt transmise în afara României. Dacă va fi necesar să transferăm datele tale către terți, îți vom transmite, în prealabil, o nouă informare cu privire la acest lucru.

7. CARE SUNT DREPTURILE TALE ȘI CUM LE POȚI EXERCITA

- **Dreptul de acces la date.** Ai dreptul de a obţine accesul la datele tale pe care le prelucrăm sau la copii ale acestora; ai, de asemenea, dreptul de a obţine o confirmare cu privire la detaliile prelucrării (ce date prelucrăm, perioada de stocare, destinatarii datelor, etc.).
- **Dreptul la rectificarea datelor.** Ai dreptul de a obţine rectificarea inexactităţilor datelor tale pe care le prelucrăm, spre exemplu dacă îți schimbi numărul de telefon sau adresa de e-mail.
- **Dreptul la ştergerea datelor („dreptul de a fi uitat").** Ai dreptul de a obţine ştergerea datelor tale pe care le prelucrăm, în cazurile prevăzute de lege.

I.

[1] Distrigaz Sud Rețele S.R.L., ENGIE Servicii S.R.L., ENGIE Building Solutions S.R.L., DEPOMUREȘ S.A.

- **Dreptul la restricţionarea prelucrării datelor.** Ai dreptul de a restricţiona prelucrarea datelor tale pe care le prelucrăm, în cazurile prevăzute de lege.
- **Dreptul de a te opune prelucrării.** Ai dreptul de a te opune prelucrării datelor tale de către noi sau în numele nostru, în condițiile prevăzute de lege.
- **Dreptul la portabilitatea datelor.** Ai dreptul de a obţine transferul către un alt operator al datelor tale pe care le prelucrăm, în condițiile legii.
- **Dreptul de retragere a consimţământului.** În situaţiile în care prelucrăm datele tale în temeiul consimţământului tău, ai dreptul de a îți retrage consimţământul; poți face aceasta în orice moment, prin orice canal pus la dispoziție de ENGIE; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor tale pe care am realizat-o înainte de retragere.
- **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.** Ai dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor tale.

Poți obţine mai multe informaţii despre drepturile tale consultând www.engie.ro, în secțiunea dedicată protecției datelor cu caracter personal.

8. DATELE NOASTRE DE CONTACT

Pentru orice solicitări, reclamații sau sugestii privind protecția datelor te poți adresa la:

Adresă corespondență: Bd. Mărăşeşti nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, adresă de email: dpo.ro@engie.com

MODEL

ANEXA nr. 2
DETALII PRIVIND SERVICIILE AFERENTE PACHETULUI E-FRESH

1. Transportul și livrarea aparatului de aer condiționat:
1.1 Transportul și livrarea aparatului de aer condiționat aferente pachetului eFresh se vor efectua prin subcontractorul Dante International S.A., fără ca o asemenea subcontractare să conducă la reducerea garanţiilor sau a altor răspunderi asumate de către Prestator în Contract.
1.2 Livrarea aparatului de aer condiționat ales de Client se va face în termen de 5-7 zile lucrătoare de la data semnării contractului prin prezența fizică, sau de la data acceptarii ofertei și transmiterea contractului pe e-mail, în cazul contractării la distantă, în limita stocului disponibil și în condițiile unui flux normal de livrare de către furnizorii de echipamente, sau la o dată ulterioară, agreată cu Clientul.
1.3 Transportul și livrarea aparatului de aer condiționat aferente pachetului eFresh se realizează pentru clienții de gaze naturale din portofoliul ENGIE, la adresa locului de consum, comunicată de Client la semnarea Contractului de furnizare gaze naturale.
1.4 Transportul și livrarea aparatului de aer condiționat aferente pachetului eFresh se vor face în urma contactării Clientului de către curier, în intervalul orar convenit între cele doua părți și în baza informațiilor de contact transmise de către Prestator subcontractorului și comunicate de Client la semnarea Contractului, informații pentru care acesta și-a dat acordul.
1.5 De la data livrării, riscul referitor la degradarea, dispariția, furtul, pieirea fortuita sau distrugerea aparatului de aer condiționat se transmite Clientului, luându-se în considerare cele precizate la art.2.1 de mai jos.
2. Recepția aparatului de aer condiționat:
2.1 Recepția coletelor se face de către Client sau o persoană desemnată de acesta, prin verificarea vizuală a stării coletului (este sigilat, nu prezintă semne de lovire, zgârieturi etc) și semnarea documentului de transport aferent (AWB) emis de subcontractor. Odată semnat documentul de transport (AWB) se consideră că respectivul colet este acceptat de către Client.
2.2 Recepția cantitativă a produselor din interiorul coletelor va fi considerată efectuată dacă în termen de 24 ore de la semnarea documentului de transport (AWB) de către Client sau o persoană desemnată de acesta nu transmite Prestatorului obiecțiuni cu privire la cantitatea produselor recepționate. Pentru anunțarea eventualelor obiecțiuni, Clientul poate apela Prestatorul la 021 9366 (disponibil de luni până vineri între 08:00 și 20.00) sau poate transmite un e-mail Prestatorului, accesând engie.ro, secțiunea Contact.
2.3 Recepția calitativă a aparatului de aer condiționat va fi considerată efectuată dacă în termen de 72 de ore de la semnarea de primire a coletului/coletelor de către Client sau o persoană desemnată de acesta nu transmite Prestatorului obiecțiuni cu privire la vicii aparente ale aparatului de aer condiționat, Clientul poate invoca ulterior doar obiecțiuni legate de vicii ascunse ale aparatului de aer condiționat ce nu puteau fi depistate la o simplă punere în funcțiune. Clientul care a descoperit viciile ascunse ale aparatului de aer condiționat este obligat să le aducă la cunoştinţa Prestatorului într-un termen de două zile lucrătoare de la data descoperirii viciilor prin apel la 021 9366 (disponibil de luni până vineri între 08:00 si 20.00) sau pe engie.ro în secțiunea Contact.
2.4 În cazul în care Clientul refuză semnarea documentului de transport (AWB) din motive independente de Prestator, atunci subcontractorul, prin persoana curierului, va prelua coletul, urmând a înceta în mod automat contractul aferent ofertei eFresh.
3. Montajul aparatului de aer condiționat:
3.1 Montajul aparatului de aer condiționat aferent pachetului eFresh se va subcontracta către societățile Depanero S.R.Lși ENGIE Servicii S.R.L., fără ca o asemenea subcontractare să conducă la reducerea garanţiilor sau a altor răspunderi asumate de către Prestator în acest Contract.
3.2 Montajul aparatului de aer condiționat aferent pachetului eFresh se realizează pentru clienții de gaze naturale din portofoliul ENGIE, ale căror locuri de consum se afla în localitățile mentionate în ofertă. Pentru alte localitați decât cele menționate în ofertă, Clientul va achita tehnicianului un cost suplimentar de 2,00 lei/km, dus-întors, calculat din cea mai apropiată localitate din tabelul din ofertă și locația unde se dorește montajul.
3.3 Montajul este valabil pentru un singur aparat de aer condiționat și se va efectua în termen de maximum 20 zile lucrătoare de la data livrării aparatului de aer condiționat ales de Client, la o data stabilită împreună cu Clientul, în intervalul orar convenit între cele doua părți și în baza informațiilor de contact transmise de către Prestator subcontractorului și comunicate de Client la semnarea Contractului, informații pentru care acesta și-a dat acordul
3.4 Montajul aparatului de aer conditionat se realizeaza intr-un loc accesibil, atat pentru unitatea interioara, cat si pentru unitatea exterioara, pe baza recomandarii tehnicianului, dar si conform cerintelor Clientului, tinandu-se cont de normele de securitate si protectie a muncii. Clientul are obligatia de a asigura spatiul necesar si conditiile de lucru optime, precum si alimentarea cu energie electrica la locul unde se monteaza aparatul de aer conditionat. Clientul va permite Prestatorului să efectueze toate montajele necesare (cu referire, dar fără limitare la ancorare, montare dipozitiv de siguranță pentru a executa operațiunile de instalare a unității exterioare a aparatului de aer condiționat. În lipsa acordului Clientului, Prestatorul va fi în imposibilitatea de a efectua instalarea aparatului de aer condiționat, fără a putea fi antrenată răspunderea acestuia.
3.5 În situația în care montajul nu se poate realiza in termenul de maximum 20 zile de la data livrarii aparatului de aer conditionat, sau conform programării, din motive ce țin exclusiv de Client: nu se află la domiciliu, nu sunt condiții pentru efectuarea montajului (eg: locul unde se dorește montarea unității exterioare nu este accesibil), sau nu s-a facut o programare pentru montaj in acest termen, Prestatorul va factura pachetul contractat la articolul 4.1, conform optiunii Clientului, iar Clientul va suporta costul deplasării ulterioare tehnicianului prin achitarea unei valori de 112 lei (cu TVA) conform unei facturi emise de acesta, pentru situatiile in care clientul nu s-a aflat la domiciuliu, sau nu au fost conditii pentru efectuarea montajului.
3.6 Pachetul eFresh nu include serviciile de demontare și reciclare a aparatului de aer condiționat existent la locul de consum al Clientului, dacă este cazul.
3.7 Clientul își asumă responsabilitatea pentru riscurile sau posibilele deteriorări produse zidăriei, rețelei electrice, de gaz, apă și canal, etc. ce pot apărea în urma montajului în locul ales de Client
3.8 Kit-ul de montaj aferent aparatului de aer condiționat cuprinde:

- Traseu frigorific (țeava cupru gaz și lichid, izolație aferentă) – 3 ml;
- Cablu electric (5x1.5) – 3 ml;
- Cablu electric (3x1.5) – 3 ml;
- Tub de evacuare a condensului Ø18 – 3 ml;

- Banda de matisat pentru – 3 ml de traseu;
- Console – 2 bucați;
- Elemente prindere pe perete;
- Ștecher.

3.9 Montajul aparatului de aer condiționat presupune următoarele acțiuni și condiții:

- Executarea unei singure străpungeri cu un burghiu de perforare de ϕ 55mm în peretele exterior (nu se perforeaza structură de rezistență);
- Amplasarea unității interioare în locul stabilit de comun acord cu beneficiarul lucrării;
- Amplasarea unității exterioare și a celei interioare în limita celor 3 metri de traseu frigorific. Unitatea exterioara se va amplasa numai în limita posibilităților ce nu necesită alte echipamente suplimentare (macara, schele, scări, nacela, etc.);Furnizarea și prinderea consolelor (pentru unitatea exterioară) pe peretele exterior se va face numai în limita posibilităților ce nu necesită alte echipamente suplimentare(macara, schele, etc.);
- Bandijonarea traseului frigorific (în limita a 3 metri);
- Efectuarea probei de funcționare a aparatului și explicarea principalelor facilități ale acestuia;
- Nu asigurăm garanție în cazul traseelor prevăzute de dezvoltator.

3.10 Montajul aparatului de aer condiționat nu presupune următoarele acțiuni și condiții:

- Execuția a două sau mai multe străpungeri de trecere a traseului frigorific;
- Mascarea traseului frigorific și a cablului electric cu zidărie sau alte materiale special destinate (canal, mască PVC, tubulatură etc.);
- Montarea de copertine sau elemente protectoare pentru unitatea exterioară și interioară;
- Repoziționarea și mutarea instalației de aer condiționat existente;
- Prelungirea traseului frigorific (peste 3m);
- Gaurirea structurii de rezistenta sau a grinzilor de beton.

3.11 În cazul în care sunt necesare mai multe piese decât cele conținute în kitul de montaj, sau în cazul în care sunt necesare și alte servicii ce nu sunt cuprinse în pachetul ales, dar sunt solicitate de către Client subcontractorilor Depanero, și ENGIE Servicii, acestea se vor efectua în baza prețurilor specificate în Procesul verbal de recepție a lucrărilor și în condițiile de plată agreate de Client cu Depanero S.R.L.,. și ENGIE Servicii S.R.L., fară a implica Prestatorul. În funcție de subcontractorul alocat pentru montarea aparatelor de aer condiționat, serviciile suplimentare aferente vor fi facturate diferit, fie pe factura de gaze naturale, în cazul în care montajul va fi realizat de subcontractorul ENGIE Servicii SRL, fie direct la Depanero în cazul în care montajul va fi realizat de către subcontractorul Depanero.

Lista serviciilor suplimentare ce se pot presta, precum și prețurile acestora este următoarea:

- Treceri suplimentare prin beton – 124 lei cu TVA/buc;
- Treceri suplimentare prin perete zidărie – 65 lei cu TVA/buc;
- Traseu frigorific suplimentar pentru sisteme clasa 9000 – 12000 BTU (include țeava de cupru izolată, cablu electric, furtun de condens, și matisaj): 129 lei/metru;
- Traseu frigorific pentru sisteme clasa 18000 – 24000 BTU (include țeavă de cupru izolată, cablu electric, furtun de condens și matisaj): 150 lei/metru;
- Mascare traseu frigorific cu mască PVC – 56 lei cu TVA/m;
- Prelungirea furtunului de condens – 14 lei cu TVA/m;
- Schimbarea, prelungirea cablului de alimentare cu energie electrică – 20 lei cu TVA/m;
- Agent frigorific R32 /R410A / R407C / R422 (înlocuitor pentru R22): 183 lei/200 grame;
- Sudură țevi din cupru cu aliaj din argint: 54 lei/punct de sudură;
- Demontat sticlă geam termopan + remontat: 107 lei/bucata - valabil în funcție de disponibilitatea partenerilor zonali;
- Repoziționarea și mutarea instalației de aer condiționat – 430 lei;
- Instalarea cu ajutorul scărilor la exterior la o înaltime de maxim 3 m pentru aparatele de 9000-24000 BTU – 107 lei cu TVA;
- Instalarea cu ajutorul scărilor la exterior la o înălțime de maxim 5 m pentru aparatele de 9000-24000 BTU - 247 lei cu TVA;
- Demontarea aerului condiționat existent în vederea instalării echipamentului nou – 161 lei/buc cu TVA.

4. Curățarea și igienizarea aparatului de aer condiționat:

4.1 Curățarea și igienizarea aparatului de aer condiționat aferent pachetului eFresh se vor subcontracta către societățile Depanero S.R.L., și ENGIE Servicii S.R.L., fără ca o asemenea subcontractare să conducă la reducerea garanţiilor sau a altor răspunderi asumate de către Prestator în acest Contract.

4.2 Curățarea și igienizarea aparatului de aer condiționat aferente pachetului eFresh se vor realiza la cererea Clientului, pentru unitatea interioară (igienizare și curățare), fără costuri suplimentare, o singură dată pe intreaga durata desfășurării contractului, exceptând lunile iunie, iulie și august ale unui an calendaristic. Orice solicitari suplimentare ale acestor servicii de curățare și igienizare vor face obiectul unor costuri distincte.

4.3 Curățarea și igienizarea aparatului de aer condiționat aferent pachetului eFresh se realizează pentru clienții de gaze naturale din portofoliul ENGIE, ale căror locuri de consum se află în localitățile menționate în ofertă. Pentru alte localitați decât cele menționate în ofertă, Clientul va achita tehnicianului un cost suplimentar de 2,00 lei/km, dus-întors, calculat din cea mai apropiată localitate din tabelul din oferta și locația unde se dorește curațarea și igienizarea aparatului de aer condiționat.

4.4 Pentru a beneficia de curățarea și igienizarea aparatului de aer condiționat, Clientul va apela 021 9366 (disponibil de luni până vineri între 08:00 și 20.00). În baza solicitării Clientului, dar și a detaliilor stabilite cu acesta, cu privire la data și ora efectuării serviciului de igienizare, subcontractorii Depanero S.R.L. și ENGIE Servicii S.R.L. se va deplasa la domiciliul Clientului în vederea efectuării serviciului de igienizare.

4.5 Curățarea și igienizarea aparatului de aer condiționat presupun următoarele acțiuni și condiții:

MODEL

- Curățare filtre praf prin spălare cu soluții speciale care elimină bacteriile și mirosurile neplăcute;
- Curățare tavită condens, eliminare bacterii, mucegai și mirosuri din unitate interna prin folosirea de spray-uri sau soluții speciale, folosite la igienizarea aparatelor frigorifice;

- Acest serviciu include verificarea stării generale a aparatului, a izolației țevilor, matisarii, furtunului de drenaj, a cablurilor electrice și ștecher, verificarea presiunilor de lucru cu mențiunea ca produsul lucrează conform și în parametrii de funcționare, dar nu include eventualele echipamente sau materiale care trebuiesc înlocuite (izolația traseului frigorific, matisare, furtun drenaj, cabluri electrice, ștechere, sau alte materiale și operațiuni folosite inițial la instalare).

5. Returul aparatului de aer condiționat:

5.1 Returul aparatului de aer condiționat se poate face doar în situația în care acesta este în ambalajul original.

5.2 Returul aparatelor se poate face în urmatoarele momente:

- în momentul livrării, prin refuzul semnării AWB-ului, urmând a se respecta mențiunile de la art.2.3.
- înainte de montaj și cu respectarea termenului de retragere prevăzut de OUG nr.34/2014.

5.3 Pentru a returna un aparat de aer condiționat, in conditiile respectarii mențiunilor de la art.5.1. și art.5.2, Clientul va apela 021 9366 (disponibil de luni până vineri între 08:00 și 20.00).

6. Garanția aparatului de aer condiționat:

6.1 Perioada garanției este cea specificată în certificatul de garanție și începe să curgă de la data facturării pachetului.

6.2 Condițiile de utilizare și clauzele specifice garanției fiecărui aparat de aer condiționat sunt trecute în certificatul de garanție.

6.3 Acordarea garanției se poate face doar în baza contractului de achiziție a aparatului de aer condiționat și a procesului verbal de montaj al acestuia și se asigură în locațiile trecute în certificatul de garanție.

6.4 În cazul în care, din motive ce nu țin de Prestator sau subcontractor, se efectuează montajul cu o terță persoană, Clientul înțelege și acceptă ca va pierde garanția.

6.5 Garanția pentru montajul aparatului de aer condiționat este de 12 luni și se oferă de către subcontractorii Depanero S.R.L., și ENGIE Servicii S.R.L. pentru manopera și materialele utilizate, în baza procesului verbal de montaj încheiat la momentul montării aparatului.

Prestator	**Client**
Raluca Maria RAȘCĂ **Director Vânzări Clienţi Rezidenţiali**	**Nume, Prenume**..... **Semnătura** .....

MODEL